



**PREFEITURA
MUNICIPAL**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

AV. MATO GROSSO Nº 66 NE, CENTRO CAMPO NOVO DO PARECIS-MT, CEP: 78.360-000

CNPJ: 24.772.287/0001-36

RELATÓRIO TRIMESTRAL OUVIDORIA

Este relatório traz o resultado consolidado das manifestações acolhidas na Ouvidoria, no período de 01 de julho a 30 setembro de 2022.

De acordo com o inciso V, art. 3º da Lei nº 1.551/2013, que trata da “Criação da Ouvidoria do Município de Campo Novo do Parecis”, é dever da Ouvidoria “elaborar e divulgar, trimestral e anualmente, relatórios de suas atividades, bem como, permanentemente, os serviços da Ouvidoria do Município junto ao público, para conhecimento, utilização continuada e ciência dos resultados alcançados”.

Da mesma forma, a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que “Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública” diz o seguinte:

- Inciso II, art. 14: “Com vistas à realização de seus objetivos, as ouvidorias deverão: “elaborar, anualmente, relatório de gestão, que deverá consolidar as informações mencionadas no inciso I, e, com base nelas, apontar falhas e sugerir melhorias na prestação de serviços públicos”.

Este relatório, portanto, tem como objetivo dar cumprimento a esses dispositivos legais, bem como subsidiar a gestão com informações estratégicas, visando à melhoria dos serviços públicos e, especificamente, o aprimoramento dos atendimentos realizados no âmbito deste Município.

Atenciosamente,

Alessandra Costa Marques Rosa de Moraes

Ouvidora Municipal

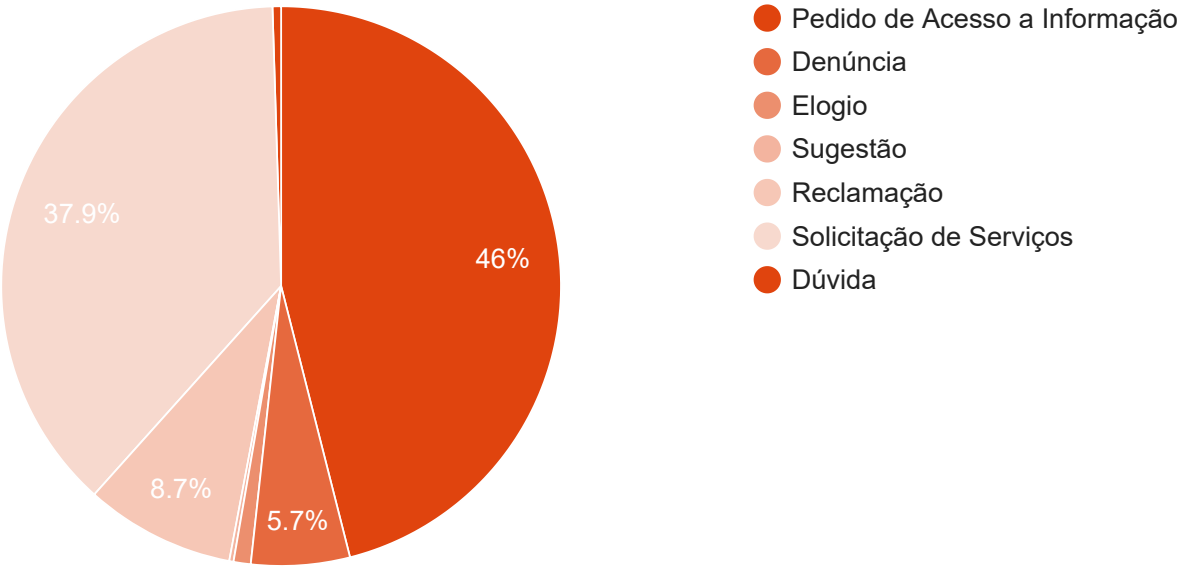
Portaria n.º 565/2017



PREFEITURA MUNICIPAL

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR TIPO - 01/07/2022 ATÉ 30/09/2022

Manifestações



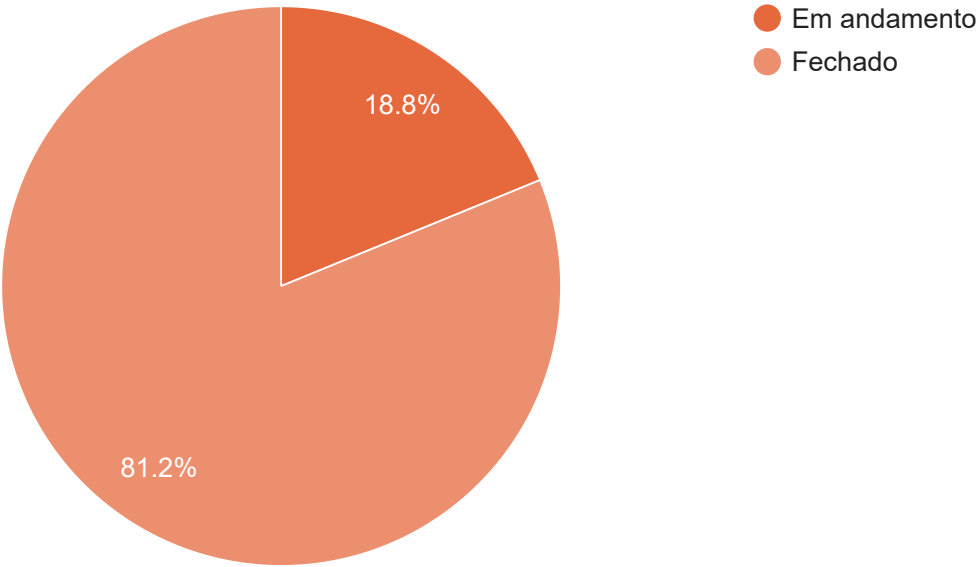
Natureza	Percentual	Quantidade
Pedido de Acesso a Informação	46,04%	186
Denúncia	5,69%	23
Elogio	0,99%	4
Sugestão	0,25%	1
Reclamação	8,66%	35
Solicitação de Serviços	37,87%	153
Dúvida	0,5%	2
Total de protocolos:		404



PREFEITURA MUNICIPAL

SITUAÇÃO ATUAL DOS PROTOCOLOS ABERTOS DE 01/07/2022 ATÉ 30/09/2022

Situação

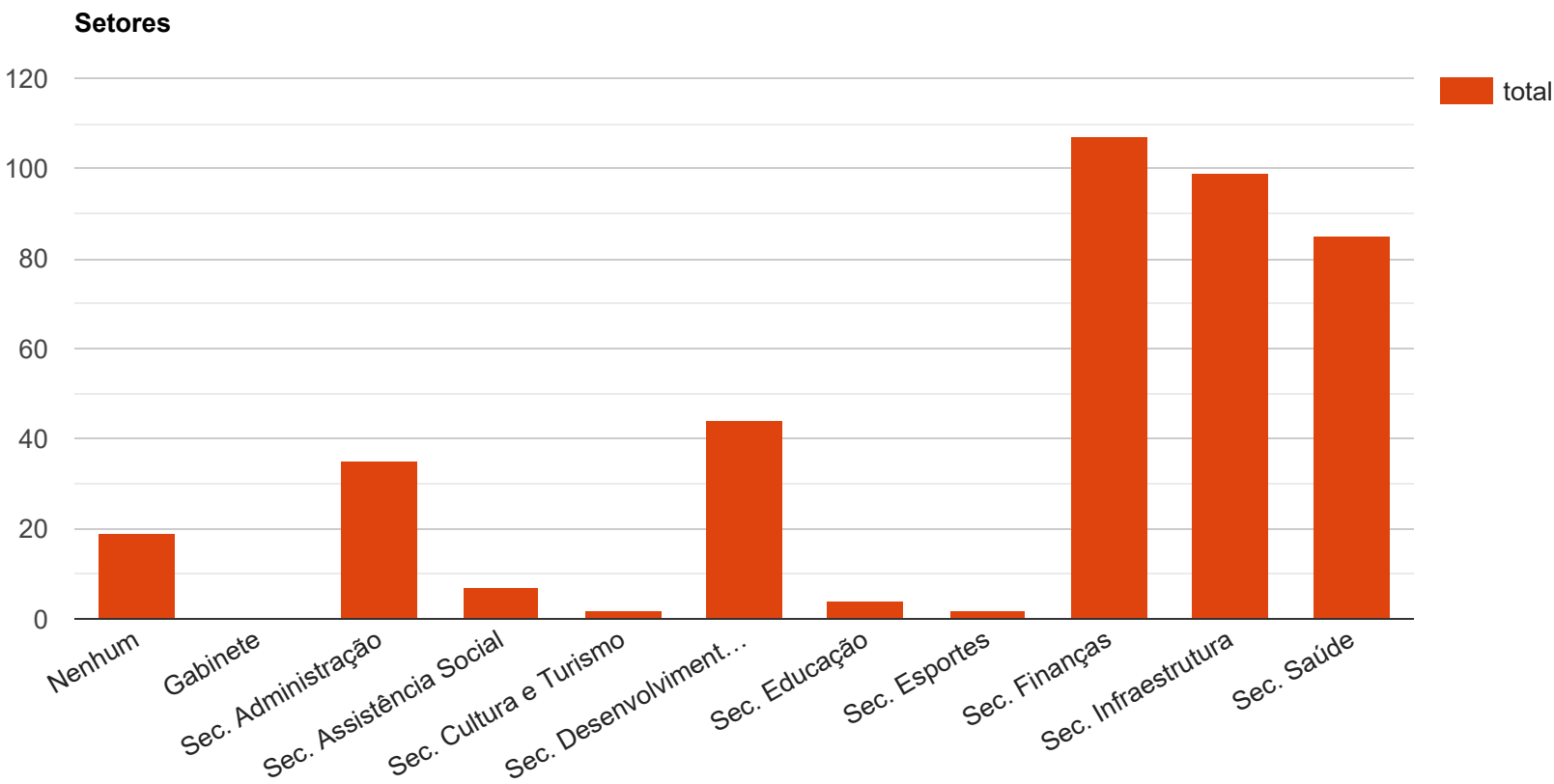


Situação	Percentual	Quantidade
Aberto	0%	0
Em andamento	18,81%	76
Fechado	81,19%	328
Pausado	0%	0
Total de protocolos:		404



PREFEITURA MUNICIPAL

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR SETOR - 01/07/2022 ATÉ 30/09/2022

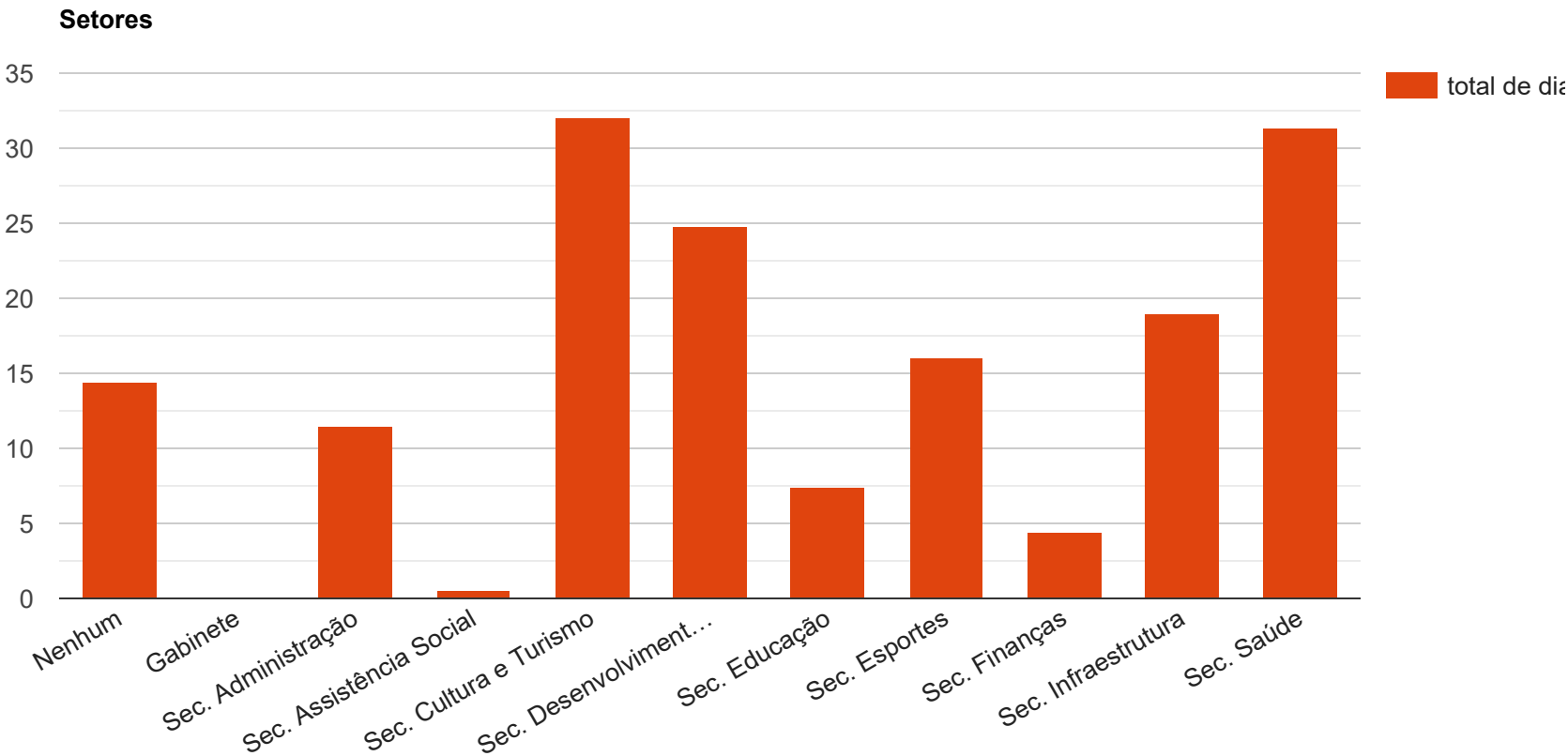


Setor	Percentual	Quantidade
Nenhum	4,7%	19
Gabinete	0%	0
Sec. Administração	8,66%	35
Sec. Assistência Social	1,73%	7
Sec. Cultura e Turismo	0,5%	2
Sec. Desenvolvimento Econômico	10,89%	44
Sec. Educação	0,99%	4
Sec. Esportes	0,5%	2
Sec. Finanças	26,49%	107
Sec. Infraestrutura	24,5%	99
Sec. Saúde	21,04%	85
Total de protocolos:		404



PREFEITURA MUNICIPAL

QUANTITATIVO DE TEMPO MÉDIO PARA CONCLUSÃO - PROTOCOLOS FECHADOS DE 01/07/2022 ATÉ 30/09/2022

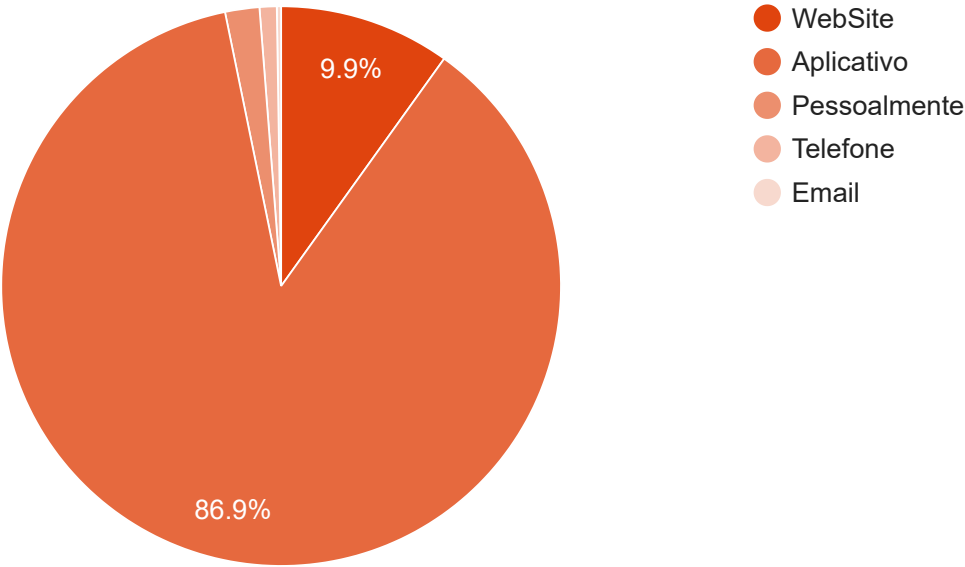


Setor	Protocolos Fechados	Total de dias	Prazo médio por protocolo
Nenhum	18	260 dias	14,44 dias
Gabinete	0	0 dias	0 dias
Sec. Administração	30	346 dias	11,53 dias
Sec. Assistência Social	7	4 dias	0,57 dias
Sec. Cultura e Turismo	3	96 dias	32 dias
Sec. Desenvolvimento Econômico	41	1017 dias	24,8 dias
Sec. Educação	5	37 dias	7,4 dias
Sec. Esportes	4	64 dias	16 dias
Sec. Finanças	112	498 dias	4,45 dias
Sec. Infraestrutura	91	1723 dias	18,93 dias
Sec. Saúde	90	2819 dias	31,32 dias
Total	401	6864 dias	17,12 dias



QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR CANAL DE COMUNICAÇÃO - 01/07/2022 ATÉ 30/09/2022

Canal de Comunicação



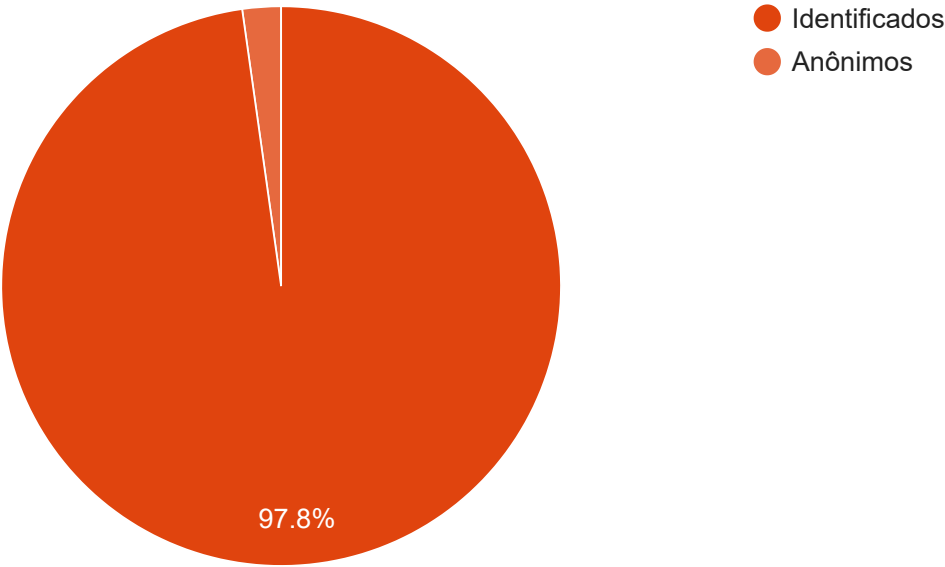
Canal de comunicação	Percentual	Quantidade
WebSite	9,9%	40
Aplicativo	86,88%	351
Pessoalmente	1,98%	8
Telefone	0,99%	4
SIC	0%	0
Email	0,25%	1
Outros	0%	0
Total de protocolos:		404



PREFEITURA MUNICIPAL

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ANÔNIMAS E IDENTIFICADAS - 01/07/2022 ATÉ 30/09/2022

Anônimas e Identificadas



Situação	Percentual	Quantidade
Identificados	97,77%	395
Anônimos	2,23%	9
Total de protocolos:		404



PREFEITURA
MUNICIPAL

SITUAÇÃO DOS PROTOCOLOS NO PERÍODO DE 01/07/2022 ATÉ 30/09/2022

Criados no período de 01/07/2022 até 30/09/2022	404
Fechados no período de 01/07/2022 até 30/09/2022	401
Abertos/Em andamento na data de 30/09/2022	102
Abertos em atraso na data de 30/09/2022	39
Fechados em atraso de 01/07/2022 até 30/09/2022	117
Dilações no período de 01/07/2022 até 30/09/2022	2