



**CAMPO NOVO
DO PARECIS**
PREFEITURA

Relatório Trimestral das Ações da Ouvidoria Municipal

Prefeitura Municipal de Campo Novo do Parecis – MT

4º Trimestre de 2024 – Período de Outubro a Dezembro

Formas de Contato

Telefone: 0800 646 3910

Whatsapp: (65) 99255-2222

E-mail: ouvidoria@camponovodoparecis.mt.gov.br

Web site: <https://ouvidoria.camponovodoparecis.mt.gov.br/Manifestacao/>

Atendimento Presencial: Avenida Mato Grosso, Nº 652, Centro, Campo Novo do Parecis – MT, CEP 78.360-000

Horário de Atendimento

Segunda à sexta-feira, das 07:00 às 13:00hrs

Criação da Ouvidoria

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Campo Novo do Parecis – MT foi criada em **25 de abril de 2013**, por meio da **Lei nº 1.551/2013**, que dispõe sobre sua criação e atribuições no âmbito do Poder Executivo Municipal.

Apresentação do Relatório

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Campo Novo do Parecis – MT, representada pela Ouvidora Sra. Alessandra Costa Marques, nomeada pela Portaria nº 565/2017, de 12 de junho de 2017, apresenta o Relatório Simplificado Trimestral referente ao período de 01 de outubro a 31 de dezembro de 2024.

No referido período, foram registrados 256 (duzentos e cinquenta e seis) atendimentos, oriundos da população local, por meio de manifestações do tipo: **Denúncias, Elogios, Informações, Reclamações, Solicitações de Serviços e Sugestões.**

Pedidos de E-SIC: foram registradas **04 (quatro) manifestações** no período.

Manifestações do Hospital Municipal: foram registradas **02 (duas) manifestações** no período.

Funcionamento da Ouvidoria

A Ouvidoria está à disposição da população para registrar e acompanhar manifestações recebidas por **Telefone, WhatsApp, E-mail, Web site** ou **presencialmente**. Todas as demandas são analisadas e encaminhadas aos setores competentes.

Conforme regulamentação vigente, a Ouvidoria entra em contato com o manifestante **no prazo máximo de cinco vinte (20) dias úteis**, comunicando o parecer ou, quando necessário, acordando a **prorrogação do prazo por mais dez (10) dias** para a devida resposta ou solução.

A Ouvidoria atua como um canal humanizado de comunicação entre a administração pública e os cidadãos, assegurando a **confidencialidade das informações** e promovendo o direito à participação cidadão.



**CAMPO NOVO
DO PARECIS**
PREFEITURA

Agradecimentos

A Prefeitura Municipal de Campo Novo do Parecis – MT, por meio da sua equipe de gestores e da Ouvidoria, agradece à população camponovense pela participação ativa, essencial para o aprimoramento da gestão pública e o desenvolvimento do nosso município.

Nosso compromisso permanece com a transparência, prestatividade e acessibilidade, visando sempre oferecer serviços públicos de qualidade, com respeito e atenção a todos os cidadãos.

Campo Novo do Parecis - MT, 31 de dezembro de 2024.

RAFAEL MACHADO

Prefeito Municipal

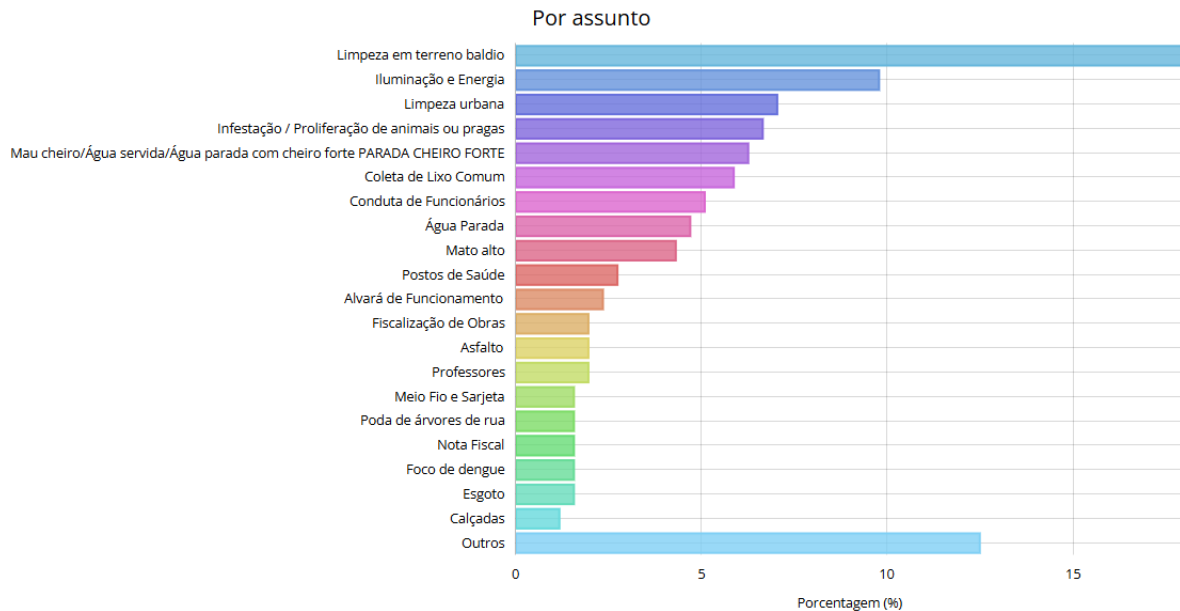
MARCIO ANTÃO CANTERLE

Secretario Municipal de Administração

ALESSANDRA COSTA MARQUES

Ouvidora Municipal

Quantitativo de Manifestações Abertas por Assunto - 01/10/2024 ate 31/12/2024



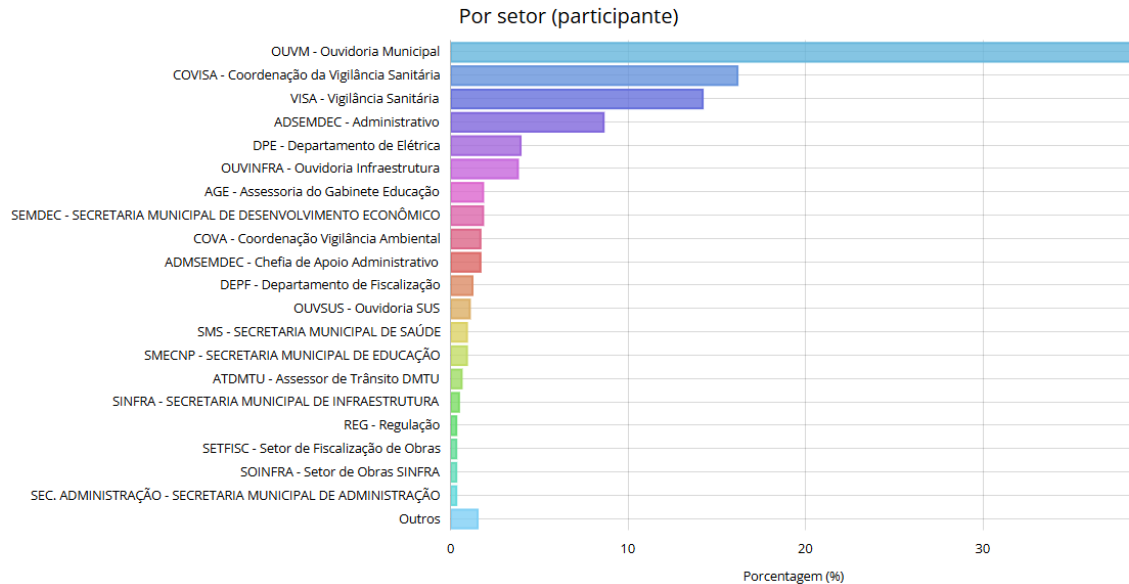
Principais assuntos

[Copiar dados](#)

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Limpeza em terreno baldio	46	17.97
Iluminação e Energia	25	9.77
Limpeza urbana	18	7.03
Infestação / Proliferação de animais ou pragas	17	6.64
Mau cheiro/Água servida/Água parada com cheiro forte PARADA CHEIRO FORTE	16	6.25
Coleta de Lixo Comum	15	5.86
Conduta de Funcionários	13	5.08
Água Parada	12	4.69
Mato alto	11	4.3
Postos de Saúde	7	2.73



Quantitativo de Manifestações Abertas por Setor - 01/10/2024 ate 31/12/2024



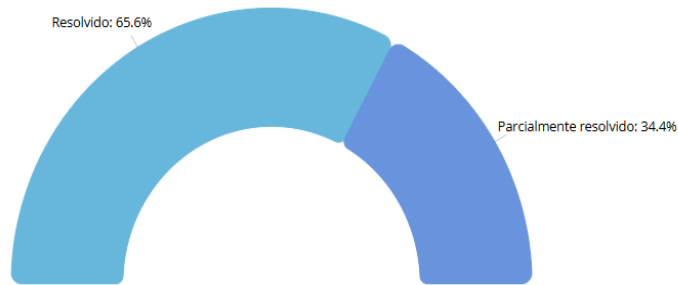
OUEM - Ouvidoria Municipal	256	38.61
COVISA - Coordenação da Vigilância Sanitária	107	16.14
VISA - Vigilância Sanitária	94	14.18
ADSEMDEC - Administrativo	57	8.6
DPE - Departamento de Elétrica	26	3.92
OUEVINFRA - Ouvidoria Infraestrutura	25	3.77
AGE - Assessoria do Gabinete Educação	12	1.81
SEMDEC - SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO	12	1.81
COVA - Coordenação Vigilância Ambiental	11	1.66
ADMSEMDEC - Chefia de Apoio Administrativo	11	1.66
DEPF - Departamento de Fiscalização	8	1.21
OUEVSUS - Ouvidoria SUS	7	1.06
SMS - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	6	0.9
SMECNP - SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	6	0.9
ATDMTU - Assessor de Trânsito DMTU	4	0.6
SINFRA - SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA	3	0.45
REG - Regulação	2	0.3
SETFISC - Setor de Fiscalização de Obras	2	0.3
SOINFRA - Setor de Obras SINFRA	2	0.3
SEC. ADMINISTRAÇÃO - SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO	2	0.3
CSFO - Chefia de Setor de Fiscalização de Obras	1	0.15
CHAINF - Chefia Administrativo de Infraestrutura	1	0.15
COIN - Coordenadoria de Infraestrutura	1	0.15
SEMAS - SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	1	0.15
COORH - Coordenador Recursos Humanos	1	0.15
AAT - Agente Administrativo Tributario	1	0.15
AFTOP - Agente de Fiscalização Tributário Obras e Posturas	1	0.15
ASSJUR - Assessoria Jurídica	1	0.15
USFBE - USF Boa Esperança	1	0.15
DIRDAE - Diretoria do Departamento Administrativo	1	0.15



**CAMPO NOVO
DO PARECIS**
PREFEITURA

Quantitativo de Situação das Manifestações - 01/10/2024 ate 31/12/2024

Por situação (geral)



Por situação (geral)

Copiar dados

Situação	Total	Porcentagem (%)
Resolvido	168	65.63
Parcialmente resolvido	88	34.38



**CAMPO NOVO
DO PARECIS**
PREFEITURA

Quantitativo de Manifestações por Identificação - 01/10/2024 ate 31/12/2024

Por identificação

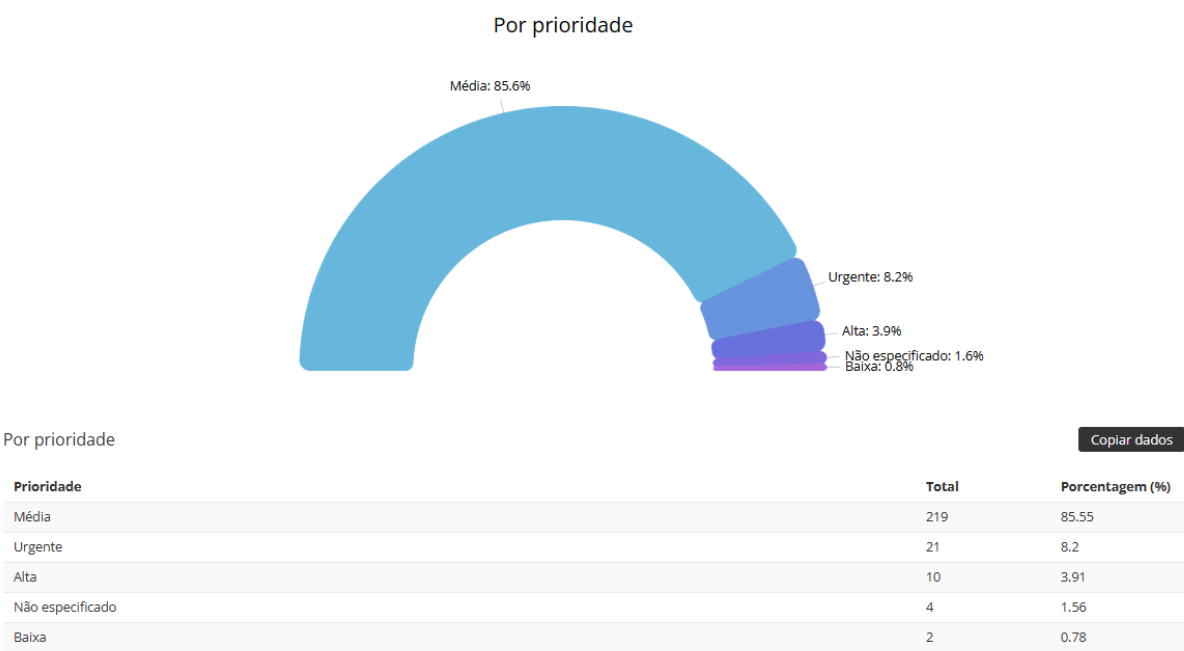


Por identificação

Copiar dados

Identificação	Total	Porcentagem (%)
Anônima	158	61.72
Sigilosa	82	32.03
Sem sigilo	16	6.25

Quantitativo de manifestações abertas por prioridade - 01/10/2024 ate 31/12/2024

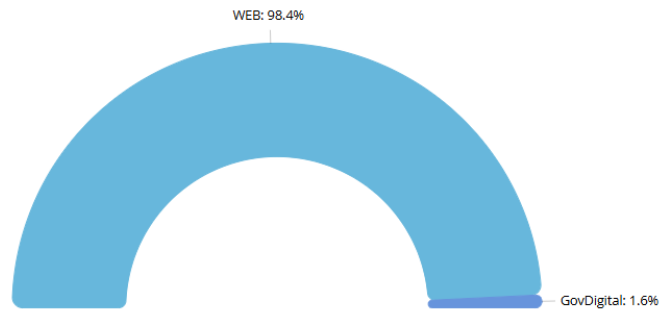




**CAMPO NOVO
DO PARECIS**
PREFEITURA

Quantitativo de Manifestações Abertas por Método de Origem - 01/10/2024 ate 31/12/2024

Por método de origem



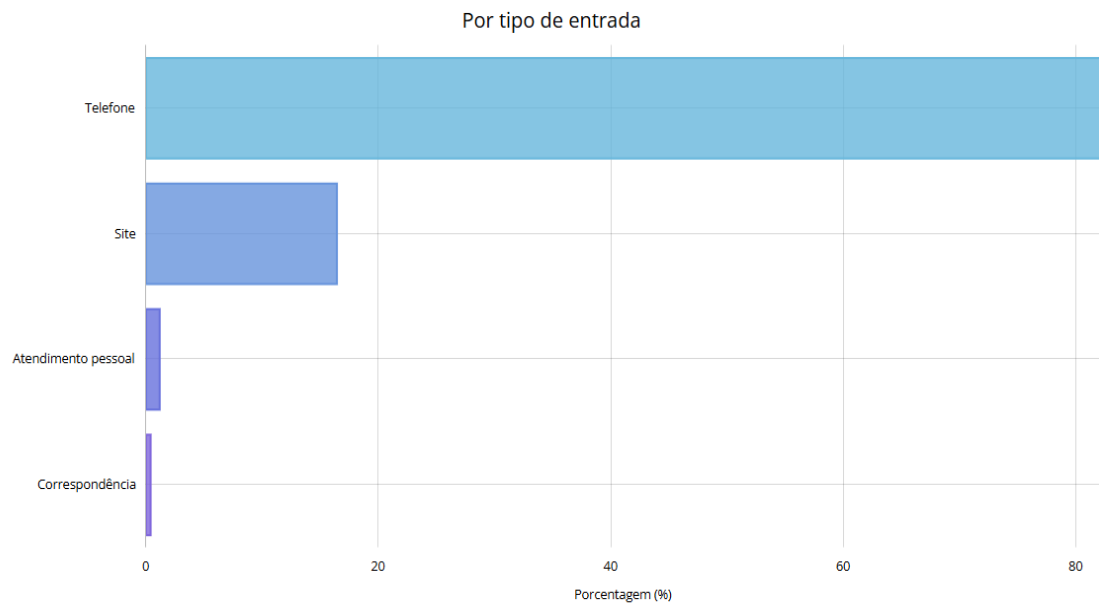
Por método de origem

Copiar dados

Método de origem	Total	Porcentagem (%)
WEB	252	98.44
GovDigital	4	1.56



Quantitativo de Manifestações Abertas por Tipo de Entrada - 01/10/2024 ate 31/12/2024



Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Telefone	210	82.03
Site	42	16.41
Atendimento pessoal	3	1.17
Correspondência	1	0.39



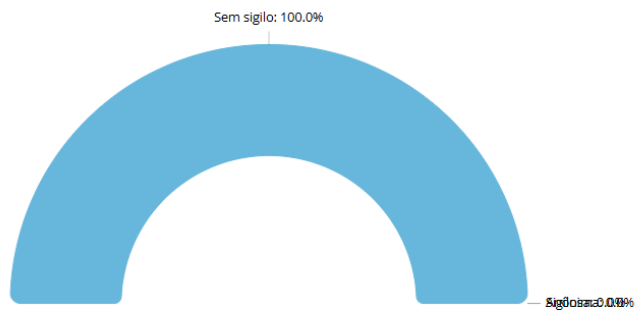
Quantitativo de Manifestações do Hospital Municipal - 01/10/2024 ate 31/12/2024

Principais assuntos

Copiar dados

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Pedido	4	100

Por identificação

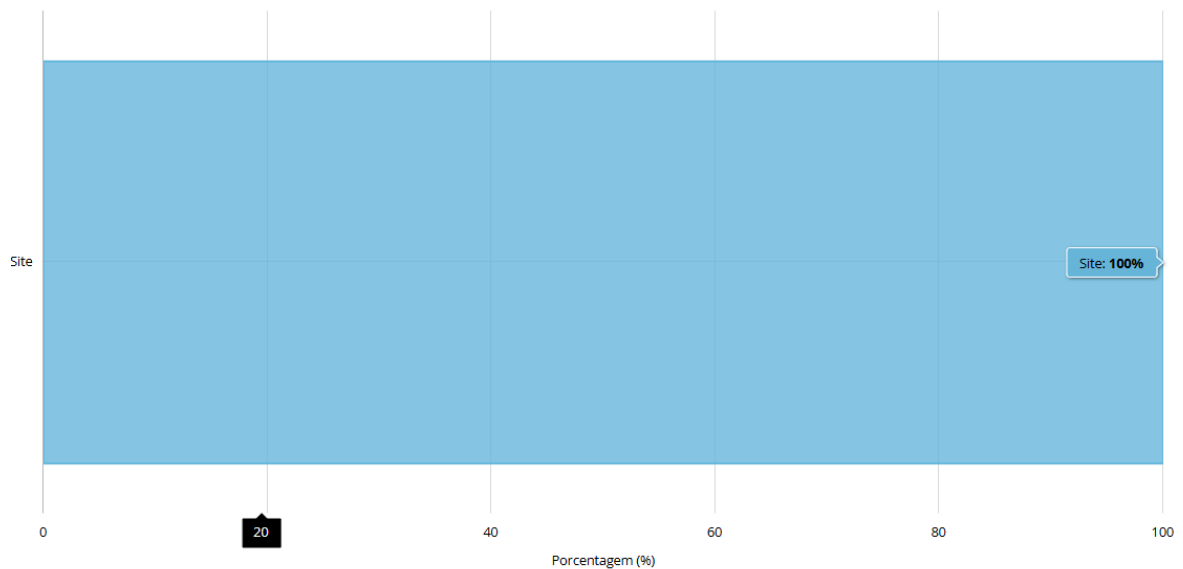


Por identificação

Copiar dados

Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	4	100
Sigilosa	0	0
Anônima	0	0

Por tipo de entrada



Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Site	4	100



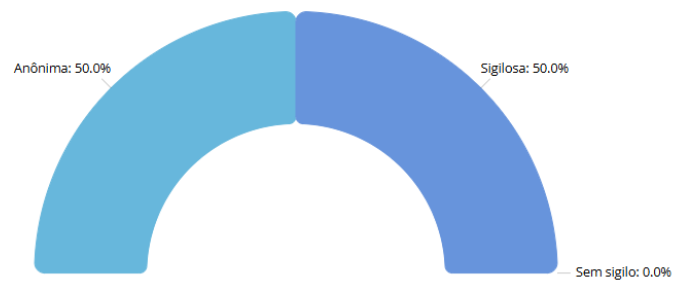
Quantitativo de Manifestações do Hospital Municipal - 01/10/2024 ate 31/12/2024

Principais assuntos

Copiar dados

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Hospital	2	100

Por identificação

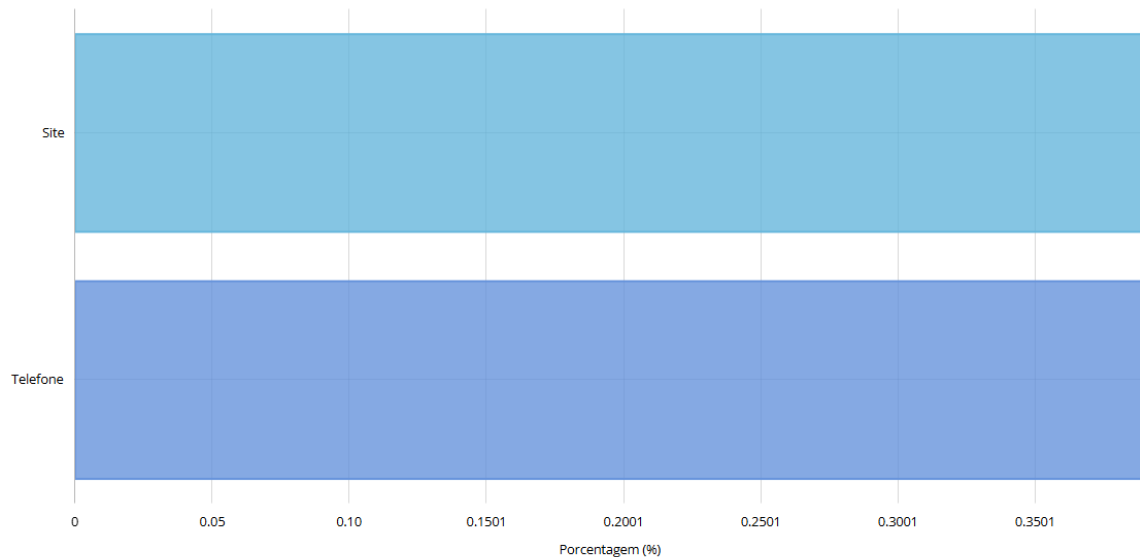


Por identificação

Copiar dados

Identificação	Total	Porcentagem (%)
Anônima	1	0.39
Sigilosa	1	0.39
Sem sigilo	0	0

Por tipo de entrada



Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Site	1	0.39
Telefone	1	0.39