



**Relatório Trimestral das Ações da Ouvidoria
Ano 2025 – 2º Trimestre
Prefeitura Municipal de Campo Novo do Parecis – MT**

Prefeito Municipal – Edilson Antonio Piaia

Vice-Prefeito Municipal – *Jose Marciano da Silva*

Secretaria Municipal De Administração – *Carlos Eduardo Paes de Barros Filho*

Secretaria Municipal De Finanças – *Odila Cecília Roberto*

Secretaria Municipal De Cultura e Turismo – *Luciana Teresinha da Silva Dalmollin*

Secretaria Municipal De Esportes e Lazer – *Jhonatta Luiz Romano*

Secretaria Municipal De Infraestrutura – *Rodolpho Gomes de Azevedo Krampe*

Secretaria Municipal De Desenvolvimento Econômico – *Marcio Clei Ferreira do Nascimento*

Secretaria Municipal De Educação - *Rosineia Barros da Silva*

Secretaria Municipal De Saúde Interina – *Rosana Segalotto*

Secretaria Municipal de Assistência Social - *Claudirene Patrício Piaia*

Ouvidor Municipal - Gustavo Elienai Cardoso de Souza

Formas de Contato

Telefone: 0800 646 3910 *Whatsapp: (65) 99255-2222*

e-mail: ouvidoria@camponovodoparecis.mt.gov.br

Website: <https://camponovodoparecis.1doc.com.br/b.php?pg=wp/wp&itd=6>

Pessoalmente: *Avenida Mato Grosso, Nº 652, Centro, Campo Novo do Parecis – MT, CEP 78.360-000*

Horário de Atendimento

Segunda-feira à sexta-feira

07:00 h às 13:00 h

Criação: A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Campo Novo do Parecis – MT, foi criada em 25 de abril de 2013, através da Lei Nº 1.551/2013 “ Que dispõe sobre a criação de Ouvidoria do Município e dá outras providências”.



Relatório Simplificado de Abril a Junho do ano de 2025.

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Campo Novo do Parecis – MT, através do Ouvidor Sr. Gustavo Elienai Cardoso de Souza, nomeado pela Portaria Nº 74/2025 de 03 de janeiro do ano de 2025, vem através deste documento, divulgar o relatório das demandas das 405 (quatrocentos e cinco) atendimentos realizados no período de 01 de abril de 2025 à 30 de junho de 2025 – Trimestral. O quantitativo das demandas foi registrado pela população Campo Novo do Parecis - MT, os quais efetivaram sua participação, através de Solicitações de Serviços, Reclamações, Denúncias e Elogios, quanto aos serviços prestados no município, através das secretarias municipais, representadas por: Secretário Municipal de Administração, Sr. *Carlos Eduardo Paes de Barros Filho*, Secretária Municipal de Finanças Sra. *Odila Cecília Roberto*, Secretária Municipal de Cultura e Turismo Sra. *Luciana Teresinha da Silva Dalmollin*, Secretário Municipal de Esportes e Lazer Sr. *Jhonatta Luiz Romano*, Secretário Municipal de Infraestrutura Sr. *Rodolpho Gomes de Azevedo Krampe*, Secretário Municipal de Desenvolvimento Economico, Sr. *Marcio Clei Ferreira do Nascimento*, Secretária Municipal de Educação, Sra. *Rosineia Barros da Silva*, Secretária Municipal de Saúde Interina, Sra. *Rosana Segalotto* e Secretária Municipal de Assistência Social, Sra. *Claudirene Patrício Piaia*.

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Campo Novo do Parecis - MT, está à disposição da população para receber e registrar demandas de forma: Presencial, Whatsapp, via E-mail, Website, ou via Telefone, sendo que, após o recebimento, as analisa e encaminha para os setores responsáveis, e conforme regulamentado, no prazo de cinco (05) dias, entra novamente em contato com manifestante, para comunicar parecer quanto as medidas tomadas, ou conforme o caso, acordando prorrogação de prazo para a demanda ser atendida. A Ouvidoria funciona como um canal, mais humano, de interlocução com o público, garantindo a preservação da identidade de seus usuários.

O Município de Campo Novo do Parecis - MT, através de sua equipe de Gestores e Ouvidoria, agradece a população Camponovense pela efetiva participação, contribuindo para a melhoria dos trabalhos prestados e o desenvolvimento de nosso município, buscamos sempre atendê-los com prestatividade e zelo, garantindo a acessibilidade aos trabalhos ofertados à todos.

Campo Novo do Parecis - MT, 30 de junho de 2025.

EDILSON ANTONIO PIAIA
Prefeito Municipal

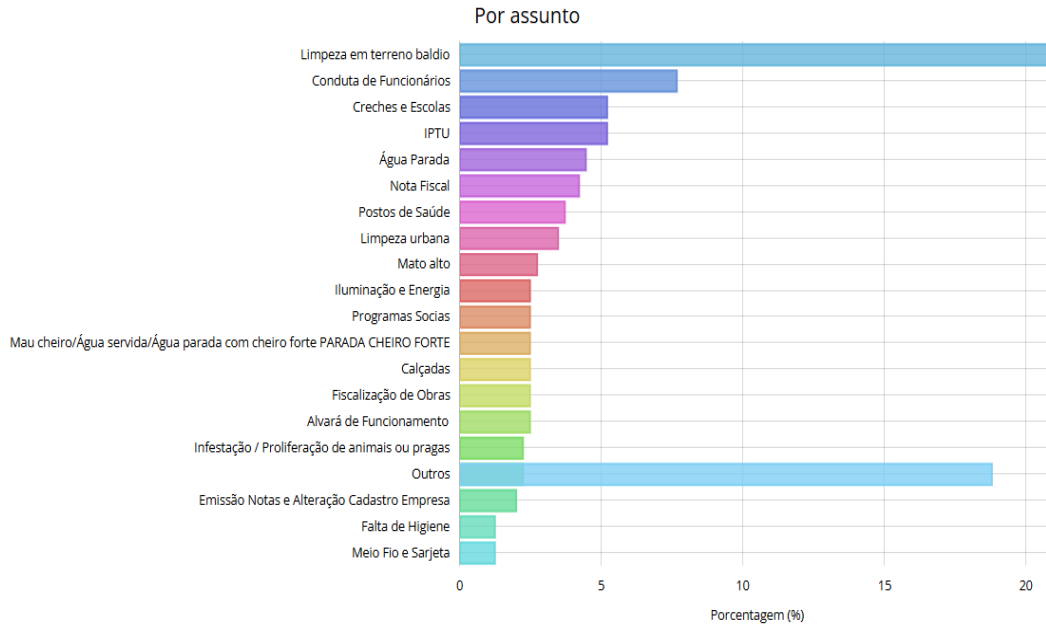
CARLOS EDUARDO PAES DE BARROS FILHO
Secretario Municipal de Administração

GUSTAVO ELIENAI CARDOSO DE SOUZA
Ouvidor Municipal





Quantitativo de Manifestações Abertas por Assunto - 01/04/2025 ate 30/06/2025



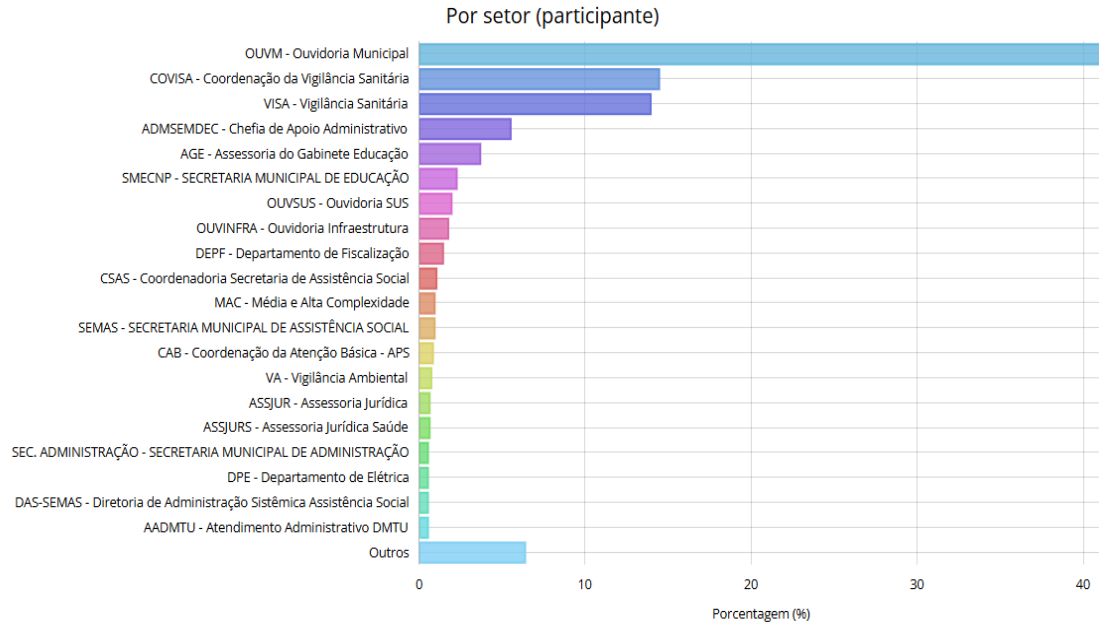
Principais assuntos

Copiar dados

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Limpeza em terreno baldio	85	20.99
Conduta de Funcionários	31	7.65
Creches e Escolas	21	5.19
IPTU	21	5.19
Água Parada	18	4.44
Nota Fiscal	17	4.2
Postos de Saúde	15	3.7
Limpeza urbana	14	3.46
Mato alto	11	2.72
Iluminação e Energia	10	2.47



Quantitativo de Manifestações Abertas por Setor - 01/04/2025 ate 30/06/2025



Principais setores

Copiar dados

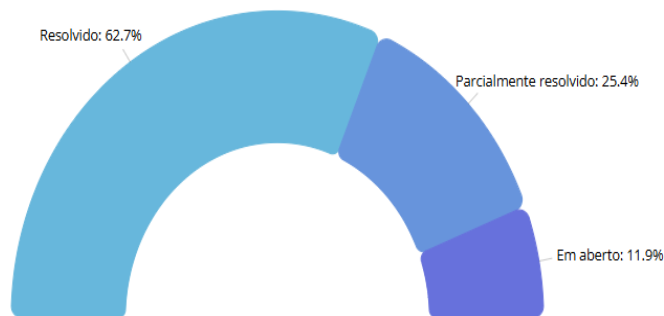
Setor	Total	Porcentagem (%)
OUVM - Ouvidoria Municipal	405	41.16
COVISA - Coordenação da Vigilância Sanitária	142	14.43
VISA - Vigilância Sanitária	137	13.92
ADMSEMDEC - Chefia de Apoio Administrativo	54	5.49
AGE - Assessoria do Gabinete Educação	36	3.66
SMECNP - SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	22	2.24
OUVSUS - Ouvidoria SUS	19	1.93
OUVINFRA - Ouvidoria Infraestrutura	17	1.73
DEPF - Departamento de Fiscalização	14	1.42
CSAS - Coordenadoria Secretaria de Assistência Social	10	1.02





Quantitativo de Situação das Manifestações - 01/04/2025 ate 30/06/2025

Por situação (geral)



Por situação (geral)

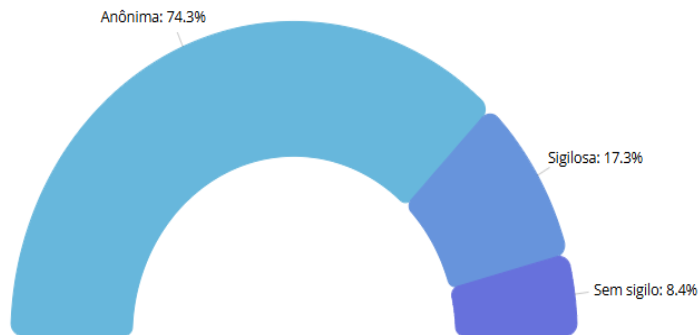
Copiar dados

Situação	Total	Porcentagem (%)
Resolvido	254	62.72
Parcialmente resolvido	103	25.43
Em aberto	48	11.85



Quantitativo de Manifestações por Identificação - 01/04/2025 ate 30/06/2025

Por identificação



Por identificação

Copiar dados

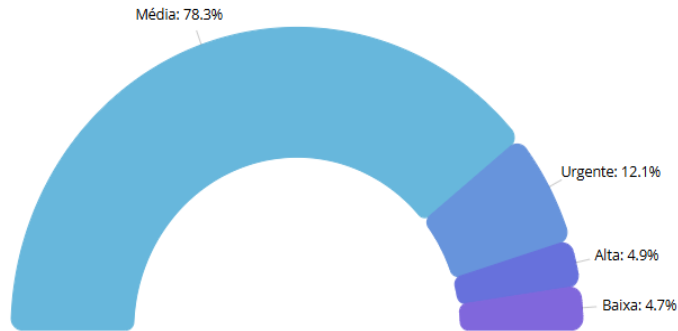
Identificação	Total	Porcentagem (%)
Anônima	301	74.32
Sigilosa	70	17.28
Sem sigilo	34	8.4





Quantitativo de manifestações abertas por prioridade - 01/04/2025 ate 30/06/2025

Por prioridade



Por prioridade

Copiar dados

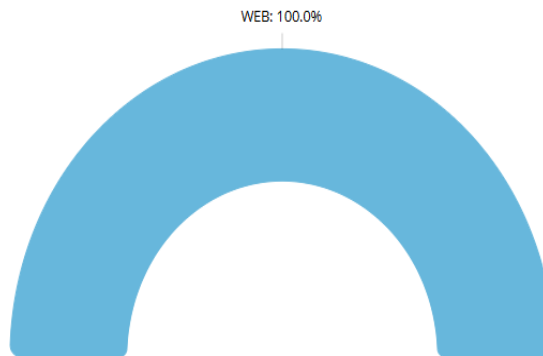
Prioridade	Total	Porcentagem (%)
Média	317	78.27
Urgente	49	12.1
Alta	20	4.94
Baixa	19	4.69





Quantitativo de Manifestações Abertas por Método de Origem - 01/04/2025 ate 30/06/2025

Por método de origem



Por método de origem

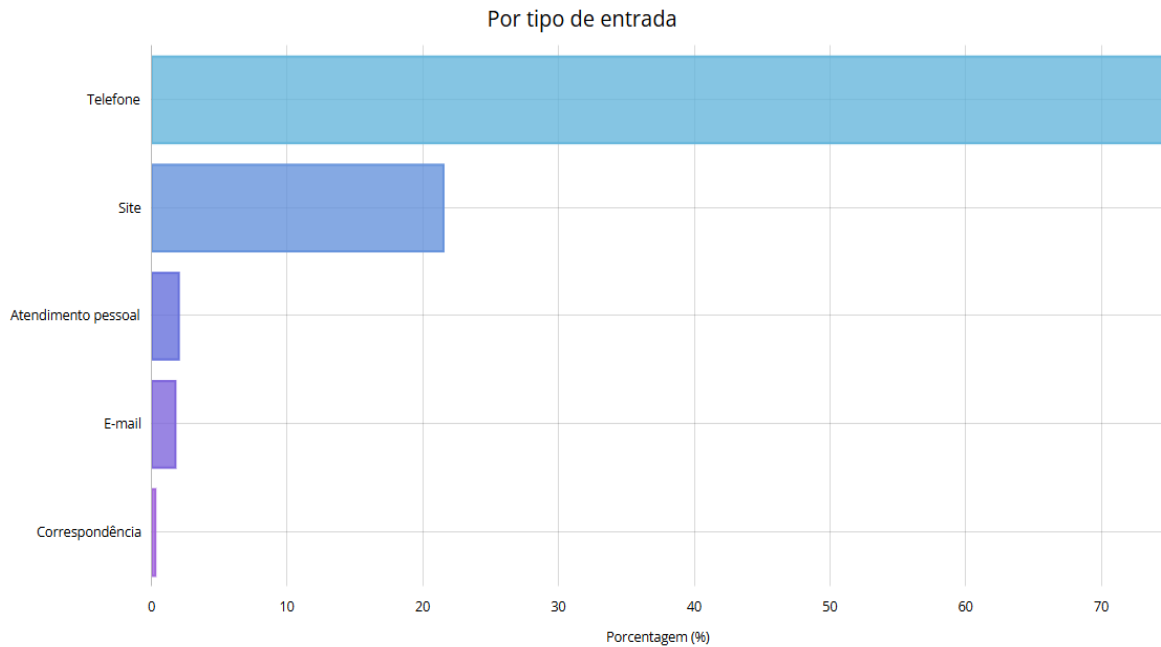
Copiar dados

Método de origem	Total	Porcentagem (%)
WEB	405	100





Quantitativo de Manifestações Abertas por Tipo de Entrada - 01/04/2025 ate 30/06/2025



Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Telefone	302	74.57
Site	87	21.48
Atendimento pessoal	8	1.98
E-mail	7	1.73
Correspondência	1	0.25





VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 07CD-C4D3-8451-5F5E

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ GUSTAVO ELIENAI CARDOSO DE SOUZA (CPF 103.XXX.XXX-00) em 01/07/2025 07:28:44 GMT-04:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
- ✓ CARLOS EDUARDO PAES DE BARROS (CPF 712.XXX.XXX-68) em 01/07/2025 08:59:09 GMT-04:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
- ✓ EDILSON ANTONIO PIAIA (CPF 390.XXX.XXX-91) em 01/07/2025 09:51:59 GMT-04:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Esta versão de verificação foi gerada em 01/07/2025 às 10:52 e assinada digitalmente pela 1Doc para garantir sua autenticidade e inviolabilidade com o documento que foi assinado pelas partes através da plataforma 1Doc, que poderá ser conferido por meio do seguinte link:

<https://camponovodoparecis.1doc.com.br/verificacao/07CD-C4D3-8451-5F5E>