



CÂMARA MUNICIPAL DE BRASNORTE

ESTADO DE MATO GROSSO



RELATÓRIO FINAL DA COMISSÃO DE OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL DE BRASNORTE -MT

ANO 2021

Rua Sete Quedas, N° 146 - Telefax: (66) 3592-1181/1752/ - CEP 78.350-000 - BRASNORTE - MT CNPJ: 32.983.561/0001-44

www.camarabrasnorte.mt.gov.br E-mail: cmbrasnorte@hotmail.com



1- Apresentação:

A ouvidoria da Câmara Municipal de Brasnorte foi criada pela lei Municipal n^o 1.574 de 05 de dezembro de 2013, com o objetivo de ser o canal de comunicação direta entre a sociedade e a Câmara Municipal, recebendo por intermédio dos seus canais reclamações, denúncias, sugestões e elogios, estimulando assim um espírito participativo da comunidade, bem como um senso de avaliação e fiscalização constante dos serviços públicos prestados.

Nos termos da Lei de Criação da Ouvidoria do Poder Legislativo Municipal, a Comissão constituída divulga na data de hoje o relatório anual das atividades realizadas em 2021.

2- Composição:

Implantada em 04 (quatro) de janeiro de 2021 por meio da Portaria N^o. 07/2021 a Comissão de Ouvidoria da Câmara Municipal de Brasnorte é composta pelos servidores:

Ouvidora Geral do Legislativo:

- Graziela Rossi dos Santos

Secretária:

- Daniele Angola da Cruz

Membro:

- Eliane de Souza Posselt

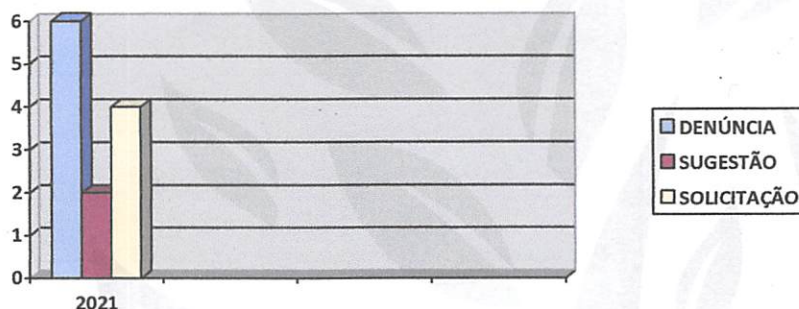
3 – Canais de Atendimento:

A Comissão propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da *internet* pelo *site* dessa instituição (www.camarabrasnorte.mt.gov.br), por telefone (66 3592-1181) ou de forma presencial no endereço:

- Rua Sete Quedas, N^o. 146, Bairro Centro, Brasnorte – MT, horário de atendimento das 07:00 às 13:00.

3- Das manifestações recebidas:

O gráfico abaixo representa as manifestações recebidas de Janeiro a Dezembro de 2020:



Durante o Primeiro Trimestre de 2021 (janeiro a março) a Comissão recebeu 04 (quatro) manifestações sendo 03 (três) solicitações de informações e 01 (uma) sugestão que foi devidamente encaminhada à Secretaria Geral para providências, tendo o manifestante sido informado a respeito.

Após, no Segundo Trimestre (abril a junho) a Comissão de Ouvidoria recebeu 06 (seis) manifestações sendo 01 (uma) sugestão, 01 (uma) solicitação e 04 (quatro) denúncias. Todas as manifestações foram respondidas e em especial as denúncias, as quais a Secretaria Geral fez memorando a fim de sanar os questionamentos levantados pelo denunciante.

No Terceiro Trimestre (julho a setembro) foram recebidas 02 (duas denúncias) as quais após analisadas, foram encaminhadas à Secretaria Geral e após retornando com a resposta ao denunciante tendo sido concluído o atendimento.

No Quarto Trimestre de 2021 (outubro à dezembro) não houve nenhum tipo de manifestação.

A Comissão de Ouvidoria da Câmara Municipal de Brasnorte, MT, ressalta que houve mudanças quanto a empresa que hospedava o site oficial da Câmara Municipal, tendo sido contratada a Empresa MPX Brasil Soluções Web Eireli para a prestação de serviços de suporte técnico de informática, desenvolvimento, implantação e manutenção do site e e-mail da Câmara. Esse fato gerou transtornos quando ao recebimento de qualquer tipo de manifestação dentro do período de impostação de dados.



CÂMARA MUNICIPAL DE BRASNORTE

ESTADO DE MATO GROSSO

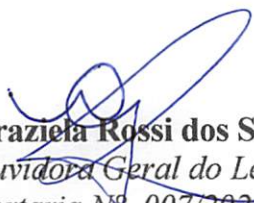


Dessa forma, esta Comissão concluiu os trabalhos do ano de 2021 frisando que foi um período atípico enfrentado não só pela Câmara, mas por toda a população. Por respeito aos nossos colaboradores e aos munícipes, mantivemos nossas portas fechadas ao atendimento presencial durante um período e com sessões ordinárias de maneira virtual.


Agradecemos a cada membro da Comissão, bem como aos demais servidores desse órgão pela colaboração e apoio e esperamos que para o próximo ano que se aproxima tudo possa ocorrer de forma tranquila e conforme as normativas legais para que seja prestado um serviço de qualidade à nossa população.

É o relatório.

Brasnorte, MT, 31 de dezembro de 2021.


Graziela Rossi dos Santos
Ouvidora Geral do Legislativo
Portaria N°. 007/2021


Daniele Angola da Cruz
Secretaria
Portaria N°. 007/2021


Eliane de Souza Posselt
Membro
Portaria N°. 007/2021