



PREFEITURA
MUNICIPAL

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

RELATÓRIO TRIMESTRAL

Conforme disposto na Lei nº 1863 de 09 de Junho de 2005, que cria e regula as atividades da OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO, em seu artigo 2º - item VIII, cabe à mesma, “elaborar e publicar, trimestral mente e anualmente, relatórios de suas atividades.”

Com base em dados colhidos por meio dos canais de comunicação, listados abaixo, relativo ao período de 01 de Outubro de 2020 a 31 de Dezembro de 2020, segue relatório.

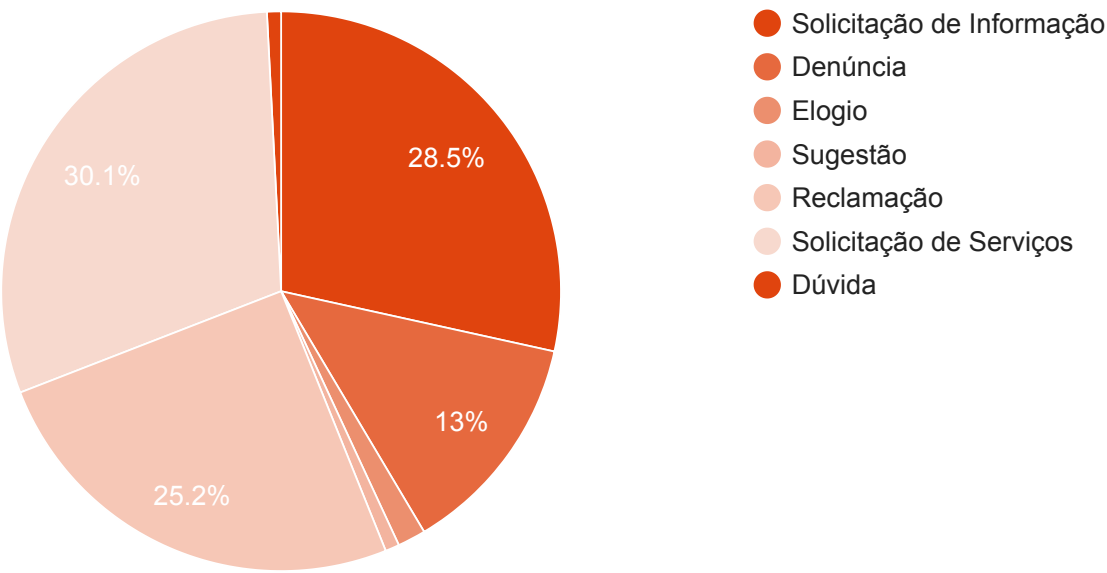
O presente relatório obteve os dados por meio de E-mail, atendimentos presenciais, telefone FIXO, bem como, Via 0800, Via celular, e Via aplicativo (WhatsApp é um aplicativo multiplataforma de mensagens instantâneas e chamadas de voz para smartphones. Além de mensagens de texto, os usuários podem enviar imagens, vídeos e documentos em PDF, além de fazer ligações grátis por meio de uma conexão com a internet) e Mensagem de texto.

Campo Novo do Parecis, 06 de janeiro de 2021.

Alessandra Costa Marques Rosa de Moraes
Ouvidora Municipal
Portaria 565/2017

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR TIPO - 01/10/2020 ATÉ 31/12/2020

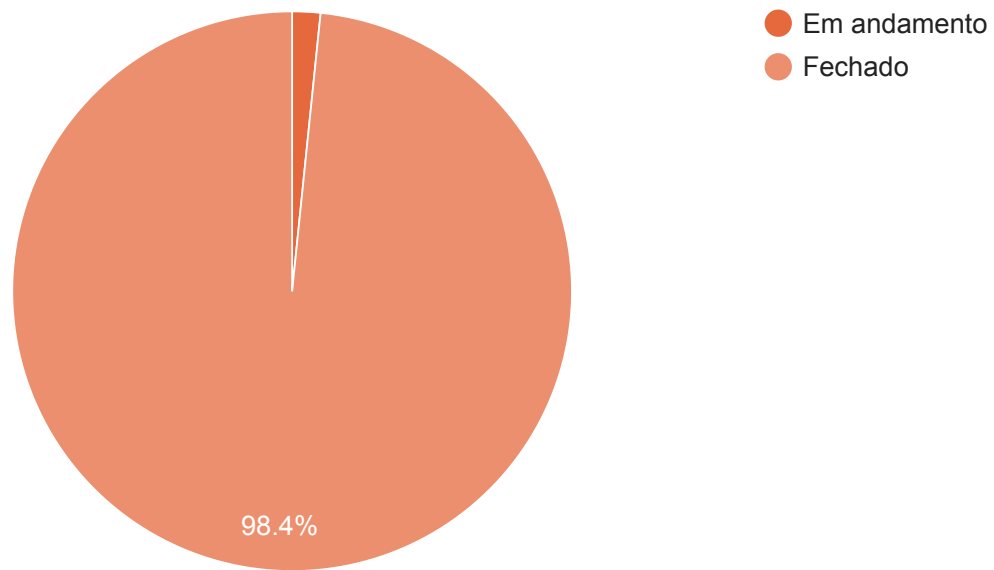
Manifestações



Natureza	Percentual	Quantidade
Solicitação de Informação	28,46%	35
Denúncia	13,01%	16
Elogio	1,63%	2
Sugestão	0,81%	1
Reclamação	25,2%	31
Solicitação de Serviços	30,08%	37
Dúvida	0,81%	1
Total de protocolos:		123

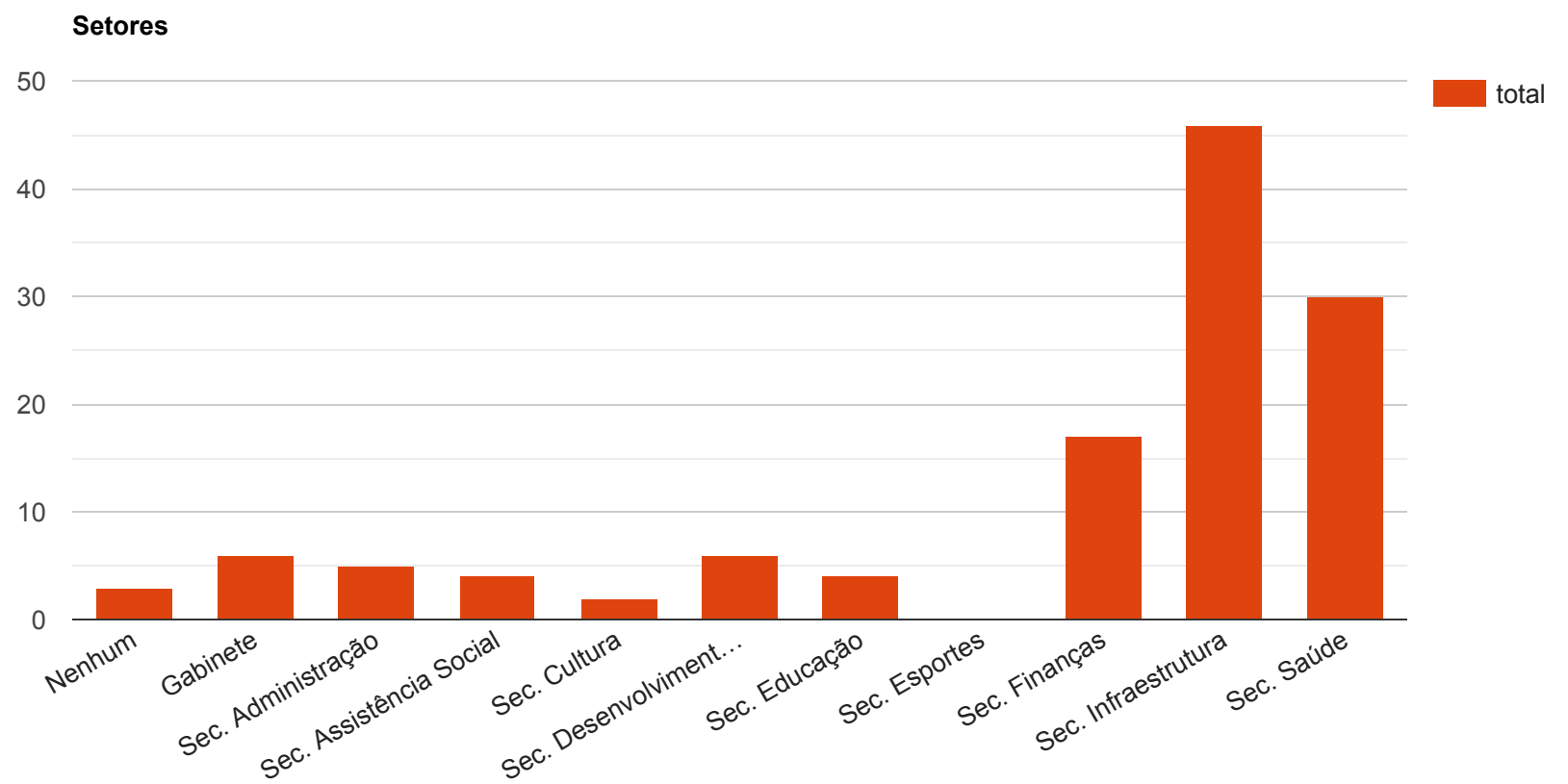
SITUAÇÃO ATUAL DOS PROTOCOLOS ABERTOS DE 01/10/2020 ATÉ 31/12/2020

Situação



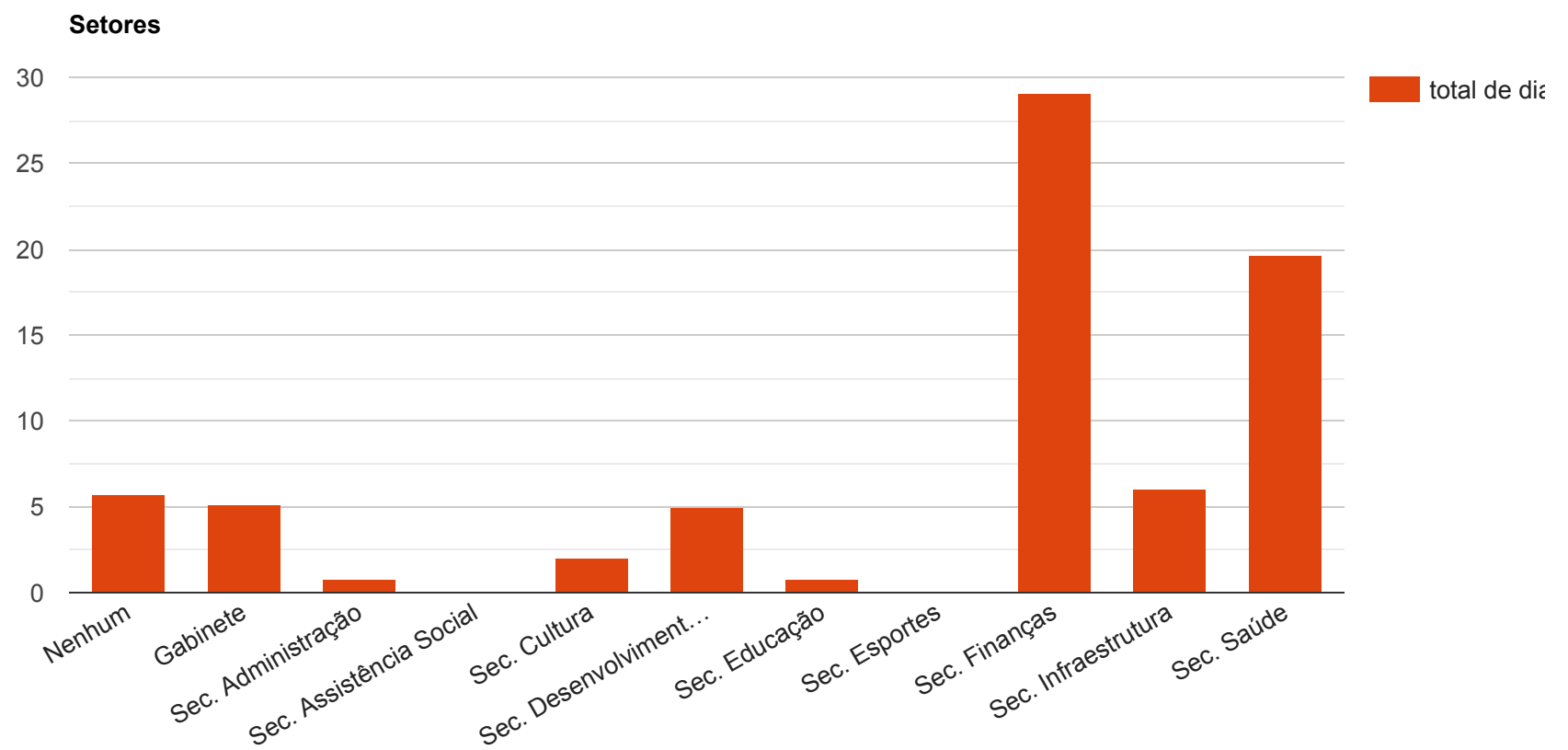
Situação	Percentual	Quantidade
Aberto	0%	0
Em andamento	1,63%	2
Fechado	98,37%	121
Pausado	0%	0
Total de protocolos:		123

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR SETOR - 01/10/2020 ATÉ 31/12/2020



Setor	Percentual	Quantidade
Nenhum	2,44%	3
Gabinete	4,88%	6
Sec. Administração	4,07%	5
Sec. Assistência Social	3,25%	4
Sec. Cultura	1,63%	2
Sec. Desenvolvimento Econômico	4,88%	6
Sec. Educação	3,25%	4
Sec. Esportes	0%	0
Sec. Finanças	13,82%	17
Sec. Infraestrutura	37,4%	46
Sec. Saúde	24,39%	30
Total de protocolos:		123

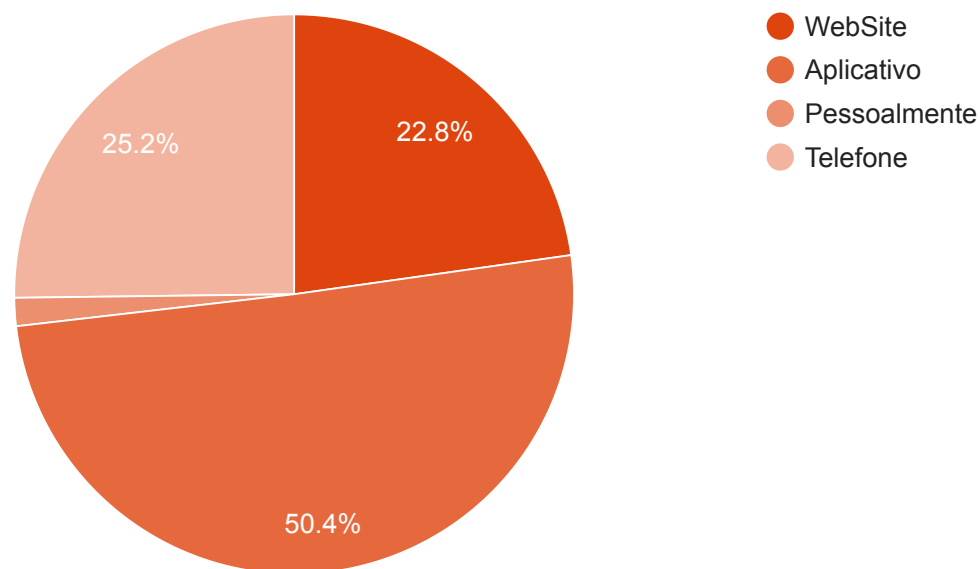
QUANTITATIVO DE TEMPO MÉDIO PARA CONCLUSÃO - PROTOCOLOS FECHADOS DE 01/10/2020 ATÉ 31/12/2020



Setor	Protocolos Fechados	Total de dias	Prazo médio por protocolo
Nenhum	4	23 dias	5,75 dias
Gabinete	7	36 dias	5,14 dias
Sec. Administração	5	4 dias	0,8 dias
Sec. Assistência Social	4	0 dias	0 dias
Sec. Cultura	2	4 dias	2 dias
Sec. Desenvolvimento Econômico	5	25 dias	5 dias
Sec. Educação	4	3 dias	0,75 dias
Sec. Esportes	0	0 dias	0 dias
Sec. Finanças	18	525 dias	29,17 dias
Sec. Infraestrutura	47	285 dias	6,06 dias
Sec. Saúde	28	551 dias	19,68 dias
Total	124	1456 dias	11,74 dias

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR CANAL DE COMUNICAÇÃO - 01/10/2020 ATÉ 31/12/2020

Canal de Comunicação



Canal de comunicação	Percentual	Quantidade
WebSite	22,76%	28
Aplicativo	50,41%	62
Pessoalmente	1,63%	2
Telefone	25,2%	31
SIC	0%	0
Outros	0%	0
Total de protocolos:		123



SITUAÇÃO DOS PROTOCOLOS NO PERÍODO DE 01/10/2020 ATÉ 31/12/2020

Criados no período de 01/10/2020 até 31/12/2020	123
Fechados no período de 01/10/2020 até 31/12/2020	124
Abertos/Em andamento na data de 31/12/2020	7