



ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - Centro - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@saojosedosquatromarcos.mt.leg.br

PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
SALA DAS SESSÕES SALVADOR GARCIA GAMARRA

C.M.
Fol. 001
Rub.

SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS – MATO GROSSO
PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
AOS 02 DIAS DO MÊS DE ABRIL DE 2025

OFÍCIO Nº. 003/2025

DA SR^ª: ROSIMEIRE ALVES DE AGUIAR
OUVIDORA DA CÂMARA MUNICIPAL
AO ILMO: SERGIO SILVEIRA LIMA
MD. PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL

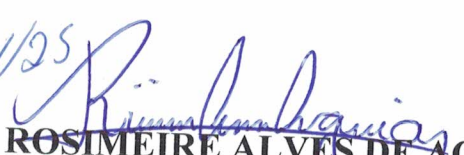
ASSUNTO: (ENCAMINHAMENTO)

Cumprimentando cordialmente Vossa Excelência, encaminho o Relatório do Primeiro Trimestre de 2025, das Atividades da Ouvidoria deste Poder Legislativo.

O mesmo segue em anexo com todos os dados dos acontecimentos referente à reclamações, denúncias, elogios, sugestões e solicitação de informações nesta Ouvidoria durante o período de 01 de Janeiro de 2025 a 31 de Março de 2025.

Sem mais para o momento, antecipo agradecimentos.

Recebi 03/04/25


ROSIMEIRE ALVES DE AGUIAR
OUVIDORA





ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - Centro - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@saojosedosquatromarcos.mt.leg.br

PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
SALA DAS SESSÕES SALVADOR GARCIA GAMARRA

C.M.
Fol. 004
E
Rub.

SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS – MATO GROSSO
PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
AOS 02 DIAS DO MÊS DE ABRIL DE 2025

10ª Legislatura

Mesa Diretora:

Presidente

Sergio Silveira Lima

Vice-Presidente

Sirlene Silva Souza Teles

1ª Secretária

Luzemeire Mônica de Araújo Caldeira

2º Secretário

Adonias Izidorio Soares

Tesoureira

Luzemeire Mônica de Araújo Caldeira

Vereadores

Renilso da Silva Senhorinho

Fábio Martins Bobfá

Francisco Das Chagas de Sousa

Jailson Sousa Brandão

Luciano Cristóvão

Moacyr Batista Pujer

Silvana Cristina Cano Izidro

Ouvidora

Rosimeire Alves de Aguiar

(Handwritten signature)



SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS – MATO GROSSO
PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
AOS 02 DIAS DO MÊS DE ABRIL DE 2025

1 – APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria é o canal de comunicação direta entre a Sociedade e a Administração da Câmara Municipal recebendo reclamações, denúncias, elogios, sugestões e informações, de modo a estimular a participação do Cidadão no controle e avaliação dos serviços e na gestão dos recursos públicos.

O presente relatório apresenta as atividades e demandas da Ouvidoria no 1º trimestre do ano de 2025 de acordo com a Lei nº 34 de 20 de dezembro de 2013.

2 – BASE LEGAL

Constituição da República Federativa do Brasil, de 5 de outubro de 1988 “Art. 37. (...)”

§ 3º A Lei disciplinará as formas de participação do usuário na administração pública direta e indireta regulando especialmente: (Redação dada pela Emenda Constitucional nº 19, de 1988)

As reclamações relativas à prestação dos serviços públicos em geral, asseguradas a manutenção de serviços de atendimento ao usuário e a avaliação periódica, externa e interna, da qualidade dos serviços; (incluído pela Emenda Constitucional nº 19 de 1988

O acesso dos usuários a registros administrativos e informações sobre atos de Governo, observado o disposto no art. 5º, X e XXXIII; (Incluído pela Emenda Constitucional nº 19, de 1988)

A disciplina da representação contra o exercício negligente ou abusivo de cargo, emprego ou função na administração pública. (Incluído pela Emenda Constitucional nº 19, de 1988)”

3 - Lei Federal nº 12.527 de 18 de Novembro de 2011, regulamenta o acesso à informação.

4 - Lei Complementar nº 34 de 20 de dezembro de 2013 da Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos: “Cria a Função de Ouvidor da Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos”.

(Handwritten mark)



- 5 – Instrução Normativa nº 016 de 2 de Dezembro de 2017: “Disciplina o cumprimento da Lei de Acesso a Informação no âmbito da Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos”.
- 6 – Lei Federal nº 13.460 de 26 de junho de 2017: “Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da Administração Pública”.
- 7 – Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012: “Regulamenta a Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, que dispõe sobre o acesso à informação previsto no inciso XXXIII do caput do Art. 5º, no inciso II do § 3º do Art. 37 e no § 2º do Art. 216 da Constituição.
- 8 – Decreto nº 10.540, de 5 de novembro de 2020: “Dispõe sobre o padrão mínimo de qualidade do Sistema Único e Integrado da Execução Orçamentária, Administração Financeira e Controle”.
- 9 – Lei Complementar nº 101/2000: “Estabelece normas de Finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal e dá outras providências”.
- 10 – Lei Complementar nº 131/2009: “Acrescenta dispositivos à Lei Complementar nº 101 de 4 de maio de 2000, que estabelece normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal e dá outras providências, a fim de determinar a disponibilização em tempo real, de informações pormenorizadas sobre a Execução Orçamentária Financeira da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios”.
- 11 – Resolução nº 002/2015: “Cria a Ouvidoria no Poder Legislativo”.
- 12 – Resolução nº 003/2015: “Regula a LAI no Poder Legislativo”.
- 13 – Portaria nº 20/2013: “Nomeia Ouvidor no Poder Legislativo”.



ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - Centro - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@saojosedosquatromarcos.mt.leg.br

PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
SALA DAS SESSÕES SALVADOR GARCIA GAMARRA

C.M.
Fol. 007
Rub.

14 - Canais da Ouvidoria

A Ouvidoria desta Câmara Municipal recebe as manifestações através dos seguintes canais:

Correio eletrônico

ouvidoria@saojosedosquatromarcos.mt.leg.br

Telefone através do número 3251-1440.

Pessoalmente no endereço a Avenida Sergipe Centro, em dias úteis das 12:00 às 17:00 horas.

Pedidos de Informação também são recebidos através do SIC/Portal da Transparência

camara@camarasaojosedosquatromarcos.mt.gov.br

8



ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - Centro - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@saojosedosquatromarcos.mt.leg.br

C.M.
Fol. 008
Rub.

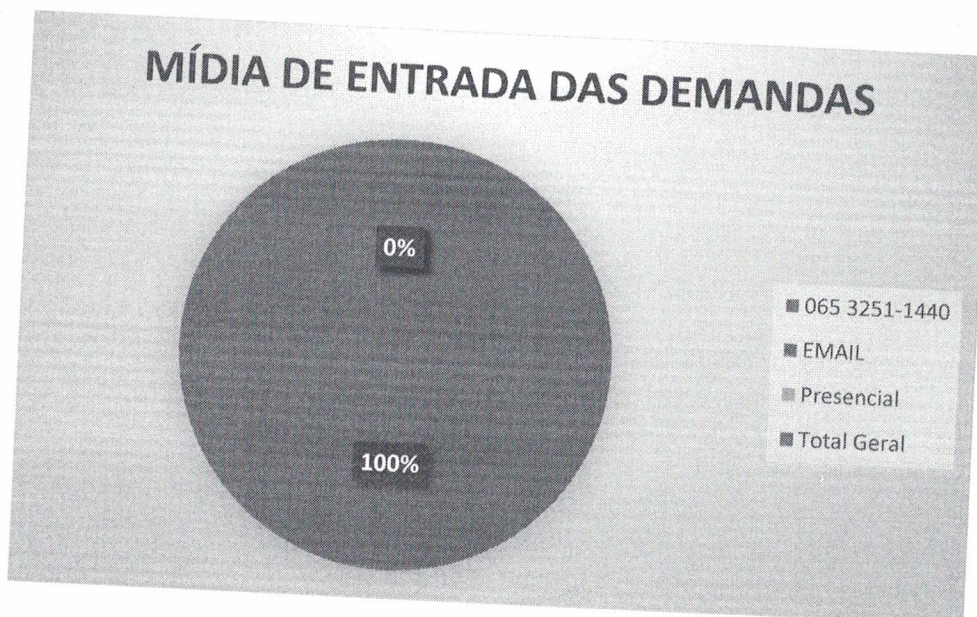
PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
SALA DAS SESSÕES SALVADOR GARCIA GAMARRA

15 - Estatísticas

No período de 01 de Janeiro a 31 de Março de 2025 a Ouvidoria da Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos registrou uma manifestação do TCE-MT, sendo de Solicitação de Informações, onde solicita atualização cadastral das Ouvidorias do Estado de Mato Grosso, no que diz respeito à Reclamações, Denúncias, Elogios, Sugestões e Solicitação de Informações, e o gráfico mostra que a manifestação foi realizada através do E-mail da Ouvidoria.

Demandas – Manifestação por canal

| Mídia de entrada das demandas | | |
|-------------------------------|------------|------|
| Canal de Registro | Quantidade | % |
| 065 3251-1440 | 00 | % |
| EMAIL | 01 | 100% |
| Presencial | 00 | % |
| Total Geral | 00 | 100% |



(Handwritten mark)



ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

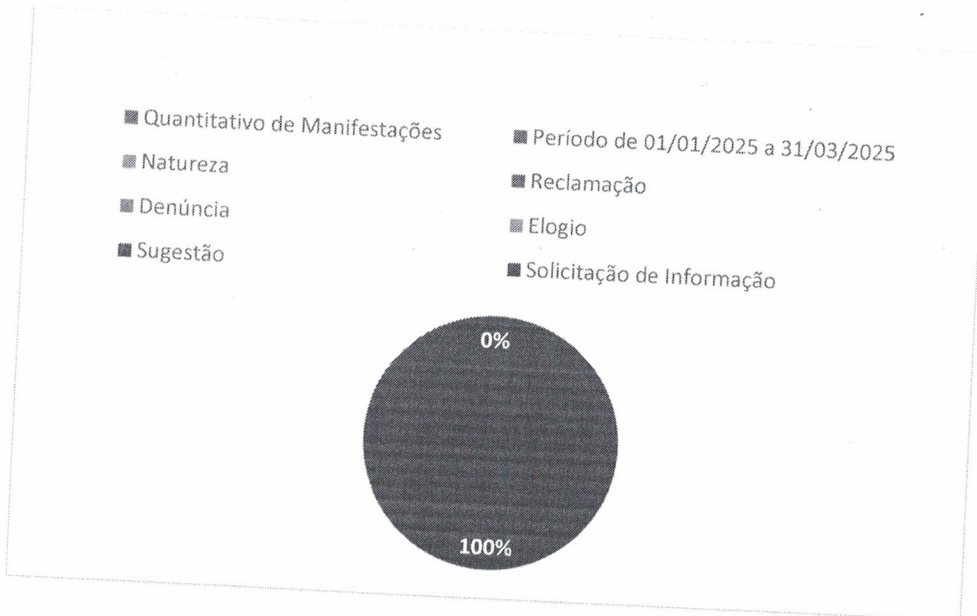
Av. Sergipe, 1156 - Centro - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@saojosedosquatromarcos.mt.leg.br

C.M.
Fol. 009
Rub.

PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
SALA DAS SESSÕES SALVADOR GARCIA GAMARRA

Quantitativo de Manifestações
Período de 01/01/2025 a 31/03/2025

| Natureza | Número Absoluto | Percentual |
|---------------------------|-----------------|-------------|
| Reclamação | 00 | % |
| Denúncia | 00 | % |
| Elogio | 00 | % |
| Sugestão | 00 | % |
| Solicitação de Informação | 01 | 100% |
| TOTAL | 01 | 100% |



④



Órgão Acionado

A Tabela abaixo mostra que o órgão acionado para realização da manifestação foi a Câmara Municipal através da Ouvidoria Legislativa.

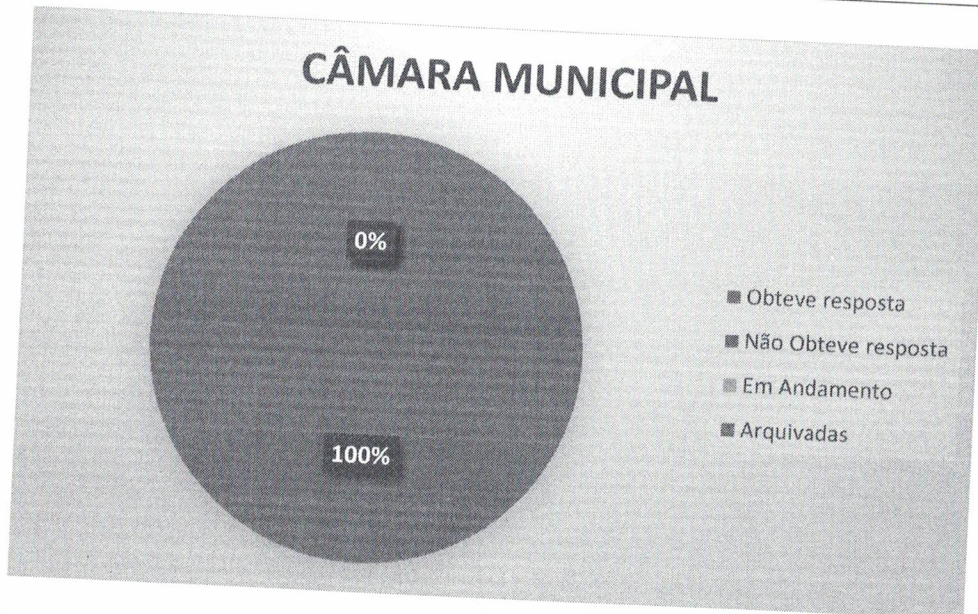
| Órgão | Denúncia | Elogio | Pedido de Informação | Reclamação | Sugestão | Total |
|------------------|----------|--------|----------------------|------------|----------|-------|
| CÂMARA MUNICIPAL | 00 | 00 | 01 | 00 | 00 | 00 |
| Total Geral | | | | | | 01 |

Taxa de Respostas

Neste primeiro trimestre de 2025, o relatório apresenta a taxa de resposta da demanda no período.

Taxa de Respostas

| Órgão | Obteve resposta | Não Obteve resposta | Em Andamento | Arquivadas |
|------------------|-----------------|---------------------|--------------|------------|
| CÂMARA MUNICIPAL | 01 | 00 | 00 | 00 |
| Total Geral % | 100% | 00% | 00% | 00% |



Ø

Assunto: Atualização Cadastral das Ouvidorias do Estado de Mato Grosso
De: Ouvidoria Geral do TCE-MT <ouvidoria@tce.mt.gov.br>
Data: 13/03/2025, 11:33
Para: Undisclosed recipients;;

Prezados/as, bom dia.

Esperamos que este e-mail os encontre bem.

A **Ouvidoria-geral do Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso (TCE-MT)** está realizando a atualização cadastral das Ouvidorias do Estado de Mato Grosso. O preenchimento deste formulário é essencial para mantermos um canal de comunicação eficiente e fortalecer a transparência na administração pública.

Este e-mail está sendo encaminhado às ouvidorias de **Prefeituras** e **Câmaras** que estão pendentes de atualizar as informações de contato. O formulário pode ser acessado por meio do **Link** ou **QR Code** abaixo, e o seu preenchimento demora menos de 2 minutos.

<https://forms.office.com/r/vshLMM485h>



Caso tenha dúvidas ou precise de mais informações, entre em contato conosco:

✉ **E-mail:** ouvidoria@tce.mt.gov.br

☎ **Telefone:** (65) 3613-7128

Agradecemos sua participação!

Atenciosamente.

tce
amt OUVIDORIA-GERAL DO TCE-MT
TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE MATO GROSSO
(65) 3613-7128 / 7664 | www.tce.mt.gov.br/ouvidoria

φ



Esta mensagem do TRIBUNAL DE CONTAS DE MATO GROSSO (TCE-MT) é enviada exclusivamente ao destinatário informado e pode conter dados pessoais protegidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) e/ou informações confidenciais protegidas por sigilo profissional ou pela Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527/2011). Para garantir a segurança e a proteção das informações aqui contidas, o TCE/MT informa que a sua utilização desautorizada é ilegal e sujeita o infrator às penas da lei. Se recebeu esta mensagem indevidamente, por gentileza, envie-a ao emitente esclarecendo o equívoco. Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente.

8



ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - Centro - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@saojosedosquatromarcos.mt.leg.br

PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
SALA DAS SESSÕES SALVADOR GARCIA GAMARRA

C.M.
Fol. 013
Rub.

SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS – MATO GROSSO
PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
AOS 02 DIAS DO MÊS DE ABRIL DE 2025

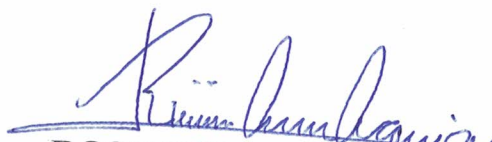
Considerações Finais

A Ouvidoria da Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos – MT, funciona dentro da própria Câmara, onde sua principal função é ser o elo entre os munícipes junto ao Poder Legislativo Municipal, proporcionando aos cidadãos o livre acesso para apresentar suas manifestações sendo: reclamações, denúncias, elogios, sugestões e solicitação de informações.

O objetivo da Ouvidoria Legislativa é trabalhar com transparência, atendendo da melhor forma possível, acolhendo e respeitando os cidadãos que procuram os seus serviços, garantindo o sigilo dos dados do manifestante quando solicitado e garantindo o direito à resposta.

A Ouvidoria Legislativa é responsável por coordenar os encaminhamentos referentes aos diversos tipos de manifestações recebidas, verificando a solução e encaminhamento de resposta ao manifestante atentando sempre para o cumprimento em tempo hábil.

São José dos Quatro Marcos – MT, 02 de Abril de 2025.


ROSIMEIRE ALVES DE AGUIAR
Ouvidora – Portaria nº 20 de 2013



ESTADO DE MATO GROSSO

Câmara Municipal de São José dos Quatro Marcos

Av. Sergipe, 1156 - Centro - CEP 78.285-000 - Fones: (65) 3251-1440 e 3251-1142 - E-mail: camara@saojosedosquatromarcos.mt.leg.br

PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
SALA DAS SESSÕES SALVADOR GARCIA GAMARRA

C.M.
Fol. 001
Rub.

SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS – MATO GROSSO
PAÇO MUNICIPAL JOSÉ VALVERDE FILHO
AOS 02 DIAS DO MÊS DE ABRIL DE 2025

OFÍCIO Nº. 004/2025

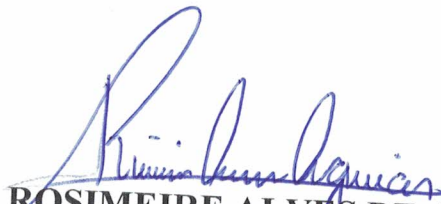
DA SRª: ROSIMEIRE ALVES DE AGUIAR
OUIDORA DA CÂMARA MUNICIPAL
AO ILMO SR.: FLÁVIO RODRIGUES MASSONI
MD. TITULAR DA UCI – UNIDADE DE CONTROLE INTERNO

ASSUNTO: (ENCAMINHAMENTO)

Cumprimentando cordialmente Vossa Excelência, encaminho o Relatório do Primeiro Trimestre de 2025, das Atividades da Ouvidoria deste Poder Legislativo.

O mesmo segue em anexo com todos os dados dos acontecimentos referente à reclamações, denúncias, elogios, sugestões e solicitação de informações nesta Ouvidoria durante o período de 01 de Janeiro de 2025 a 31 de Março de 2025.

Sem mais para o momento, antecipo agradecimentos.


ROSIMEIRE ALVES DE AGUIAR
OUIDORA

PREFEITURA MUNICIPAL DE
SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS
PROCOLO Nº: 1273
RECIBO: 04/04/2025
