

PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL DE BRASNORTE

CONTROLADORIA INTERNA LEGISLATIVA

OUVIDORIA LEGISLATIVA

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA OUVIDORIA LEGISLATIVA

OUTUBRO A DEZEMBRO/2024

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Brasnorte, instituída pela Lei 1.574/2013 de 05 de dezembro de 2013, possui papel de ser a porta de entrada para o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais, encaminhamentos relacionados às suas atribuições e competências e assim colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura que respeite os Direitos Humanos e promova a cidadania e a democracia participativa.

O Objetivo do presente relatório é prestar contas do desempenho da Ouvidoria, de acordo com o Art. 15, da Lei 13.460/2017, expondo as ações desenvolvidas e demonstrando que todas as demandas recebidas dos cidadãos foram atentamente consideradas, providenciando-se respostas dentro das possibilidades e propondo-se recomendações voltadas a contribuir para a promoção da integridade e a melhoria dos serviços públicos prestados.

No período compreendido entre os dias 1º de outubro a 31 de dezembro de 2024, houveram duas manifestações – denúncias atinentes a este Poder Legislativo.

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
Denuncia	2
Elogio	0
Reclamação	0
Solicitação	0
Sugestão	0

CANAIS DE ATENDIMENTO

As manifestações na Ouvidoria são recebidas em diferentes canais, sendo a maior parte por meio do formulário eletrônico disponível no site da Câmara Municipal de Brasnorte - link da Ouvidoria, mas também por e-mail, celular e ainda de modo presencial.

Formulário Portal Web: <https://ouvidoria.camarabrasnorte.mt.gov.br/>

E-mail da Ouvidoria: ouvidoria@camarabrasnorte.mt.gov.br



PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL DE BRASNORTE

CONTROLADORIA INTERNA LEGISLATIVA

OUIDORIA LEGISLATIVA

WhatsApp (66) 9.9231.9886

Telefone: (66) 3592.1181

O atendimento presencial é realizado anexo à Controladoria Interna Legislativa, nas dependências da instituição, no endereço: Rua Sete Quedas, 147 – Centro Brasnorte/MT – CEP 78.350-000.

Orienta-se a inclusão no link da ouvidoria, o acesso da plataforma eletrônica integrada de Ouvidorias e Acesso à Informação – Fala.BR, da Controladoria Geral da União, na rede mundial de computadores.

É o relatório.

Brasnorte/MT, 03 de janeiro de 2025.

Mariângela Sagoratto
Ouvidora da Câmara Municipal de Brasnorte
Port. 059/2023

RECEBI
06/02/2025
B. M. Dias
Bessy M. Nascimento Dias
Secretária Geral
Port. 001/2023