



**PREFEITURA
MUNICIPAL**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

AV. MATO GROSSO Nº 66 NE, CENTRO CAMPO NOVO DO PARECIS-MT, CEP: 78.360-000

CNPJ: 24.772.287/0001-36

RELATÓRIO TRIMESTRAL

Conforme disposto na Lei nº 1863 de 09 de Junho de 2005, que cria e regula as atividades da OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO, em seu artigo 2º - item VIII, cabe à mesma, "elaborar e publicar, trimestralmente e anualmente, relatórios de suas atividades."

Com base em dados colhidos por meio dos canais de comunicação, listados abaixo, relativo ao período de 01 de janeiro de 2021 a 30 de dezembro de 2021, segue relatório.

O presente relatório obteve os dados por meio de E-mail, ouvidorias itinerantes, atendimentos presenciais, bem como atendimentos telefônicos

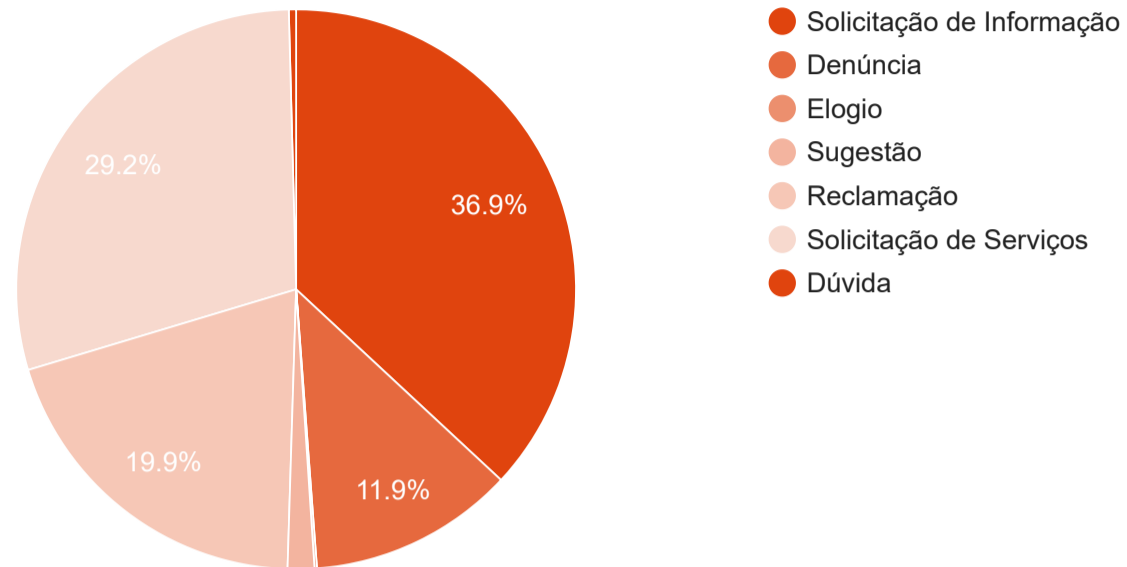
Alessandra Costa Marques
OUVIDORA MUNICIPAL
PORTARIA 565/2017



PREFEITURA MUNICIPAL

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR TIPO - 01/01/2021 ATÉ 31/12/2021

Manifestações



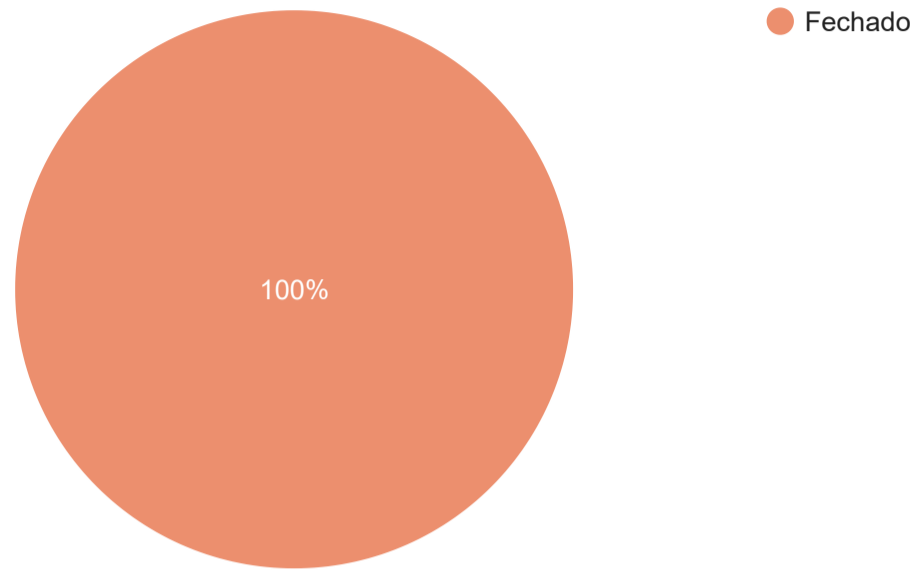
Natureza	Percentual	Quantidade
Solicitação de Informação	36,92%	264
Denúncia	11,89%	85
Elogio	0,14%	1
Sugestão	1,54%	11
Reclamação	19,86%	142
Solicitação de Serviços	29,23%	209
Dúvida	0,42%	3
Total de protocolos:		715



**PREFEITURA
MUNICIPAL**

SITUAÇÃO ATUAL DOS PROTOCOLOS ABERTOS DE 01/01/2021 ATÉ 31/12/2021

Situação

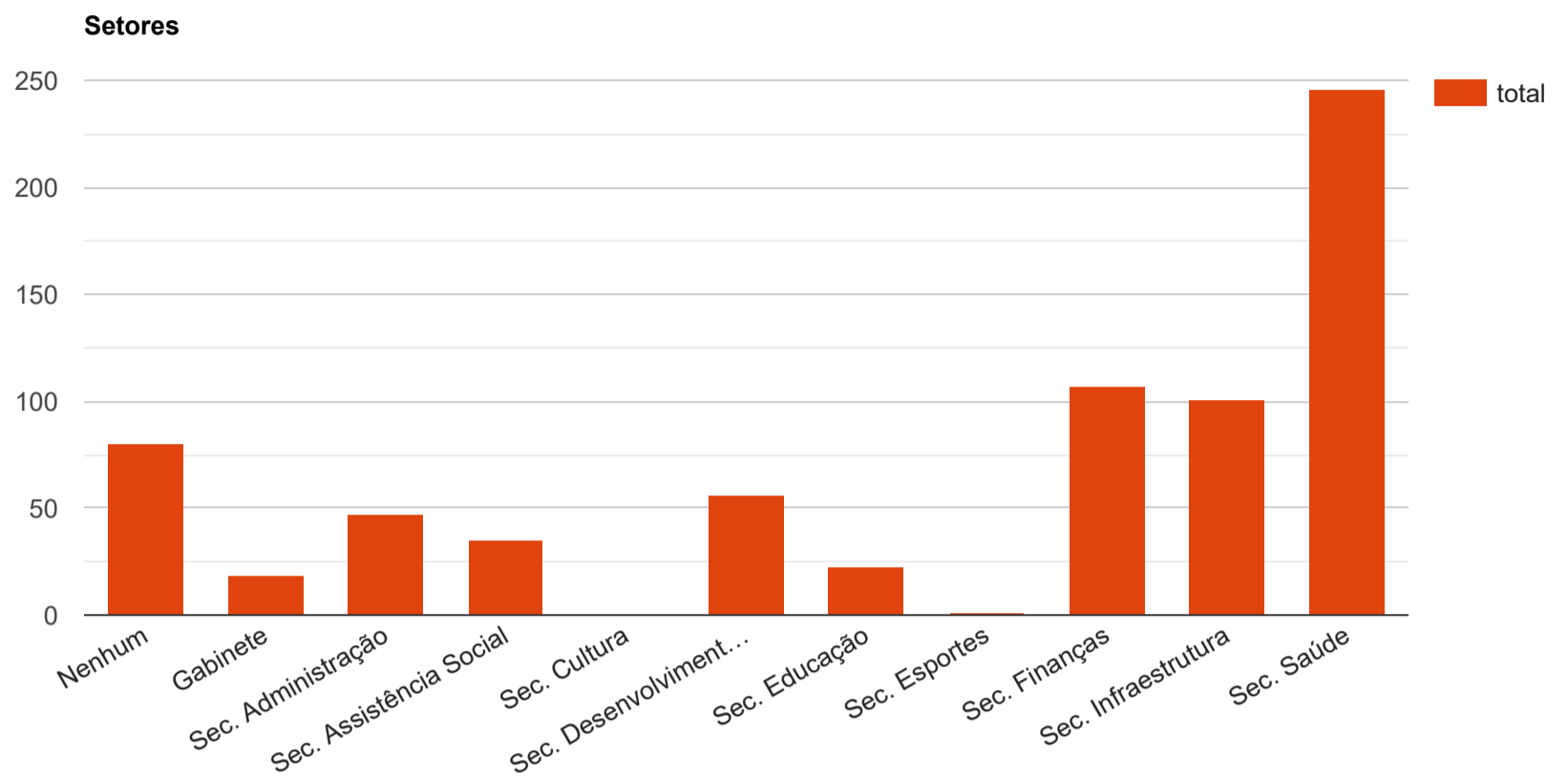


Situação	Percentual	Quantidade
Aberto	0%	0
Em andamento	0%	0
Fechado	100%	715
Pausado	0%	0
Total de protocolos:		715

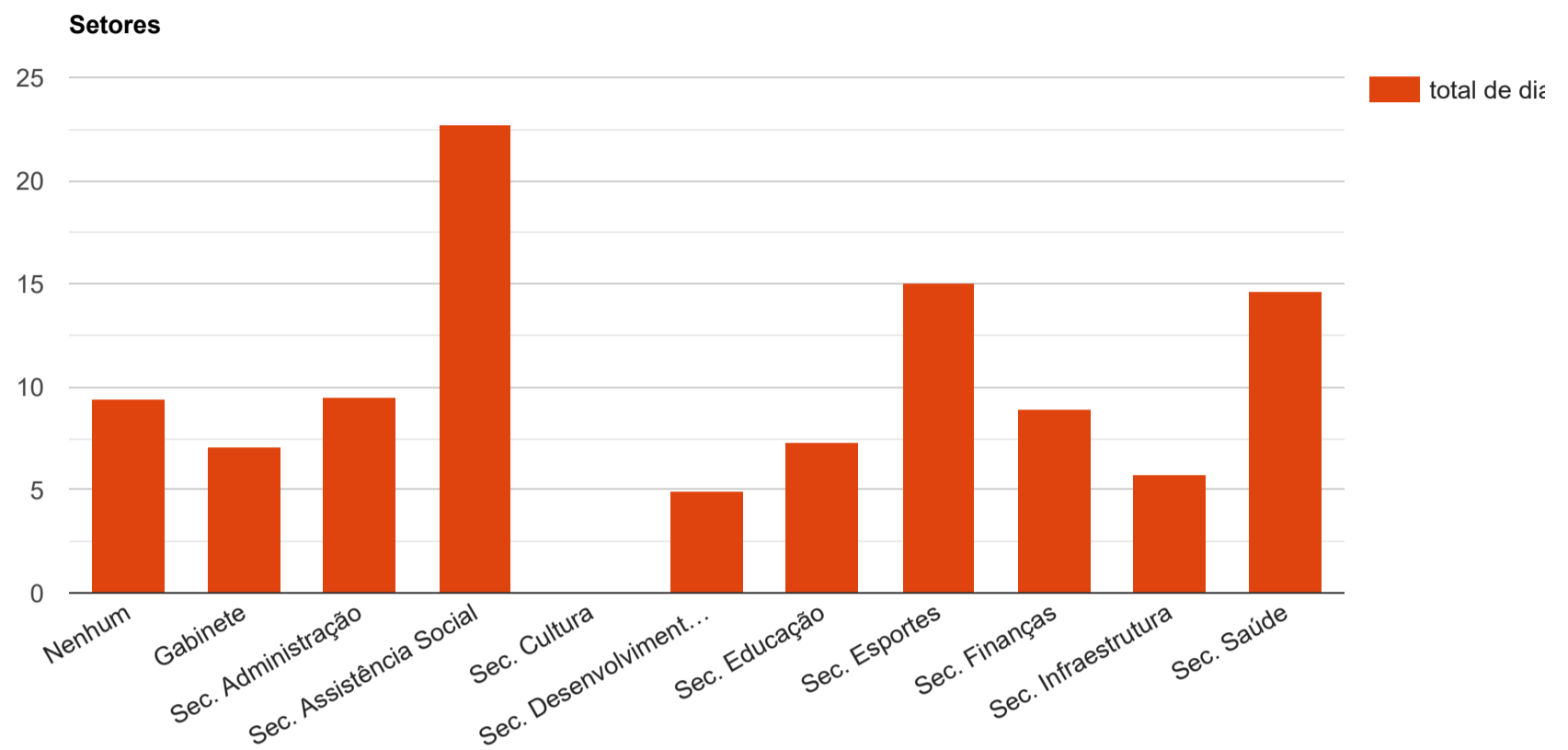


PREFEITURA MUNICIPAL

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR SETOR - 01/01/2021 ATÉ 31/12/2021



Setor	Percentual	Quantidade
Nenhum	11,19%	80
Gabinete	2,66%	19
Sec. Administração	6,57%	47
Sec. Assistência Social	4,9%	35
Sec. Cultura	0%	0
Sec. Desenvolvimento Econômico	7,83%	56
Sec. Educação	3,22%	23
Sec. Esportes	0,14%	1
Sec. Finanças	14,97%	107
Sec. Infraestrutura	14,13%	101
Sec. Saúde	34,41%	246
Total de protocolos:		715


QUANTITATIVO DE TEMPO MÉDIO PARA CONCLUSÃO - PROTOCOLOS FECHADOS DE 01/01/2021 ATÉ 31/12/2021


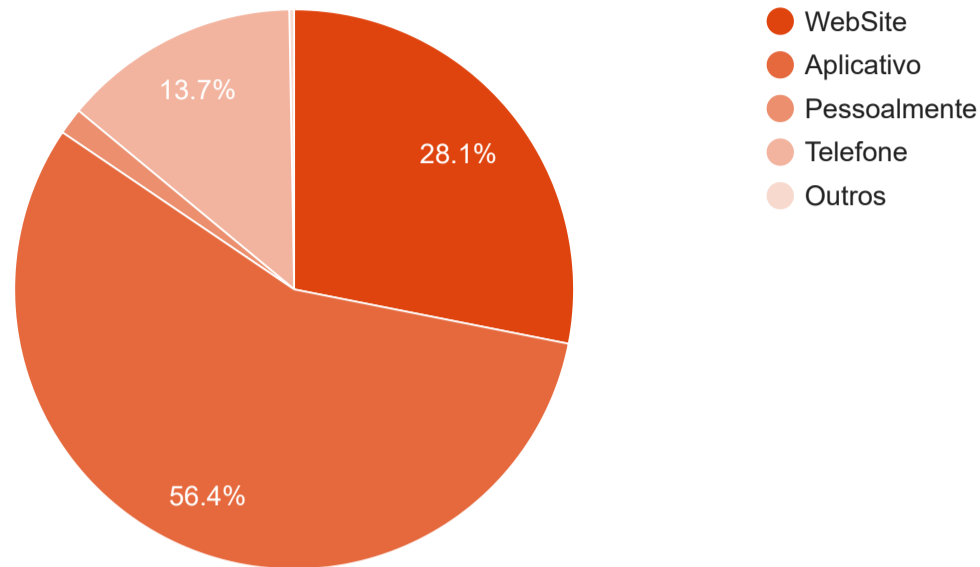
Setor	Protocolos Fechados	Total de dias	Prazo médio por protocolo
Nenhum	80	754 dias	9,43 dias
Gabinete	19	134 dias	7,05 dias
Sec. Administração	47	447 dias	9,51 dias
Sec. Assistência Social	36	819 dias	22,75 dias
Sec. Cultura	0	0 dias	0 dias
Sec. Desenvolvimento Econômico	57	283 dias	4,96 dias
Sec. Educação	23	168 dias	7,3 dias
Sec. Esportes	1	15 dias	15 dias
Sec. Finanças	108	966 dias	8,94 dias
Sec. Infraestrutura	101	585 dias	5,79 dias
Sec. Saúde	251	3675 dias	14,64 dias
Total	723	7846 dias	10,85 dias



PREFEITURA MUNICIPAL

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR CANAL DE COMUNICAÇÃO - 01/01/2021 ATÉ 31/12/2021

Canal de Comunicação



Canal de comunicação	Percentual	Quantidade
WebSite	28,11%	201
Aplicativo	56,36%	403
Pessoalmente	1,54%	11
Telefone	13,71%	98
SIC	0%	0
Outros	0,28%	2
Total de protocolos:		715



**PREFEITURA
MUNICIPAL**

SITUAÇÃO DOS PROTOCOLOS NO PERÍODO DE 01/01/2021 ATÉ 31/12/2021

Criados no período de 01/01/2021 até 31/12/2021	715
Fechados no período de 01/01/2021 até 31/12/2021	723
Abertos/Em andamento na data de 31/12/2021	0