



**COMODORO PREVI
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL
DOS SERVIDORES
MUNICIPAIS DE COMODORO/MT**

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO
COMODORO PREVI**

1º SEMESTRE DE 2026

A **pesquisa de satisfação dos usuários dos serviços públicos** é um instrumento utilizado para avaliar a percepção dos Servidores da Ativa, Pensionistas e Aposentados sobre a qualidade dos serviços prestados pelo Comodoro Previ. Seu objetivo é identificar se os Usuários estão satisfeitos com o atendimento e com os resultados dos serviços oferecidos, além de **apontar oportunidades de melhoria**.

Avalia aspectos como:

- **Qualidade do atendimento** (educação, cordialidade e respeito dos servidores).
- **Tempo de espera** para atendimento ou resolução da demanda.
- **Facilidade de acesso** ao serviço (presencial telefone ou internet).
- **Eficiência** na solução do problema apresentado.
- **Infraestrutura** do local de atendimento (limpeza, conforto, acessibilidade e organização).
- **Clareza das informações** fornecidas ao cidadão.
- **Satisfação geral** com o serviço recebido.

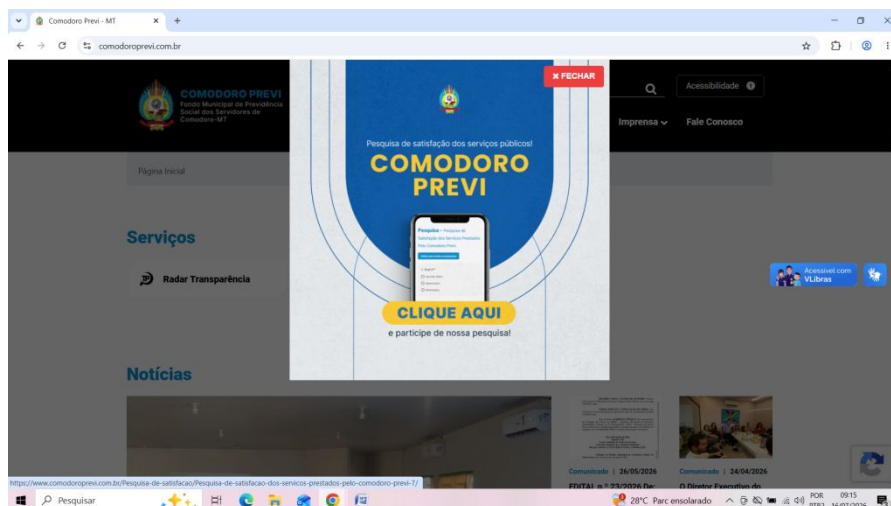
A pesquisa serve para:

- Medir a qualidade dos serviços públicos.
- Conhecer a opinião dos Usuários.
- Identificar falhas e pontos que precisam ser melhorados.
- Planejar ações para aumentar a eficiência da Comodoro Previ.
- Promover maior transparência e participação dos Usuários.



COMODORO PREVI INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE COMODORO/MT

AVALIAÇÃO GERAL



Embora o link para avaliação dos serviços esteja permanentemente disponível na página inicial do site do Comodoro Previ, observou-se baixa participação dos usuários no processo de avaliação dos serviços públicos prestados.



**COMODORO PREVI
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL
DOS SERVIDORES
MUNICIPAIS DE COMODORO/MT**

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO COMODORO PREVI

1. Você é?

Servidor Ativo
Aposentado
Pensionista

2. Qual Serviço Deseja Avaliar?

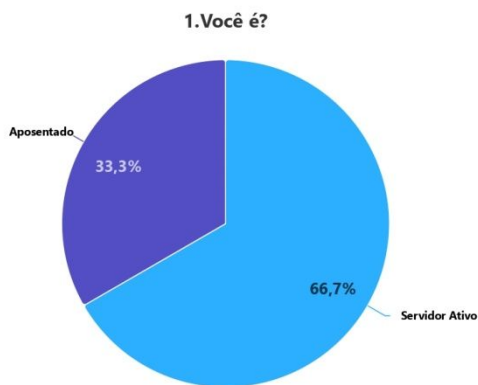
Atendimento Presencial e Remoto (telefone, whatsapp, E-mail)
Clarezas prestadas nos direitos e Benefícios
Transparência na aplicação dos recursos do Fundo
Processo de solicitação de Aposentadoria e Pensão
Empréstimo e Consignado
Ouvidoria Municipal (Manifestações de Elogio, Sugestão, Solicitação/Consulta, Reclamação e Denúncia)
Acessibilidade
Outros

3. O serviço público foi prestado? **Sim x Não**
4. Execução do serviço? **0 Ruim x 05 Excelente**
5. Prazo para realização do serviço? **0 Ruim x 05 Excelente**
6. Qualidade do atendimento recebido? **0 Ruim x 05 Excelente**
7. Foi realizada manifestação na Ouvidoria? **Sim x Não**
8. Qual seu Grau de Satisfação? **0 Ruim x 05 Excelente**

01/07/2026, 12:28

<https://www.comodoroprevi.com.br/admin/> - Gerenciar Opções: Pesquisa de Satisfação

1.Você é?



Highcharts.com

2.Qual Serviço Deseja Avaliar?

about:blank

1/8

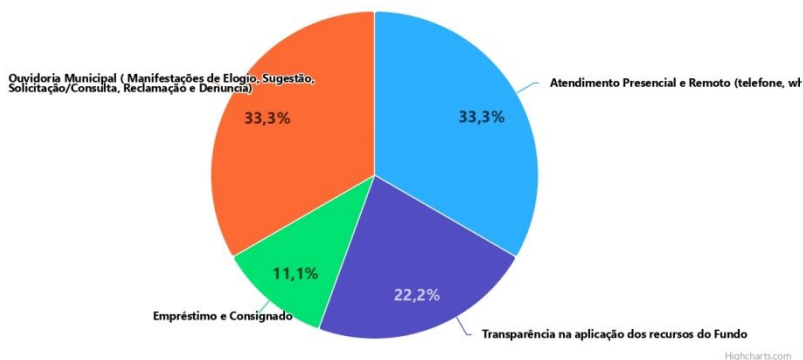


COMODORO PREVI INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE COMODORO/MT

01/07/2026, 12:28

<https://www.comodoroprevi.com.br/admin/> - Gerenciar Opções: Pesquisa de Satisfação

2.Qual Serviço Deseja Avaliar?



3.O serviço público foi prestado?

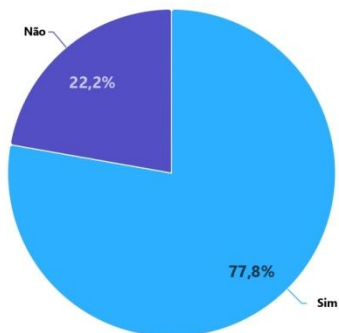
about:blank

2/8

01/07/2026, 12:28

<https://www.comodoroprevi.com.br/admin/> - Gerenciar Opções: Pesquisa de Satisfação

3.O serviço público foi prestado?



4.Execução do serviço?

about:blank

3/8

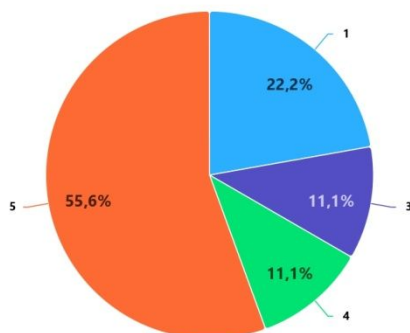


COMODORO PREVI INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE COMODORO/MT

01/07/2026, 12:28

<https://www.comodoroprevi.com.br/admin/> - Gerenciar Opções: Pesquisa de Satisfação

4.Execução do serviço?



Highcharts.com

5.Prazo para realização do serviço?

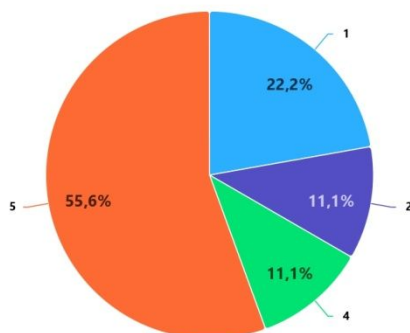
about:blank

4/8

01/07/2026, 12:28

<https://www.comodoroprevi.com.br/admin/> - Gerenciar Opções: Pesquisa de Satisfação

5.Prazo para realização do serviço?



Highcharts.com

6.Qualidade do atendimento recebido?

about:blank

5/8

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso – Fone 065-99908-0013 – CEP 78.310-000

E-mail: ouvidoria@comodoro.mt.gov.br- Comodoro – MT.

Site: www.comodoroprevi.com.br

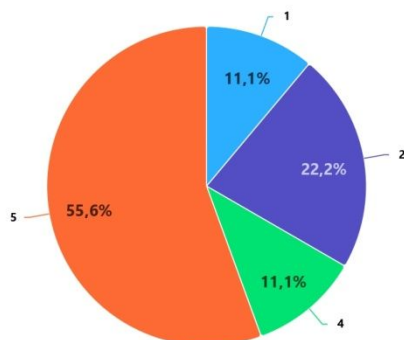


COMODORO PREVI INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE COMODORO/MT

01/07/2026, 12:28

<https://www.comodoroprevi.com.br/admin/> - Gerenciar Opções: Pesquisa de Satisfação

6. Qualidade do atendimento recebido?



Highcharts.com

7. Foi realizada manifestação na Ouvidoria?

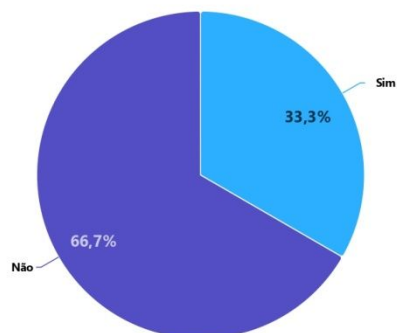
about:blank

6/8

01/07/2026, 12:28

<https://www.comodoroprevi.com.br/admin/> - Gerenciar Opções: Pesquisa de Satisfação

7. Foi realizada manifestação na Ouvidoria?



Highcharts.com

8. Qual seu Grau de Satisfação?

about:blank

7/8

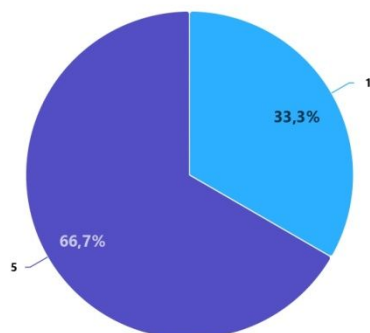


**COMODORO PREVI
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL
DOS SERVIDORES
MUNICIPAIS DE COMODORO/MT**

01/07/2026, 12:28

<https://www.comodoroprevi.com.br/admin/> - Gerenciar Opções: Pesquisa de Satisfação

8.Qual seu Grau de Satisfação?



Highcharts.com

Justificativas:

Nenhuma Justificativa encontrada!

about:blank

8/8

Comodoro – MT, 16 de julho de 2026.

**Alexandre Brugnera
Ouvidor Municipal
Portaria: 025/2019**

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso – Fone 065-99908-0013 – CEP 78.310-000

E-mail: ouvidoria@comodoro.mt.gov.br- Comodoro – MT.

Site: www.comodoroprevi.com.br