



**CAMPO NOVO
DO PARECIS**
PREFEITURA

Relatório Trimestral das Ações da Ouvidoria Municipal

Prefeitura Municipal de Campo Novo do Parecis – MT

1º Trimestre de 2024 – Período de Janeiro a Março

Formas de Contato

Telefone: 0800 646 3910

Whatsapp: (65) 99255-2222

E-mail: ouvidoria@camponovodoparecis.mt.gov.br

Web site: <https://ouvidoria.camponovodoparecis.mt.gov.br/Manifestacao/>

Atendimento Presencial: Avenida Mato Grosso, Nº 652, Centro, Campo Novo do Parecis – MT, CEP 78.360-000

Horário de Atendimento

Segunda à sexta-feira, das 07:00 às 13:00hrs

Criação da Ouvidoria

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Campo Novo do Parecis – MT foi criada em **25 de abril de 2013**, por meio da **Lei nº 1.551/2013**, que dispõe sobre sua criação e atribuições no âmbito do Poder Executivo Municipal.

Apresentação do Relatório

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Campo Novo do Parecis – MT, representada pela Ouvidora Sra. Alessandra Costa Marques, nomeada pela Portaria nº 565/2017, de 12 de junho de 2017, apresenta o Relatório Simplificado Trimestral referente ao período de 01 de janeiro a 31 de março de 2024.

No referido período, foram registrados 448 (quatrocentos e quarenta e oito) atendimentos, oriundos da população local, por meio de manifestações do tipo: **Denúncias, Elogios, Informações, Reclamações, Solicitações de Serviços e Sugestões.**

Pedidos de E-SIC: foram registradas **03 (três) manifestações** no período.

Manifestações do Hospital Municipal: foram registradas **05 (cinco) manifestações** no período.

Funcionamento da Ouvidoria

A Ouvidoria está à disposição da população para registrar e acompanhar manifestações recebidas por **Telefone, WhatsApp, E-mail, Web site** ou **presencialmente**. Todas as demandas são analisadas e encaminhadas aos setores competentes.

Conforme regulamentação vigente, a Ouvidoria entra em contato com o manifestante **no prazo máximo de cinco vinte (20) dias úteis**, comunicando o parecer ou, quando necessário, acordando a **prorrogação do prazo por mais dez (10) dias** para a devida resposta ou solução.

A Ouvidoria atua como um canal humanizado de comunicação entre a administração pública e os cidadãos, assegurando a **confidencialidade das informações** e promovendo o direito à participação cidadão.



**CAMPO NOVO
DO PARECIS**
PREFEITURA

Agradecimentos

A Prefeitura Municipal de Campo Novo do Parecis – MT, por meio da sua equipe de gestores e da Ouvidoria, agradece à população camponovense pela participação ativa, essencial para o

aprimoramento da gestão pública e o desenvolvimento do nosso município.

Nosso compromisso permanece com a transparência, prestatividade e acessibilidade, visando sempre oferecer serviços públicos de qualidade, com respeito e atenção a todos os cidadãos.

Campo Novo do Parecis - MT, 31 de Março de 2024.

RAFAEL MACHADO

Prefeito Municipal

MARCIO ANTÃO CANTERLE

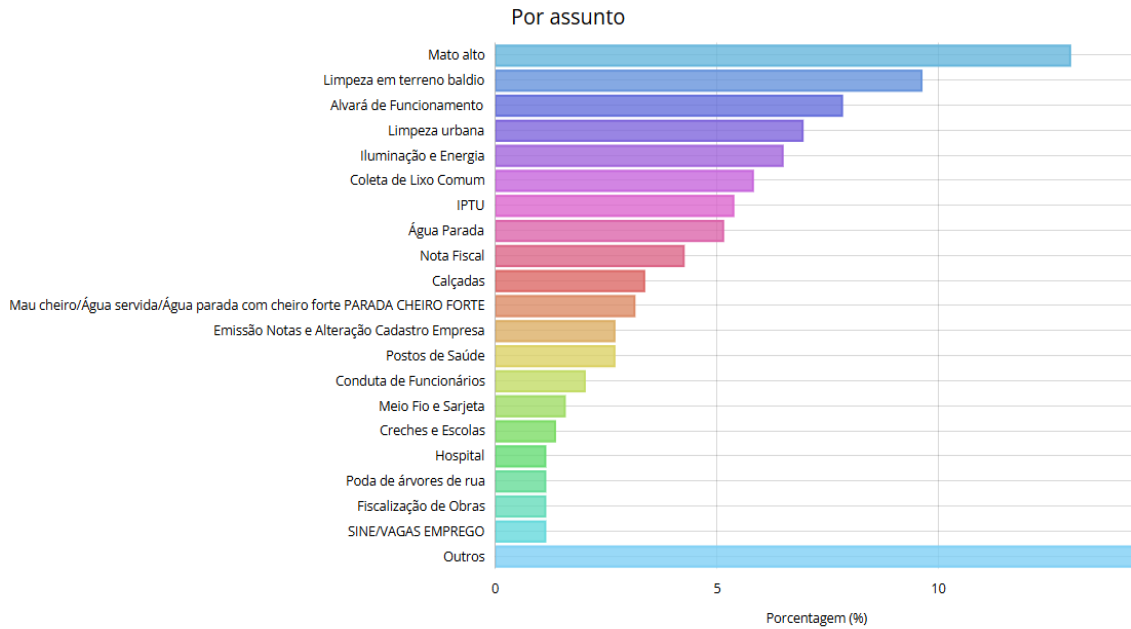
Secretario Municipal de Administração

ALESSANDRA COSTA MARQUES

Ouvidora Municipal



Quantitativo de Manifestações Abertas por Assunto - 01/01/2024 ate 31/03/2024



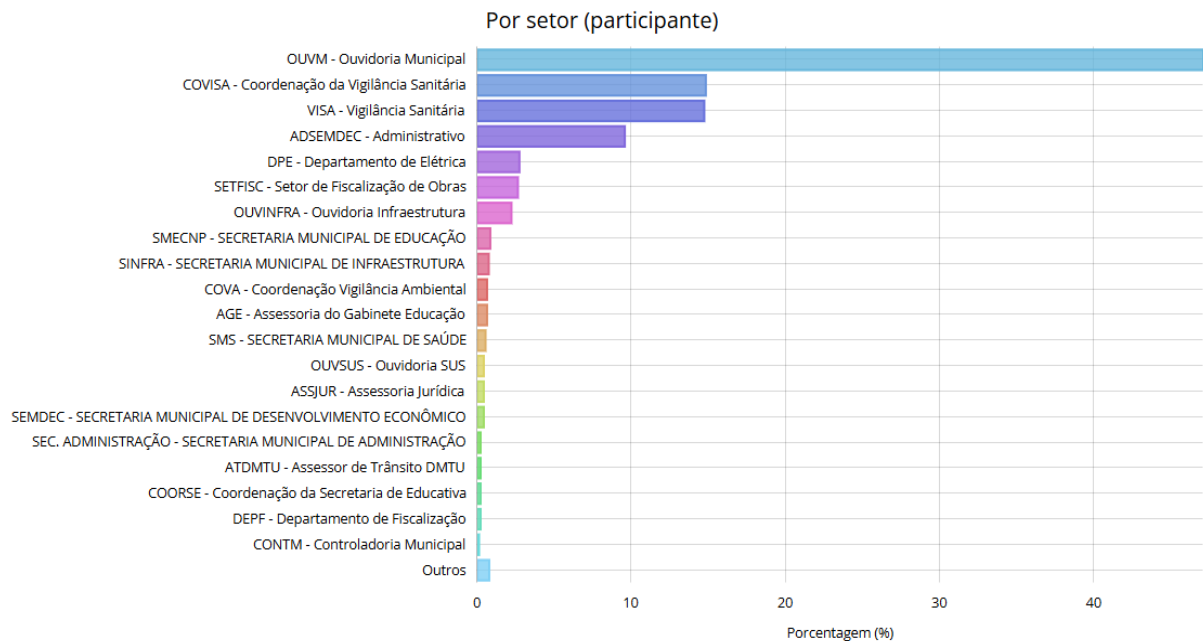
Principais assuntos

[Copiar dados](#)

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Mato alto	58	12.95
Limpeza em terreno baldio	43	9.6
Alvará de Funcionamento	35	7.81
Limpeza urbana	31	6.92
Iluminação e Energia	29	6.47
Coleta de Lixo Comum	26	5.8
IPTU	24	5.36
Água Parada	23	5.13
Nota Fiscal	19	4.24
Calçadas	15	3.35



Quantitativo de Manifestações Abertas por Setor - 01/01/2024 ate 31/03/2024



Principais setores

[Copiar dados](#)

Setor	Total	Porcentagem (%)
OUEM - Ouvidoria Municipal	448	47.06
COVISA - Coordenação da Vigilância Sanitária	141	14.81
VISA - Vigilância Sanitária	140	14.71
ADSEMEDEC - Administrativo	91	9.56
DPE - Departamento de Elétrica	26	2.73
SETFISC - Setor de Fiscalização de Obras	25	2.63
OUEVINFR - Ouvidoria Infraestrutura	21	2.21
SMECNP - SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	8	0.84
SINFRA - SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA	7	0.74
COVA - Coordenação Vigilância Ambiental	6	0.63
AGE - Assessoria do Gabinete Educação	6	0.63
SMS - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	5	0.53
OUEVSUS - Ouvidoria SUS	4	0.42
ASSJUR - Assessoria Jurídica	4	0.42
SEMDEC - SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	4	0.42
SEC. ADMINISTRAÇÃO - SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO	2	0.21
ATDMTU - Assessor de Trânsito DMTU	2	0.21
COORSE - Coordenação da Secretaria de Educativa	2	0.21
DEPF - Departamento de Fiscalização	2	0.21
CONTM - Controladoria Municipal	1	0.11
AFTOP - Agente de Fiscalização Tributário Obras e Posturas	1	0.11
DIRDAE - Diretoria do Departamento Administrativo	1	0.11
COORH - Coordenador Recursos Humanos	1	0.11
SEMAS - SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	1	0.11
GSUAS - Gestão Socioassistencial	1	0.11
GBETR - Gestão de Benefícios Eventuais e Transferência de Renda	1	0.11
REG - Regulação	1	0.11



**CAMPO NOVO
DO PARECIS**
PREFEITURA

Quantitativo de Situação das Manifestações - 01/01/2024 ate 31/03/2024

Por situação (geral)



Por situação (geral)

Copiar dados

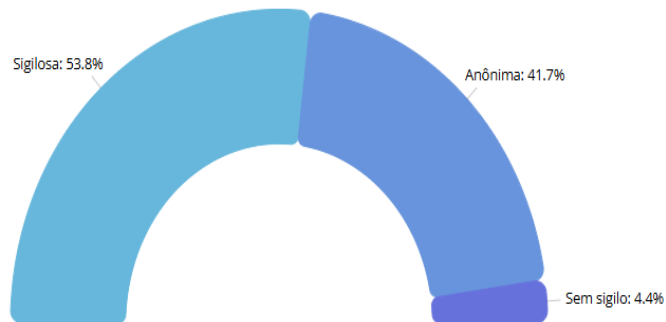
Situação	Total	Porcentagem (%)
Resolvido	317	70.76
Parcialmente resolvido	131	29.24



**CAMPO NOVO
DO PARECIS**
PREFEITURA

Quantitativo de Manifestações por Identificação - 01/01/2024 ate 31/03/2024

Por identificação



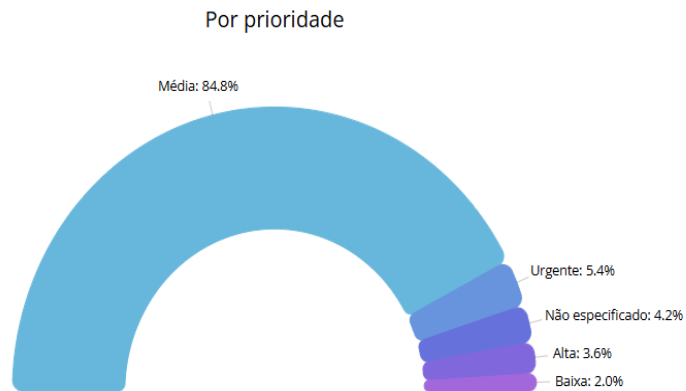
Por identificação

Copiar dados

Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sigilosa	231	51.56
Anônima	179	39.96
Sem sigilo	19	4.24



Quantitativo de manifestações abertas por prioridade - 01/01/2024 ate 31/03/2024



Por prioridade

Copiar dados

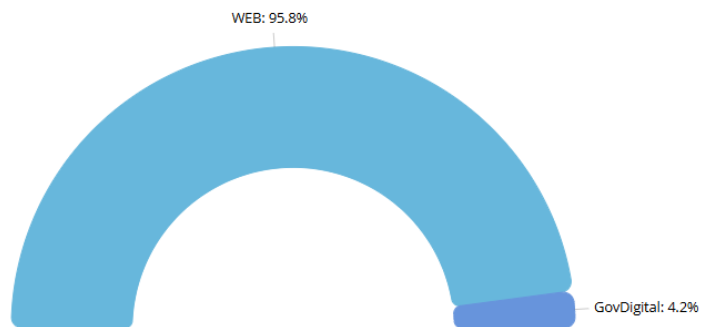
Prioridade	Total	Porcentagem (%)
Média	380	84.82
Urgente	24	5.36
Não especificado	19	4.24
Alta	16	3.57
Baixa	9	2.01



**CAMPO NOVO
DO PARECIS**
PREFEITURA

Quantitativo de Manifestações Abertas por Método de Origem - 01/01/2024 ate 31/03/2024

Por método de origem



Por método de origem

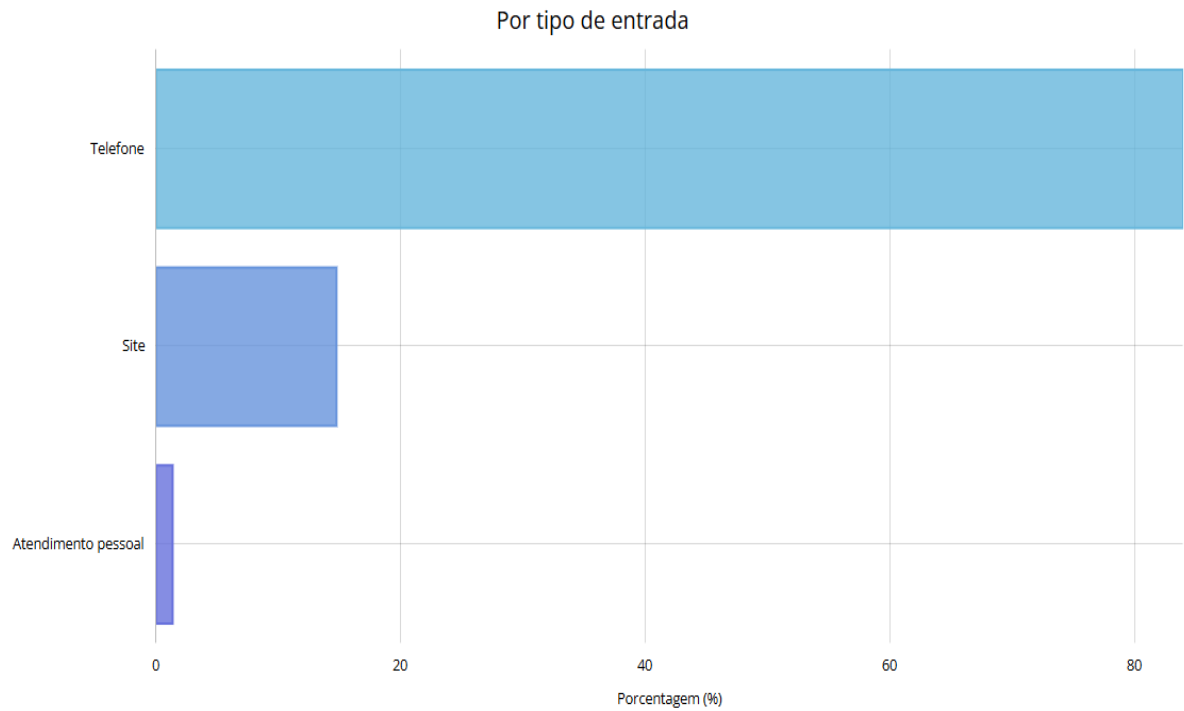
Copiar dados

Método de origem	Total	Porcentagem (%)
WEB	429	95.76
GovDigital	19	4.24



**CAMPO NOVO
DO PARECIS**
PREFEITURA

Quantitativo de Manifestações Abertas por Tipo de Entrada - 01/01/2024 ate 31/03/2024



Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Telefone	376	83.93
Site	66	14.73
Atendimento pessoal	6	1.34



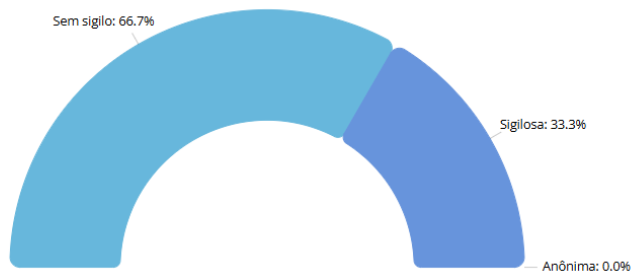
Quantitativo de Pedidos de E-SIC - 01/01/2024 ate 31/03/2024

Principais assuntos

[Copiar dados](#)

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Pedido	3	100

Por identificação

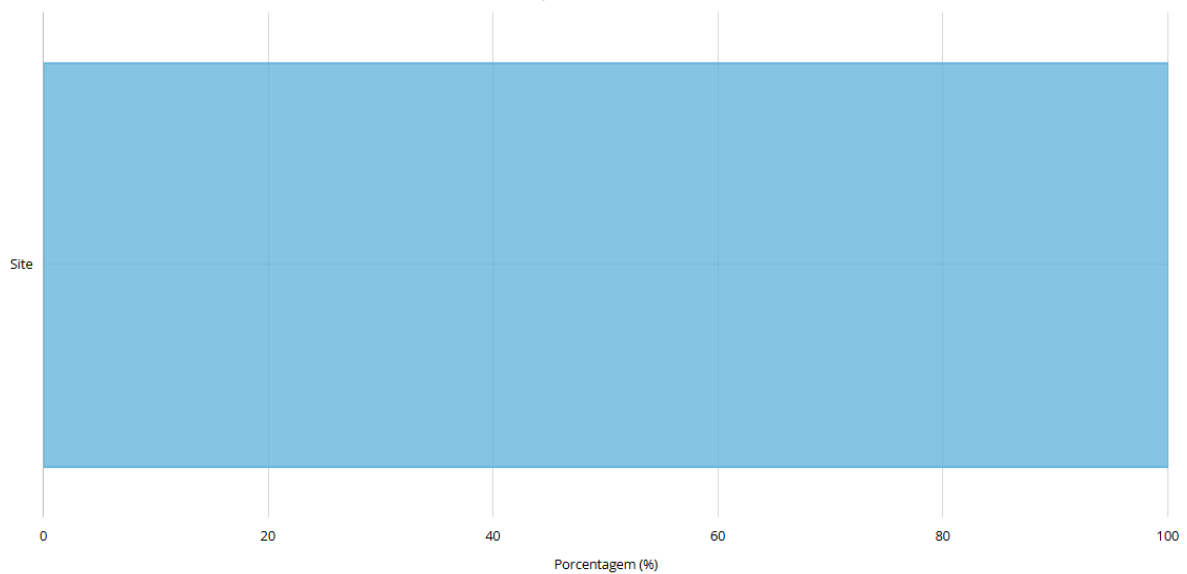


Por identificação

[Copiar dados](#)

Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	2	66.67
Sigilosa	1	33.33
Anônima	0	0

Por tipo de entrada



Por tipo de entrada

[Copiar dados](#)

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Site	3	100



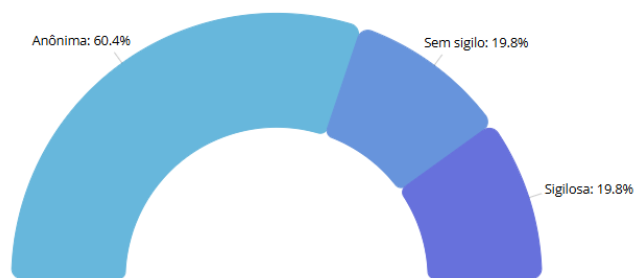
Quantitativo de Manifestações do Hospital Municipal - 01/01/2024 ate 31/03/2024

Principais assuntos

Copiar dados

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Hospital	5	100

Por identificação

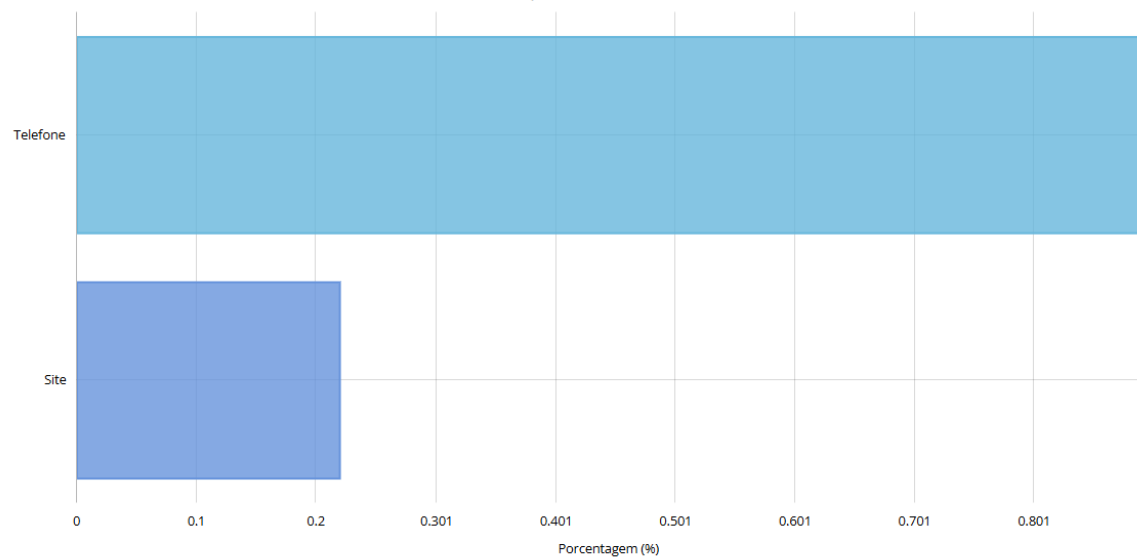


Por identificação

Copiar dados

Identificação	Total	Porcentagem (%)
Anônima	3	60.4
Sem sigilo	1	19.8
Sigilosa	1	19.8

Por tipo de entrada



Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Telefone	4	0.89
Site	1	0.22