



Relatório Trimestral das Ações da Ouvidoria Municipal

Prefeitura Municipal de Campo Novo do Parecis – MT

3º Trimestre de 2025 – Período de Julho a Setembro

Formas de Contato

Telefone: 0800 646 3910

Whatsapp: (65) 99255-2222

E-mail: ouvidoria@camponovodoparecis.mt.gov.br

Web site: <https://ouvidoria.camponovodoparecis.mt.gov.br/Manifestacao/>

Atendimento Presencial: Avenida Mato Grosso, Nº 652, Centro, Campo Novo do Parecis – MT, CEP 78.360-000

Horário de Atendimento

Segunda à sexta-feira, das 07:00 às 13:00hrs.

Criação da Ouvidoria

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Campo Novo do Parecis – MT foi criada em **25 de abril de 2013**, por meio da **Lei nº 1.551/2013**, que dispõe sobre sua criação e atribuições no âmbito do Poder Executivo Municipal.

Apresentação do Relatório

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Campo Novo do Parecis – MT, representada pelo Ouvidor Sr. Gustavo Elienai Cardoso de Souza, nomeado pela Portaria nº 74/2025, de 03 de janeiro de 2025, apresenta o Relatório Simplificado Trimestral referente ao período de 01 de julho a 30 de setembro de 2025.

No referido período, foram registrados 401 (quatrocentos e um) atendimentos, oriundos da população local, por meio de manifestações do tipo: **Denúncias, Elogios, Informações, Reclamações, Solicitações de Serviços e Sugestões.**

Pedidos de E-SIC: foram registradas **04 (quatro) manifestações** no período.

Manifestações do Hospital Municipal: foram registradas **05 (cinco) manifestações** no período.

As manifestações tratam de temas relacionados aos serviços públicos prestados no município, envolvendo as secretarias municipais, representadas pelos seguintes gestores:

- Governo Municipal: Sr. Edilson Antonio Piaia
- Secretaria Municipal de Administração: Sr. Cezar Andrade Marques de Azevedo
- Secretaria Municipal de Finanças: Sra. Odila Cecília Roberto
- Secretaria Municipal de Cultura e Turismo: Sra. Luciana Teresinha da Silva Dalmollin
- Secretaria Municipal de Esportes e Lazer: Sr. Jhonatta Luiz Romano
- Secretaria Municipal de Infraestrutura: Sr. Rodolpho Gomes de Azevedo Krampe
- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico: Sr. Marcio Clei Ferreira do Nascimento
- Secretaria Municipal de Educação: Sra. Rosineia Barros da Silva
- Secretaria Municipal de Saúde: Sra. Cleide Maria Anzil
- Secretaria Municipal de Assistência Social: Sra. Claudirene Patrício Piaia.



Funcionamento da Ouvidoria

A Ouvidoria está à disposição da população para registrar e acompanhar manifestações recebidas por **Telefone, WhatsApp, E-mail, Web site** ou **presencialmente**. Todas as demandas são analisadas e encaminhadas aos setores competentes.

Conforme regulamentação vigente, a Ouvidoria entra em contato com o manifestante **no prazo máximo de cinco vinte (20) dias úteis**, comunicando o parecer ou, quando necessário, acordando a **prorrogação do prazo por mais dez (10) dias** para a devida resposta ou solução.

A Ouvidoria atua como um canal humanizado de comunicação entre a administração pública e os cidadãos, assegurando a **confidencialidade das informações** e promovendo o direito à participação cidadão.

Agradecimentos

A Prefeitura Municipal de Campo Novo do Parecis – MT, por meio da sua equipe de gestores e da Ouvidoria, agradece à população camponovense pela participação ativa, essencial para o aprimoramento da gestão pública e o desenvolvimento do nosso município.

Nosso compromisso permanece com a transparência, prestatividade e acessibilidade, visando sempre oferecer serviços públicos de qualidade, com respeito e atenção a todos os cidadãos.

Campo Novo do Parecis - MT, 30 de Setembro de 2025.

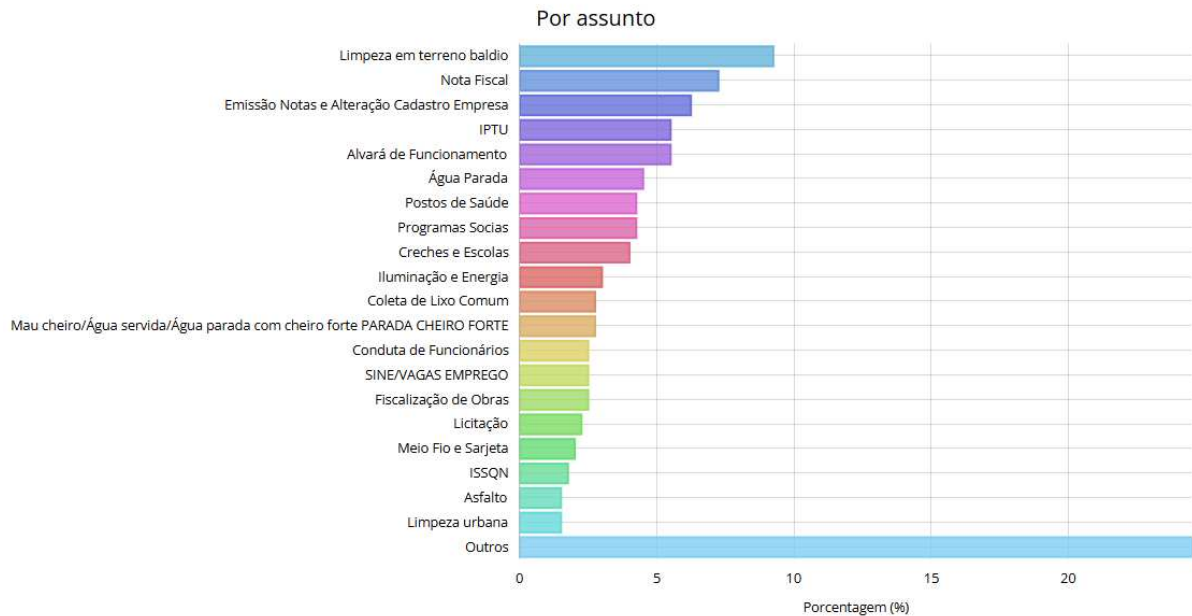
EDILSON ANTONIO PIAIA
Prefeito Municipal

CEZAR ANDRADE MARQUES DE AZEVEDO
Secretario Municipal de Administração

GUSTAVO ELIENAI CARDOSO DE SOUZA
Ouvidor Municipal



Quantitativo de Manifestações Abertas por Assunto - 01/07/2025 ate 30/09/2025



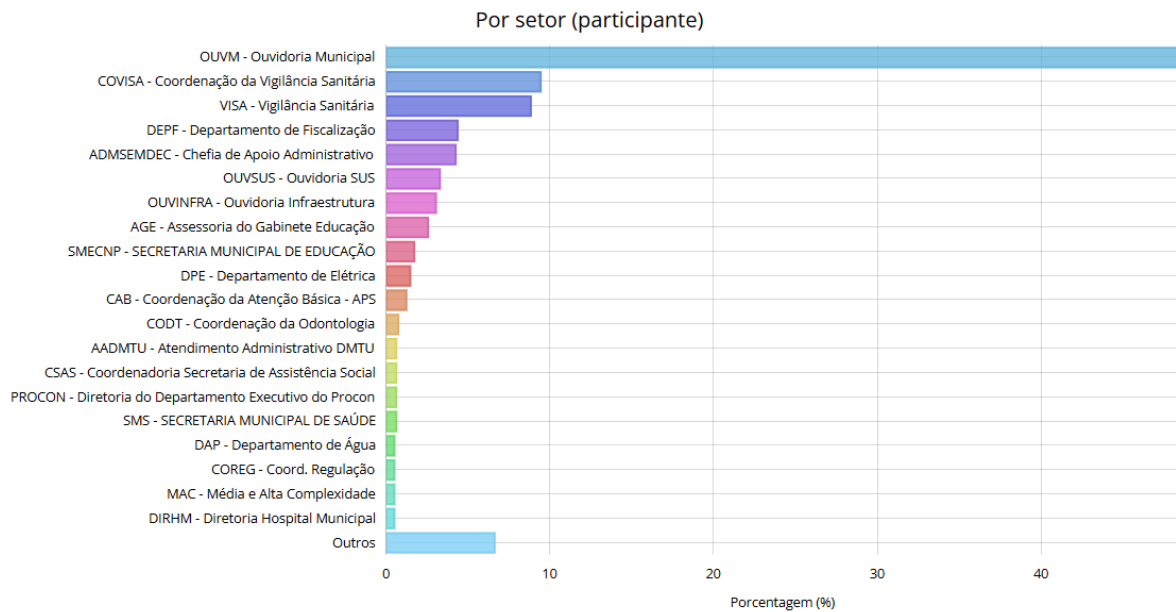
Principais assuntos

Copiar dados

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Limpeza em terreno baldio	37	9.23
Nota Fiscal	29	7.23
Emissão Notas e Alteração Cadastro Empresa	25	6.23
IPTU	22	5.49
Alvará de Funcionamento	22	5.49
Água Parada	18	4.49
Postos de Saúde	17	4.24
Programas Sociais	17	4.24
Creches e Escolas	16	3.99
Iluminação e Energia	12	2.99



Quantitativo de Manifestações Abertas por Setor - 01/07/2025 ate 30/09/2025



Principais setores

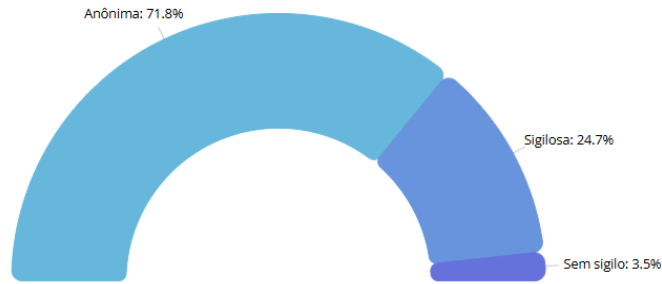
Copiar dados

Setor	Total	Porcentagem (%)
OUVM - Ouvidoria Municipal	401	48.37
COVISA - Coordenação da Vigilância Sanitária	78	9.41
VISA - Vigilância Sanitária	73	8.81
DEPF - Departamento de Fiscalização	36	4.34
ADMSEMDEC - Chefia de Apoio Administrativo	35	4.22
OUVSUS - Ouvidoria SUS	27	3.26
OUVINFRA - Ouvidoria Infraestrutura	25	3.02
AGE - Assessoria do Gabinete Educação	21	2.53
SMECNP - SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	14	1.69
DPE - Departamento de Elétrica	12	1.45



Quantitativo de Manifestações por Identificação - 01/07/2025 ate 30/09/2025

Por identificação



Por identificação

Copiar dados

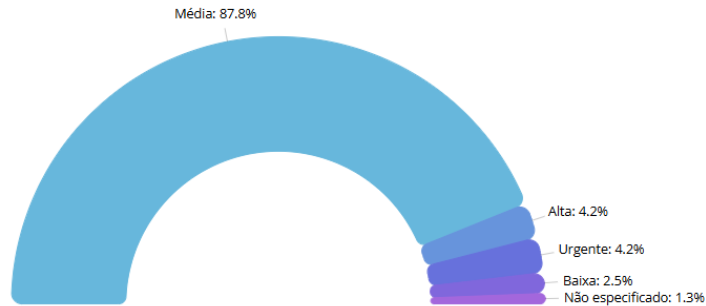
Identificação	Total	Porcentagem (%)
Anônima	288	71.82
Sigilosa	99	24.69
Sem sigilo	14	3.49





Quantitativo de manifestações abertas por prioridade - 01/07/2025 ate 30/09/2025

Por prioridade



Por prioridade

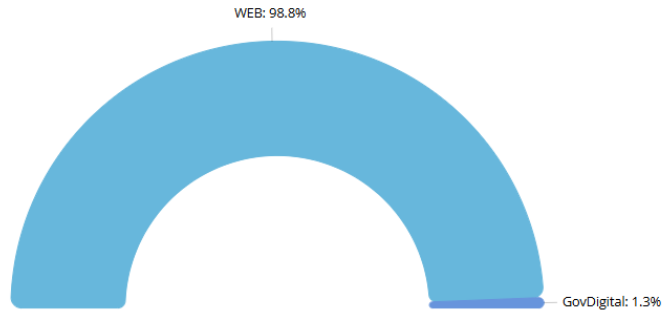
Copiar dados

Prioridade	Total	Porcentagem (%)
Média	352	87.78
Alta	17	4.24
Urgente	17	4.24
Baixa	10	2.49
Não especificado	5	1.25



Quantitativo de Manifestações Abertas por Método de Origem - 01/07/2025 ate 30/09/2025

Por método de origem



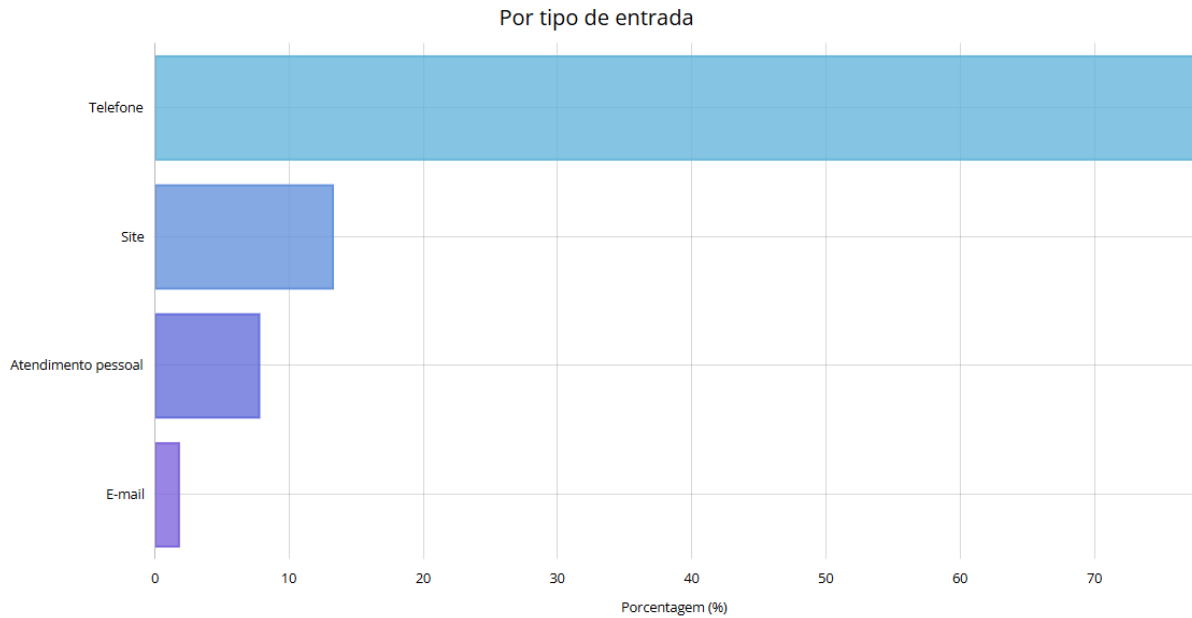
Por método de origem

Copiar dados

Método de origem	Total	Porcentagem (%)
WEB	396	98.75
GovDigital	5	1.25



Quantitativo de Manifestações Abertas por Tipo de Entrada - 01/07/2025 ate 30/09/2025



Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Telefone	310	77.31
Site	53	13.22
Atendimento pessoal	31	7.73
E-mail	7	1.75



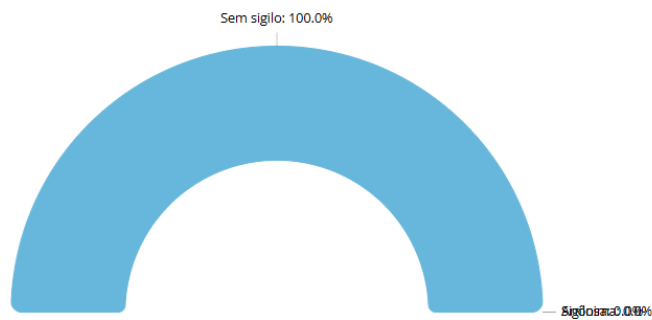
Quantitativo de Pedidos de E-SIC - 01/07/2025 ate 30/09/2025

Principais assuntos

Copiar dados

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Pedido	4	100

Por identificação

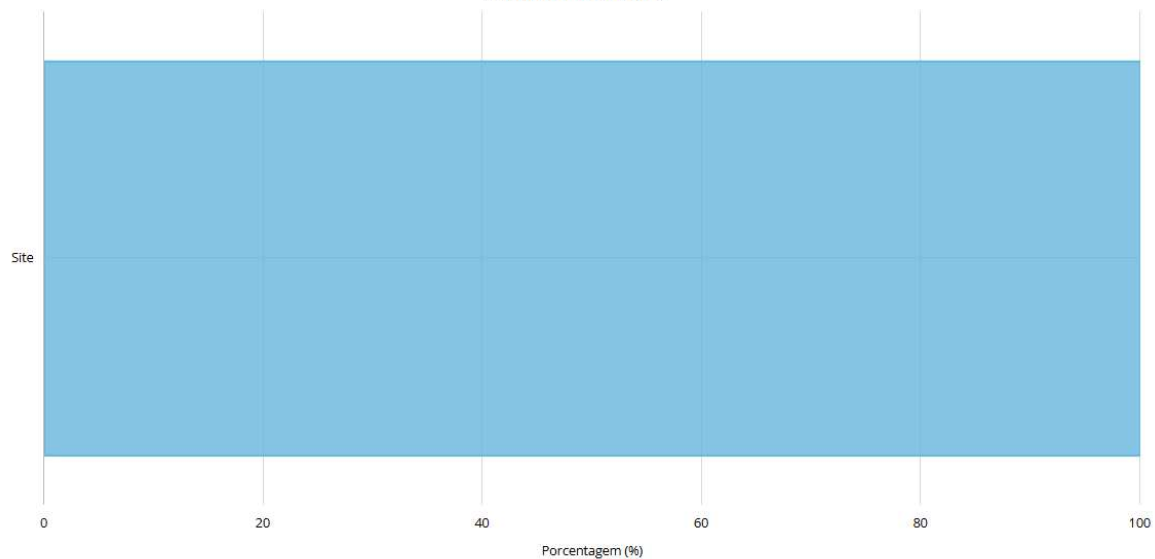


Por identificação

Copiar dados

Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	4	100
Sigilosa	0	0
Anônima	0	0

Por tipo de entrada



Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Site	4	100



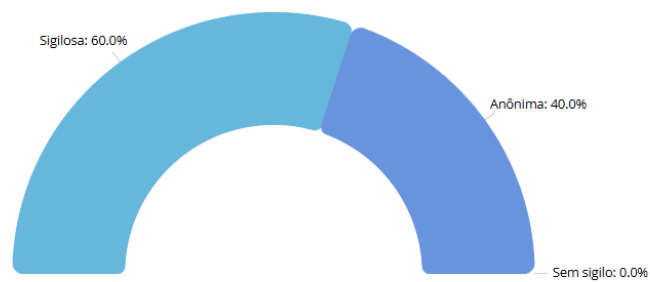
Quantitativo de Manifestações do Hospital Municipal - 01/07/2025 ate 30/09/2025

Principais assuntos

Copiar dados

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Hospital	5	100

Por identificação

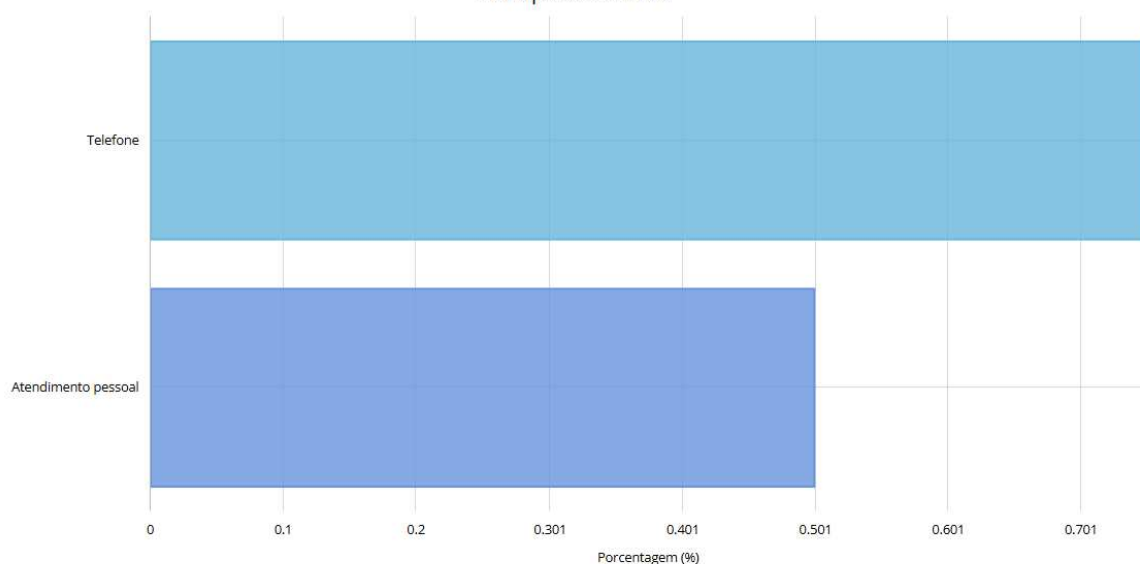


Por identificação

Copiar dados

Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sigilosa	3	0.75
Anônima	2	0.5
Sem sigilo	0	0

Por tipo de entrada



Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Telefone	3	0.75
Atendimento pessoal	2	0.5



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: EBD8-B28D-8EDA-4E31

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ GUSTAVO ELIENAI CARDOSO DE SOUZA (CPF 103.XXX.XXX-00) em 06/10/2025 08:41:41
GMT-04:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

- ✓ EDILSON ANTONIO PIAIA (CPF 390.XXX.XXX-91) em 06/10/2025 08:56:52 GMT-04:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

- ✓ CEZAR ANDRADE MARQUES DE AZEVEDO (CPF 285.XXX.XXX-00) em 06/10/2025 13:16:32
GMT-04:00
Papel: Parte
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Esta versão de verificação foi gerada em 06/10/2025 às 14:16 e assinada digitalmente pela 1Doc para garantir sua autenticidade e inviolabilidade com o documento que foi assinado pelas partes através da plataforma 1Doc, que poderá ser conferido por meio do seguinte link:

<https://camponovodoparecis.1doc.com.br/verificacao/EBD8-B28D-8EDA-4E31>