

**OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO****RELATÓRIO TRIMESTRAL**

Conforme disposto na Lei nº 1863 de 09 de Junho de 2005, que cria e regula as atividades da OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO, em seu artigo 2º - item VIII, cabe à mesma, "elaborar e publicar, trimestralmente e anualmente, relatórios de suas atividades."

Com base em dados colhidos por meio dos canais de comunicação, listados abaixo, relativo ao período de 01 de julho de 2020 a 30 de setembro de 2020, segue relatório.

O presente relatório obteve os dados por meio de E-mail, atendimentos presenciais, bem como, atendimentos telefônicos via fixo, 0800, via celular e ainda pelo aplicativo (APP) whatsapp, totalizando 06 (seis) canais de comunicação com a comunidade.

Campo Novo do Parecis, 15 outubro de 2020.

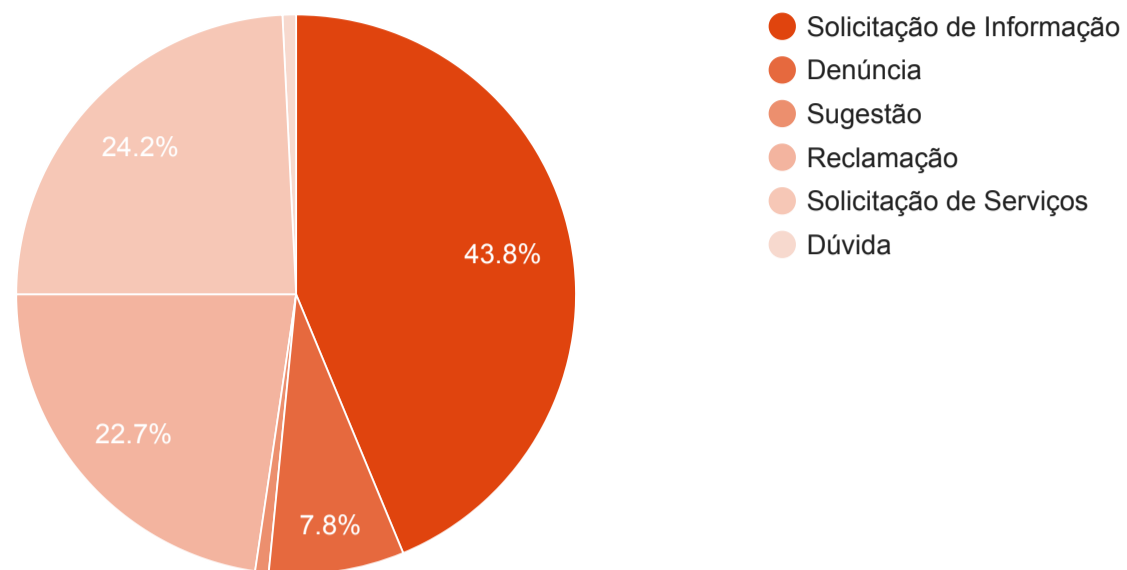
Original assinado
Alessandra Costa Marques Rosa de Moraes
Ouvidora Municipal

Portaria n.º 565/2017



QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR TIPO - 01/07/2020 ATÉ 30/09/2020

Manifestações

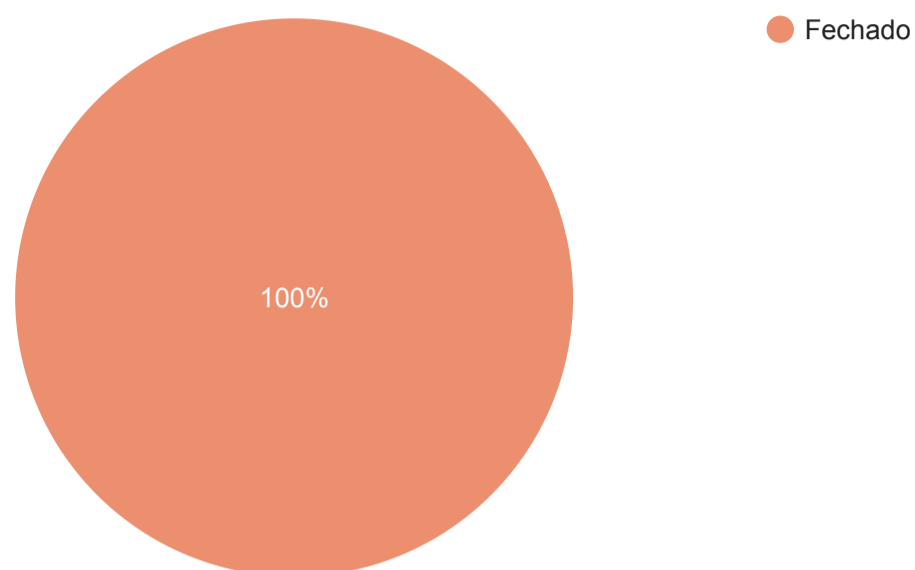


Natureza	Percentual	Quantidade
Solicitação de Informação	43,75%	56
Denúncia	7,81%	10
Sugestão	0,78%	1
Reclamação	22,66%	29
Solicitação de Serviços	24,22%	31
Dúvida	0,78%	1
Total de protocolos:		128

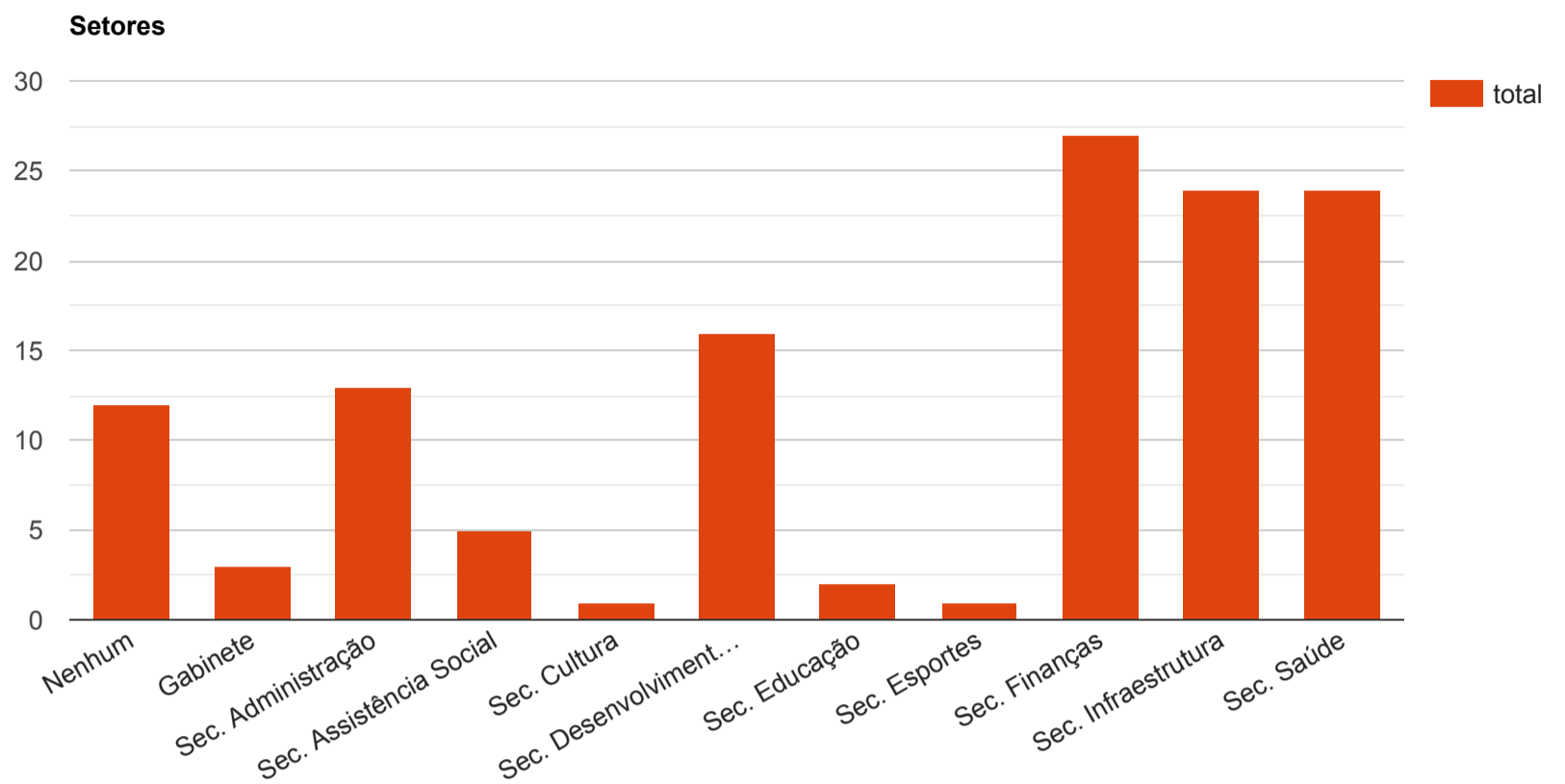


SITUAÇÃO ATUAL DOS PROTOCOLOS ABERTOS DE 01/07/2020 ATÉ 30/09/2020

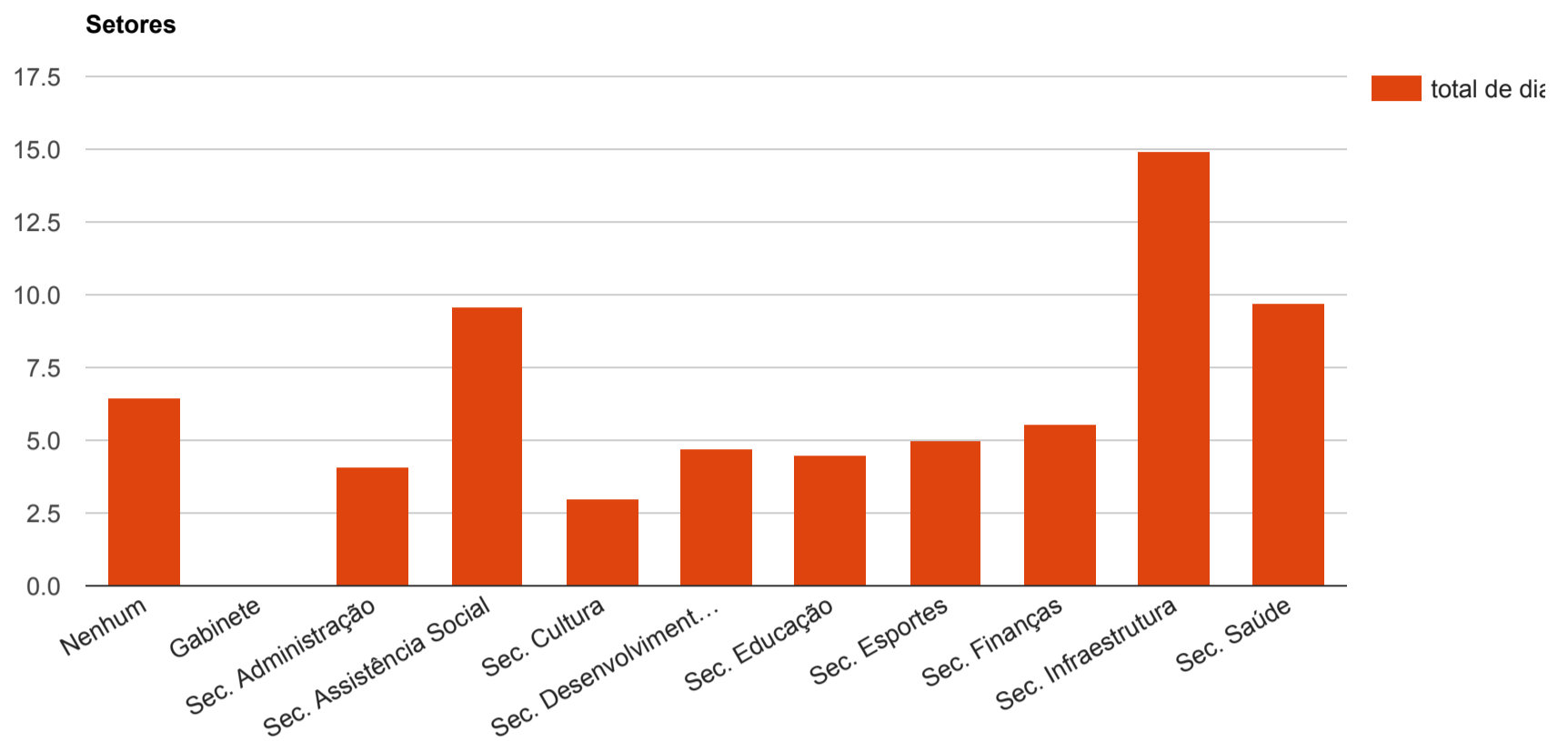
Situação



Situação	Percentual	Quantidade
Aberto	0%	0
Em andamento	0%	0
Fechado	100%	128
Pausado	0%	0
Total de protocolos:		128

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR SETOR - 01/07/2020 ATÉ 30/09/2020


Setor	Percentual	Quantidade
Nenhum	9,38%	12
Gabinete	2,34%	3
Sec. Administração	10,16%	13
Sec. Assistência Social	3,91%	5
Sec. Cultura	0,78%	1
Sec. Desenvolvimento Econômico	12,5%	16
Sec. Educação	1,56%	2
Sec. Esportes	0,78%	1
Sec. Finanças	21,09%	27
Sec. Infraestrutura	18,75%	24
Sec. Saúde	18,75%	24
Total de protocolos:		128

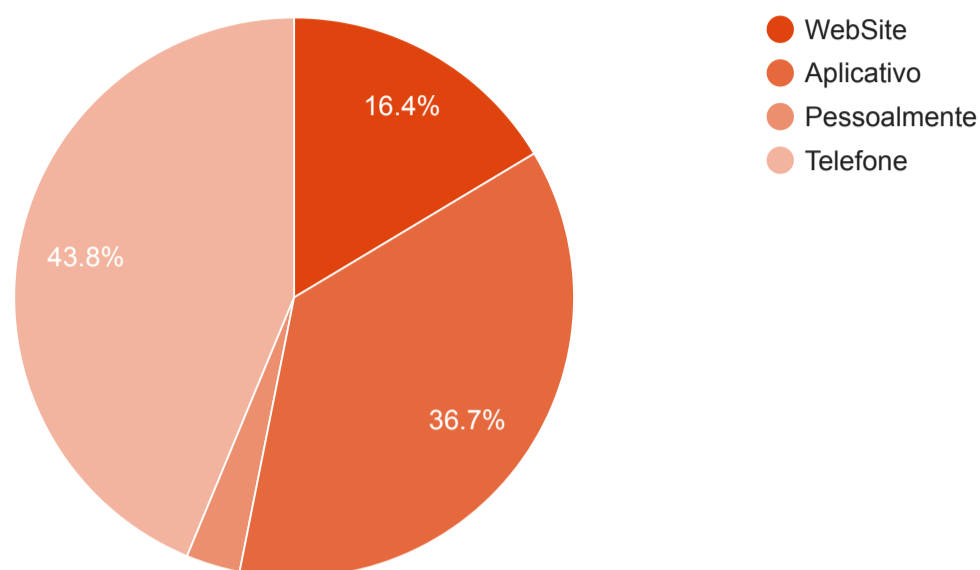
QUANTITATIVO DE TEMPO MÉDIO PARA CONCLUSÃO - PROTOCOLOS FECHADOS DE 01/07/2020 ATÉ 30/09/2020


Setor	Protocolos Fechados	Total de dias	Prazo médio por protocolo
Nenhum	13	84 dias	6,46 dias
Gabinete	2	0 dias	0 dias
Sec. Administração	13	53 dias	4,08 dias
Sec. Assistência Social	5	48 dias	9,6 dias
Sec. Cultura	1	3 dias	3 dias
Sec. Desenvolvimento Econômico	17	80 dias	4,71 dias
Sec. Educação	2	9 dias	4,5 dias
Sec. Esportes	1	5 dias	5 dias
Sec. Finanças	26	144 dias	5,54 dias
Sec. Infraestrutura	26	388 dias	14,92 dias
Sec. Saúde	30	292 dias	9,73 dias
Total	136	1106 dias	8,13 dias



QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR CANAL DE COMUNICAÇÃO - 01/07/2020 ATÉ 30/09/2020

Canal de Comunicação



Canal de comunicação	Percentual	Quantidade
WebSite	16,41%	21
Aplicativo	36,72%	47
Pessoalmente	3,13%	4
Telefone	43,75%	56
SIC	0%	0
Outros	0%	0
Total de protocolos:		128

**PREFEITURA
MUNICIPAL****SITUAÇÃO DOS PROTOCOLOS NO PERÍODO DE 01/07/2020 ATÉ 30/09/2020**

Criados no período de 01/07/2020 até 30/09/2020	128
Fechados no período de 01/07/2020 até 30/09/2020	136
Abertos/Em andamento na data de 30/09/2020	8