



**CAMPO NOVO
DO PARECIS**
PREFEITURA

Relatório Trimestral das Ações da Ouvidoria Municipal

Prefeitura Municipal de Campo Novo do Parecis – MT

3º Trimestre de 2024 – Período de Julho a Setembro

Formas de Contato

Telefone: 0800 646 3910

Whatsapp: (65) 99255-2222

E-mail: ouvidoria@camponovodoparecis.mt.gov.br

Web site: <https://ouvidoria.camponovodoparecis.mt.gov.br/Manifestacao/>

Atendimento Presencial: Avenida Mato Grosso, Nº 652, Centro, Campo Novo do Parecis – MT, CEP 78.360-000

Horário de Atendimento

Segunda à sexta-feira, das 07:00 às 13:00hrs.

Criação da Ouvidoria

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Campo Novo do Parecis – MT foi criada em **25 de abril de 2013**, por meio da **Lei nº 1.551/2013**, que dispõe sobre sua criação e atribuições no âmbito do Poder Executivo Municipal.

Apresentação do Relatório

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Campo Novo do Parecis – MT, representada pela Ouvidora Sra. Alessandra Costa Marques, nomeada pela Portaria nº 565/2017, de 12 de junho de 2017, apresenta o Relatório Simplificado Trimestral referente ao período de 01 de julho a 30 de setembro de 2024.

No referido período, foram registrados 315 (trezentos e quinze) atendimentos, oriundos da população local, por meio de manifestações do tipo: **Denúncias, Elogios, Informações, Reclamações, Solicitações de Serviços e Sugestões.**

Pedidos de E-SIC: foram registradas **01 (uma) manifestação** no período.

Manifestações do Hospital Municipal: foram registradas **02 (duas) manifestações** no período.

Funcionamento da Ouvidoria

A Ouvidoria está à disposição da população para registrar e acompanhar manifestações recebidas por **Telefone, WhatsApp, E-mail, Web site** ou **presencialmente**. Todas as demandas são analisadas e encaminhadas aos setores competentes.

Conforme regulamentação vigente, a Ouvidoria entra em contato com o manifestante **no prazo máximo de cinco vinte (20) dias úteis**, comunicando o parecer ou, quando necessário, acordando a **prorrogação do prazo por mais dez (10) dias** para a devida resposta ou solução.

A Ouvidoria atua como um canal humanizado de comunicação entre a administração pública e os cidadãos, assegurando a **confidencialidade das informações** e promovendo o direito à participação cidadão.



**CAMPO NOVO
DO PARECIS**
PREFEITURA

Agradecimentos

A Prefeitura Municipal de Campo Novo do Parecis – MT, por meio da sua equipe de gestores e da Ouvidoria, agradece à população camponovense pela participação ativa, essencial para o aprimoramento da gestão pública e o desenvolvimento do nosso município.

Nosso compromisso permanece com a transparência, prestatividade e acessibilidade, visando sempre oferecer serviços públicos de qualidade, com respeito e atenção a todos os cidadãos.

Campo Novo do Parecis - MT, 30 de setembro de 2024.

RAFAEL MACHADO

Prefeito Municipal

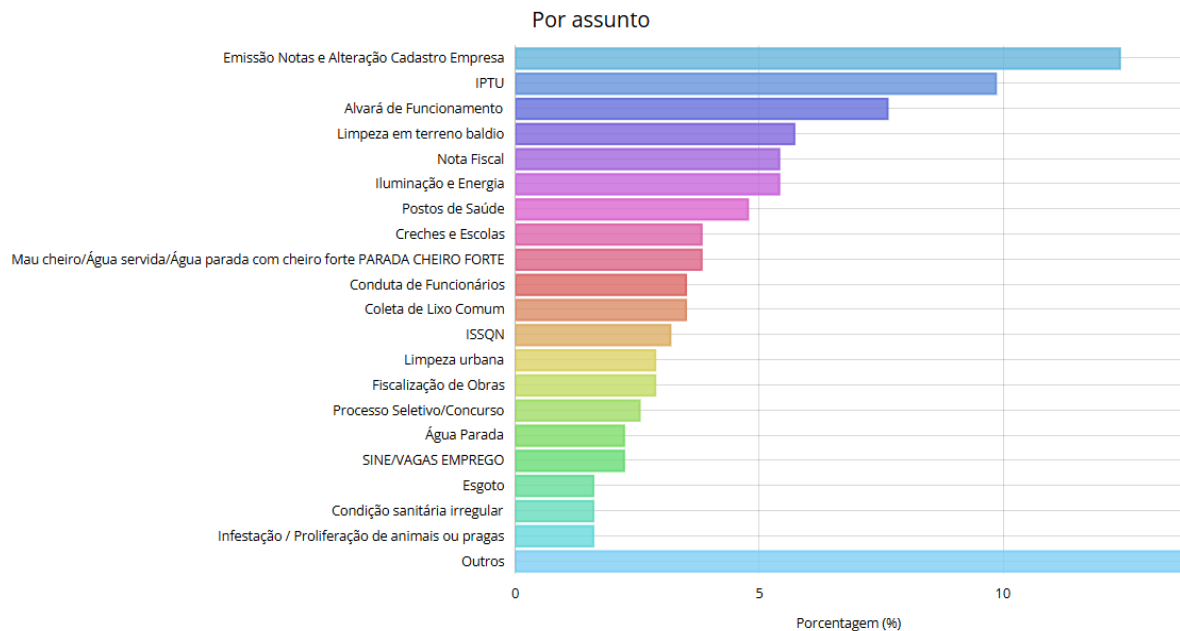
MARCIO ANTÃO CANTERLE

Secretario Municipal de Administração

ALESSANDRA COSTA MARQUES

Ouvidora Municipal

Quantitativo de Manifestações Abertas por Assunto - 01/07/2024 ate 30/09/2024



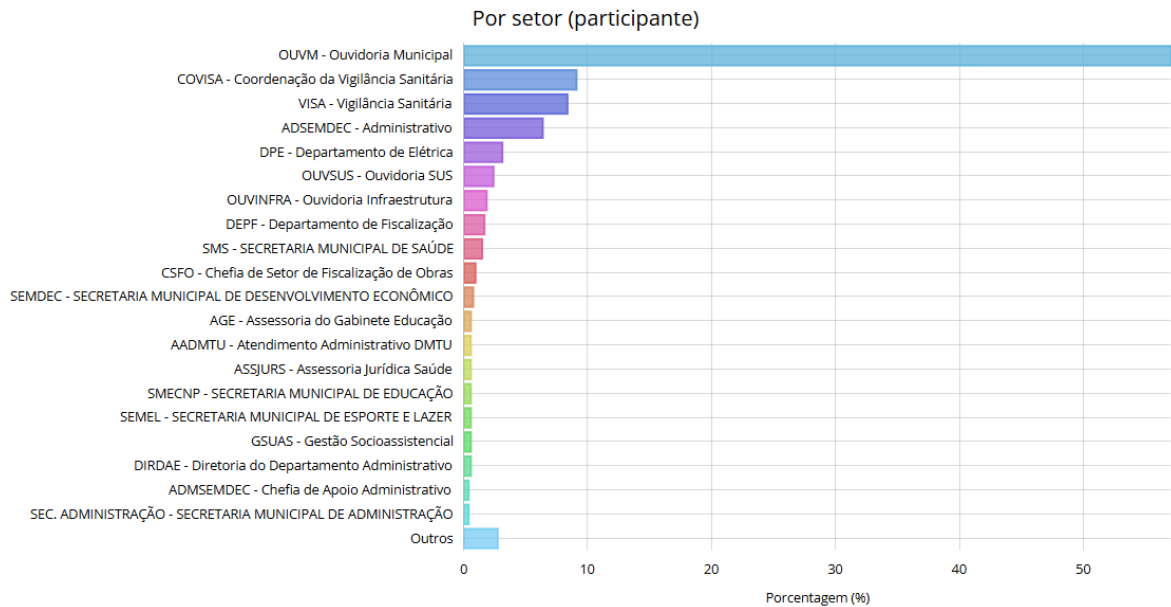
Principais assuntos

[Copiar dados](#)

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Emissão Notas e Alteração Cadastro Empresa	39	12.38
IPTU	31	9.84
Alvará de Funcionamento	24	7.62
Limpeza em terreno baldio	18	5.71
Nota Fiscal	17	5.4
Iluminação e Energia	17	5.4
Postos de Saúde	15	4.76
Creches e Escolas	12	3.81
Mau cheiro/Água servida/Água parada com cheiro forte PARADA CHEIRO FORTE	12	3.81
Conduta de Funcionários	11	3.49



Quantitativo de Manifestações Abertas por Setor - 01/07/2024 ate 30/09/2024



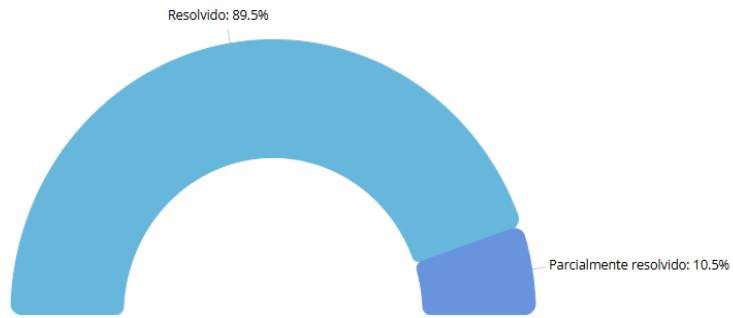
Setor	Total	Porcentagem (%)
OUV - Ouvidoria Municipal	315	57.07
COVISA - Coordenação da Vigilância Sanitária	50	9.06
VISA - Vigilância Sanitária	46	8.33
ADSEMDEC - Administrativo	35	6.34
DPE - Departamento de Elétrica	17	3.08
OUVSUS - Ouvidoria SUS	13	2.36
OUVINFRA - Ouvidoria Infraestrutura	10	1.81
DEPF - Departamento de Fiscalização	9	1.63
SMS - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	8	1.45
CSFO - Chefia de Setor de Fiscalização de Obras	5	0.91



**CAMPO NOVO
DO PARECIS**
PREFEITURA

Quantitativo de Situação das Manifestações - 01/07/2024 ate 30/09/2024

Por situação (geral)



Por situação (geral)

Copiar dados

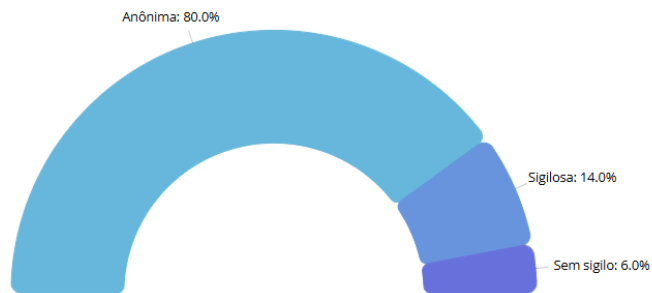
Situação	Total	Porcentagem (%)
Resolvido	282	89.52
Parcialmente resolvido	33	10.48



**CAMPO NOVO
DO PARECIS**
PREFEITURA

Quantitativo de Manifestações por Identificação - 01/07/2024 ate 30/09/2024

Por identificação

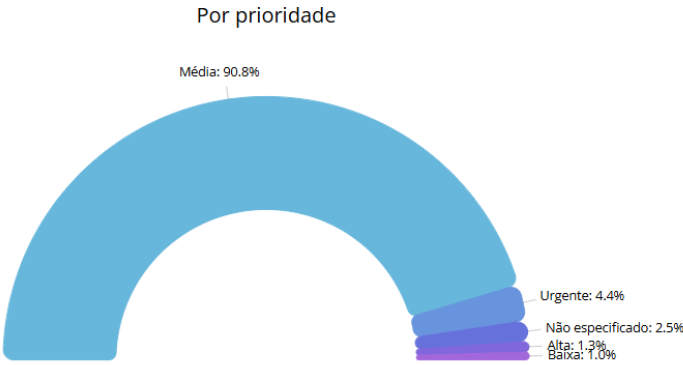


Por identificação

Copiar dados

Identificação	Total	Porcentagem (%)
Anônima	252	80
Sigilosa	44	13.97
Sem sigilo	19	6.03

Quantitativo de manifestações abertas por prioridade - 01/07/2024 ate 30/09/2024



Por prioridade

Copiar dados

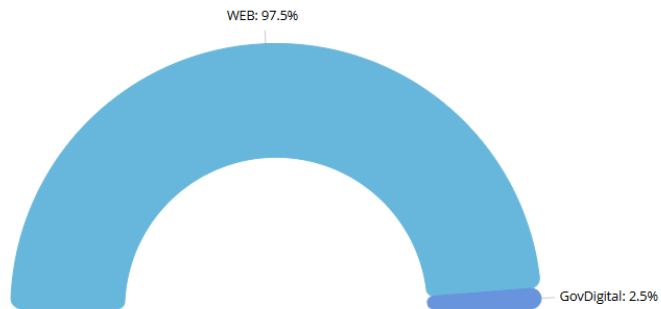
Prioridade	Total	Porcentagem (%)
Média	286	90.79
Urgente	14	4.44
Não especificado	8	2.54
Alta	4	1.27
Baixa	3	0.95



**CAMPO NOVO
DO PARECIS**
PREFEITURA

Quantitativo de Manifestações Abertas por Método de Origem - 01/07/2024 ate 30/09/2024

Por método de origem



Por método de origem

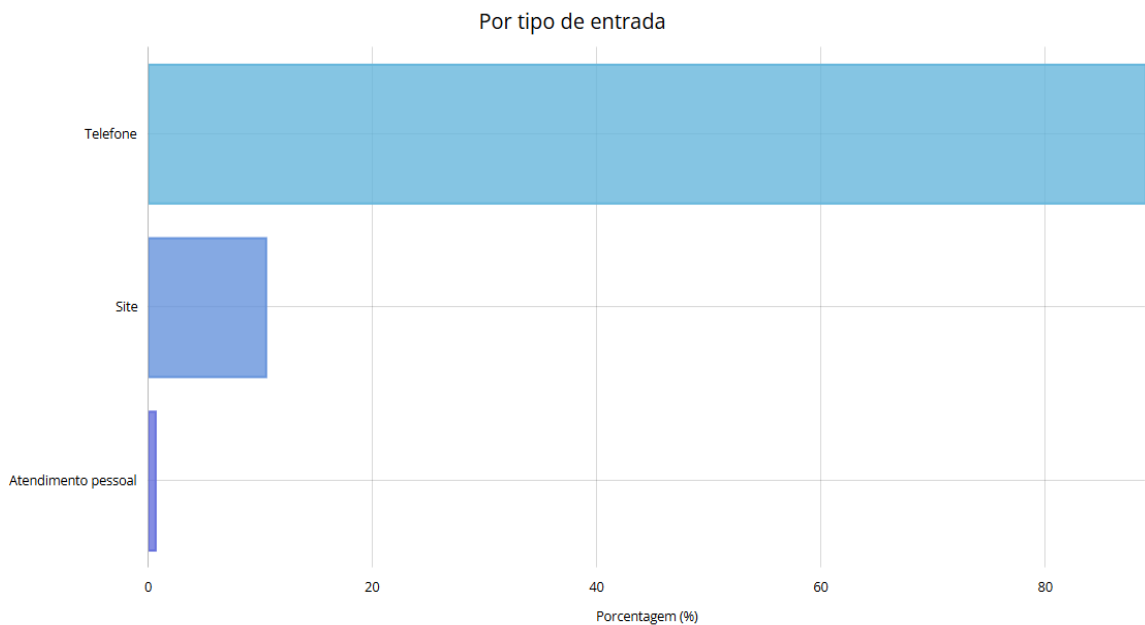
Copiar dados

Método de origem	Total	Porcentagem (%)
WEB	307	97.46
GovDigital	8	2.54



**CAMPO NOVO
DO PARECIS**
PREFEITURA

Quantitativo de Manifestações Abertas por Tipo de Entrada - 01/07/2024 ate 30/09/2024



Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Telefone	280	88.89
Site	33	10.48
Atendimento pessoal	2	0.63



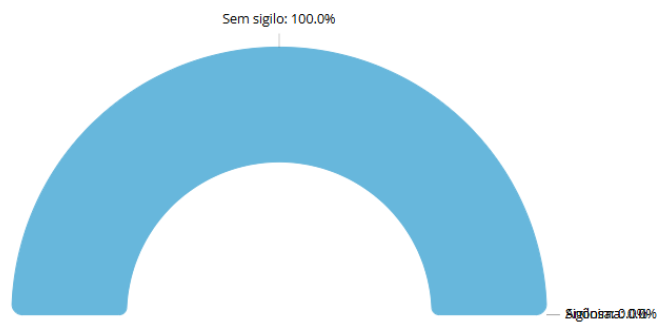
Quantitativo de Pedidos de E-SIC - 01/07/2024 ate 30/09/2024

Principais assuntos

[Copiar dados](#)

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Pedido	1	100

Por identificação

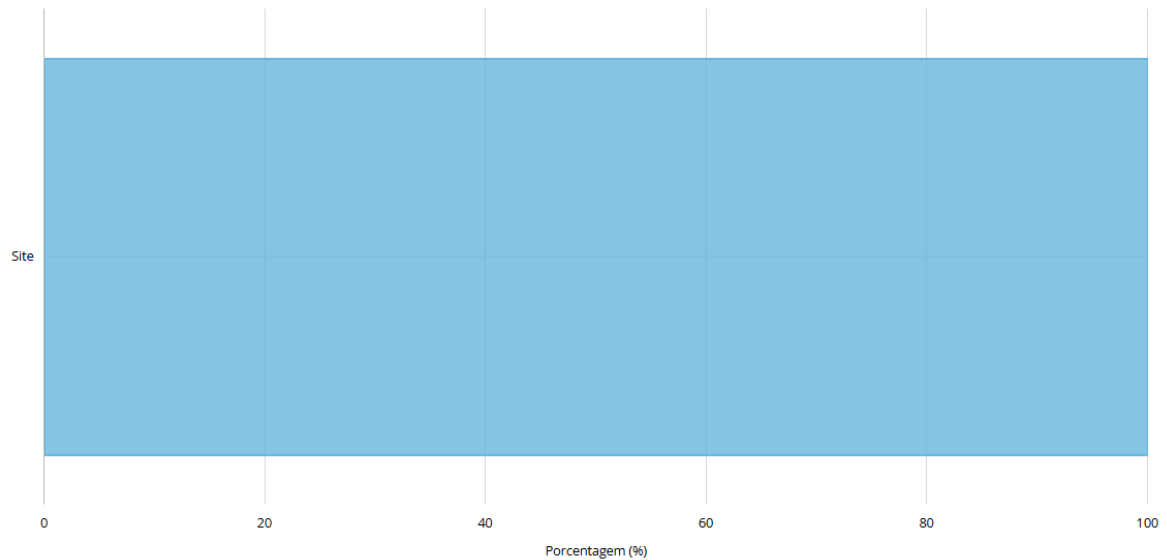


Por identificação

[Copiar dados](#)

Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	1	100
Sigilosa	0	0
Anônima	0	0

Por tipo de entrada



Por tipo de entrada

[Copiar dados](#)

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Site	1	100



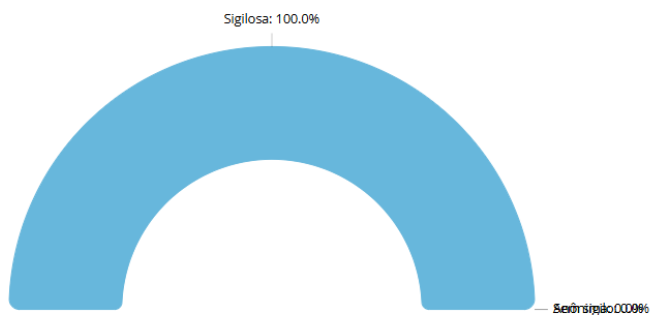
Quantitativo de Manifestações do Hospital Municipal - 01/07/2024 ate 30/09/2024

Principais assuntos

Copiar dados

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Hospital	2	100

Por identificação

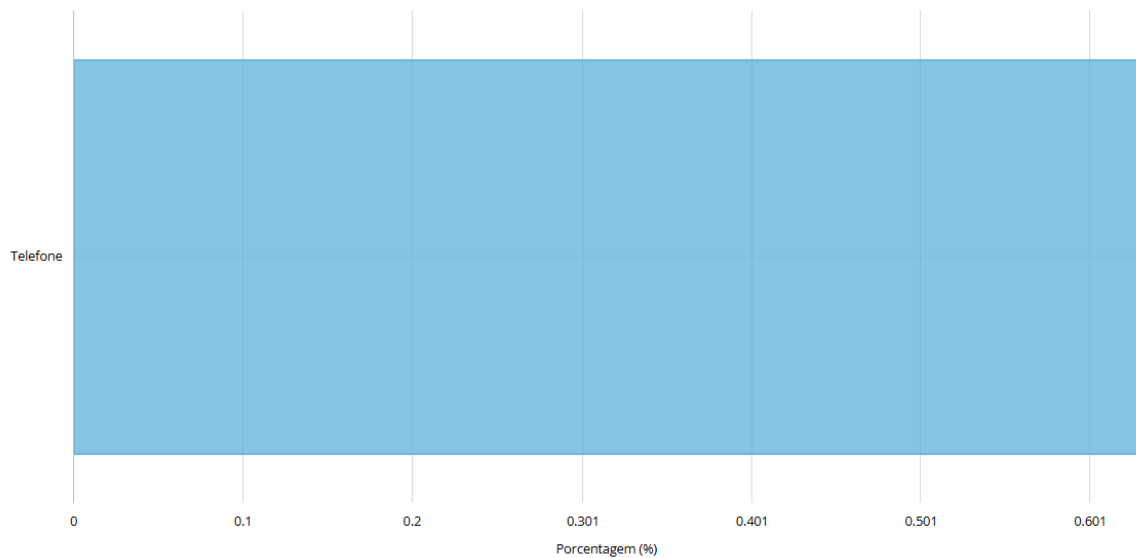


Por identificação

Copiar dados

Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sigilosa	2	0.63
Sem sigilo	0	0
Anônima	0	0

Por tipo de entrada



Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Telefone	2	0.63