



**PREFEITURA
MUNICIPAL**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

AV. MATO GROSSO Nº 66 NE, CENTRO CAMPO NOVO DO PARECIS-MT, CEP: 78.360-000

CNPJ: 24.772.287/0001-36

RELATÓRIO TRIMESTRAL

Conforme disposto na Lei nº LEI Nº 1551, DE 25 DE ABRIL DE 2013, que cria e regula as atividades da OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO, Art. 3º-B Compete à Ouvidoria do Município de Campo Novo do Parecis: § V, cabe à mesma, "V - elaborar e divulgar, trimestral e anualmente, relatórios de suas atividades, bem como, permanentemente, os serviços da Ouvidoria do Município junto ao público, para conhecimento, utilização continuada e ciência dos resultados alcançados;."

Com base em dados colhidos por meio dos canais de comunicação, listados abaixo, relativo ao período de 01 de abril de 2021 a 30 de junho de 2021, segue relatório.

O presente relatório obteve os dados por meio de E-mail, atendimentos presenciais, telefone FIXO, bem como, Via 0800, Via celular, e Via aplicativo (WhatsApp é um aplicativo multiplataforma de mensagens instantâneas e chamadas de voz para smartphones. Além de mensagens de texto, os usuários podem enviar imagens, vídeos e documentos em PDF, além de fazer ligações grátis por meio de uma conexão com a internet) e Mensagem de texto. O relatório obteve os dados por meio de E-mail, atendimentos presenciais, telefone FIXO, bem como, Via 0800, Via celular, e Via aplicativo (WhatsApp é um aplicativo multiplataforma de mensagens instantâneas e chamadas de voz para smartphones. Além de mensagens de texto, os usuários podem enviar imagens, vídeos e documentos em PDF, além de fazer ligações grátis por meio de uma conexão com a internet) e Mensagem de texto.

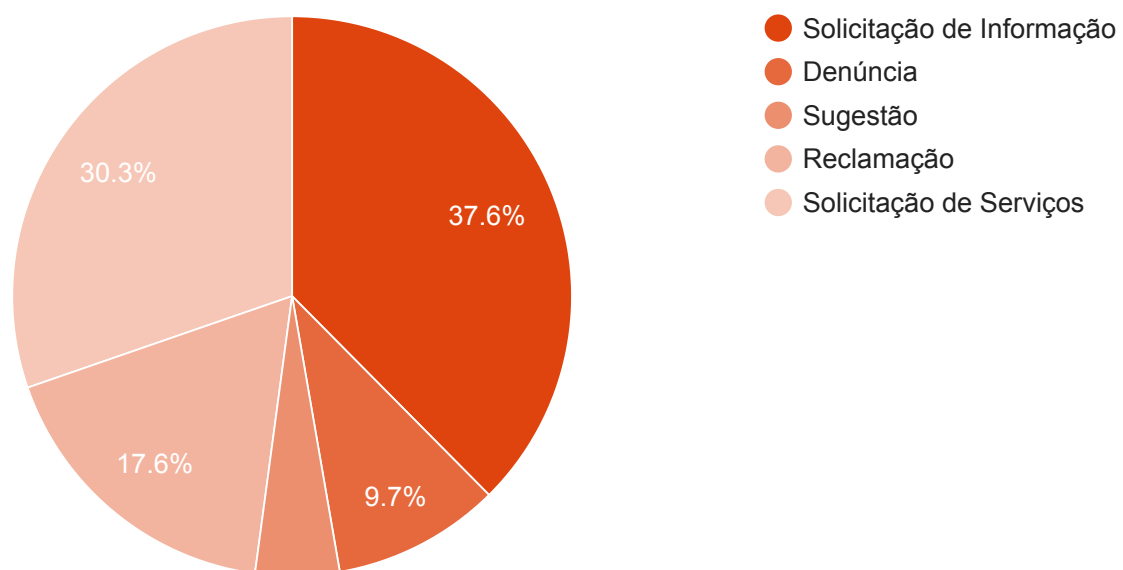
Campo Novo do Parecis, 01 de julho de 2021

Alessandra Costa Marques Rosa de Moraes Silva
Ouvidora Municipal / SUS
Portaria 565/2017



QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR TIPO - 01/04/2021 ATÉ 30/06/2021

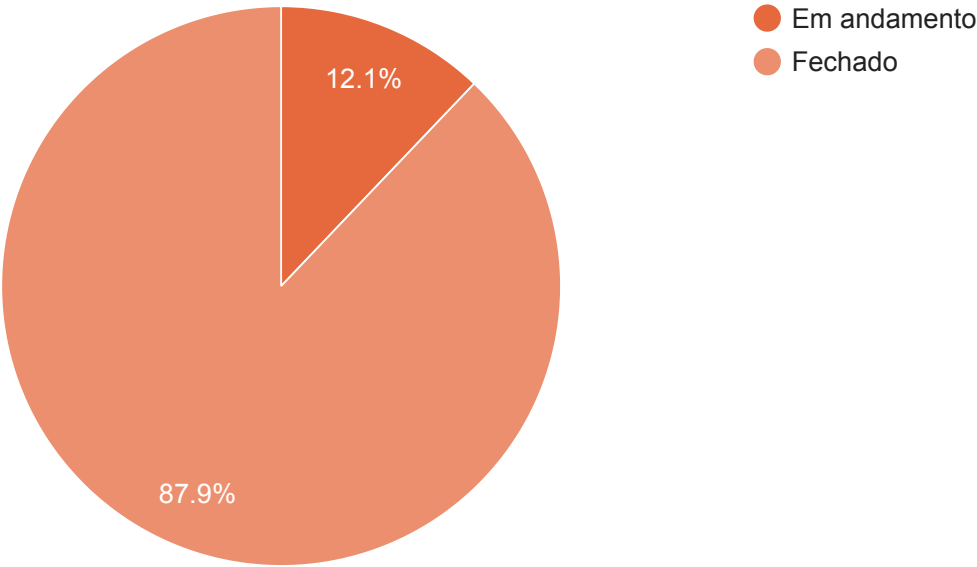
Manifestações



Natureza	Percentual	Quantidade
Solicitação de Informação	37,58%	62
Denúncia	9,7%	16
Sugestão	4,85%	8
Reclamação	17,58%	29
Solicitação de Serviços	30,3%	50
Total de protocolos:		165

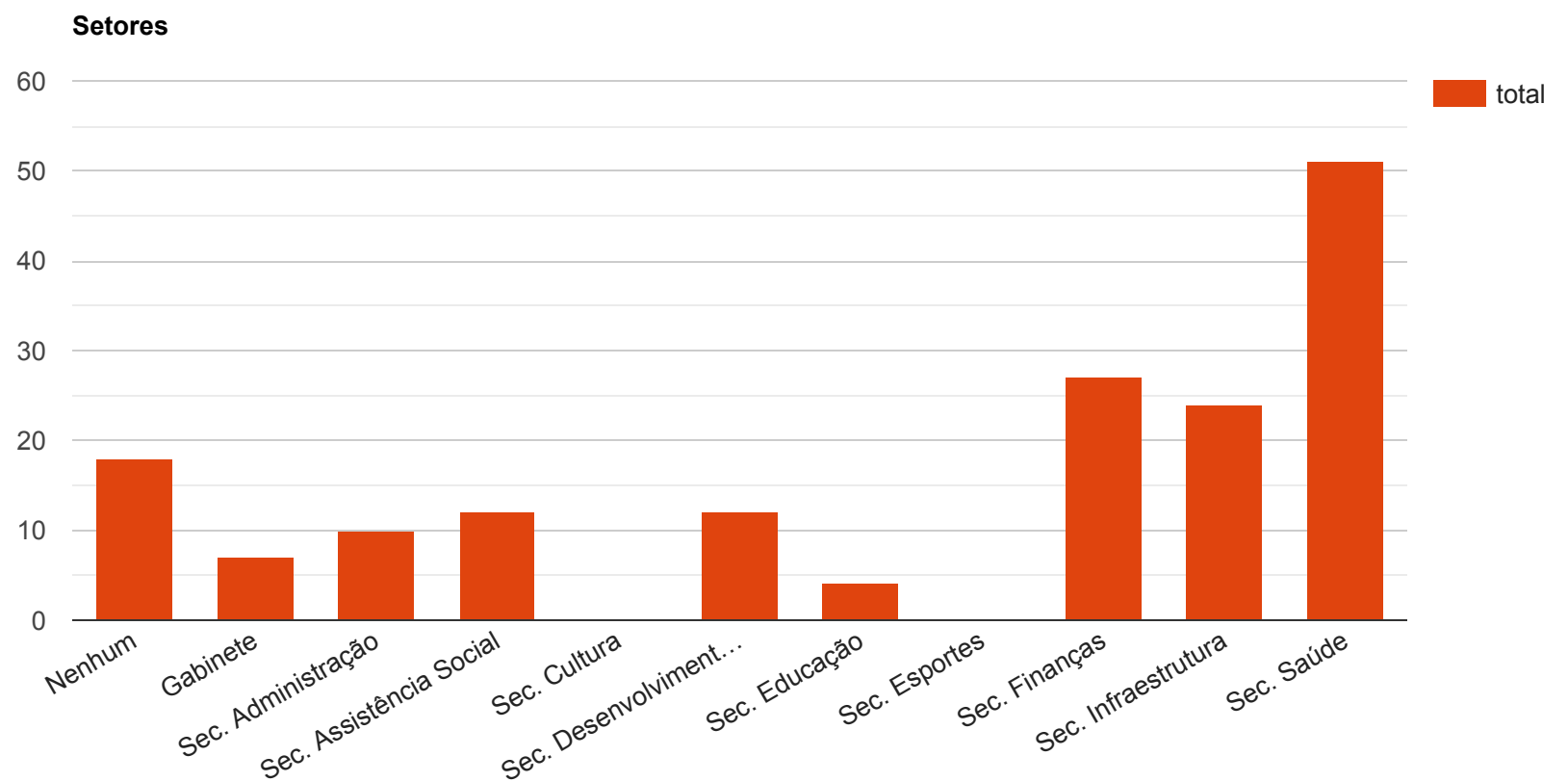
SITUAÇÃO ATUAL DOS PROTOCOLOS ABERTOS DE 01/04/2021 ATÉ 30/06/2021

Situação



Situação	Percentual	Quantidade
Aberto	0%	0
Em andamento	12,12%	20
Fechado	87,88%	145
Pausado	0%	0
Total de protocolos:		165

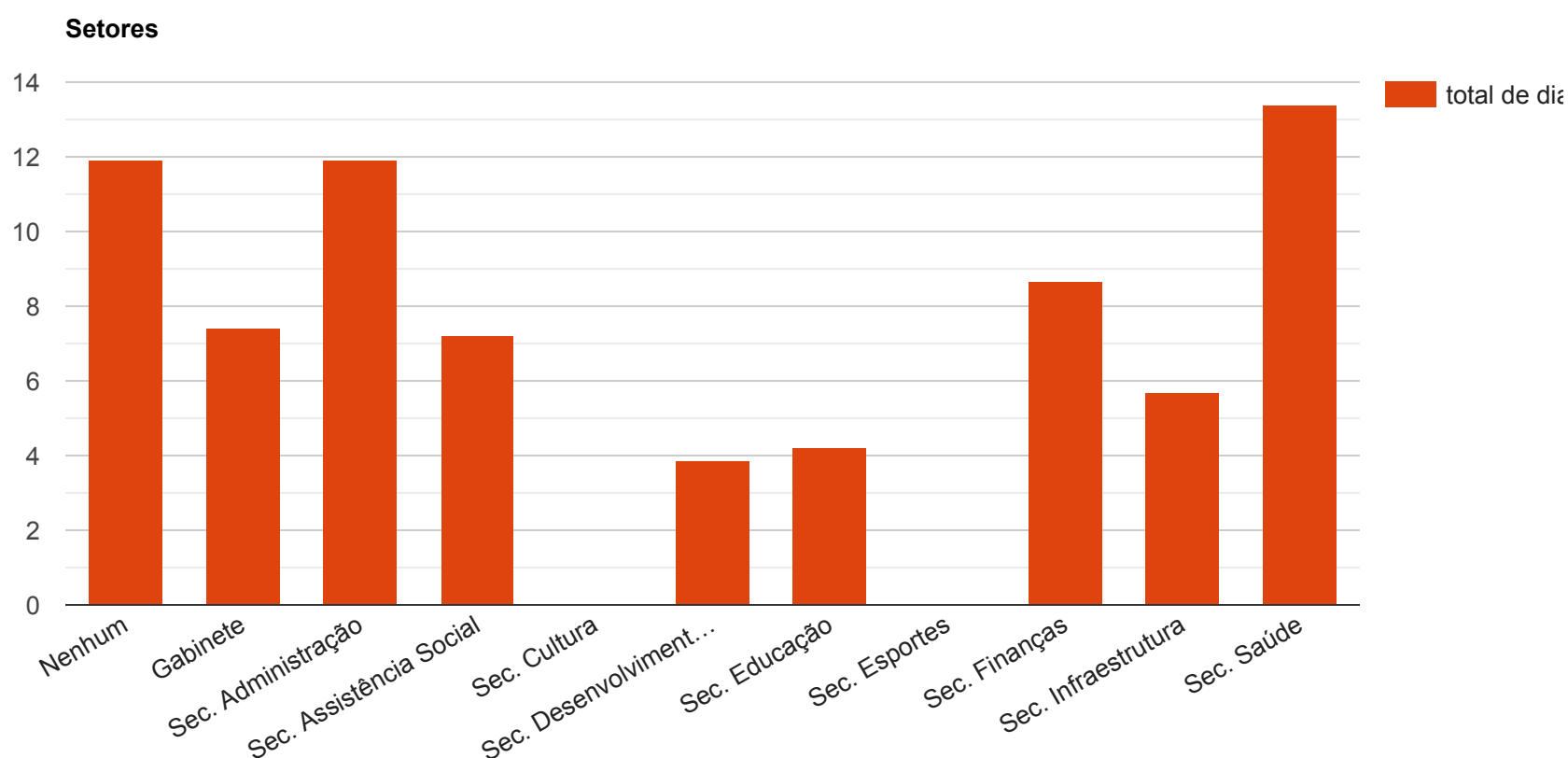
QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR SETOR - 01/04/2021 ATÉ 30/06/2021



Setor	Percentual	Quantidade
Nenhum	10,91%	18
Gabinete	4,24%	7
Sec. Administração	6,06%	10
Sec. Assistência Social	7,27%	12
Sec. Cultura	0%	0
Sec. Desenvolvimento Econômico	7,27%	12
Sec. Educação	2,42%	4
Sec. Esportes	0%	0
Sec. Finanças	16,36%	27
Sec. Infraestrutura	14,55%	24
Sec. Saúde	30,91%	51
Total de protocolos:		165



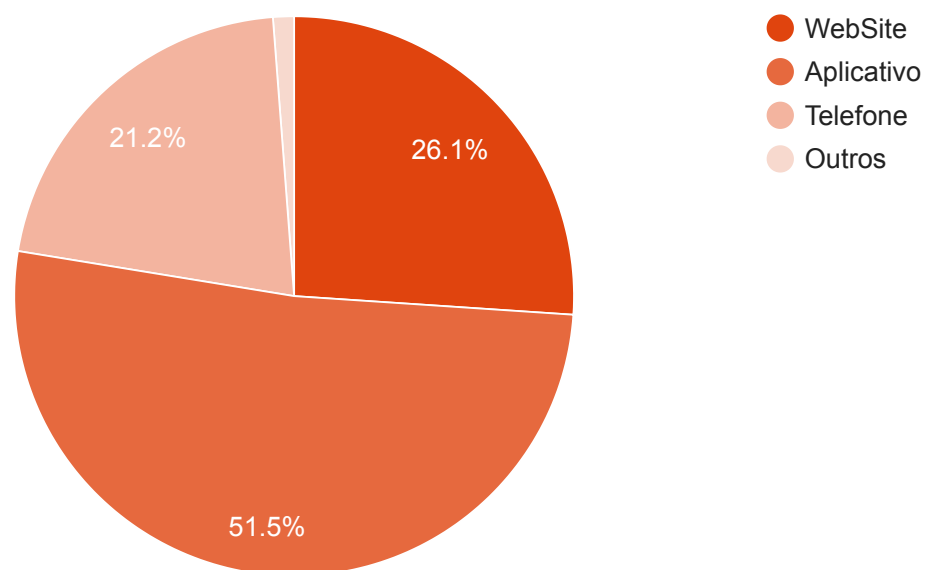
QUANTITATIVO DE TEMPO MÉDIO PARA CONCLUSÃO - PROTOCOLOS FECHADOS DE 01/04/2021 ATÉ 30/06/2021



Setor	Protocolos Fechados	Total de dias	Prazo médio por protocolo
Nenhum	21	250 dias	11,9 dias
Gabinete	7	52 dias	7,43 dias
Sec. Administração	9	107 dias	11,89 dias
Sec. Assistência Social	13	94 dias	7,23 dias
Sec. Cultura	0	0 dias	0 dias
Sec. Desenvolvimento Econômico	14	54 dias	3,86 dias
Sec. Educação	4	17 dias	4,25 dias
Sec. Esportes	0	0 dias	0 dias
Sec. Finanças	30	260 dias	8,67 dias
Sec. Infraestrutura	22	125 dias	5,68 dias
Sec. Saúde	44	589 dias	13,39 dias
Total	164	1548 dias	9,44 dias

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR CANAL DE COMUNICAÇÃO - 01/04/2021 ATÉ 30/06/2021

Canal de Comunicação



Canal de comunicação	Percentual	Quantidade
WebSite	26,06%	43
Aplicativo	51,52%	85
Pessoalmente	0%	0
Telefone	21,21%	35
SIC	0%	0
Outros	1,21%	2
Total de protocolos:		165



**PREFEITURA
MUNICIPAL**

SITUAÇÃO DOS PROTOCOLOS NO PERÍODO DE 01/04/2021 ATÉ 30/06/2021

Criados no período de 01/04/2021 até 30/06/2021	165
Fechados no período de 01/04/2021 até 30/06/2021	164
Abertos/Em andamento na data de 30/06/2021	21