



**PREFEITURA
MUNICIPAL**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

AV. MATO GROSSO Nº 66 NE, CENTRO CAMPO NOVO DO PARECIS-MT, CEP: 78.360-000

CNPJ: 24.772.287/0001-36

RELATÓRIO TRIMESTRAL

Conforme disposto na Lei nº 1863 de 09 de Junho de 2005, que cria e regula as atividades da OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO, em seu artigo 2º - item VIII cabe à mesma, "elaborar e publicar, trimestral mente e anualmente, relatórios de suas atividades."

Desta forma, com base em dados colhidos por meio dos nossos canais de comunicação, listados abaixo, segue relatório do quarto trimestre de 2021 relativo ao período de 01 de outubro de 2021 a 31 de dezembro de 2021, conforme abaixo.

Informa-se ainda que o presente relatório foi realizado com base nos dados dos nossos canais de comunicação, sendo eles, via E-mail, ouvidorias itinerantes com visitas nas Unidades Básicas de Saúde, atendimentos presenciais, bem como, os atendimentos telefônicos fixo, 0800 e os via aplicativos de WhatsApp.

Campo Novo do Parecis 02 de fevereiro de 2022

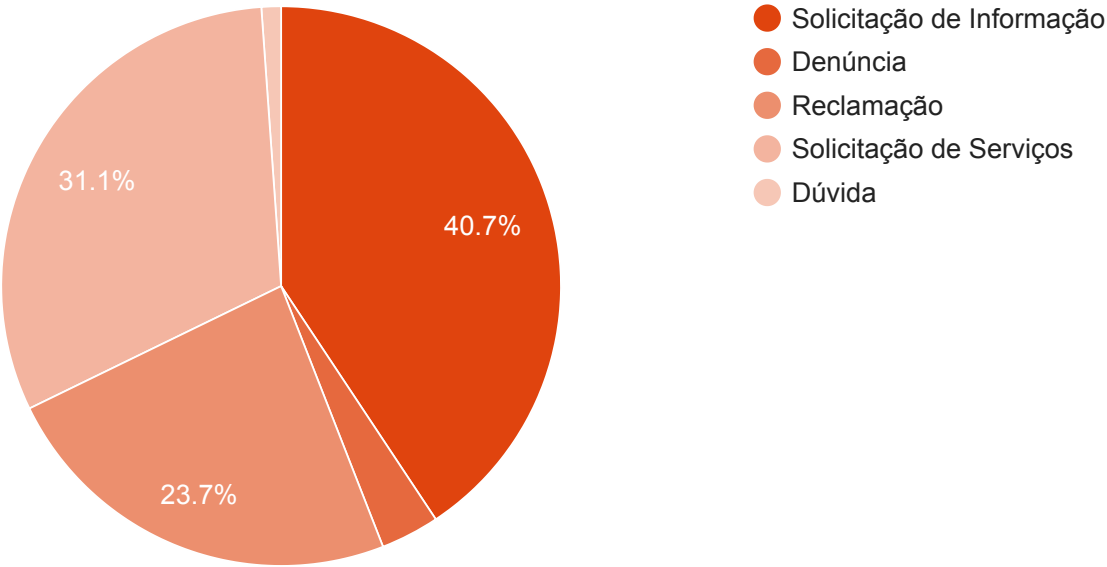
Alessandra Costa Marques Rosa de Moraes
Ouvidora Municipal/SUS



PREFEITURA MUNICIPAL

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR TIPO - 01/10/2021 ATÉ 31/12/2021

Manifestações



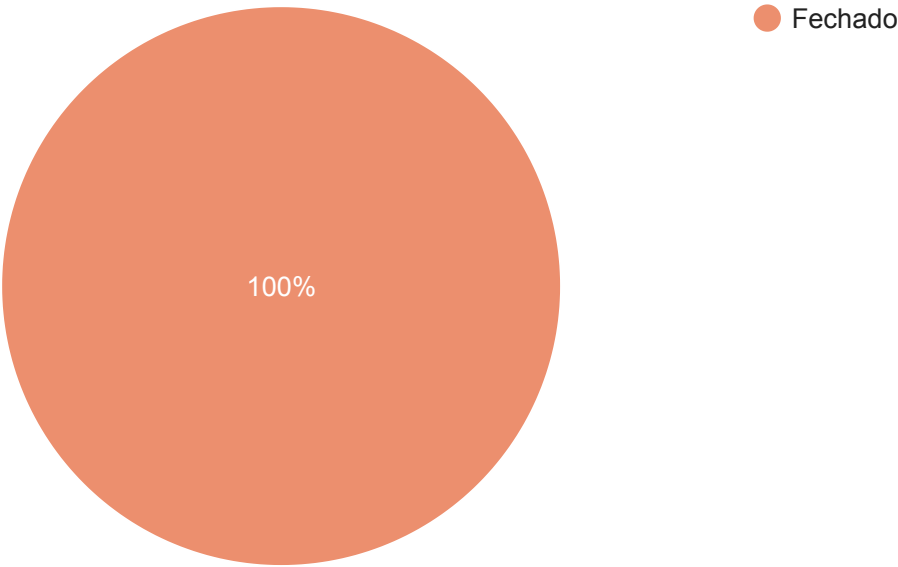
Natureza	Percentual	Quantidade
Solicitação de Informação	40,68%	72
Denúncia	3,39%	6
Reclamação	23,73%	42
Solicitação de Serviços	31,07%	55
Dúvida	1,13%	2
Total de protocolos:		177



PREFEITURA MUNICIPAL

SITUAÇÃO ATUAL DOS PROTOCOLOS ABERTOS DE 01/10/2021 ATÉ 31/12/2021

Situação

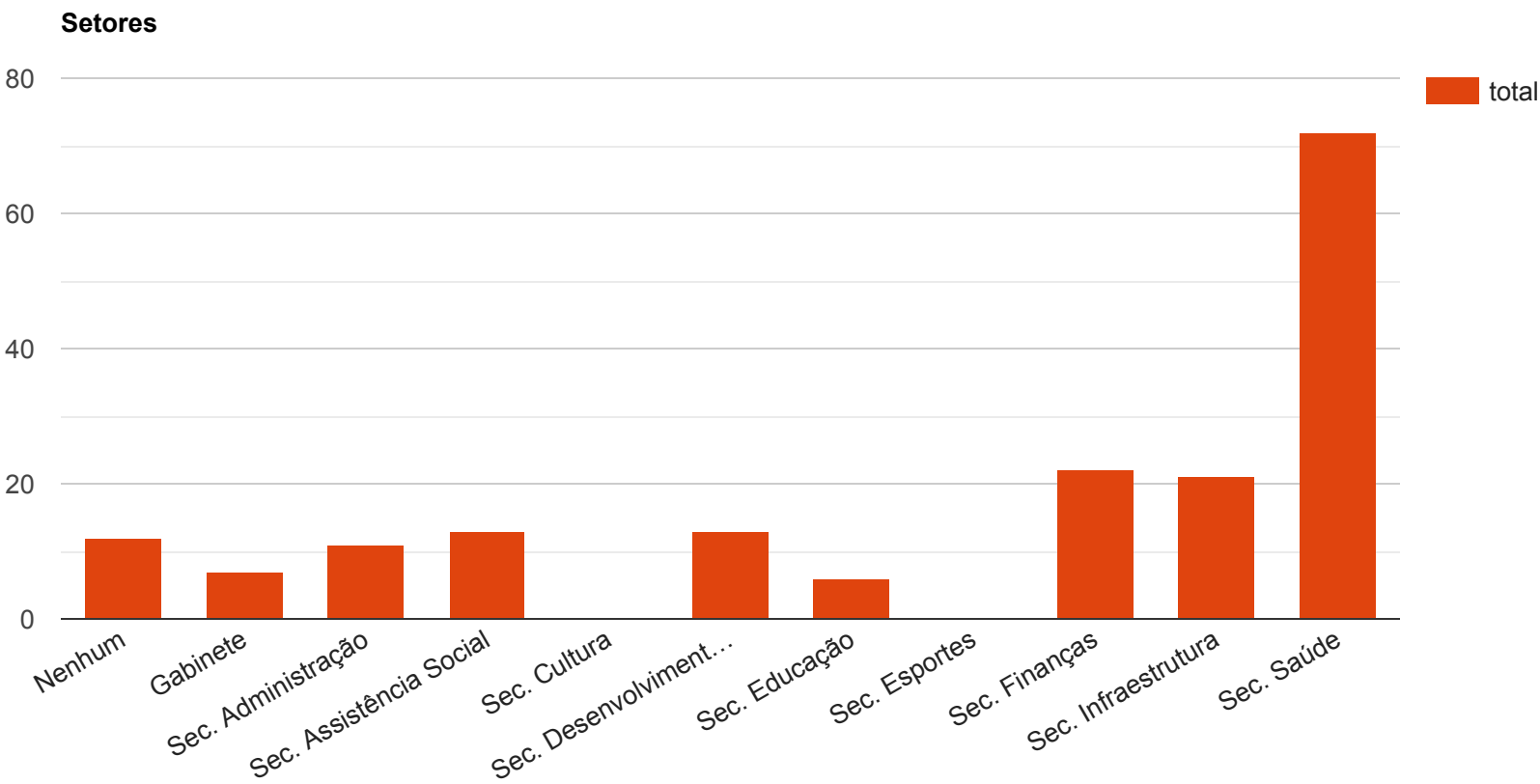


Situação	Percentual	Quantidade
Aberto	0%	0
Em andamento	0%	0
Fechado	100%	177
Pausado	0%	0
Total de protocolos:		177



PREFEITURA MUNICIPAL

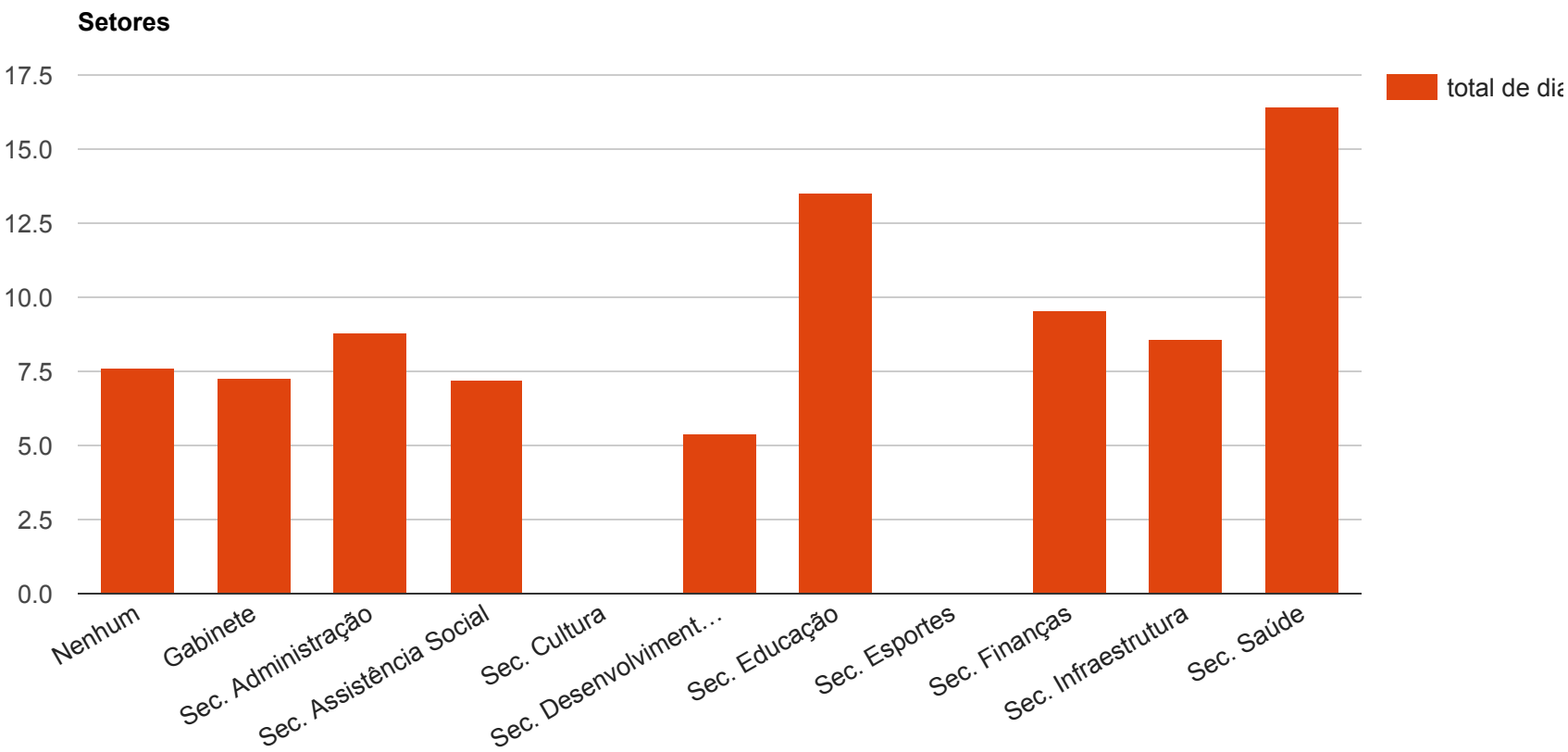
QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR SETOR - 01/10/2021 ATÉ 31/12/2021



Setor	Percentual	Quantidade
Nenhum	6,78%	12
Gabinete	3,95%	7
Sec. Administração	6,21%	11
Sec. Assistência Social	7,34%	13
Sec. Cultura	0%	0
Sec. Desenvolvimento Econômico	7,34%	13
Sec. Educação	3,39%	6
Sec. Esportes	0%	0
Sec. Finanças	12,43%	22
Sec. Infraestrutura	11,86%	21
Sec. Saúde	40,68%	72
Total de protocolos:		177



QUANTITATIVO DE TEMPO MÉDIO PARA CONCLUSÃO - PROTOCOLOS FECHADOS DE 01/10/2021 ATÉ 31/12/2021



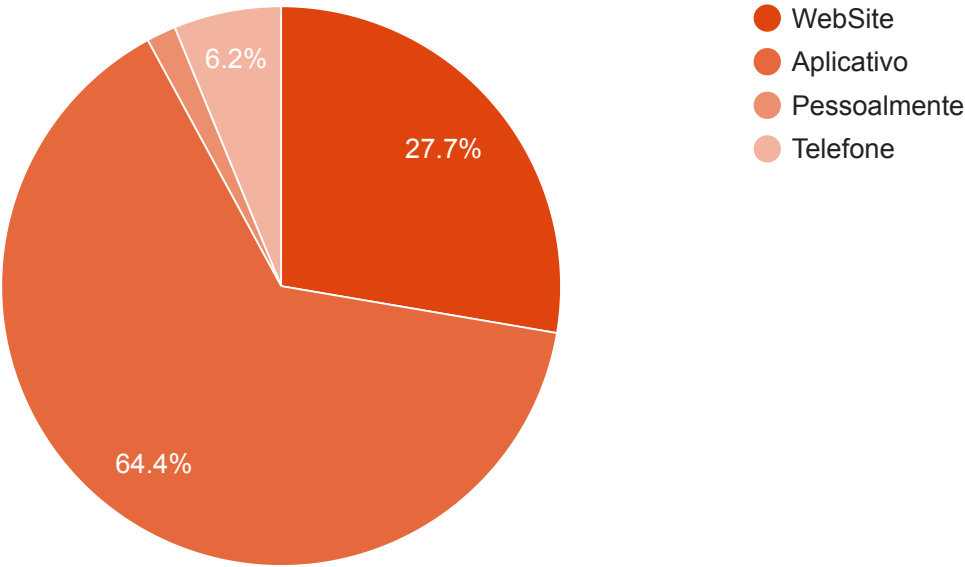
Setor	Protocolos Fechados	Total de dias	Prazo médio por protocolo
Nenhum	14	107 dias	7,64 dias
Gabinete	8	58 dias	7,25 dias
Sec. Administração	12	106 dias	8,83 dias
Sec. Assistência Social	13	94 dias	7,23 dias
Sec. Cultura	0	0 dias	0 dias
Sec. Desenvolvimento Econômico	13	70 dias	5,38 dias
Sec. Educação	6	81 dias	13,5 dias
Sec. Esportes	0	0 dias	0 dias
Sec. Finanças	23	220 dias	9,57 dias
Sec. Infraestrutura	22	189 dias	8,59 dias
Sec. Saúde	85	1394 dias	16,4 dias
Total	196	2319 dias	11,83 dias



PREFEITURA
MUNICIPAL

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR CANAL DE COMUNICAÇÃO - 01/10/2021 ATÉ 31/12/2021

Canal de Comunicação



Canal de comunicação	Percentual	Quantidade
WebSite	27,68%	49
Aplicativo	64,41%	114
Pessoalmente	1,69%	3
Telefone	6,21%	11
SIC	0%	0
Outros	0%	0
Total de protocolos:		177



PREFEITURA
MUNICIPAL

SITUAÇÃO DOS PROTOCOLOS NO PERÍODO DE 01/10/2021 ATÉ 31/12/2021

Criados no período de 01/10/2021 até 31/12/2021	177
Fechados no período de 01/10/2021 até 31/12/2021	196
Abertos/Em andamento na data de 31/12/2021	0