



**Relatório Trimestral das Ações da Ouvidoria  
Ano 2025 – 1º Trimestre  
Prefeitura Municipal de Campo Novo do Parecis – MT**

**Prefeito Municipal** – Edilson Antonio Piaia

**Vice-Prefeito Municipal** – *Jose Marciano da Silva*

**Secretaria Municipal De Administração** – *Carlos Eduardo Paes de Barros Filho*

**Secretaria Municipal De Finanças** – *Odila Cecília Roberto*

**Secretaria Municipal De Cultura e Turismo** – *Luciana Teresinha da Silva Dalmollin*

**Secretaria Municipal De Esportes e Lazer** – *Jhonatta Luiz Romano*

**Secretaria Municipal De Infraestrutura** – *Rodolpho Gomes de Azevedo Krampe*

**Secretaria Municipal De Desenvolvimento Econômico** – *Marcio Clei Ferreira do Nascimento*

**Secretaria Municipal De Educação** - *Rosineia Barros da Silva*

**Secretaria Municipal De Saúde** - *Luiza Boabaid de Carvalho Couto Vilela*

**Secretaria Municipal de Assistência Social** - *Claudirene Patrício Piaia*

**Ouvidor Municipal** - Gustavo Elienai Cardoso de Souza

**Formas de Contato**

Telefone: 0800 646 3910 Whatsapp: (65) 99255-2222

e-mail: [ouvidoria@camponovodoparecis.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@camponovodoparecis.mt.gov.br)

Website: <https://camponovodoparecis.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=6>

Pessoalmente: Avenida Mato Grosso, Nº 652, Centro, Campo Novo do Parecis – MT, CEP 78.360-000

**Horário de Atendimento**

Segunda-feira à sexta-feira

07:00 hrs às 13:00 hrs

**Criação:** A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Campo Novo do Parecis – MT, foi criada em 25 de abril de 2013, através da Lei Nº 1.551/2013 “ Que dispõe sobre a criação de Ouvidoria do Município e dá outras providências”.



### ***Relatório Simplificado de Janeiro a Março do ano de 2025.***

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Campo Novo do Parecis – MT, através do Ouvidor Sr. Gustavo Elienai Cardoso de Souza, nomeado pela Portaria Nº 74/2025 de 03 de janeiro do ano de 2025, vem através deste documento, divulgar o relatório das demandas dos 626 (seiscentos e vinte e seis) atendimentos realizados no período de janeiro de 2025 à 31 de março de 2025 – Trimestral.

O quantitativo das demandas foi registrado pela população Campo Novo do Parecis - MT, os quais efetivaram sua participação, através de Solicitações de Serviços, Reclamações, Denúncias e Elogios, quanto aos serviços prestados no município, através das secretarias municipais, representadas por: Secretário Municipal de Administração, Sr. *Carlos Eduardo Paes de Barros Filho*, Secretária Municipal de Finanças Sra. *Odila Cecília Roberto*, Secretária Municipal de Cultura e Turismo Sra. *Luciana Teresinha da Silva Dalmollin*, Secretário Municipal de Esportes e Lazer Sr. *Jhonatta Luiz Romano*, Secretário Municipal de Infraestrutura Sr. *Rodolpho Gomes de Azevedo Krampe*, Secretário Municipal de Desenvolvimento Economico, Sr. *Marcio Clei Ferreira do Nascimento*, Secretária Municipal de Educação, Sra. *Rosineia Barros da Silva*, Secretária Municipal de Saúde, Sra. *Luiza Boabaid de Carvalho Couto* e Secretária Municipal de Assistência Social, Sra. *Claudirene Patrício Piaia*.

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Campo Novo do Parecis - MT, está à disposição da população para receber e registrar demandas de forma: Presencial, Whatsapp, via E-mail, Website, ou via Telefone, sendo que, após o recebimento, as analisa e encaminha para os setores responsáveis, e conforme regulamentado, no prazo de cinco (05) dias, entra novamente em contato com manifestante, para comunicar parecer quanto as medidas tomadas, ou conforme o caso, acordando prorrogação de prazo para a demanda ser atendida. A Ouvidoria funciona como um canal, mais humano, de interlocução com o público, garantindo a preservação da identidade de seus usuários.

O Município de Campo Novo do Parecis - MT, através de sua equipe de Gestores e Ouvidoria, agradece a população Camponovense pela efetiva participação, contribuindo para a melhoria dos trabalhos prestados e o desenvolvimento de nosso município, buscamos sempre atendê-los com prestatividade e zelo, garantindo a acessibilidade aos trabalhos ofertados à todos.

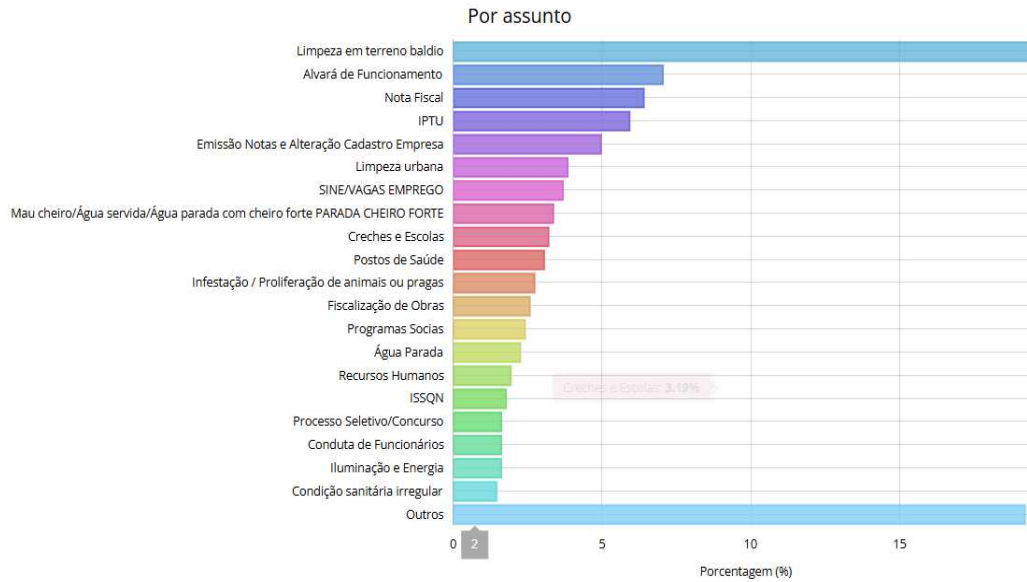
Campo Novo do Parecis - MT, 31 de março de 2025.

**EDILSON ANTONIO PIAIA**  
Prefeito Municipal

**CARLOS EDUARDO PAES DE BARROS FILHO**  
Secretario Municipal de Administração



## Quantitativo de Manifestações Abertas por Assunto - 01/01/2025 ate 31/03/2025



### Principais assuntos

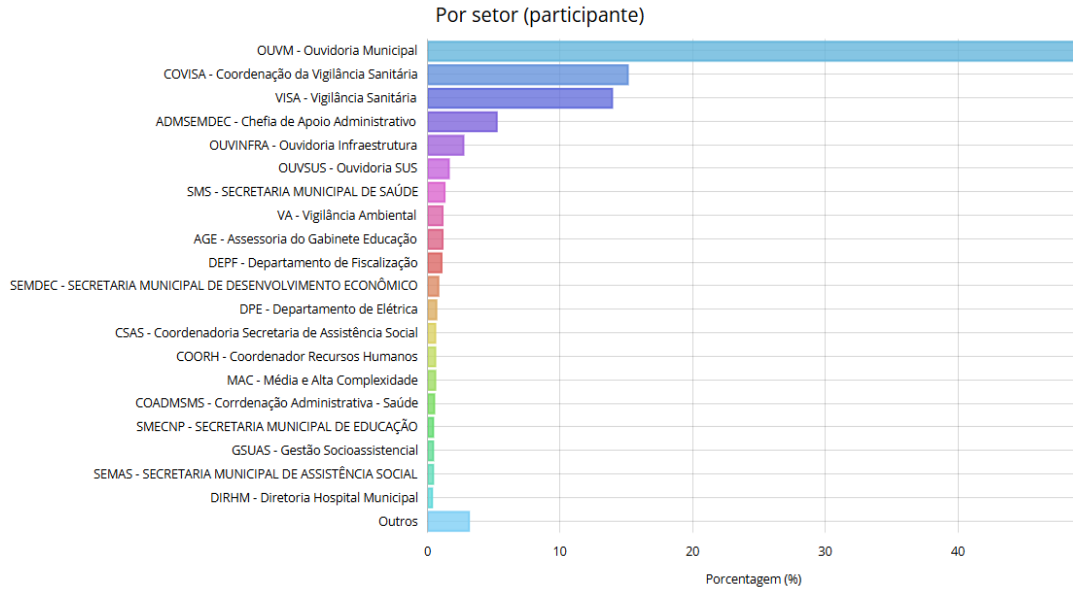
Copiar dados

| Assunto  | Total | Porcentagem (%) |
|--|-------|-----------------|
| Limpeza em terreno baldio  | 123   | 19.65           |
| Alvará de Funcionamento  | 44    | 7.03            |
| Nota Fiscal  | 40    | 6.39            |
| IPTU   | 37    | 5.91            |
| Emissão Notas e Alteração Cadastro Empresa                               | 31    | 4.95            |
| Limpeza urbana   | 24    | 3.83            |
| SINE/VAGAS EMPREGO   | 23    | 3.67            |
| Mau cheiro/Água servida/Água parada com cheiro forte PARADA CHEIRO FORTE | 21    | 3.35            |
| Creches e Escolas  | 20    | 3.19            |
| Postos de Saúde  | 19    | 3.04            |





## Quantitativo de Manifestações Abertas por Setor - 01/01/2025 ate 31/03/2025



### Principais setores

Copiar dados

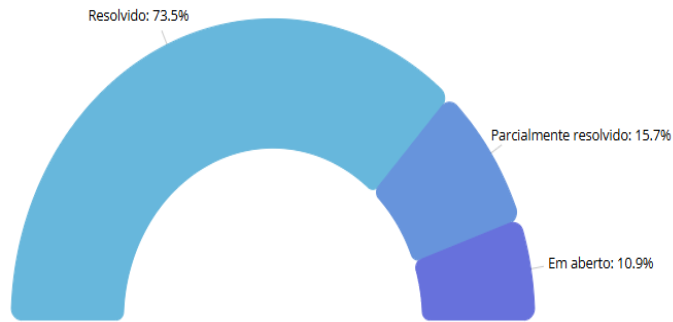
| Setor  | Total | Porcentagem (%) |
|--|-------|-----------------|
| OUVM - Ouvidoria Municipal                   | 626   | 49,1            |
| COVISA - Coordenação da Vigilância Sanitária | 192   | 15,06           |
| VISA - Vigilância Sanitária                  | 177   | 13,88           |
| ADMSEMDEC - Chefia de Apoio Administrativo   | 66    | 5,18            |
| OUVINFRA - Ouvidoria Infraestrutura          | 34    | 2,67            |
| OUVSUS - Ouvidoria SUS                       | 20    | 1,57            |
| SMS - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE          | 16    | 1,25            |
| VA - Vigilância Ambiental                    | 14    | 1,1             |
| AGE - Assessoria do Gabinete Educação        | 14    | 1,1             |
| DEPF - Departamento de Fiscalização          | 13    | 1,02            |





## Quantitativo de Situação das Manifestações - 01/01/2025 ate 31/03/2025

Por situação (geral)



Por situação (geral)

Copiar dados

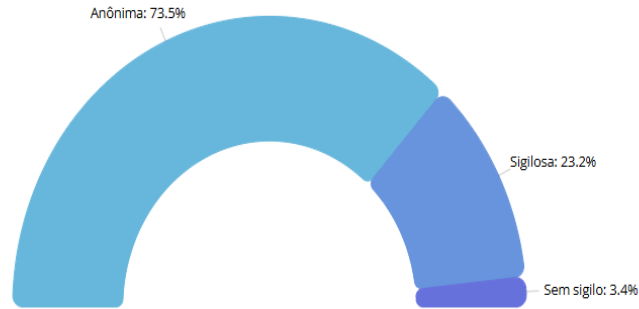
| Situação               | Total | Porcentagem (%) |
|------------------------|-------|-----------------|
| Resolvido              | 460   | 73.48           |
| Parcialmente resolvido | 98    | 15.65           |
| Em aberto              | 68    | 10.86           |





## Quantitativo de Manifestações por Identificação - 01/01/2025 ate 31/03/2025

Por identificação



Por identificação

Copiar dados

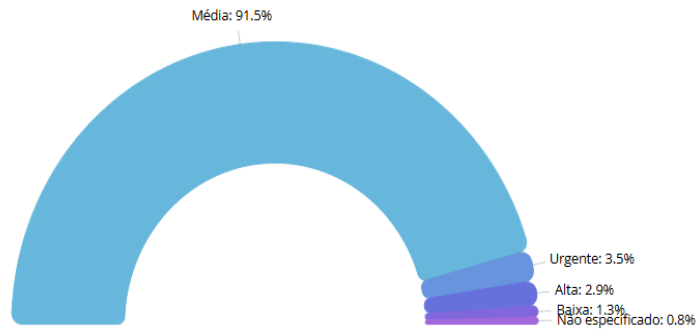
| Identificação | Total | Porcentagem (%) |
|---------------|-------|-----------------|
| Anônima       | 460   | 73.48           |
| Sigilosa      | 145   | 23.16           |
| Sem sigilo    | 21    | 3.35            |





### Quantitativo de manifestações abertas por prioridade - 01/01/2025 ate 31/03/2025

Por prioridade



Por prioridade

Copiar dados

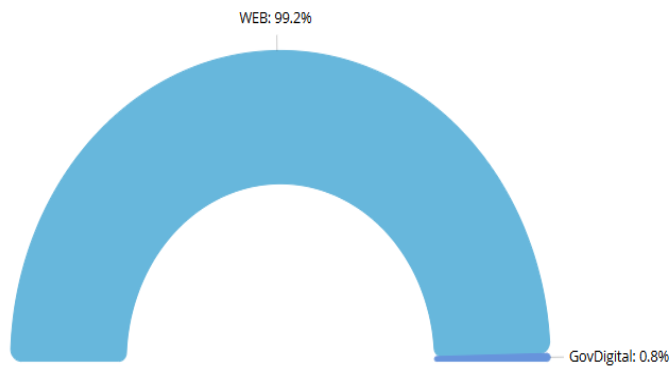
| Prioridade       | Total | Porcentagem (%) |
|------------------|-------|-----------------|
| Média            | 573   | 91.53           |
| Urgente          | 22    | 3.51            |
| Alta             | 18    | 2.88            |
| Baixa            | 8     | 1.28            |
| Não especificado | 5     | 0.8             |





### Quantitativo de Manifestações Abertas por Método de Origem - 01/01/2025 ate 31/03/2025

Por método de origem



Por método de origem

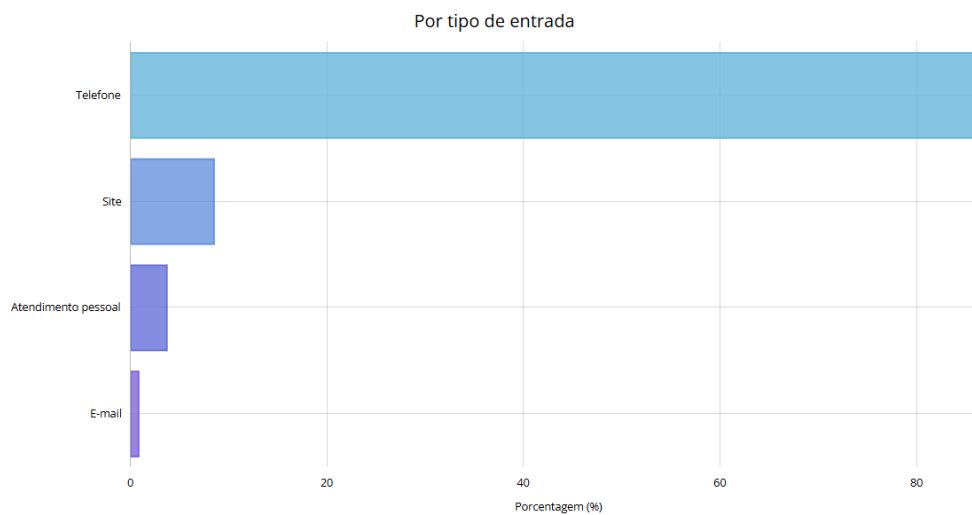
Copiar dados

| Método de origem | Total | Porcentagem (%) |
|------------------|-------|-----------------|
| WEB              | 621   | 99.2            |
| GovDigital       | 5     | 0.8             |





## Quantitativo de Manifestações Abertas por Tipo de Entrada - 01/01/2025 ate 31/03/2025



Por tipo de entrada

Copiar dados

| Tipo de entrada     | Total | Porcentagem (%) |
|---------------------|-------|-----------------|
| Telefone            | 545   | 87.06           |
| Site                | 53    | 8.47            |
| Atendimento pessoal | 23    | 3.67            |
| E-mail              | 5     | 0.8             |



## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 851F-190C-E846-609B

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ EDILSON ANTONIO PIAIA (CPF 390.XXX.XXX-91) em 01/04/2025 10:22:58 GMT-04:00  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
  
- ✓ CARLOS EDUARDO PAES DE BARROS FILHO (CPF 712.XXX.XXX-68) em 01/04/2025 15:24:29  
GMT-04:00  
Papel: Parte  
Emitido por: AC SOLUTI Multipla v5 << AC SOLUTI v5 << Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5 (Assinatura ICP-Brasil)

Esta versão de verificação foi gerada em 01/04/2025 às 16:24 e assinada digitalmente pela 1Doc para garantir sua autenticidade e inviolabilidade com o documento que foi assinado pelas partes através da plataforma 1Doc, que poderá ser conferido por meio do seguinte link:

<https://camponovodoparecis.1doc.com.br/verificacao/851F-190C-E846-609B>