



**CAMPO NOVO
DO PARECIS**
PREFEITURA

Relatório Trimestral das Ações da Ouvidoria Municipal

Prefeitura Municipal de Campo Novo do Parecis – MT

2º Trimestre de 2024 – Período de Abril a Junho

Formas de Contato

Telefone: 0800 646 3910

Whatsapp: (65) 99255-2222

E-mail: ouvidoria@camponovodoparecis.mt.gov.br

Web site: <https://ouvidoria.camponovodoparecis.mt.gov.br/Manifestacao/>

Atendimento Presencial: Avenida Mato Grosso, Nº 652, Centro, Campo Novo do Parecis – MT, CEP 78.360-000

Horário de Atendimento

Segunda à sexta-feira, das 07:00 às 13:00hrs

Criação da Ouvidoria

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Campo Novo do Parecis – MT foi criada em **25 de abril de 2013**, por meio da **Lei nº 1.551/2013**, que dispõe sobre sua criação e atribuições no âmbito do Poder Executivo Municipal.

Apresentação do Relatório

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Campo Novo do Parecis – MT, representada pela Ouvidora Sra. Alessandra Costa Marques, nomeada pela Portaria nº 565/2017, de 12 de junho de 2017, apresenta o Relatório Simplificado Trimestral referente ao período de 01 de abril a 30 de junho de 2024.

No referido período, foram registrados 339 (trezentos e trinta e nove) atendimentos, oriundos da população local, por meio de manifestações do tipo: **Denúncias, Elogios, Informações, Reclamações, Solicitações de Serviços e Sugestões.**

Pedidos de E-SIC: foram registradas **02 (duas) manifestações** no período.

Manifestações do Hospital Municipal: foram registradas **02 (duas) manifestações** no período.

Funcionamento da Ouvidoria

A Ouvidoria está à disposição da população para registrar e acompanhar manifestações recebidas por **Telefone, WhatsApp, E-mail, Web site** ou **presencialmente**. Todas as demandas são analisadas e encaminhadas aos setores competentes.

Conforme regulamentação vigente, a Ouvidoria entra em contato com o manifestante **no prazo máximo de cinco vinte (20) dias úteis**, comunicando o parecer ou, quando necessário, acordando a **prorrogação do prazo por mais dez (10) dias** para a devida resposta ou solução.

A Ouvidoria atua como um canal humanizado de comunicação entre a administração pública e os cidadãos, assegurando a **confidencialidade das informações** e promovendo o direito à participação cidadão.



**CAMPO NOVO
DO PARECIS**
PREFEITURA

Agradecimentos

A Prefeitura Municipal de Campo Novo do Parecis – MT, por meio da sua equipe de gestores e da Ouvidoria, agradece à população camponovense pela participação ativa, essencial para o aprimoramento da gestão pública e o desenvolvimento do nosso município.

Nosso compromisso permanece com a transparência, prestatividade e acessibilidade, visando sempre oferecer serviços públicos de qualidade, com respeito e atenção a todos os cidadãos.

Campo Novo do Parecis - MT, 30 de junho de 2024.

RAFAEL MACHADO

Prefeito Municipal

MARCIO ANTÃO CANTERLE

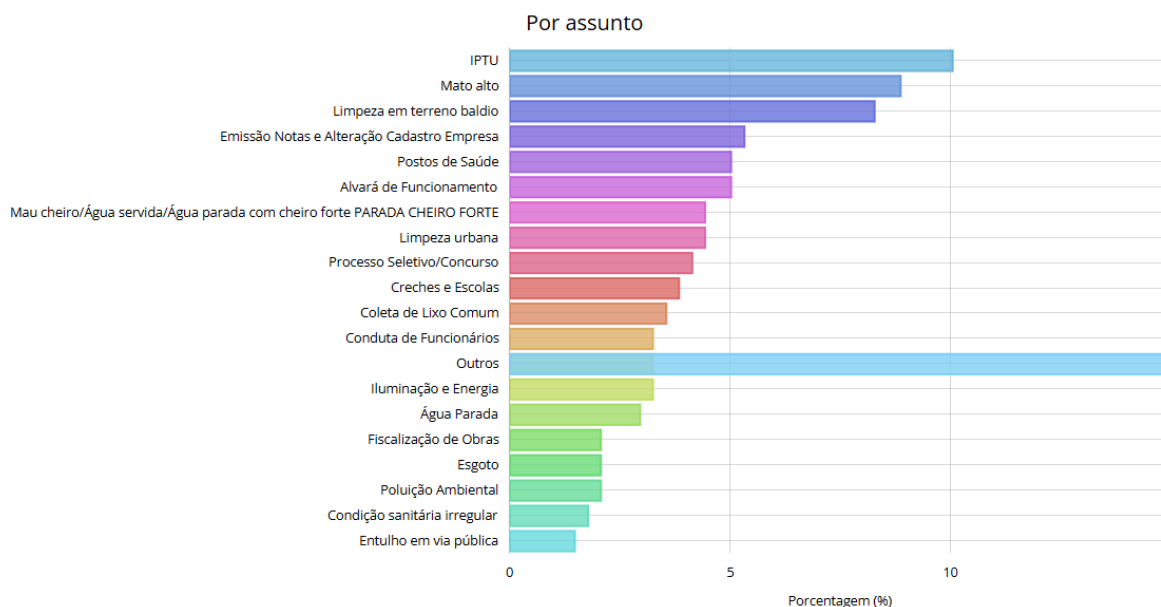
Secretario Municipal de Administração

ALESSANDRA COSTA MARQUES

Ouvidora Municipal



Quantitativo de Manifestações Abertas por Assunto - 01/04/2024 ate 30/06/2024



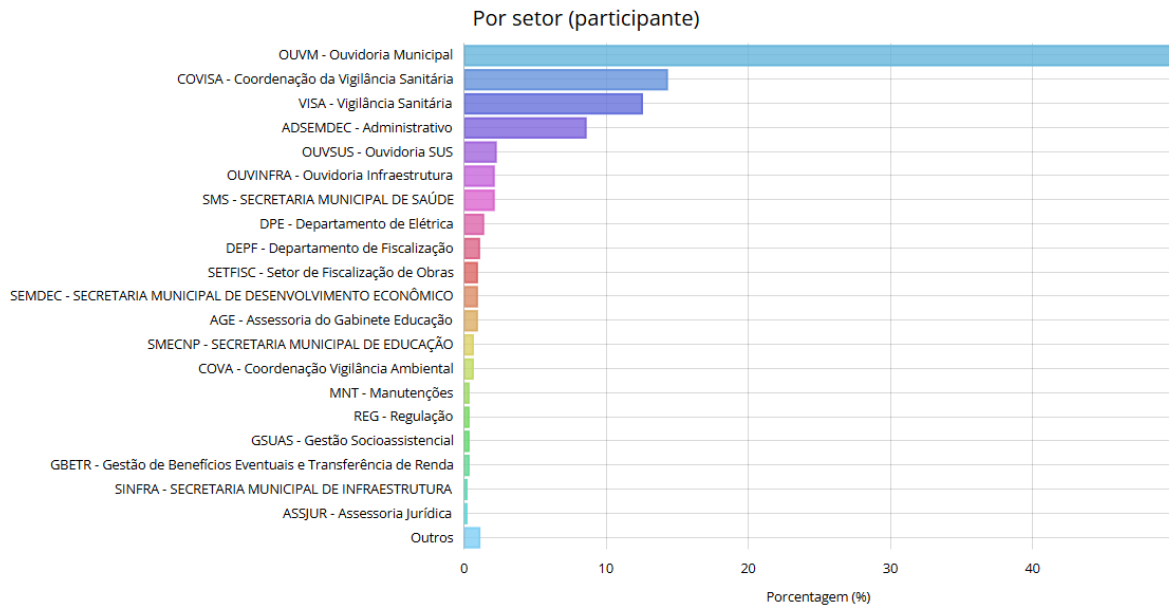
Principais assuntos

[Copiar dados](#)

Assunto	Total	Porcentagem (%)
IPTU	34	10.03
Mato alto	30	8.85
Limpeza em terreno baldio	28	8.26
Emissão Notas e Alteração Cadastro Empresa	18	5.31
Postos de Saúde	17	5.01
Alvará de Funcionamento	17	5.01
Mau cheiro/Água servida/Água parada com cheiro forte PARADA CHEIRO FORTE	15	4.42
Limpeza urbana	15	4.42
Processo Seletivo/Concurso	14	4.13
Creches e Escolas	13	3.83



Quantitativo de Manifestações Abertas por Setor - 01/04/2024 ate 30/06/2024



Setor	Total	Porcentagem (%)
OUVM - Ouvidoria Municipal	339	49.78
COVISA - Coordenação da Vigilância Sanitária	97	14.24
VISA - Vigilância Sanitária	85	12.48
ADSEMDEC - Administrativo	58	8.52
OUVSUS - Ouvidoria SUS	15	2.2
OUVINFRA - Ouvidoria Infraestrutura	14	2.06
SMS - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	14	2.06
DPE - Departamento de Elétrica	9	1.32
DEPF - Departamento de Fiscalização	7	1.03
SETFISC - Setor de Fiscalização de Obras	6	0.88
SEMDEC - SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	6	0.88
AGE - Assessoria do Gabinete Educação	6	0.88
SMECNP - SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	4	0.59
COVA - Coordenação Vigilância Ambiental	4	0.59
MNT - Manutenções	2	0.29
REG - Regulação	2	0.29
GSUAS - Gestão Socioassistencial	2	0.29
GBETR - Gestão de Benefícios Eventuais e Transferência de Renda	2	0.29
SINFRA - SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA	1	0.15
ASSJUR - Assessoria Jurídica	1	0.15
ASSJURS - Assessoria Jurídica Saúde	1	0.15
FRT - Frotas Saúde	1	0.15
SEC. ADMINISTRAÇÃO - SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO	1	0.15
CAB - Coordenação da Atenção Básica - APS	1	0.15
USFAM - USF Amapá	1	0.15
SECULT - SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA E TURISMO	1	0.15
DAP - Departamento de Água	1	0.15



**CAMPO NOVO
DO PARECIS**
PREFEITURA

Quantitativo de Situação das Manifestações - 01/04/2024 ate 30/06/2024

Por situação (geral)



Por situação (geral)

Copiar dados

Situação	Total	Porcentagem (%)
Resolvido	264	77.88
Parcialmente resolvido	75	22.12



**CAMPO NOVO
DO PARECIS**
PREFEITURA

Quantitativo de Manifestações por Identificação - 01/04/2024 ate 30/06/2024

Por identificação



Por identificação

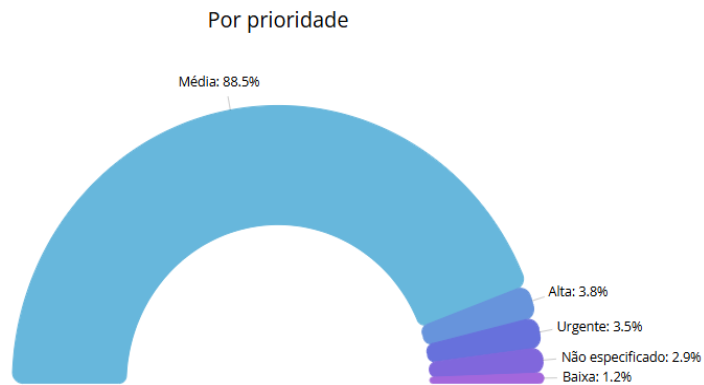
Copiar dados

Identificação	Total	Porcentagem (%)
Anônima	197	58.11
Sigilosa	119	35.1
Sem sigilo	16	4.72



**CAMPO NOVO
DO PARECIS**
PREFEITURA

Quantitativo de manifestações abertas por prioridade - 01/04/2024 ate 30/06/2024



Por prioridade

Copiar dados

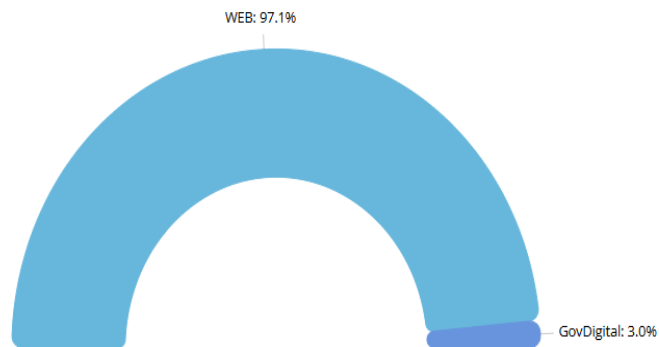
Prioridade	Total	Porcentagem (%)
Média	300	88.5
Alta	13	3.83
Urgente	12	3.54
Não especificado	10	2.95
Baixa	4	1.18



**CAMPO NOVO
DO PARECIS**
PREFEITURA

**Quantitativo de Manifestações Abertas por Método de Origem - 01/04/2024 ate
30/06/2024**

Por método de origem



Por método de origem

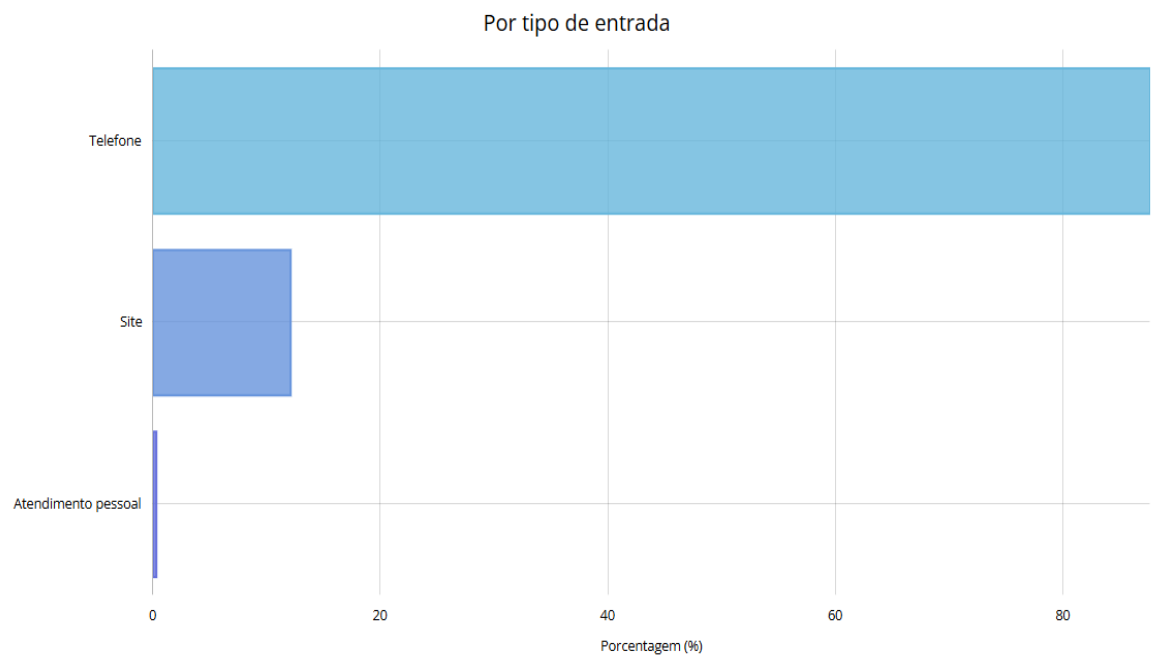
Copiar dados

Método de origem	Total	Porcentagem (%)
WEB	329	97.05
GovDigital	10	2.95



**CAMPO NOVO
DO PARECIS**
PREFEITURA

Quantitativo de Manifestações Abertas por Tipo de Entrada - 01/04/2024 ate 30/06/2024



Por tipo de entrada

[Copiar dados](#)

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Telefone	297	87.61
Site	41	12.09
Atendimento pessoal	1	0.29



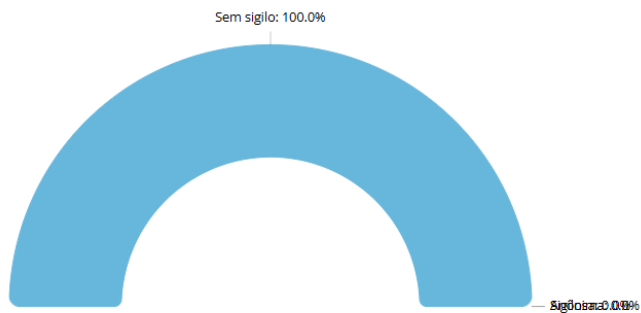
Quantitativo de Pedidos de E-SIC - 01/04/2024 ate 30/06/2024

Principais assuntos

[Copiar dados](#)

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Pedido	2	100

Por identificação

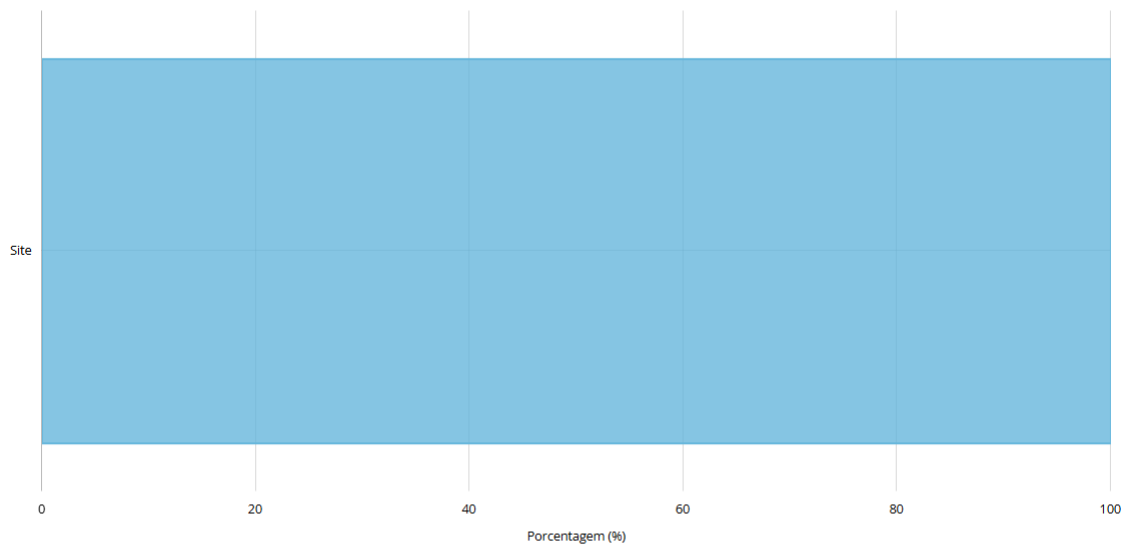


Por identificação

[Copiar dados](#)

Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	2	100
Sigilosa	0	0
Anônima	0	0

Por tipo de entrada



Por tipo de entrada

[Copiar dados](#)

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Site	2	100



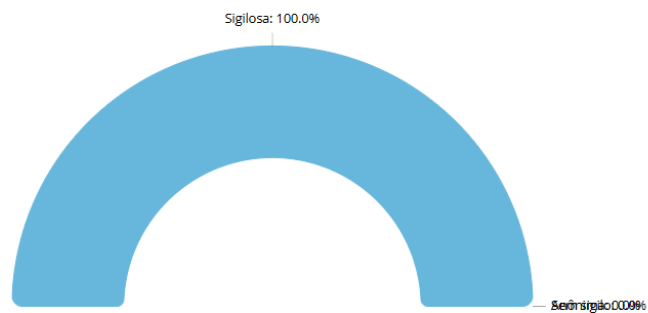
Quantitativo de Manifestações do Hospital Municipal - 01/04/2024 ate 30/06/2024

Principais assuntos

Copiar dados

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Hospital	2	100

Por identificação

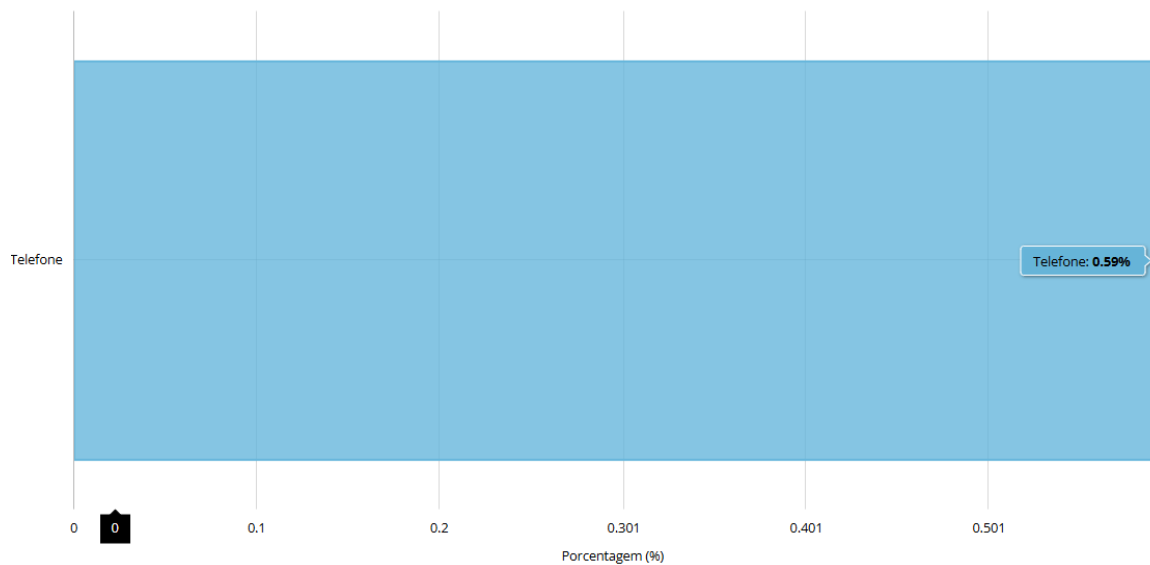


Por identificação

Copiar dados

Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sigilosa	2	0.59
Sem sigilo	0	0
Anônima	0	0

Por tipo de entrada



Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Telefone	2	0.59