



**PREFEITURA
MUNICIPAL**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

AV. MATO GROSSO Nº 66 NE, CENTRO CAMPO NOVO DO PARECIS-MT, CEP: 78.360-000

CNPJ: 24.772.287/0001-36

RELATÓRIO TRIMESTRAL 2023

Período: 01/01/2023 a 01/04/2023

CONSIDERANDO Lei Nº 1551/2013, sobre a "Criação da Ouvidoria do Município"; artigo 3º "Compete à Ouvidoria do Município de Campo Novo do Parecis"; Inciso V; - "elaborar e divulgar, trimestral e anualmente, relatórios de suas atividades, bem como, permanentemente, os serviços da Ouvidoria do Município junto ao público, para conhecimento, utilização continuada e ciência dos resultados alcançados";

CONSIDERANDO o disposto na Lei 13.460/2017;

CONSIDERANDO Subsidiar a Gestão e melhorar atendimento aos Serviços Públicos;

CONSIDERANDO informações demandadas e devidamente registradas na ouvidoria Municipal e Ouvidoria SUS, relativo ao período de 01 de Janeiro a 01 de abril de 2023;

Apresentamos relatório com os dados obtidos por meio dos dados registrados via sistema Ouvidoria Municipal e Ouvidoria SUS, que tiveram entrada pelos meios de comunicação disponibilizados, sendo: Web site, E-mail, Ouvidorias Itinerantes, atendimento presencial, telefone (0800 646 3910/ 3382 5148), celular e via aplicativo/whattssApp 99255 2222.

Importante ressaltar que as ouvidorias itinerantes Ouvidoria SUS, foram realizadas neste período em 03 (três) Unidades Básicas de Saúde, sendo: Centro, Nossa Senhora Aparecida e Girassol.

Esclarecemos ainda que as recomendações são feitas com a análise de dados sistematizados por esta ouvidoria, e dados apresentados em forma de relatório ao Gestor, para que venham subsidiar informações e assim, propor melhorias e aprimoramento dos atendimentos realizados por esta municipalidade.

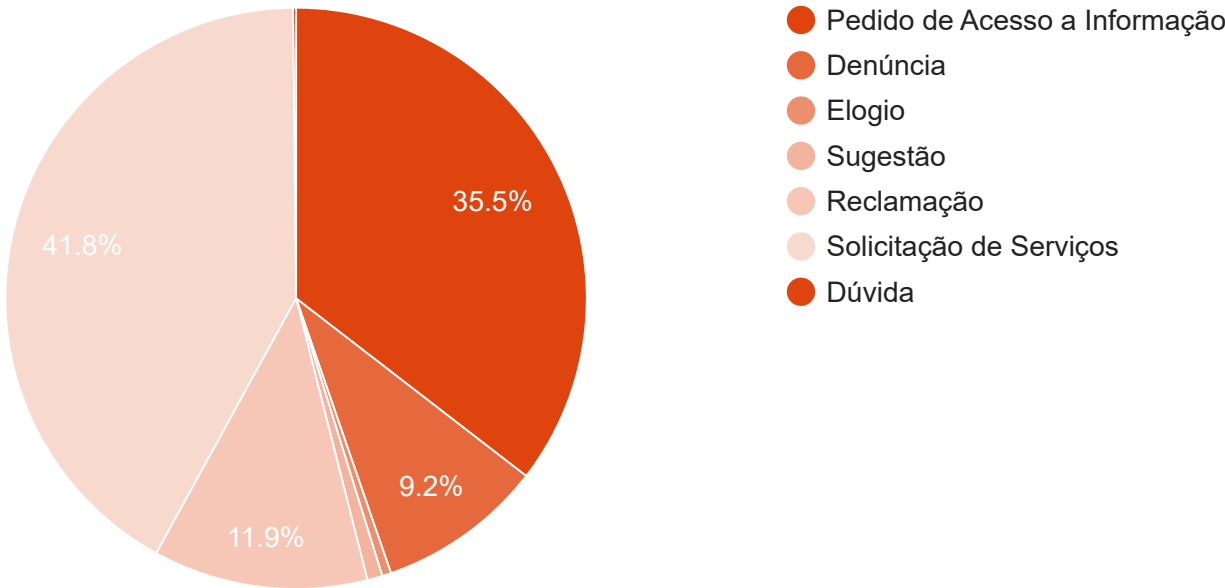
Campo Novo do parecis, MT 17 de abril de 2023

Alessandra Costa Marques
Ouvidora Municipal
Portaria n.º 656/2017



QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR TIPO - 01/01/2023 ATÉ 01/04/2023

Manifestações

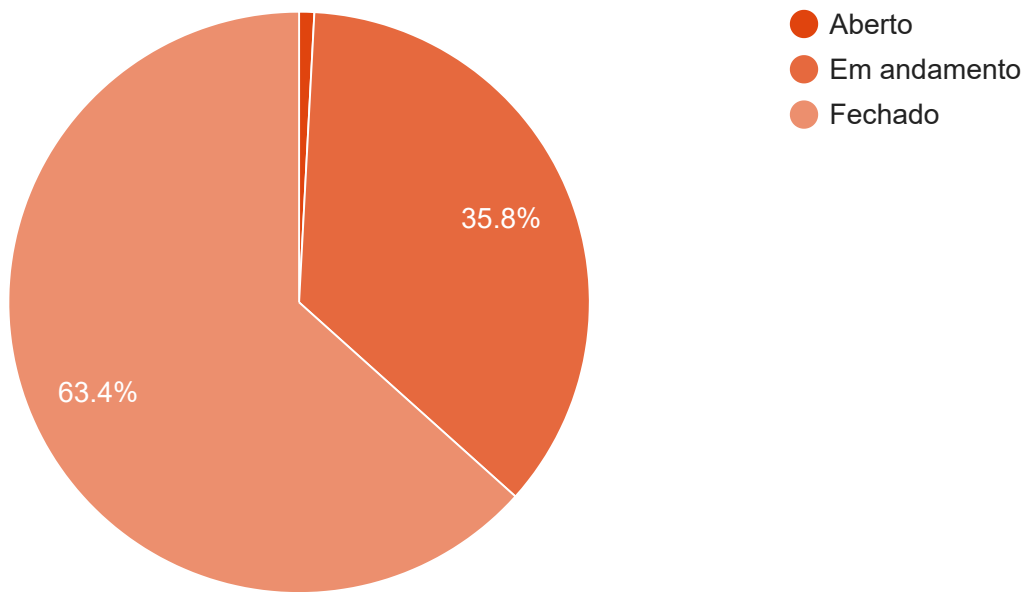


Natureza	Percentual	Quantidade
Pedido de Acesso a Informação	35,46%	211
Denúncia	9,24%	55
Elogio	0,5%	3
Sugestão	0,84%	5
Reclamação	11,93%	71
Solicitação de Serviços	41,85%	249
Dúvida	0,17%	1
Total de protocolos:		595



SITUAÇÃO ATUAL DOS PROTOCOLOS ABERTOS DE 01/01/2023 ATÉ 01/04/2023

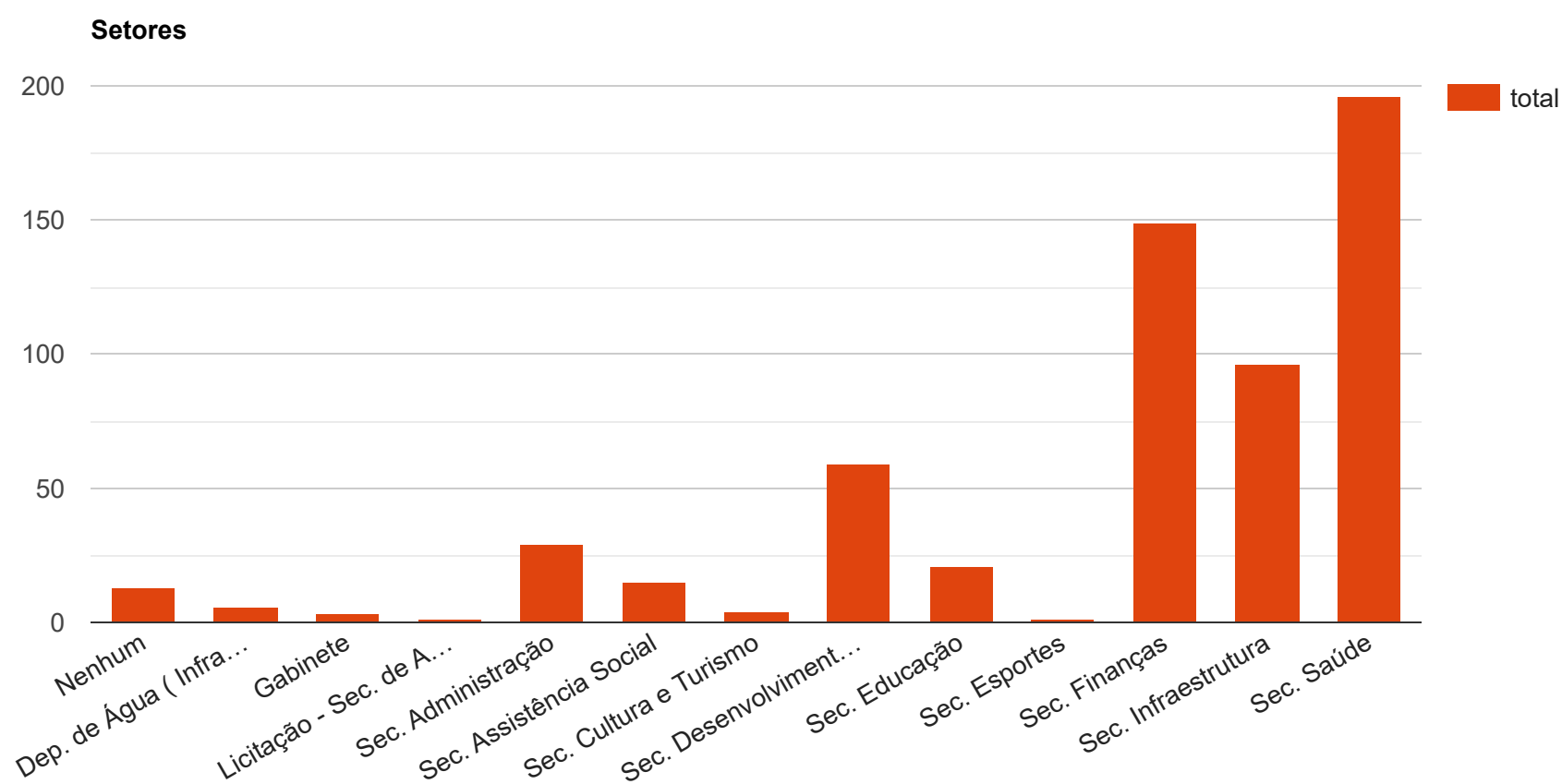
Situação



Situação	Percentual	Quantidade
Aberto	0,84%	5
Em andamento	35,8%	213
Fechado	63,36%	377
Pausado	0%	0
Total de protocolos:		595



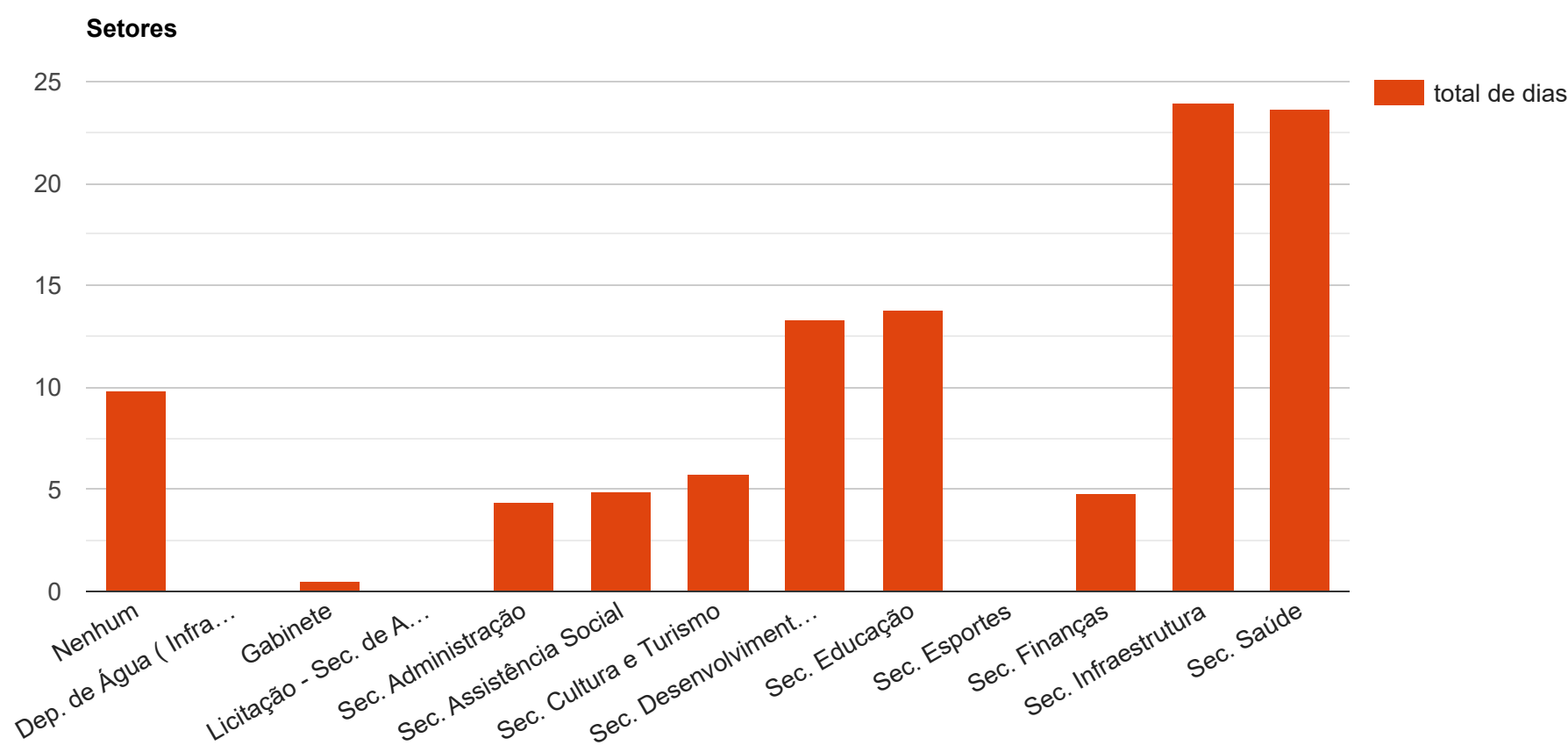
QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR SETOR - 01/01/2023 ATÉ 01/04/2023



Setor	Percentual	Quantidade
Nenhum	2,18%	13
Dep. de Água (Infraestrutura)	1,01%	6
Gabinete	0,5%	3
Licitação - Sec. de Administração	0,17%	1
Sec. Administração	4,87%	29
Sec. Assistência Social	2,52%	15
Sec. Cultura e Turismo	0,67%	4
Sec. Desenvolvimento Econômico	9,92%	59
Sec. Educação	3,53%	21
Sec. Esportes	0,17%	1
Sec. Finanças	25,04%	149
Sec. Infraestrutura	16,13%	96
Sec. Saúde	32,94%	196
Total de protocolos:		595



QUANTITATIVO DE TEMPO MÉDIO PARA CONCLUSÃO - PROTOCOLOS FECHADOS DE 01/01/2023 ATÉ 01/04/2023

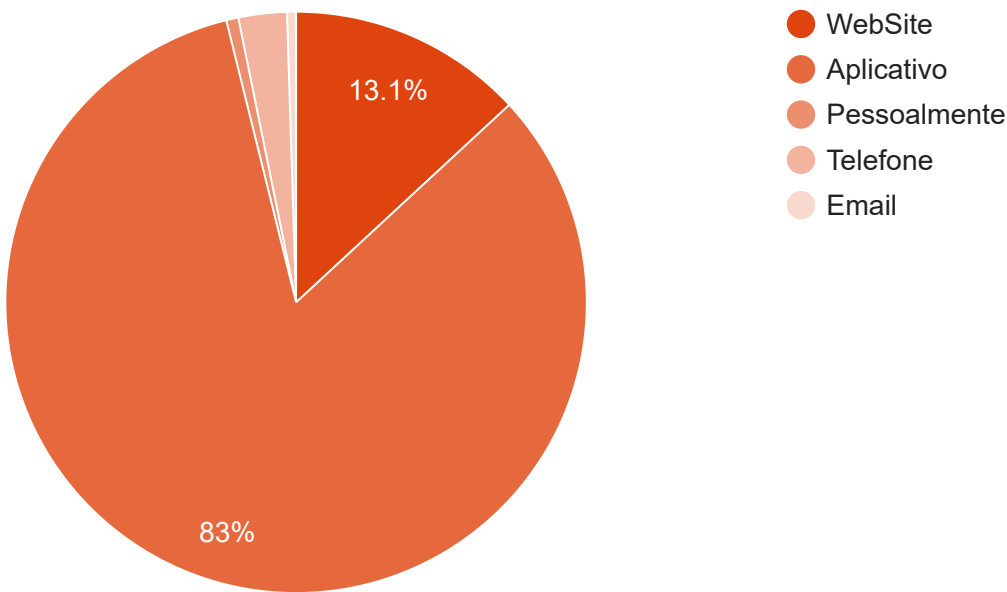


Setor	Protocolos Fechados	Total de dias	Prazo médio por protocolo
Nenhum	7	69 dias	9,86 dias
Dep. de Água (Infraestrutura)	1	0 dias	0 dias
Gabinete	2	1 dia	0,5 dias
Licitação - Sec. de Administração	0	0 dias	0 dias
Sec. Administração	29	128 dias	4,41 dias
Sec. Assistência Social	17	83 dias	4,88 dias
Sec. Cultura e Turismo	5	29 dias	5,8 dias
Sec. Desenvolvimento Econômico	29	385 dias	13,28 dias
Sec. Educação	10	138 dias	13,8 dias
Sec. Esportes	1	0 dias	0 dias
Sec. Finanças	150	713 dias	4,75 dias
Sec. Infraestrutura	67	1603 dias	23,93 dias
Sec. Saúde	123	2909 dias	23,65 dias
Total	441	6058 dias	13,74 dias



QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR CANAL DE COMUNICAÇÃO - 01/01/2023 ATÉ 01/04/2023

Canal de Comunicação

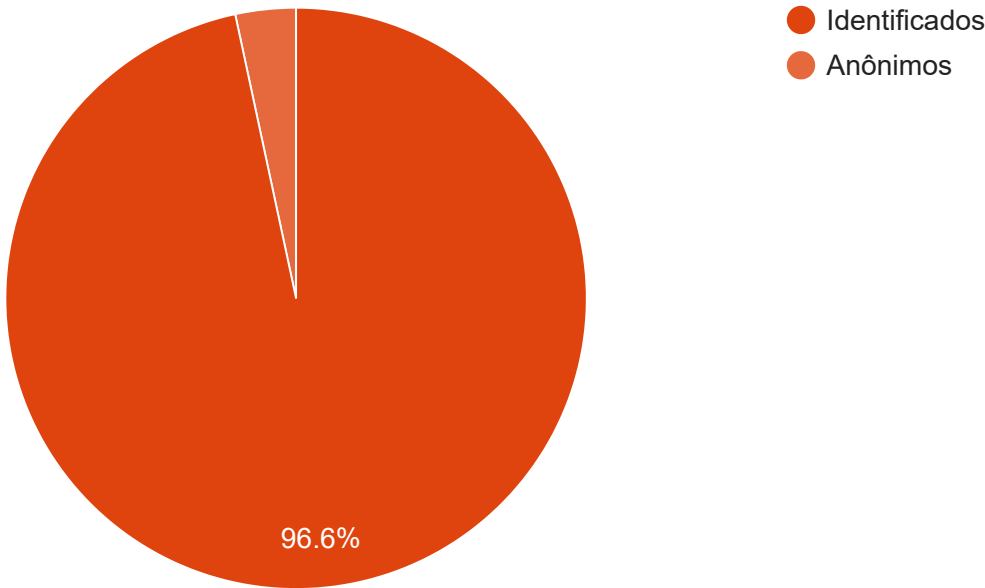


Canal de comunicação	Percentual	Quantidade
WebSite	13,11%	78
Aplicativo	83,03%	494
Pessoalmente	0,67%	4
Telefone	2,69%	16
SIC	0%	0
Email	0,5%	3
Outros	0%	0
Total de protocolos:		595



QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ANÔNIMAS E IDENTIFICADAS - 01/01/2023 ATÉ 01/04/2023

Anônimas e Identificadas



Situação	Percentual	Quantidade
Identificados	96,64%	575
Anônimos	3,36%	20
Total de protocolos:		595



SITUAÇÃO DOS PROTOCOLOS NO PERÍODO DE 01/01/2023 ATÉ 01/04/2023

Criados no período de 01/01/2023 até 01/04/2023	595
Fechados no período de 01/01/2023 até 01/04/2023	443
Abertos/Em andamento na data de 01/04/2023	258
Abertos em atraso na data de 01/04/2023	180
Fechados em atraso de 01/01/2023 até 01/04/2023	102
Dilações no período de 01/01/2023 até 01/04/2023	0