



**PREFEITURA
MUNICIPAL**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

AV. MATO GROSSO Nº 66 NE, CENTRO CAMPO NOVO DO PARECIS-MT, CEP: 78.360-000

CNPJ: 24.772.287/0001-36

RELATÓRIO TRIMESTRAL

Conforme disposto na Lei nº 1863 de 09 de Junho de 2005, que cria e regula as atividades da OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO, em seu artigo 2º - item VIII, cabe à mesma, "elaborar e publicar, trimestral mente e anualmente, relatórios de suas atividades."

Com base em dados colhidos por meio dos canais de comunicação, listados abaixo, relativo ao período de 01 de janeiro de 2022 a 16 de março de 2022, segue relatório.

O presente relatório obteve os dados por meio de E-mail, ouvidorias itinerantes, atendimentos presenciais, bem como atendimentos telefônicos

Campo Novo do Parecis, 16 de março de 2022

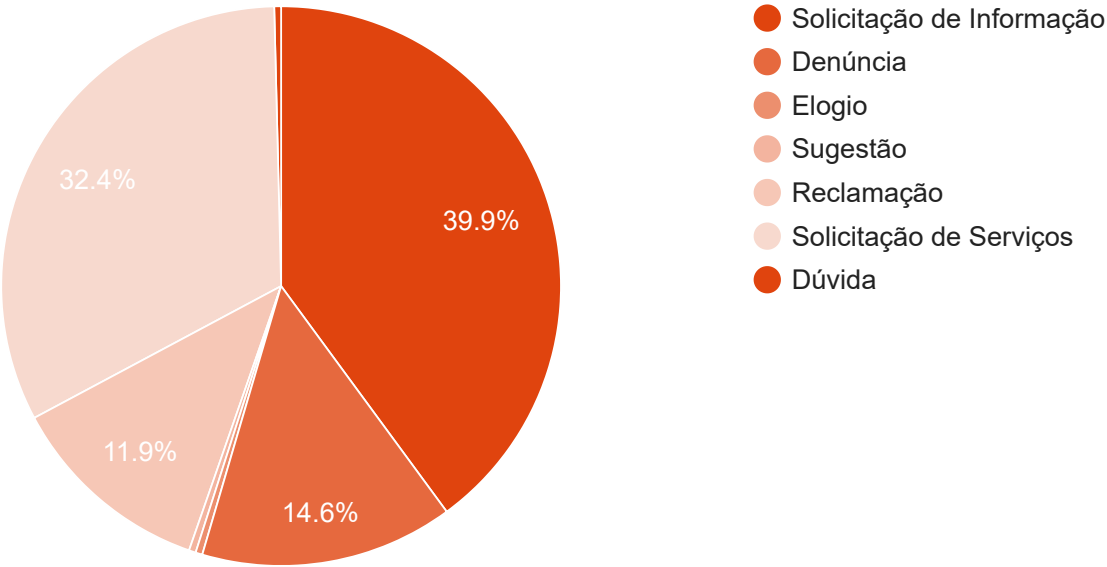
Alessandra Costa Marques
Ouvidora Municipal
Portaria 565/2017



PREFEITURA MUNICIPAL

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR TIPO - 01/01/2022 ATÉ 30/03/2022

Manifestações



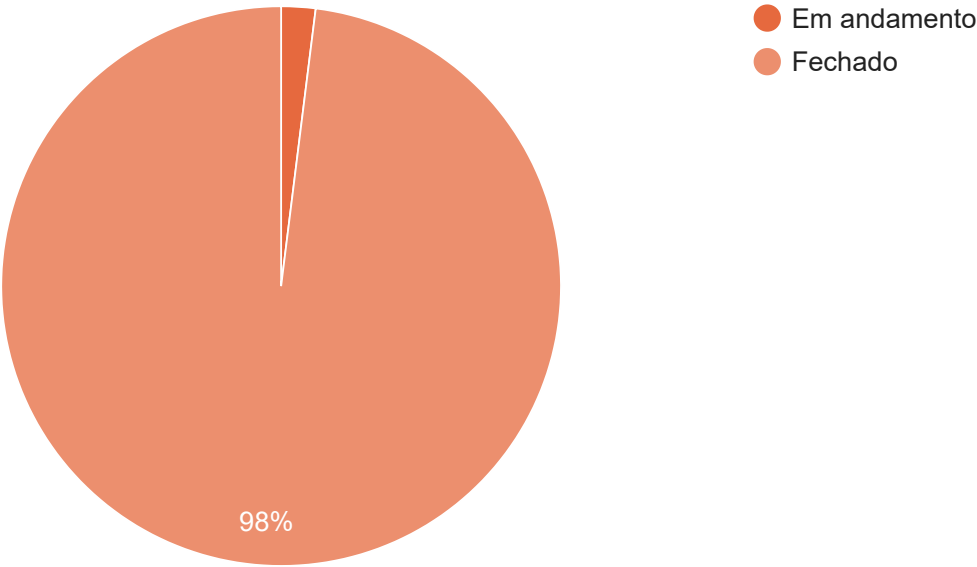
Natureza	Percentual	Quantidade
Solicitação de Informação	39,92%	101
Denúncia	14,62%	37
Elogio	0,4%	1
Sugestão	0,4%	1
Reclamação	11,86%	30
Solicitação de Serviços	32,41%	82
Dúvida	0,4%	1
Total de protocolos:		253



PREFEITURA MUNICIPAL

SITUAÇÃO ATUAL DOS PROTOCOLOS ABERTOS DE 01/01/2022 ATÉ 30/03/2022

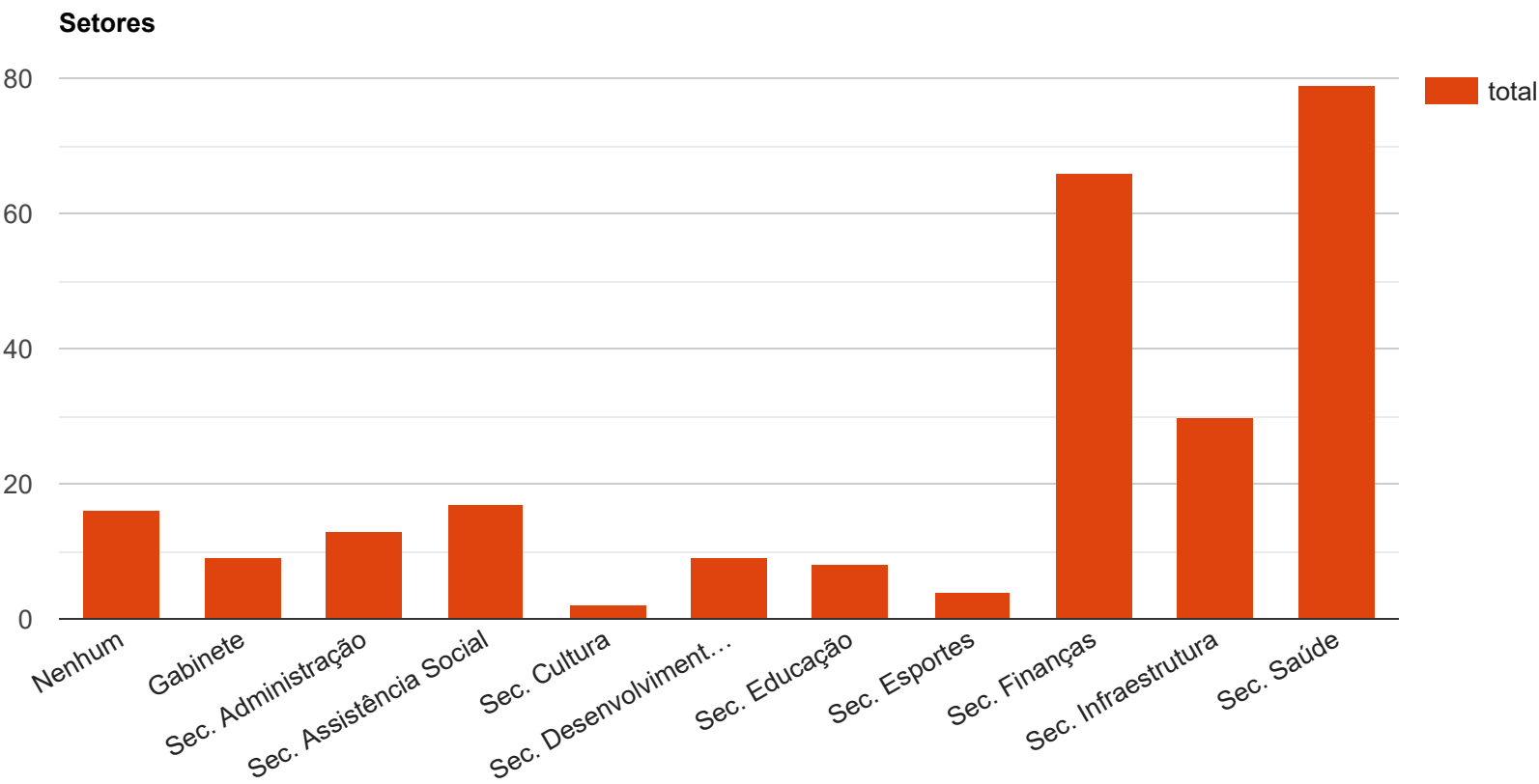
Situação



Situação	Percentual	Quantidade
Aberto	0%	0
Em andamento	1,98%	5
Fechado	98,02%	248
Pausado	0%	0
Total de protocolos:		253



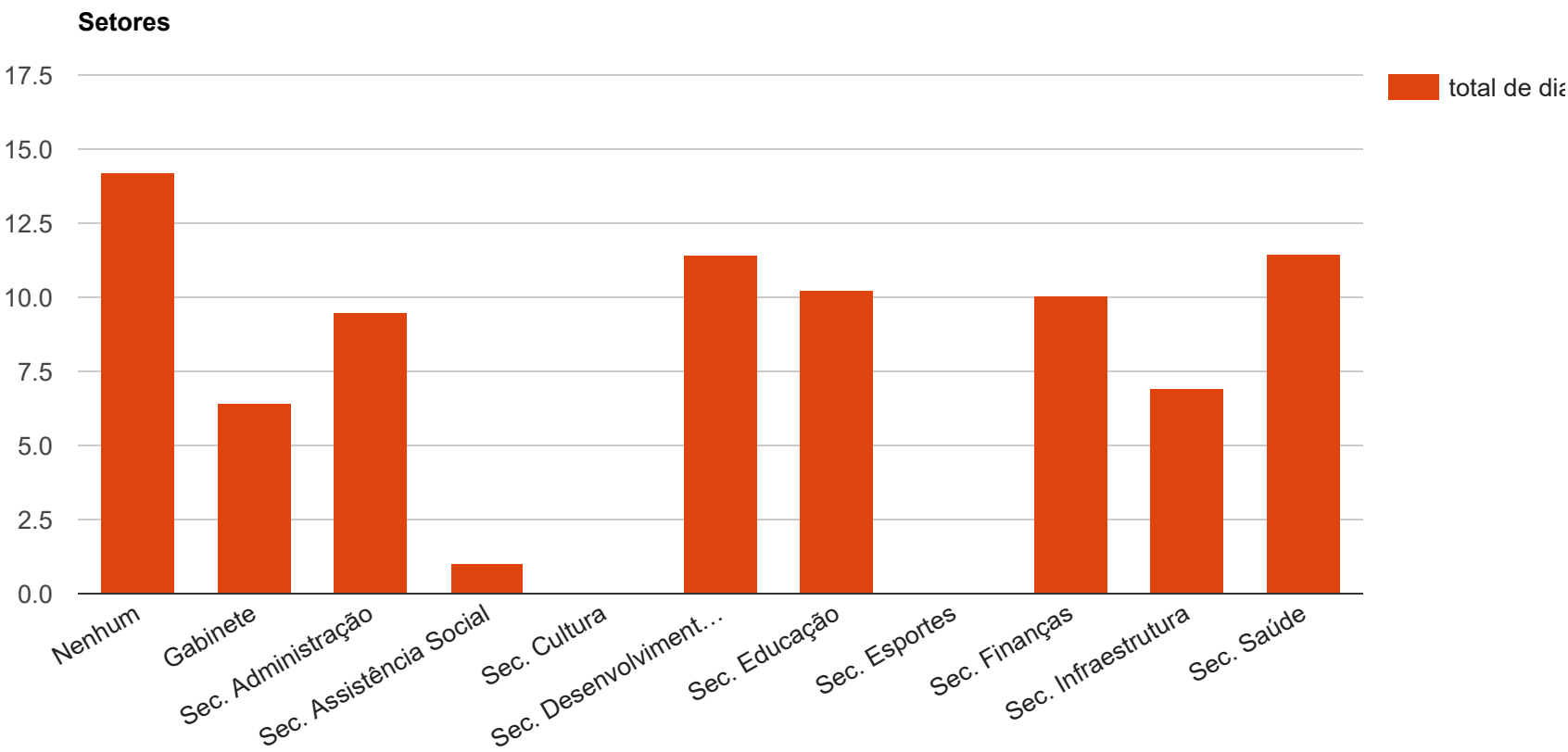
QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR SETOR - 01/01/2022 ATÉ 30/03/2022



Setor	Percentual	Quantidade
Nenhum	6,32%	16
Gabinete	3,56%	9
Sec. Administração	5,14%	13
Sec. Assistência Social	6,72%	17
Sec. Cultura	0,79%	2
Sec. Desenvolvimento Econômico	3,56%	9
Sec. Educação	3,16%	8
Sec. Esportes	1,58%	4
Sec. Finanças	26,09%	66
Sec. Infraestrutura	11,86%	30
Sec. Saúde	31,23%	79
Total de protocolos:		253



QUANTITATIVO DE TEMPO MÉDIO PARA CONCLUSÃO - PROTOCOLOS FECHADOS DE 01/01/2022 ATÉ 30/03/2022



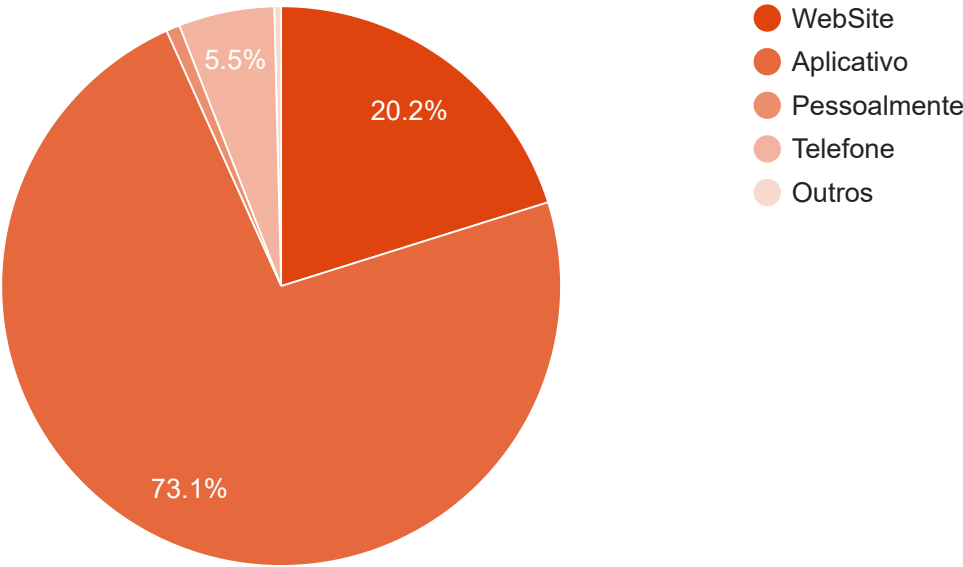
Setor	Protocolos Fechados	Total de dias	Prazo médio por protocolo
Nenhum	13	185 dias	14,23 dias
Gabinete	9	58 dias	6,44 dias
Sec. Administração	12	114 dias	9,5 dias
Sec. Assistência Social	14	14 dias	1 dia
Sec. Cultura	2	0 dias	0 dias
Sec. Desenvolvimento Econômico	7	80 dias	11,43 dias
Sec. Educação	8	82 dias	10,25 dias
Sec. Esportes	2	0 dias	0 dias
Sec. Finanças	62	623 dias	10,05 dias
Sec. Infraestrutura	23	159 dias	6,91 dias
Sec. Saúde	43	493 dias	11,47 dias
Total	195	1808 dias	9,27 dias



PREFEITURA MUNICIPAL

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR CANAL DE COMUNICAÇÃO - 01/01/2022 ATÉ 30/03/2022

Canal de Comunicação



Canal de comunicação	Percentual	Quantidade
WebSite	20,16%	51
Aplicativo	73,12%	185
Pessoalmente	0,79%	2
Telefone	5,53%	14
SIC	0%	0
Outros	0,4%	1
Total de protocolos:		253



PREFEITURA
MUNICIPAL

SITUAÇÃO DOS PROTOCOLOS NO PERÍODO DE 01/01/2022 ATÉ 30/03/2022

Criados no período de 01/01/2022 até 30/03/2022	253
Fechados no período de 01/01/2022 até 30/03/2022	195
Abertos/Em andamento na data de 30/03/2022	59