



**PREFEITURA
MUNICIPAL**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

AV. MATO GROSSO Nº 66 NE, CENTRO CAMPO NOVO DO PARECIS-MT, CEP: 78.360-000

CNPJ: 24.772.287/0001-36

RELATÓRIO TRIMESTRAL

Conforme disposto na Lei nº 1863 de 09 de Junho de 2005, que cria e regula as atividades da OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO, em seu artigo 2º - item VIII, cabe à mesma, "elaborar e publicar, trimestral mente e anualmente, relatórios de suas atividades."

Com base em dados colhidos por meio dos canais de comunicação, listados abaixo, relativo ao período de 01 de janeiro de 2021 a 01 de abril de 2021, segue relatório.

O presente relatório obteve os dados por meio de E-mail, atendimentos presenciais, telefone FIXO, bem como, Via 0800, Via celular, e Via aplicativo (WhatsApp é um aplicativo multiplataforma de mensagens instantâneas e chamadas de voz para smartphones, mensagens de texto, os usuários podem enviar imagens, vídeos e documentos em PDF, além de fazer ligações grátis por meio de uma conexão com a internet) e Mensagem de texto

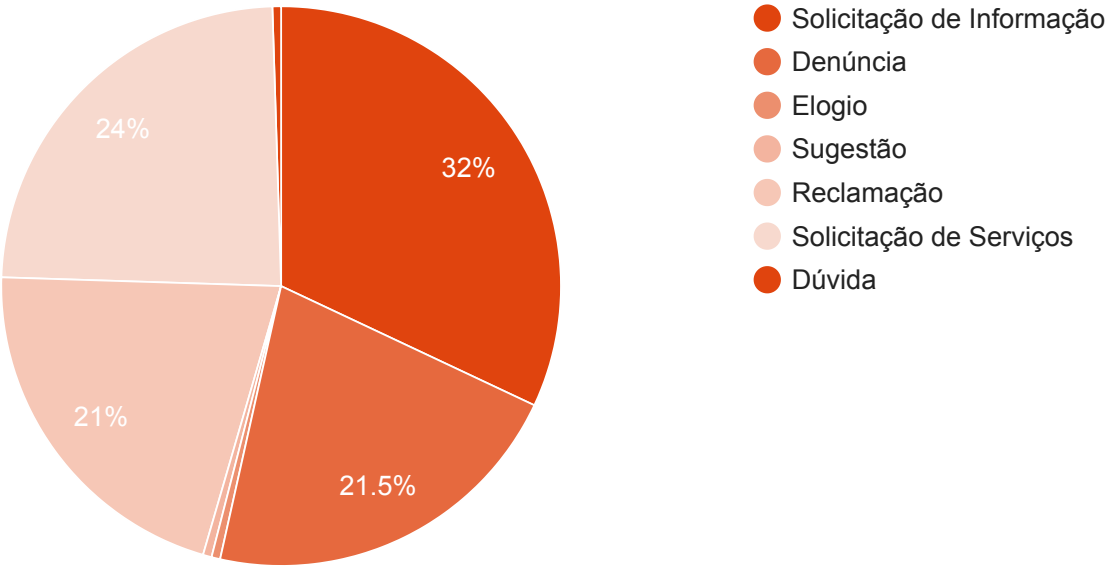
Campo Novo do Parecis, 14 de abril de 2021.

Alessandra Costa Marques Rosa de Moraes
Ouvidora Municipal
Portaria 565/2017



QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR TIPO - 01/01/2021 ATÉ 01/04/2021

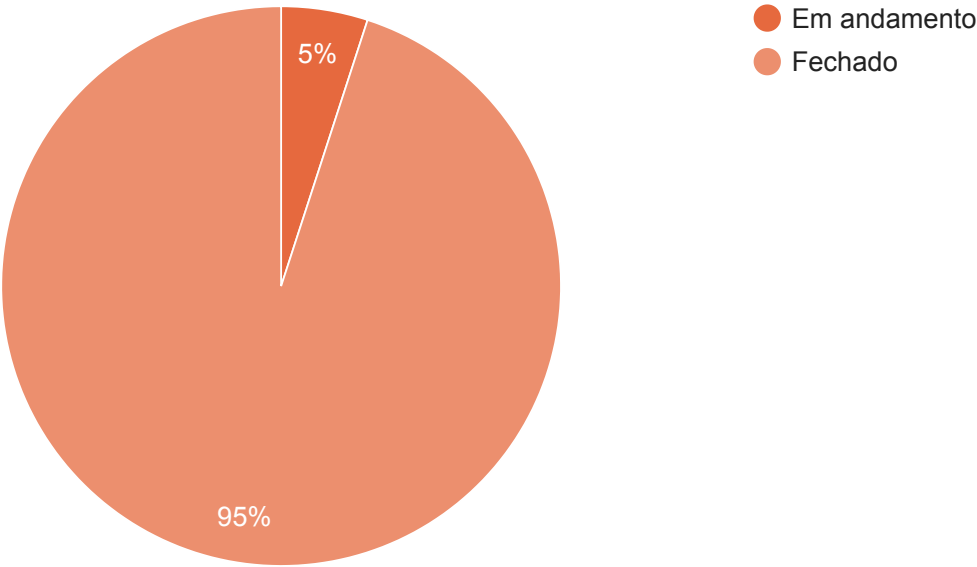
Manifestações



Natureza	Percentual	Quantidade
Solicitação de Informação	32%	64
Denúncia	21,5%	43
Elogio	0,5%	1
Sugestão	0,5%	1
Reclamação	21%	42
Solicitação de Serviços	24%	48
Dúvida	0,5%	1
Total de protocolos:		200

SITUAÇÃO ATUAL DOS PROTOCOLOS ABERTOS DE 01/01/2021 ATÉ 01/04/2021

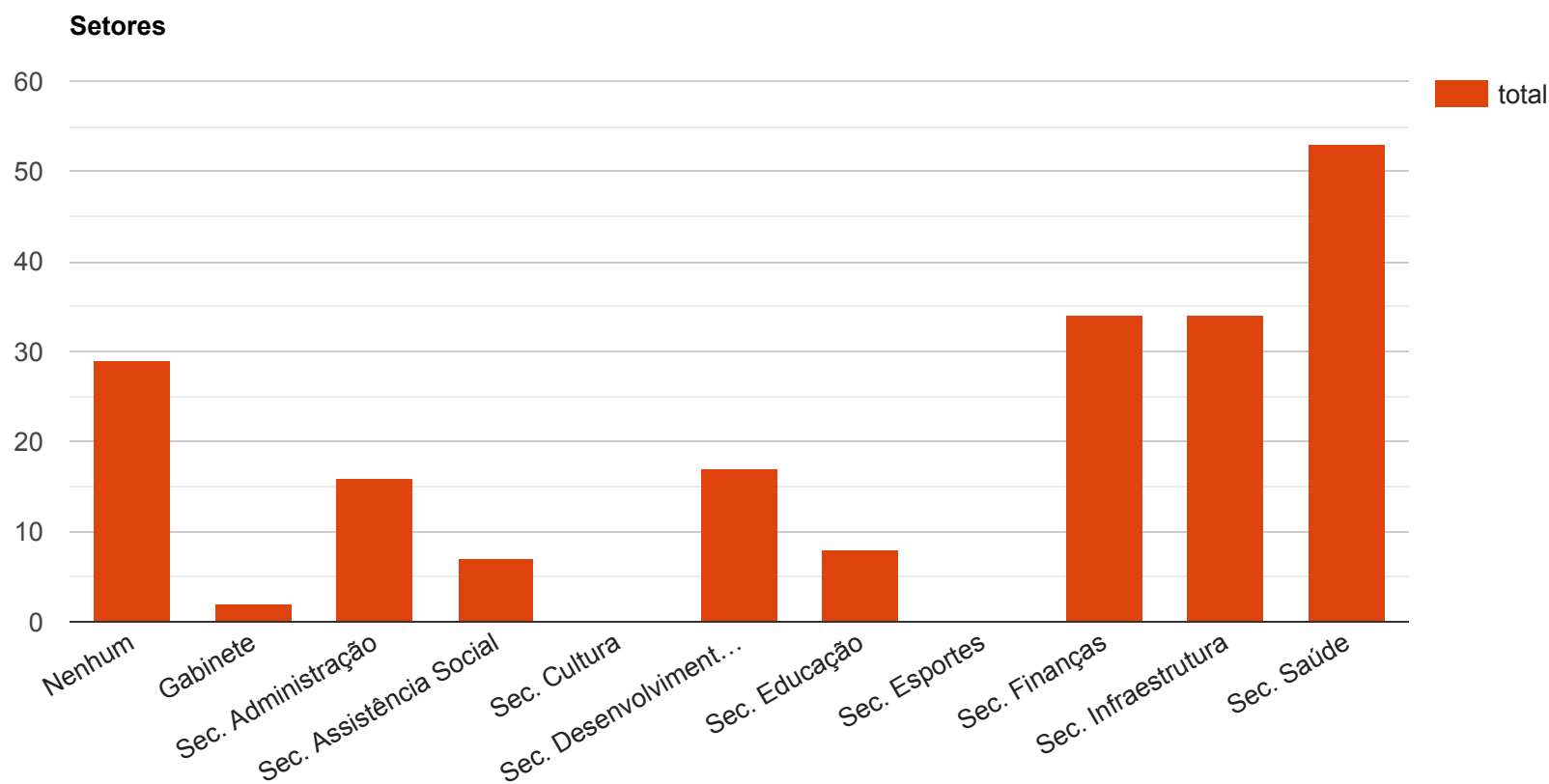
Situação



Situação	Percentual	Quantidade
Aberto	0%	0
Em andamento	5%	10
Fechado	95%	190
Pausado	0%	0
Total de protocolos:		200

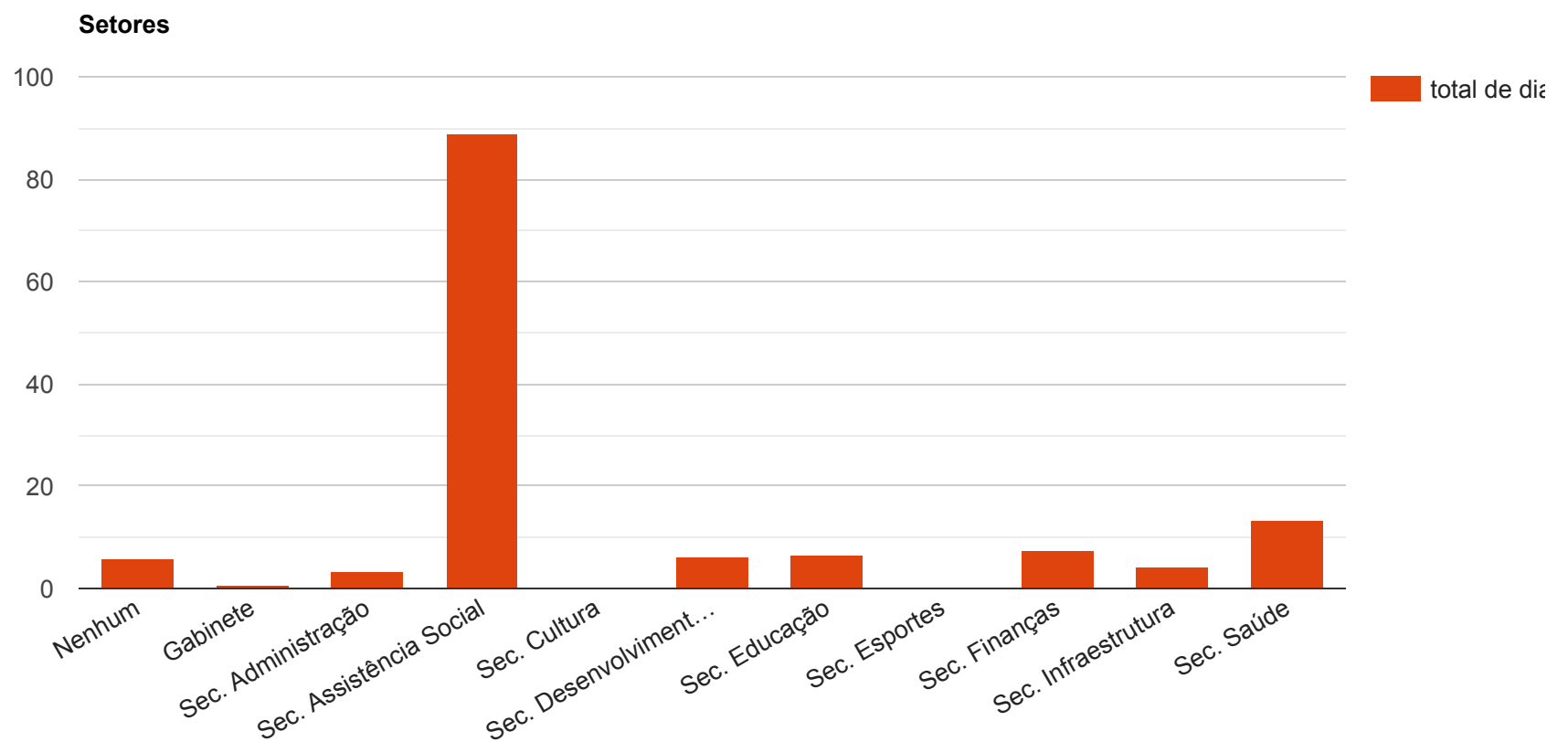


QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR SETOR - 01/01/2021 ATÉ 01/04/2021



Setor	Percentual	Quantidade
Nenhum	14,5%	29
Gabinete	1%	2
Sec. Administração	8%	16
Sec. Assistência Social	3,5%	7
Sec. Cultura	0%	0
Sec. Desenvolvimento Econômico	8,5%	17
Sec. Educação	4%	8
Sec. Esportes	0%	0
Sec. Finanças	17%	34
Sec. Infraestrutura	17%	34
Sec. Saúde	26,5%	53
Total de protocolos:		200

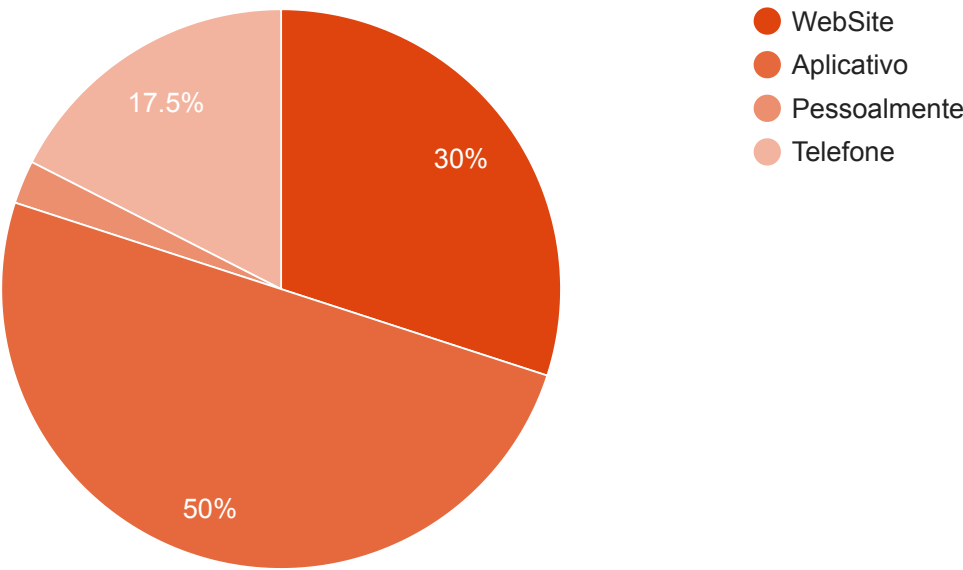
QUANTITATIVO DE TEMPO MÉDIO PARA CONCLUSÃO - PROTOCOLOS FECHADOS DE 01/01/2021 ATÉ 01/04/2021



Setor	Protocolos Fechados	Total de dias	Prazo médio por protocolo
Nenhum	25	146 dias	5,84 dias
Gabinete	2	1 dia	0,5 dias
Sec. Administração	16	50 dias	3,13 dias
Sec. Assistência Social	7	622 dias	88,86 dias
Sec. Cultura	0	0 dias	0 dias
Sec. Desenvolvimento Econômico	16	99 dias	6,19 dias
Sec. Educação	8	52 dias	6,5 dias
Sec. Esportes	0	0 dias	0 dias
Sec. Finanças	28	210 dias	7,5 dias
Sec. Infraestrutura	34	147 dias	4,32 dias
Sec. Saúde	55	739 dias	13,44 dias
Total	191	2066 dias	10,82 dias

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR CANAL DE COMUNICAÇÃO - 01/01/2021 ATÉ 01/04/2021

Canal de Comunicação



Canal de comunicação	Percentual	Quantidade
WebSite	30%	60
Aplicativo	50%	100
Pessoalmente	2,5%	5
Telefone	17,5%	35
SIC	0%	0
Outros	0%	0
Total de protocolos:		200



**PREFEITURA
MUNICIPAL**

SITUAÇÃO DOS PROTOCOLOS NO PERÍODO DE 01/01/2021 ATÉ 01/04/2021

Criados no período de 01/01/2021 até 01/04/2021	200
Fechados no período de 01/01/2021 até 01/04/2021	191
Abertos/Em andamento na data de 01/04/2021	17