



**PREFEITURA
MUNICIPAL**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

AV. MATO GROSSO Nº 66 NE, CENTRO CAMPO NOVO DO PARECIS-MT, CEP: 78.360-000

CNPJ: 24.772.287/0001-36

RELATÓRIO TRIMESTRAL

CONSIDERANDO Lei Nº 1551/2013, sobre a “Criação da Ouvidoria do Município”; artigo 3º "Compete à Ouvidoria do Município de Campo Novo do Parecis"; Inciso V; - “elaborar e divulgar, trimestral e anualmente, relatórios de suas atividades, bem como, permanentemente, os serviços da Ouvidoria do Município junto ao público, para conhecimento, utilização continuada e ciência dos resultados alcançados”;

CONSIDERANDO o disposto na Lei 13.460/2017;

CONSIDERANDO Subsidiar a Gestão e melhorar atendimento aos Serviços Públicos;

CONSIDERANDO informações demandadas e devidamente registradas na ouvidoria Municipal e Ouvidoria SUS, relativo ao período de *01 de abril de 2022 a 05 de julho de 2022*;

Apresentamos relatório com os dados obtidos por meio dos dados registrados via sistema Ouvidoria Municipal e Ouvidoria SUS, que tiveram entrada pelos meios de comunicação disponibilizados, sendo: Web site, E-mail, Ouvidorias Itinerantes, atendimento presencial, telefone (0800 646 3910/ 3382 5148/ 99255 2222), celular e via aplicativo/whattssApp.

Importante ressaltar que as ouvidorias itinerantes Ouvidoria SUS, foram realizadas neste período em 03 (três) Unidades Básicas de Saúde, sendo: Centro, Nossa Senhora Aparecida e Girassol.

Esclarecemos ainda que as recomendações são feitas com a análise de dados sistematizados por esta ouvidoria, apresentamos dados que vem subsidiar informações e assim, propor melhorias e aprimoramento dos atendimentos realizados por esta municipalidade. 08 de julho de 2022

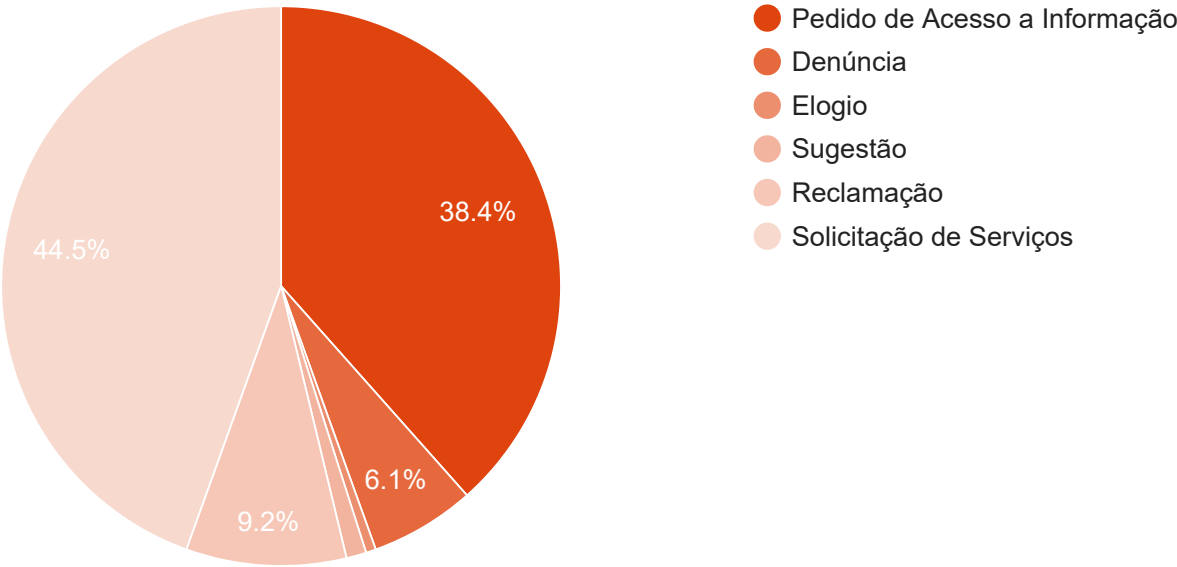
Alessandra Costa Marques
OUVIDORA MUNICIPAL E OUVIDORA DO SUS
PORTARIA 565/2017



PREFEITURA MUNICIPAL

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR TIPO - 01/04/2022 ATÉ 01/07/2022

Manifestações



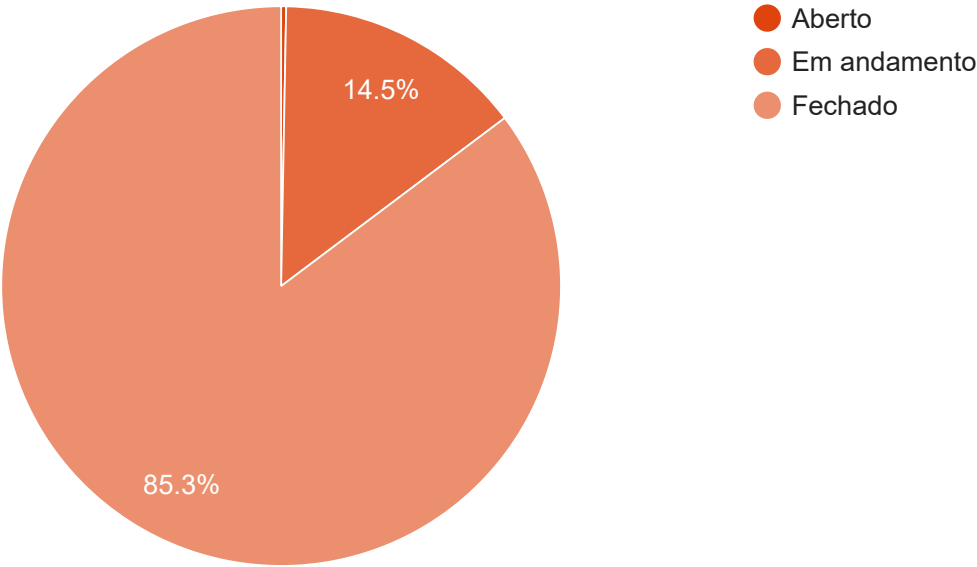
Natureza	Percentual	Quantidade
Pedido de Acesso a Informação	38,44%	133
Denúncia	6,07%	21
Elogio	0,58%	2
Sugestão	1,16%	4
Reclamação	9,25%	32
Solicitação de Serviços	44,51%	154
Total de protocolos:		346



PREFEITURA MUNICIPAL

SITUAÇÃO ATUAL DOS PROTOCOLOS ABERTOS DE 01/04/2022 ATÉ 01/07/2022

Situação

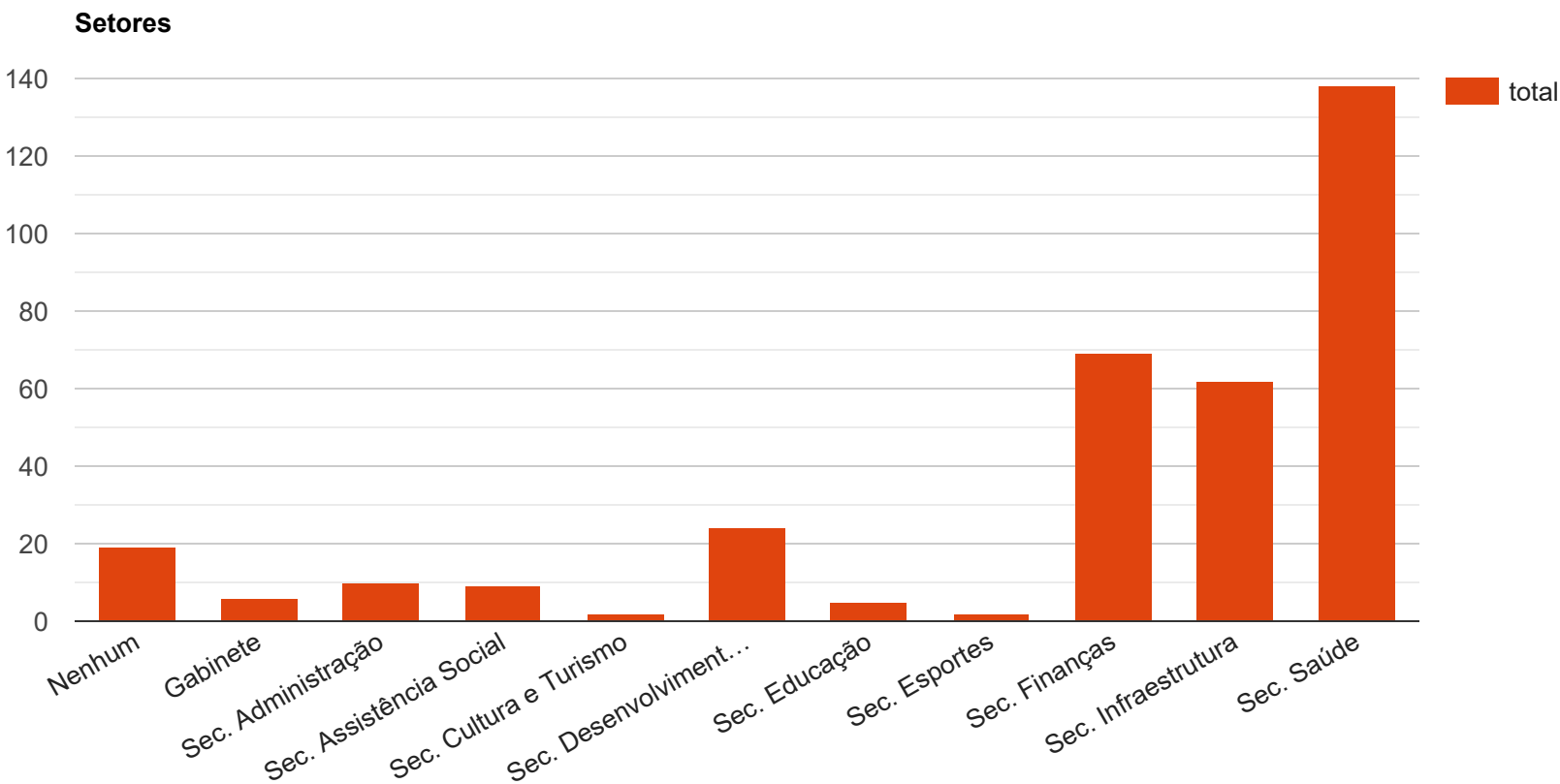


Situação	Percentual	Quantidade
Aberto	0,29%	1
Em andamento	14,45%	50
Fechado	85,26%	295
Pausado	0%	0
Total de protocolos:		346



PREFEITURA MUNICIPAL

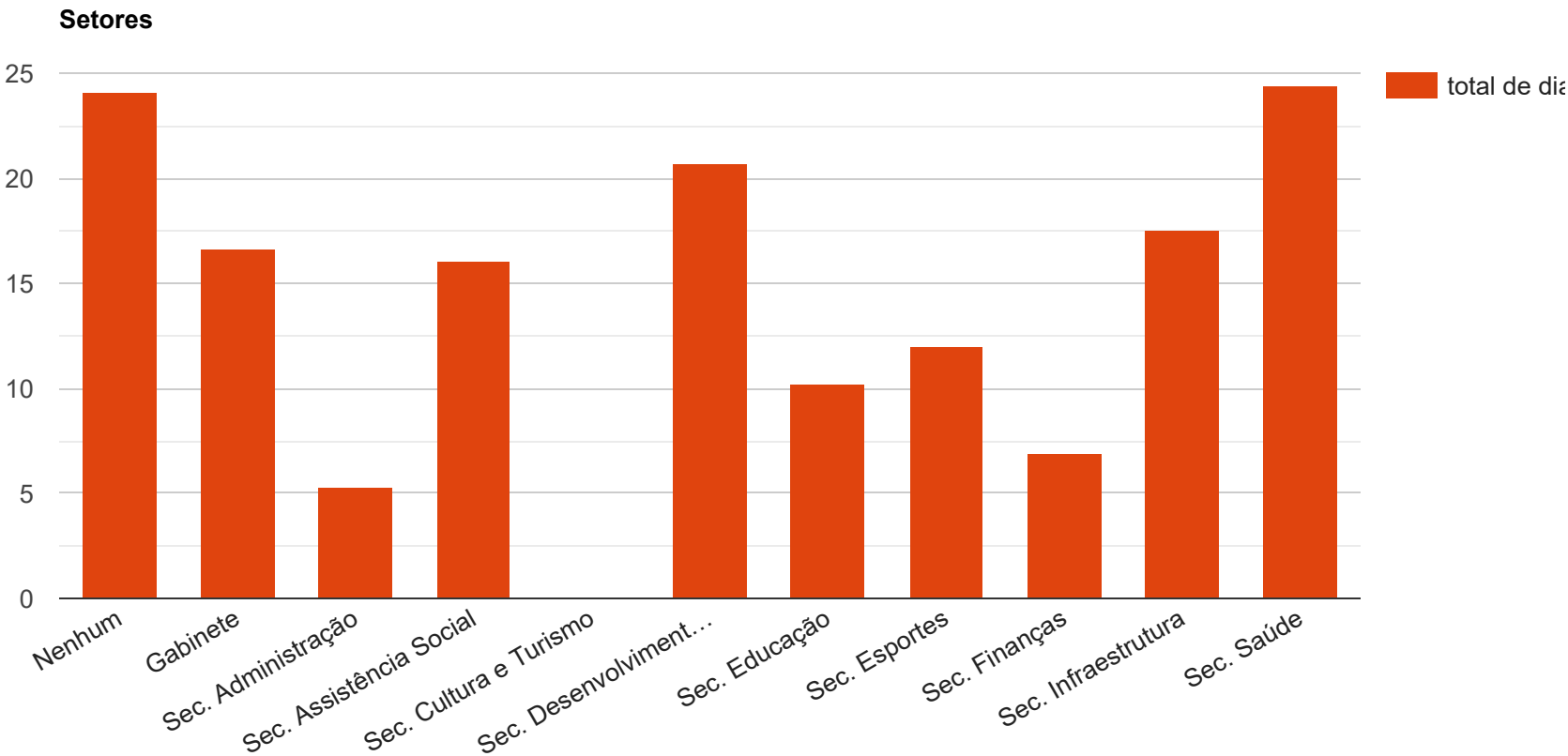
QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR SETOR - 01/04/2022 ATÉ 01/07/2022



Setor	Percentual	Quantidade
Nenhum	5,49%	19
Gabinete	1,73%	6
Sec. Administração	2,89%	10
Sec. Assistência Social	2,6%	9
Sec. Cultura e Turismo	0,58%	2
Sec. Desenvolvimento Econômico	6,94%	24
Sec. Educação	1,45%	5
Sec. Esportes	0,58%	2
Sec. Finanças	19,94%	69
Sec. Infraestrutura	17,92%	62
Sec. Saúde	39,88%	138
Total de protocolos:		346



QUANTITATIVO DE TEMPO MÉDIO PARA CONCLUSÃO - PROTOCOLOS FECHADOS DE 01/04/2022 ATÉ 01/07/2022



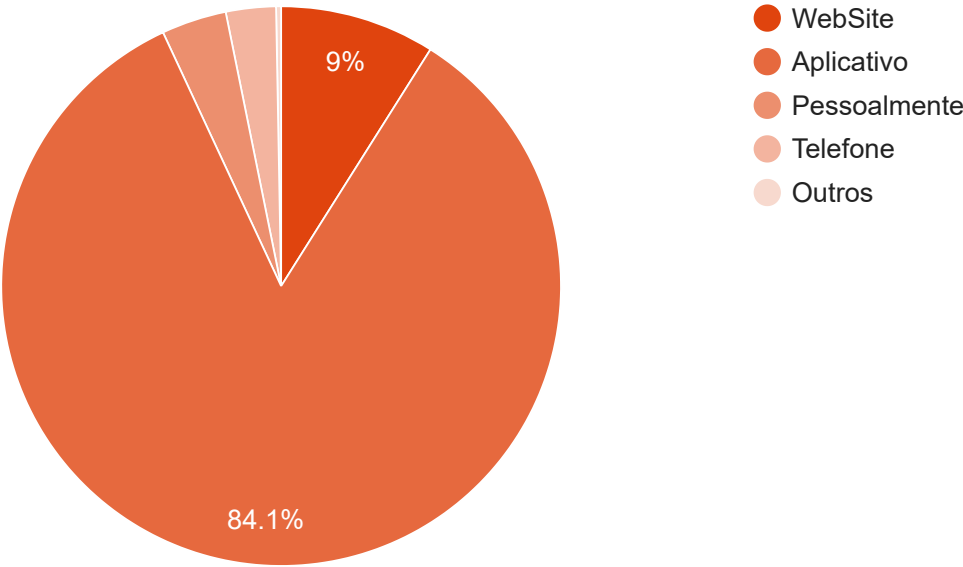
Setor	Protocolos Fechados	Total de dias	Prazo médio por protocolo
Nenhum	14	338 dias	24,14 dias
Gabinete	6	100 dias	16,67 dias
Sec. Administração	10	53 dias	5,3 dias
Sec. Assistência Social	12	193 dias	16,08 dias
Sec. Cultura e Turismo	1	0 dias	0 dias
Sec. Desenvolvimento Econômico	13	269 dias	20,69 dias
Sec. Educação	4	41 dias	10,25 dias
Sec. Esportes	1	12 dias	12 dias
Sec. Finanças	63	434 dias	6,89 dias
Sec. Infraestrutura	44	773 dias	17,57 dias
Sec. Saúde	136	3318 dias	24,4 dias
Total	304	5531 dias	18,19 dias



PREFEITURA
MUNICIPAL

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR CANAL DE COMUNICAÇÃO - 01/04/2022 ATÉ 01/07/2022

Canal de Comunicação



Canal de comunicação	Percentual	Quantidade
WebSite	8,96%	31
Aplicativo	84,1%	291
Pessoalmente	3,76%	13
Telefone	2,89%	10
SIC	0%	0
Outros	0,29%	1
Total de protocolos:		346



PREFEITURA
MUNICIPAL

SITUAÇÃO DOS PROTOCOLOS NO PERÍODO DE 01/04/2022 ATÉ 01/07/2022

Criados no período de 01/04/2022 até 01/07/2022	346
Fechados no período de 01/04/2022 até 01/07/2022	304
Abertos/Em andamento na data de 01/07/2022	101