



**PREFEITURA
MUNICIPAL**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

AV. MATO GROSSO Nº 66 NE, CENTRO CAMPO NOVO DO PARECIS-MT, CEP: 78.360-000
CNPJ: 24.772.287/0001-36

RELATÓRIO TRIMESTRAL

Este relatório traz o resultado consolidado das manifestações acolhidas na Ouvidoria, no período de 01 de outubro a 31 de dezembro de 2022.

Este relatório está baseado no o inciso V, art. 3º da Lei nº 1.551/2013, que trata da “Criação da Ouvidoria do Município de Campo Novo do Parecis”, é dever da Ouvidoria “elaborar e divulgar, trimestral e anualmente, relatórios de suas atividades, bem como, permanentemente, os serviços da Ouvidoria do Município junto ao público, para conhecimento, utilização continuada e ciência dos resultados alcançados”.

Da mesma forma, a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que “Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública” diz o seguinte: - Inciso II, art. 14: “Com vistas à realização de seus objetivos, as ouvidorias deverão: “elaborar, anualmente, relatório de gestão, que deverá consolidar as informações mencionadas no inciso I, e, com base nelas, apontar falhas e sugerir melhorias na prestação de serviços públicos”.

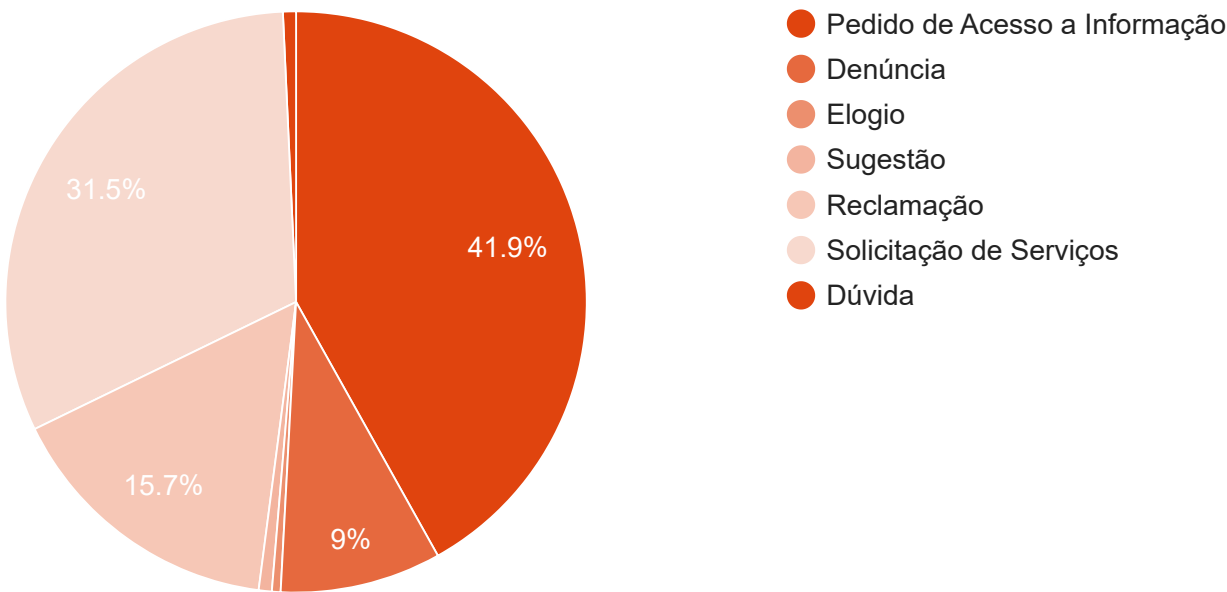
Este relatório, portanto, tem como objetivo dar cumprimento a esses dispositivos legais, bem como subsidiar a gestão com informações estratégicas, visando à melhoria dos serviços públicos e, especificamente, o aprimoramento dos atendimentos realizados no âmbito deste Município

Campo Novo do Parecis, 06 de janeiro de 2023

Alessandra Costa Marques
Ouvidora Municipal
Portaria 565/2017

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR TIPO - 01/10/2022 ATÉ 31/12/2023

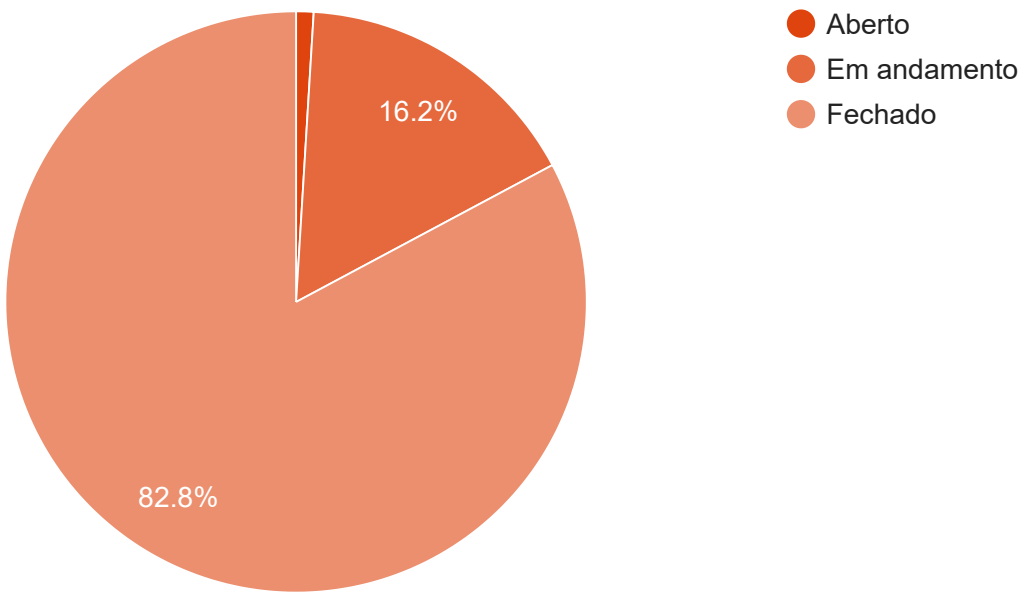
Manifestações



Natureza	Percentual	Quantidade
Pedido de Acesso a Informação	41,89%	173
Denúncia	8,96%	37
Elogio	0,48%	2
Sugestão	0,73%	3
Reclamação	15,74%	65
Solicitação de Serviços	31,48%	130
Dúvida	0,73%	3
Total de protocolos:		413

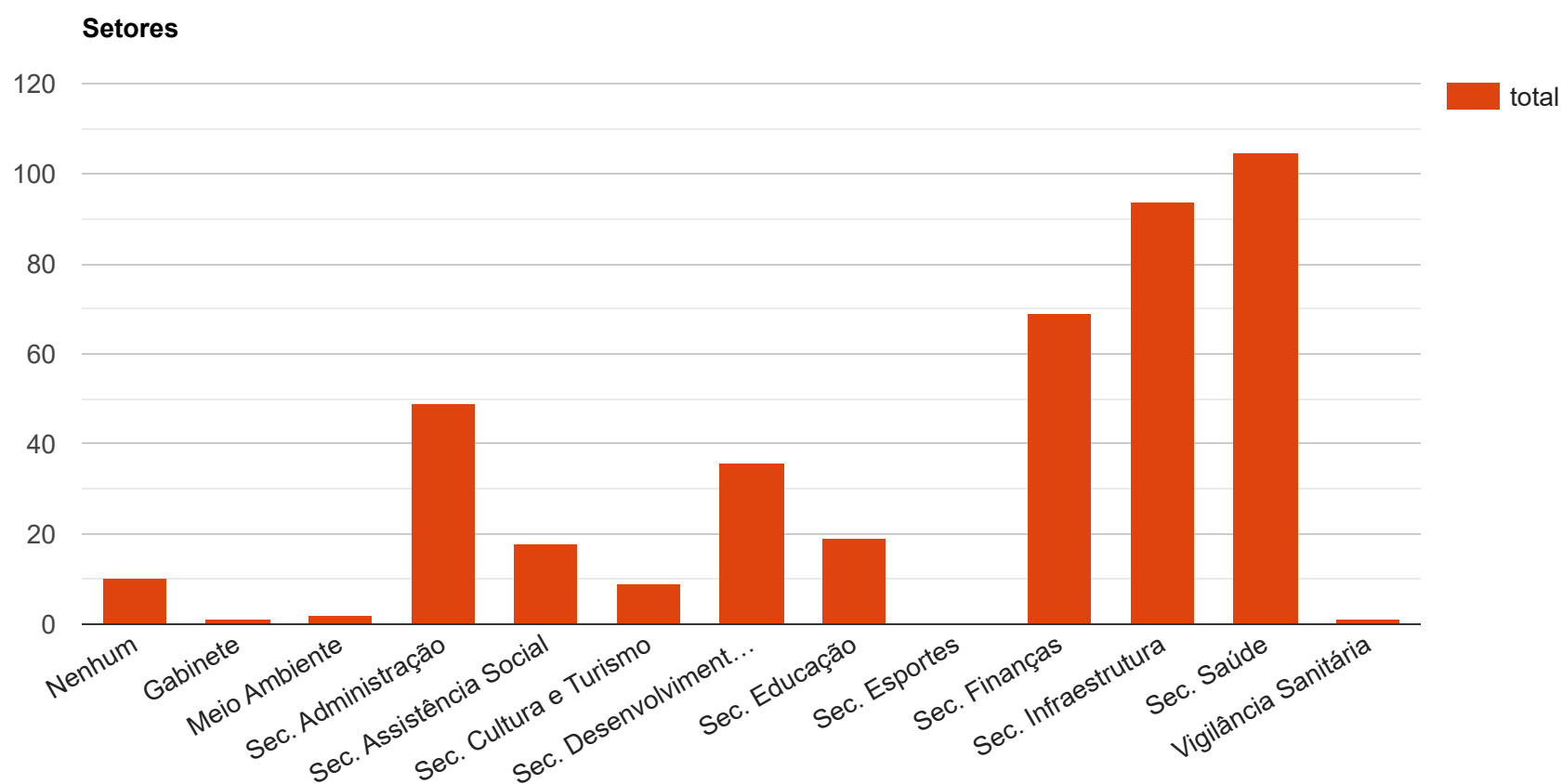
SITUAÇÃO ATUAL DOS PROTOCOLOS ABERTOS DE 01/10/2022 ATÉ 31/12/2023

Situação



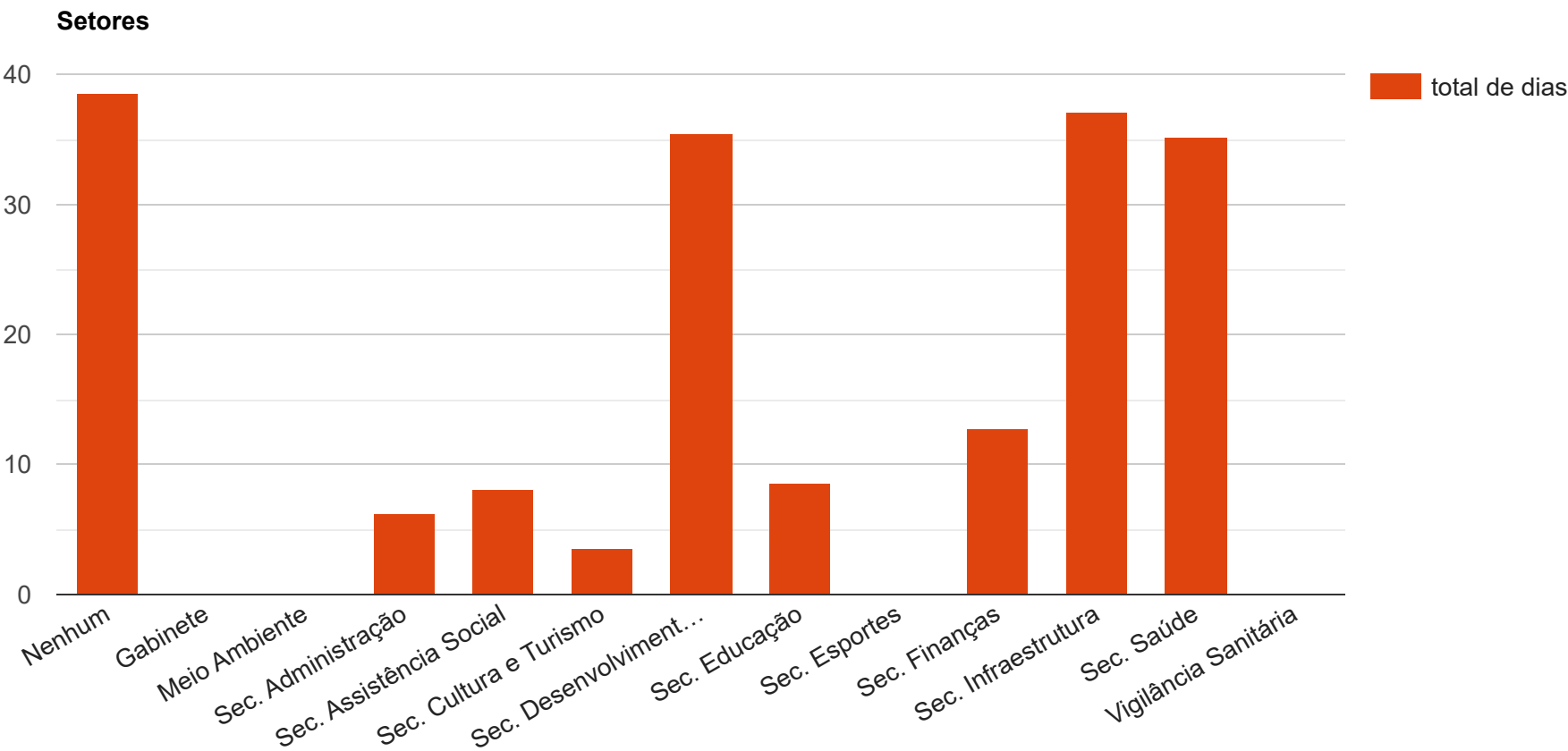
Situação	Percentual	Quantidade
Aberto	0,97%	4
Em andamento	16,22%	67
Fechado	82,81%	342
Pausado	0%	0
Total de protocolos:		413

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR SETOR - 01/10/2022 ATÉ 31/12/2023



Setor	Percentual	Quantidade
Nenhum	2,42%	10
Gabinete	0,24%	1
Meio Ambiente	0,48%	2
Sec. Administração	11,86%	49
Sec. Assistência Social	4,36%	18
Sec. Cultura e Turismo	2,18%	9
Sec. Desenvolvimento Econômico	8,72%	36
Sec. Educação	4,6%	19
Sec. Esportes	0%	0
Sec. Finanças	16,71%	69
Sec. Infraestrutura	22,76%	94
Sec. Saúde	25,42%	105
Vigilância Sanitária	0,24%	1
Total de protocolos:		413

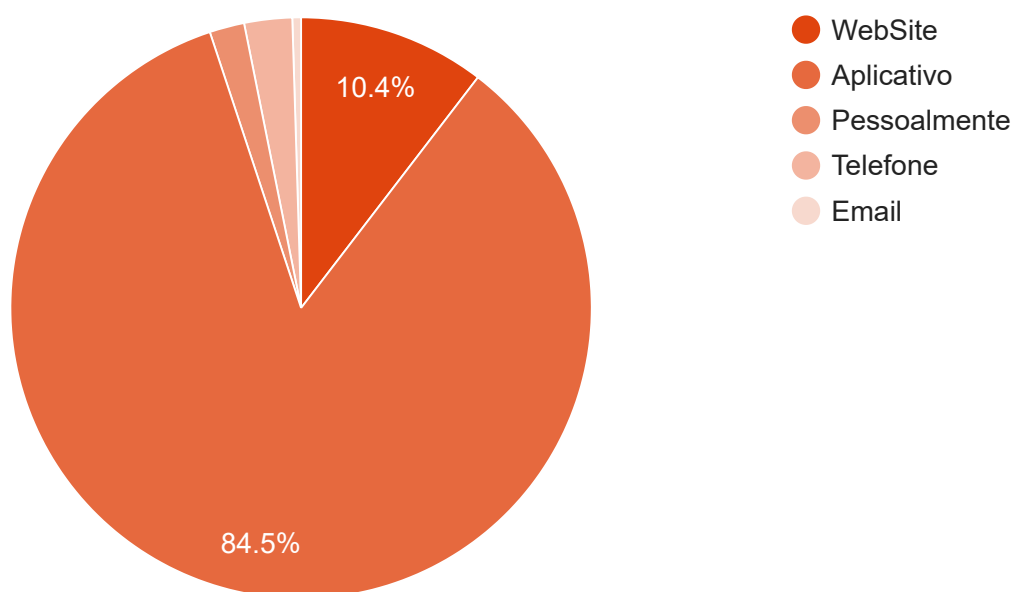
QUANTITATIVO DE TEMPO MÉDIO PARA CONCLUSÃO - PROTOCOLOS FECHADOS DE 01/10/2022 ATÉ 31/12/2023



Setor	Protocolos Fechados	Total de dias	Prazo médio por protocolo
Nenhum	17	655 dias	38,53 dias
Gabinete	1	0 dias	0 dias
Meio Ambiente	0	0 dias	0 dias
Sec. Administração	55	342 dias	6,22 dias
Sec. Assistência Social	17	136 dias	8 dias
Sec. Cultura e Turismo	9	32 dias	3,56 dias
Sec. Desenvolvimento Econômico	45	1597 dias	35,49 dias
Sec. Educação	18	155 dias	8,61 dias
Sec. Esportes	0	0 dias	0 dias
Sec. Finanças	68	862 dias	12,68 dias
Sec. Infraestrutura	106	3937 dias	37,14 dias
Sec. Saúde	108	3803 dias	35,21 dias
Vigilância Sanitária	0	0 dias	0 dias
Total	444	11519 dias	25,94 dias

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR CANAL DE COMUNICAÇÃO - 01/10/2022 ATÉ 31/12/2023

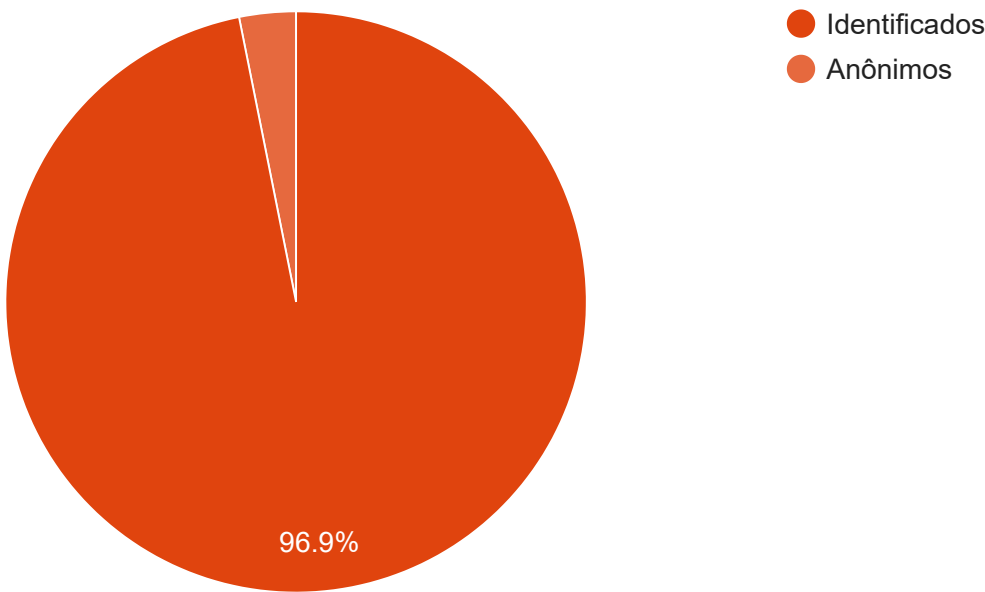
Canal de Comunicação



Canal de comunicação	Percentual	Quantidade
WebSite	10,41%	43
Aplicativo	84,5%	349
Pessoalmente	1,94%	8
Telefone	2,66%	11
SIC	0%	0
Email	0,48%	2
Outros	0%	0
Total de protocolos:		413

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ANÔNIMAS E IDENTIFICADAS - 01/10/2022 ATÉ 31/12/2023

Anônimas e Identificadas



Situação	Percentual	Quantidade
Identificados	96,85%	400
Anônimos	3,15%	13
Total de protocolos:		413



SITUAÇÃO DOS PROTOCOLOS NO PERÍODO DE 01/10/2022 ATÉ 31/12/2023

Criados no período de 01/10/2022 até 31/12/2023	413
Fechados no período de 01/10/2022 até 31/12/2023	444
Abertos/Em andamento na data de 31/12/2023	71
Abertos em atraso na data de 31/12/2023	71
Fechados em atraso de 01/10/2022 até 31/12/2023	209
Dilações no período de 01/10/2022 até 31/12/2023	0