



Estado de Mato Grosso

Poder Legislativo

CÂMARA MUNICIPAL DE PORTO ESPERIDIÃO

Estado de Mato Grosso
Câmara Municipal de Porto
Esperidião-MT

OUVIDORIA

. RELATÓRIO

. ANUAL

. OUVIDORIA

. 2024



Estado de Mato Grosso

Poder Legislativo
CÂMARA MUNICIPAL DE PORTO ESPERIDIÃO

DECLARAÇÃO

Em cumprimento as determinações contidas no Regimento Interno do Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso, declaramos para fins de prova e o Exercício de 2024.

Ouvidoria Relatório 2024

1. Relatório

Ouvidoria é a Central de Relacionamento com o Cidadão, cujo objetivo principal é receber, registrar as manifestações da população, e encaminhá-las aos destinatários: Parlamentares ou Órgãos da Casa.

O setor está ligado diretamente ao gabinete da Presidência do Legislativo. A promoção e divulgação dos canais de relacionamento com os cidadãos é realizado por meio de entrevistas em veículos de comunicação, e nos canais oficiais da Casa.

Ao longo do ano de 2024 ouve apenas 1 solicitação encaminhada a esta Ouvidoria:

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

Comunicação	0
Reclamação	0
Denúncia	0
Solicitações	1

Canais de Atendimento Utilizado

E-mail	1
Telefone	0

A Câmara Municipal comunica que ouve 1 solicitação neste ano, contudo é preciso reforçar-se a importância do canal de Ouvidoria como meio de participação da população na gestão pública.

Por ser a expressão da verdade, firmamos a presente.

Porto Esperidião, 31 de Dezembro de 2024.

Anderson de Oliveira Alexandre
OUVIDORIA