



**COMODORO PREVI  
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL  
DOS SERVIDORES  
MUNICIPAIS DE COMODORO/MT**

**Plano de ação  
Ouvidoria Comodoro Previ para 2026**

**Negócios;**

*Serviços Públicos.*

**Missão;**

*Prestar serviços público com qualidades, transparência e eficiência, promovendo políticas públicas para melhoria da vida e do desenvolvimento socioeconômico ComodororeNSE.*

**Visão;**

*Ser referência na realização de serviços públicos de qualidade.*

**Valores;**

*Legalidade, Moralidade, Transparência e Responsabilidade Social.*

**Plano de ação Ouvidoria Comodoro Previ 2026**

<b>Manifestação</b>	Receber, analisar, encaminhar e apura denúncias, reclamações, sugestões, elogios, pedidos de informação sobre atos considerados arbitrários ou que contrariem o interesse público, praticados por servidores ou agentes públicos do município de Comodoro e Comodoro Previ;
<b>Cartaz</b>	Fixar nos órgão público Municipal.
<b>Adesivo</b>	Padrão para plotar os veículos Municipal.
<b>Banner</b>	Ilustrativo para divulgar nas redes sociais.
<b>Capacitação</b>	Cursos de capacitação pelo Ouvidor para aprimorar suas atividades na ouvidoria municipal.
<b>Carta de Serviços</b>	Atualização e Divulgação da carta de serviços dos usuários dos serviços públicos, Prefeitura e Comodoro Previ.
<b>Pesquisa de Satisfação</b>	Realizar Pesquisa de satisfação no ano de 2026
<b>Quadro Geral dos Serviços Públicos Prestados</b>	Atualizar o quadro geral dos serviços públicos prestados pelos órgãos da Prefeitura e Comodoro Previ.

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso – Fone 065-99908-0013 – CEP 78310-000

E-mail: [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br) - Comodoro – MT.

Site: [www.comodoroprevi.com.br](http://www.comodoroprevi.com.br)



**COMODORO PREVI  
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL  
DOS SERVIDORES  
MUNICIPAIS DE COMODORO/MT**

<b>Conselho Municipal</b>	Atualizar e fortalecer o Conselho Municipal dos Usuários dos Serviços Públicos, com o objetivo de ampliar e qualificar a participação social dos usuários dos serviços públicos.
<b>Divulgar Instrução Normativa</b>	Divulgar aos Secretários, Coordenadores, Diretores e servidores municipais a Instrução Normativa, para que cumpram os prazos estabelecidos para resposta aos usuários.

Comodoro – MT, 11 de janeiro de 2026.

**Alexandre Brugnera**  
Ouvidor Municipal  
Portaria 025/2019