



**PREFEITURA
MUNICIPAL**

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

AV. MATO GROSSO Nº 66 NE, CENTRO CAMPO NOVO DO PARECIS-MT, CEP: 78.360-000

CNPJ: 24.772.287/0001-36

RELATÓRIO TRIMESTRAL DA OUVIDORIA

CONSIDERANDO Lei Nº 1551/2013, sobre a "Criação da Ouvidoria do Município"; artigo 3º "Compete à Ouvidoria do Município de Campo Novo do Parecis"; Inciso V; - "elaborar e divulgar, trimestral e anualmente, relatórios de suas atividades, bem como, permanentemente, os serviços da Ouvidoria do Município junto ao público, para conhecimento, utilização continuada e ciência dos resultados alcançados";

CONSIDERANDO o disposto na Lei 13.460/2017;

CONSIDERANDO Subsidiar a Gestão e melhorar atendimento aos Serviços Públicos;

CONSIDERANDO informações demandadas e devidamente registradas na ouvidoria Municipal e Ouvidoria SUS, relativo ao período de 01 de Julho de 2023 a 30 Setembro 2023;

Apresentamos relatório com os dados obtidos por meio dos dados registrados via sistema Ouvidoria Municipal e Ouvidoria SUS, que tiveram entrada pelos meios de comunicação disponibilizados, sendo: Web site, E-mail, Ouvidorias Itinerantes, atendimento presencial, telefone (0800 646 3910/ 3382 5148/ 99255 2222), celular e via aplicativo/whattssApp.

Importante ressaltar que as ouvidorias itinerantes Ouvidoria SUS, foram realizadas neste período em 03 (três) Unidades Básicas de Saúde, sendo: Centro, Nossa Senhora Aparecida e Girassol.

Esclarecemos ainda que as recomendações são feitas com a análise desses dados sistematizados por esta ouvidoria, informações estas que vem subsidiar informações e assim, propor melhorias e aprimoramento dos atendimentos realizados por esta municipalidade - GOVERNANÇA DE DADOS EM OUVIDORIA.

Este relatório ficará disponível no Portal da Transparência do Município.

Campo Novo do Parecis, 06 de outubro de 2023.

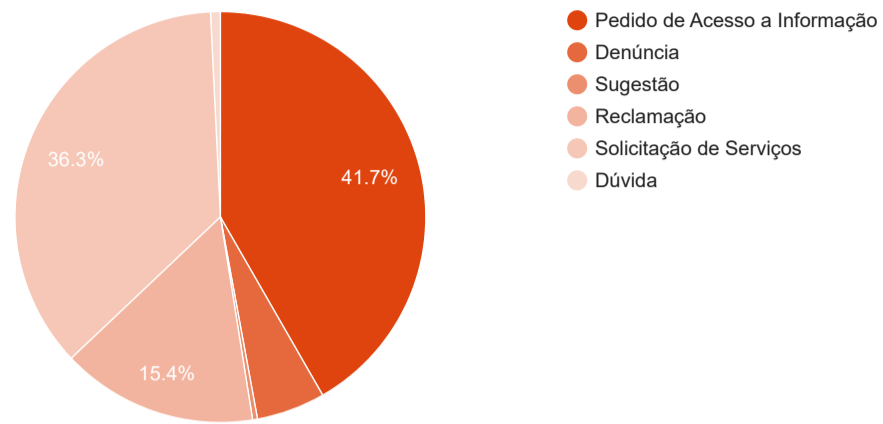
Alessandra Costa Marques
Ouvidora Municipal



PREFEITURA MUNICIPAL

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR TIPO - 01/07/2023 ATÉ 30/09/2023

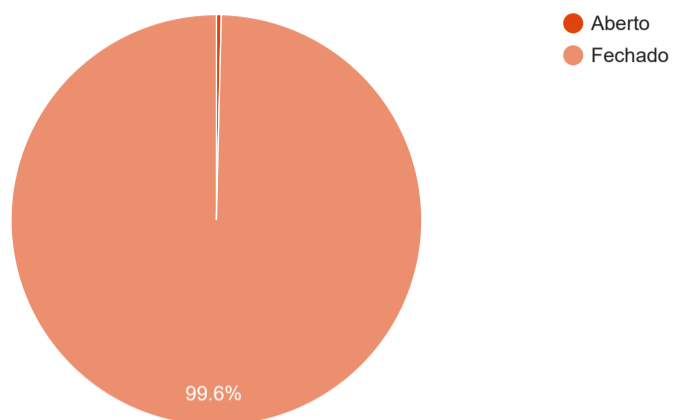
Manifestações



Natureza	Percentual	Quantidade
Pedido de Acesso a Informação	41,7%	108
Denúncia	5,41%	14
Sugestão	0,39%	1
Reclamação	15,44%	40
Solicitação de Serviços	36,29%	94
Dúvida	0,77%	2
Total de protocolos:		259

**PREFEITURA
MUNICIPAL**

SITUAÇÃO ATUAL DOS PROTOCOLOS ABERTOS DE 01/07/2023 ATÉ 30/09/2023

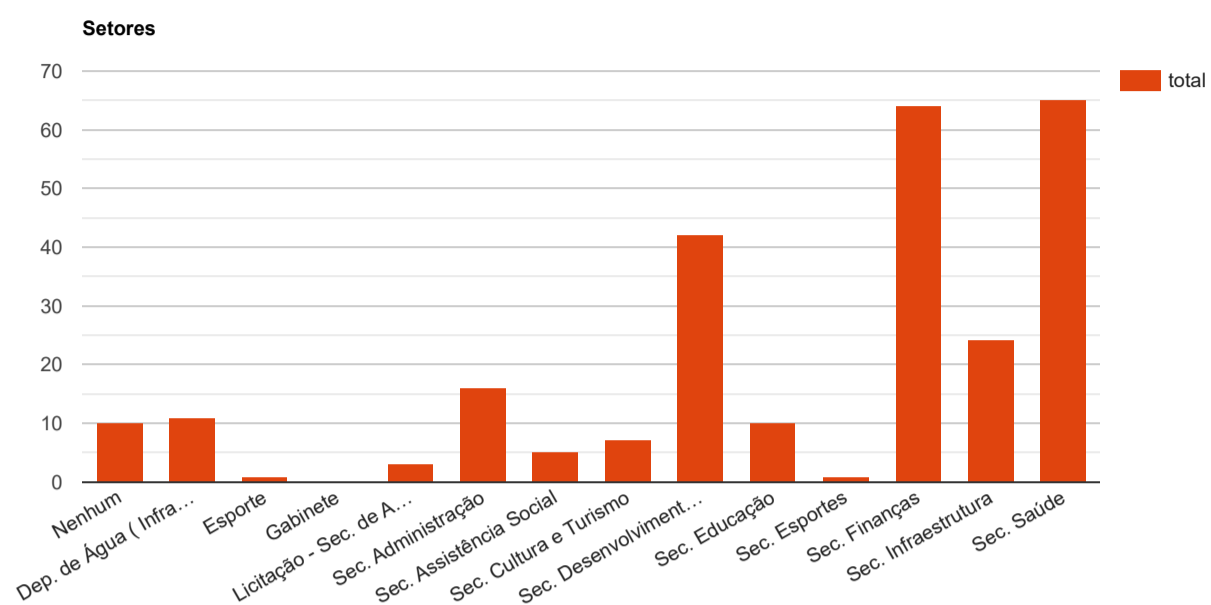
Situação

Situação	Percentual	Quantidade
Aberto	0,39%	1
Em andamento	0%	0
Fechado	99,61%	258
Pausado	0%	0
Total de protocolos:		259

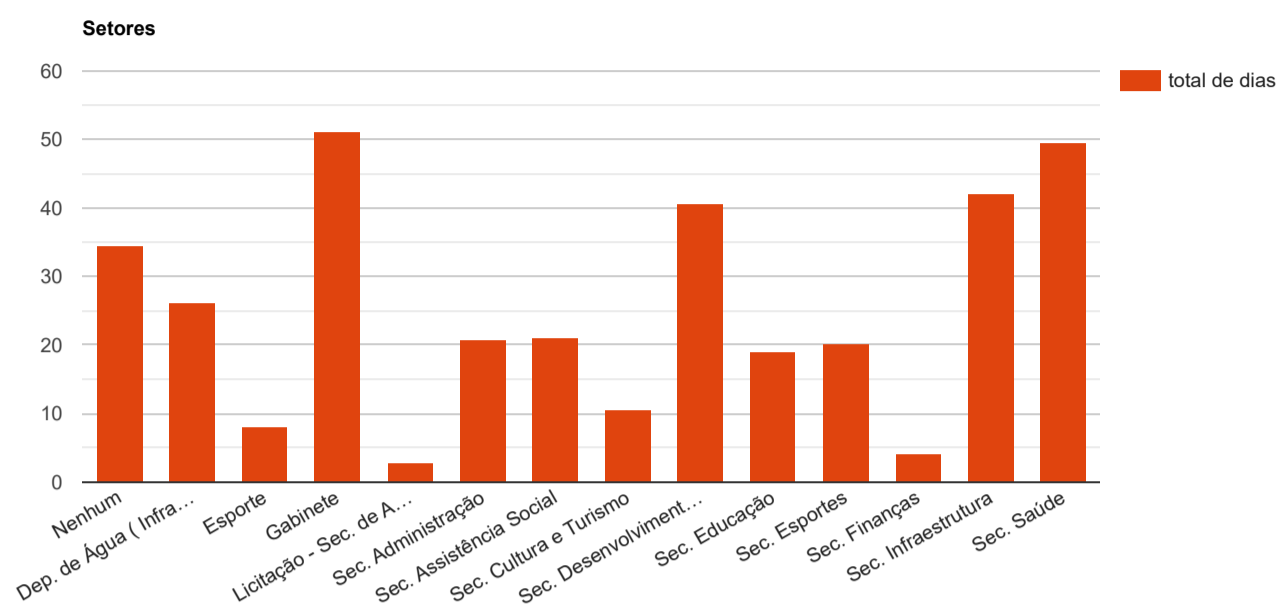


PREFEITURA MUNICIPAL

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR SETOR - 01/07/2023 ATÉ 30/09/2023



Setor	Percentual	Quantidade
Nenhum	3,86%	10
Dep. de Água (Infraestrutura)	4,25%	11
Esporte	0,39%	1
Gabinete	0%	0
Licitação - Sec. de Administração	1,16%	3
Sec. Administração	6,18%	16
Sec. Assistência Social	1,93%	5
Sec. Cultura e Turismo	2,7%	7
Sec. Desenvolvimento Econômico	16,22%	42
Sec. Educação	3,86%	10
Sec. Esportes	0,39%	1
Sec. Finanças	24,71%	64
Sec. Infraestrutura	9,27%	24
Sec. Saúde	25,1%	65
Total de protocolos:		259


**PREFEITURA
MUNICIPAL**
QUANTITATIVO DE TEMPO MÉDIO PARA CONCLUSÃO - PROTOCOLOS FECHADOS DE 01/07/2023 ATÉ 30/09/2023


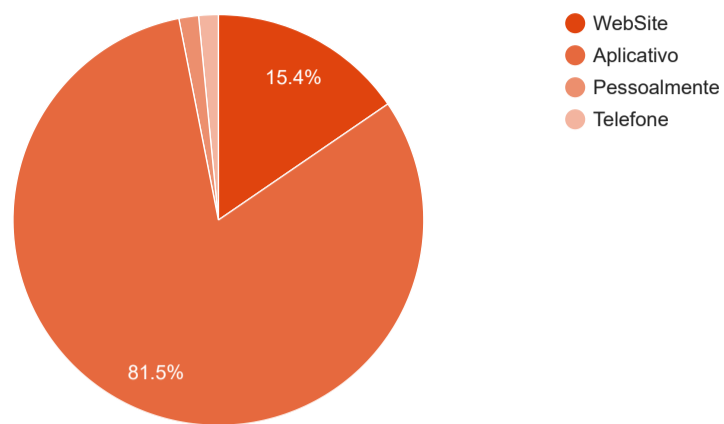
Setor	Protocolos Fechados	Total de dias	Prazo médio por protocolo
Nenhum	13	448 dias	34,46 dias
Dep. de Água (Infraestrutura)	13	340 dias	26,15 dias
Esporte	1	8 dias	8 dias
Gabinete	1	51 dias	51 dias
Licitação - Sec. de Administração	3	8 dias	2,67 dias
Sec. Administração	21	434 dias	20,67 dias
Sec. Assistência Social	6	126 dias	21 dias
Sec. Cultura e Turismo	8	84 dias	10,5 dias
Sec. Desenvolvimento Econômico	68	2750 dias	40,44 dias
Sec. Educação	14	265 dias	18,93 dias
Sec. Esportes	1	20 dias	20 dias
Sec. Finanças	66	271 dias	4,11 dias
Sec. Infraestrutura	42	1768 dias	42,1 dias
Sec. Saúde	131	6482 dias	49,48 dias
Total	388	13055 dias	33,65 dias



PREFEITURA MUNICIPAL

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR CANAL DE COMUNICAÇÃO - 01/07/2023 ATÉ 30/09/2023

Canal de Comunicação

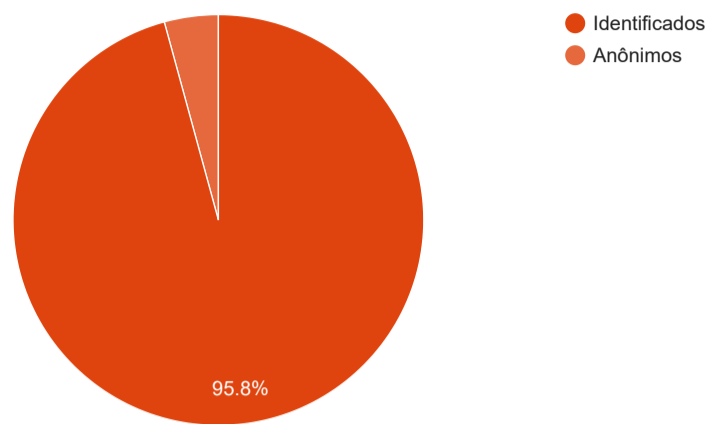


Canal de comunicação	Percentual	Quantidade
WebSite	15,44%	40
Aplicativo	81,47%	211
Pessoalmente	1,54%	4
Telefone	1,54%	4
SIC	0%	0
Email	0%	0
Outros	0%	0
Total de protocolos:		259



QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ANÔNIMAS E IDENTIFICADAS - 01/07/2023 ATÉ 30/09/2023

Anônimas e Identificadas



Situação	Percentual	Quantidade
Identificados	95,75%	248
Anônimos	4,25%	11
Total de protocolos:		259

**PREFEITURA
MUNICIPAL**

SITUAÇÃO DOS PROTOCOLOS NO PERÍODO DE 01/07/2023 ATÉ 30/09/2023

Criados no período de 01/07/2023 até 30/09/2023	259
Fechados no período de 01/07/2023 até 30/09/2023	388
Abertos/Em andamento na data de 30/09/2023	3
Abertos em atraso na data de 30/09/2023	2
Fechados em atraso de 01/07/2023 até 30/09/2023	159
Dilações no período de 01/07/2023 até 30/09/2023	0