



**CAMPO NOVO
DO PARECIS**
PREFEITURA

Relatório Trimestral das Ações da Ouvidoria Municipal

Prefeitura Municipal de Campo Novo do Parecis – MT

1º Trimestre de 2024 – Período de Janeiro a Março

Formas de Contato

Telefone: 0800 646 3910

Whatsapp: (65) 99255-2222

E-mail: ouvidoria@camponovodoparecis.mt.gov.br

Web site: <https://ouvidoria.camponovodoparecis.mt.gov.br/Manifestacao/>

Atendimento Presencial: Avenida Mato Grosso, Nº 652, Centro, Campo Novo do Parecis – MT, CEP 78.360-000

Horário de Atendimento

Segunda à sexta-feira, das 07:00 às 13:00hrs

Criação da Ouvidoria

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Campo Novo do Parecis – MT foi criada em **25 de abril de 2013**, por meio da **Lei nº 1.551/2013**, que dispõe sobre sua criação e atribuições no âmbito do Poder Executivo Municipal.

Apresentação do Relatório

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Campo Novo do Parecis – MT, representada pela Ouvidora Sra. Alessandra Costa Marques, nomeada pela Portaria nº 565/2017, de 12 de junho de 2017, apresenta o Relatório Simplificado Trimestral referente ao período de 01 de janeiro a 31 de março de 2024.

No referido período, foram registrados 1.358 (mil trezentos e cinquenta e oito) atendimentos, oriundos da população local, por meio de manifestações do tipo: **Denúncias, Elogios, Informações, Reclamações, Solicitações de Serviços e Sugestões.**

Pedidos de E-SIC: foram registradas **10 (dez) manifestações** no período.

Manifestações do Hospital Municipal: foram registradas **11 (onze) manifestações** no período.

Funcionamento da Ouvidoria

A Ouvidoria está à disposição da população para registrar e acompanhar manifestações recebidas por **Telefone, WhatsApp, E-mail, Web site** ou **presencialmente**. Todas as demandas são analisadas e encaminhadas aos setores competentes.

Conforme regulamentação vigente, a Ouvidoria entra em contato com o manifestante **no prazo máximo de cinco vinte (20) dias úteis**, comunicando o parecer ou, quando necessário, acordando a **prorrogação do prazo por mais dez (10) dias** para a devida resposta ou solução.

A Ouvidoria atua como um canal humanizado de comunicação entre a administração pública e os cidadãos, assegurando a **confidencialidade das informações** e promovendo o direito à participação cidadão.



**CAMPO NOVO
DO PARECIS**
PREFEITURA

Agradecimentos

A Prefeitura Municipal de Campo Novo do Parecis – MT, por meio da sua equipe de gestores e da Ouvidoria, agradece à população camponovense pela participação ativa, essencial para o aprimoramento da gestão pública e o desenvolvimento do nosso município.

Nosso compromisso permanece com a transparência, prestatividade e acessibilidade, visando sempre oferecer serviços públicos de qualidade, com respeito e atenção a todos os cidadãos.

Campo Novo do Parecis - MT, 31 de Dezembro de 2024.

RAFAEL MACHADO

Prefeito Municipal

MARCIO ANTÃO CANTERLE

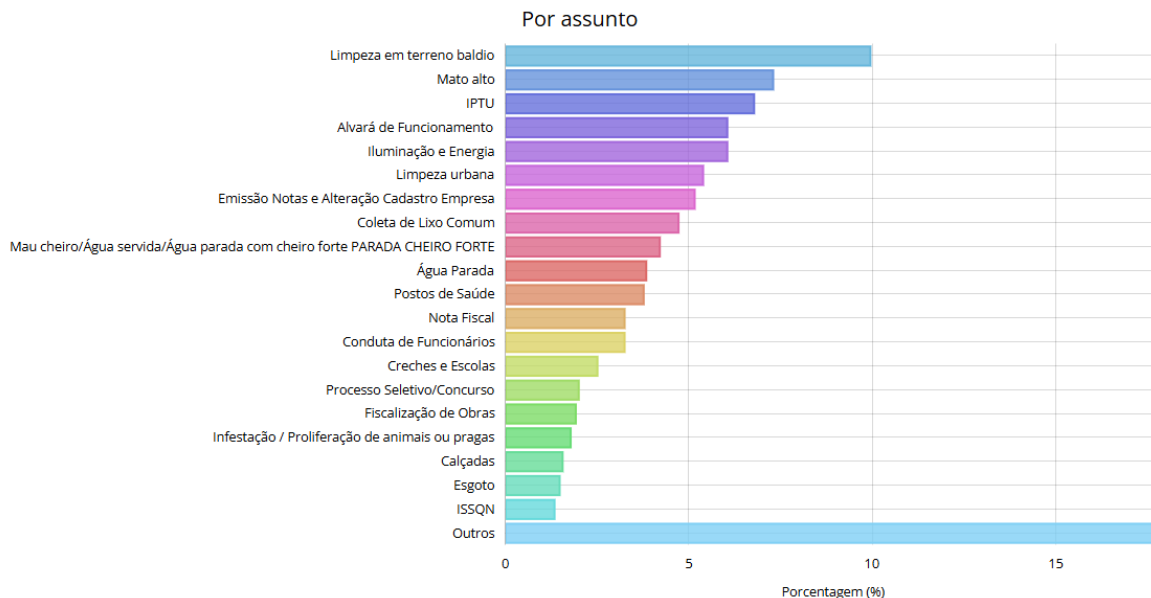
Secretario Municipal de Administração

ALESSANDRA COSTA MARQUES

Ouvidora Municipal



Quantitativo de Manifestações Abertas por Assunto - 01/01/2024 ate 31/12/2024



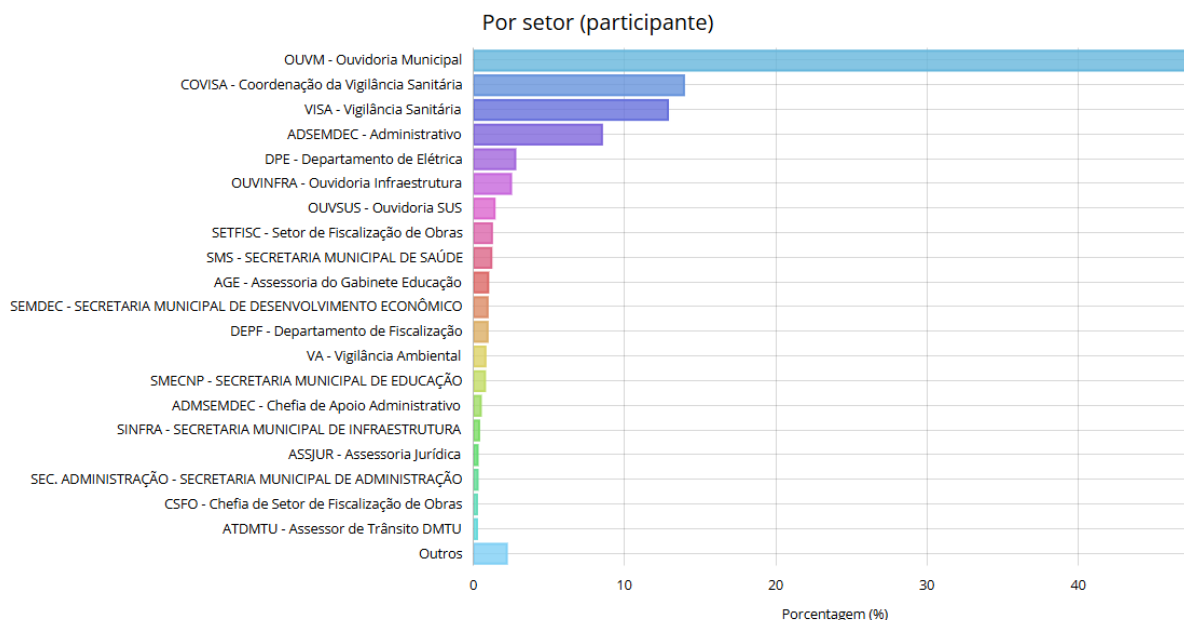
Principais assuntos

Copiar dados

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Limpeza em terreno baldio	135	9,94
Mato alto	99	7,29
IPTU	92	6,77
Alvará de Funcionamento	82	6,04
Iluminação e Energia	82	6,04
Limpeza urbana	73	5,38
Emissão Notas e Alteração Cadastro Empresa	70	5,15
Coleta de Lixo Comum	64	4,71
Mau cheiro/Água servida/Água parada com cheiro forte PARADA CHEIRO FORTE	57	4,2
Água Parada	52	3,83



Quantitativo de Manifestações Abertas por Setor - 01/01/2024 ate 31/12/2024



Principais setores

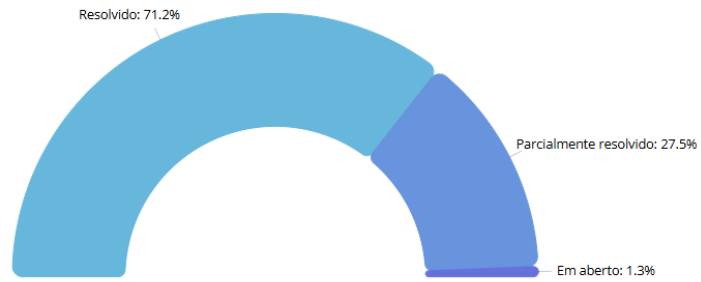
Copiar dados

Setor	Total	Porcentagem (%)
OUVM - Ouvidoria Municipal	1358	47.75
COVISA - Coordenação da Vigilância Sanitária	395	13.89
VISA - Vigilância Sanitária	365	12.83
ADSEMDEC - Administrativo	241	8.47
DPE - Departamento de Elétrica	78	2.74
OUVINFRA - Ouvidoria Infraestrutura	70	2.46
OUVSUS - Ouvidoria SUS	39	1.37
SETFISC - Setor de Fiscalização de Obras	34	1.2
SMS - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	33	1.16
AGE - Assessoria do Gabinete Educação	27	0.95



Quantitativo de Situação das Manifestações - 01/01/2024 ate 31/12/2024

Por situação (geral)



Por situação (geral)

Copiar dados

Situação	Total	Porcentagem (%)
Resolvido	967	71.21
Parcialmente resolvido	374	27.54
Em aberto	17	1.25



Quantitativo de Manifestações por Identificação - 01/01/2024 ate 31/12/2024

Por identificação



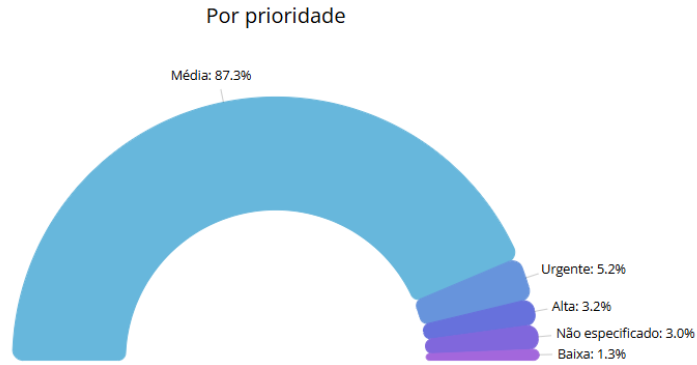
Por identificação

Copiar dados

Identificação	Total	Porcentagem (%)
Anônima	786	57.88
Sigilosa	476	35.05
Sem sigilo	70	5.15



Quantitativo de manifestações abertas por prioridade - 01/01/2024 ate 31/12/2024



Por prioridade

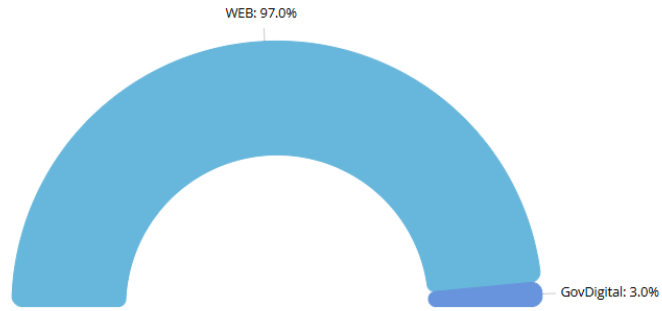
Copiar dados

Prioridade	Total	Porcentagem (%)
Média	1185	87,26
Urgente	71	5,23
Alta	43	3,17
Não especificado	41	3,02
Baixa	18	1,33



Quantitativo de Manifestações Abertas por Método de Origem - 01/01/2024 ate 31/12/2024

Por método de origem



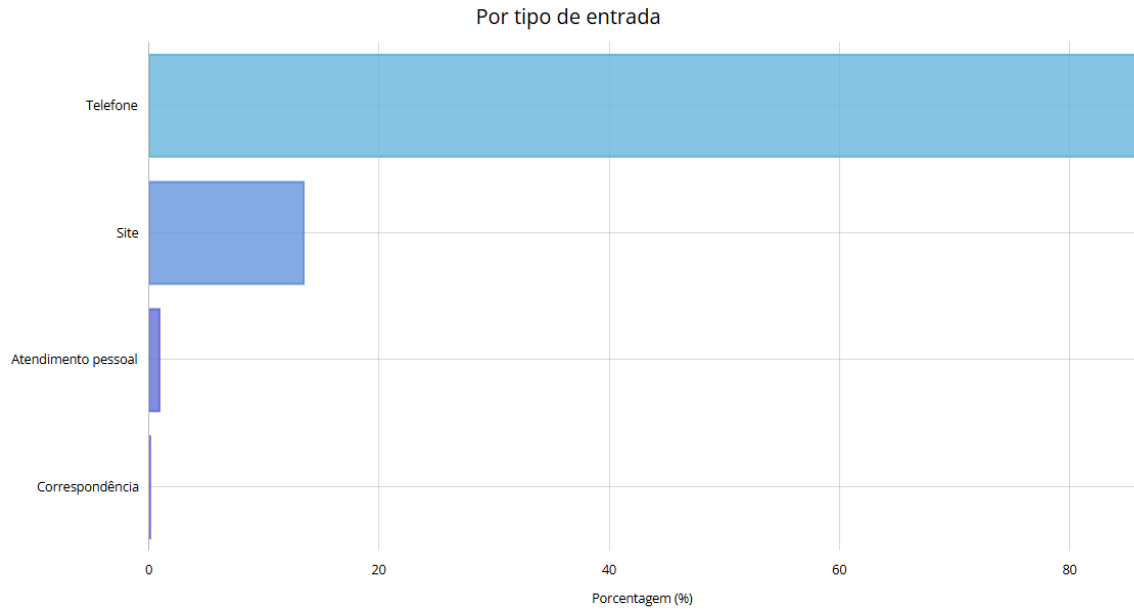
Por método de origem

Copiar dados

Método de origem	Total	Porcentagem (%)
WEB	1317	96.98
GovDigital	41	3.02



Quantitativo de Manifestações Abertas por Tipo de Entrada - 01/01/2024 ate 31/12/2024



Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Telefone	1163	85,64
Site	182	13,4
Atendimento pessoal	12	0,88
Correspondência	1	0,07



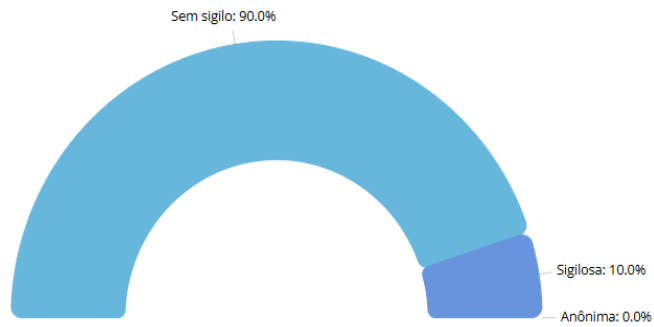
Quantitativo de Pedidos de E-SIC - 01/01/2024 ate 31/12/2024

Principais assuntos

Copiar dados

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Pedido	10	100

Por identificação

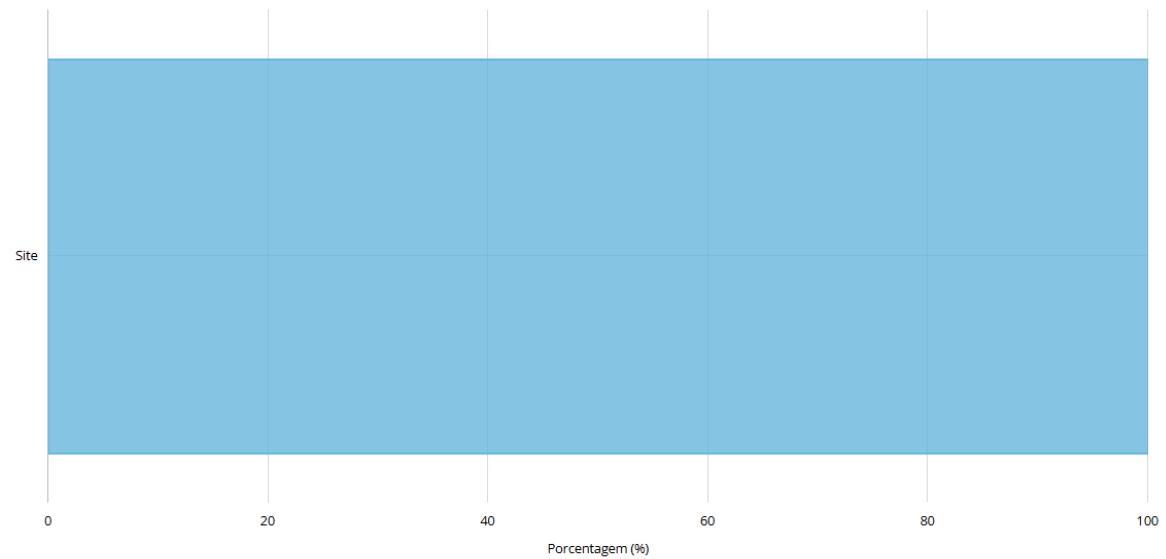


Por identificação

Copiar dados

Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sem sigilo	9	90
Sigilosa	1	10
Anônima	0	0

Por tipo de entrada



Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Site	10	100



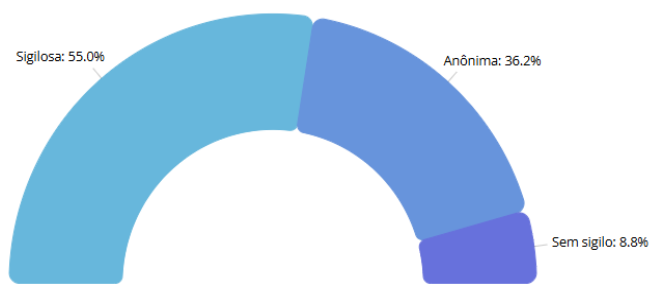
Quantitativo de Manifestações do Hospital Municipal - 01/01/2024 ate 31/12/2024

Principais assuntos

Copiar dados

Assunto	Total	Porcentagem (%)
Hospital	11	100

Por identificação

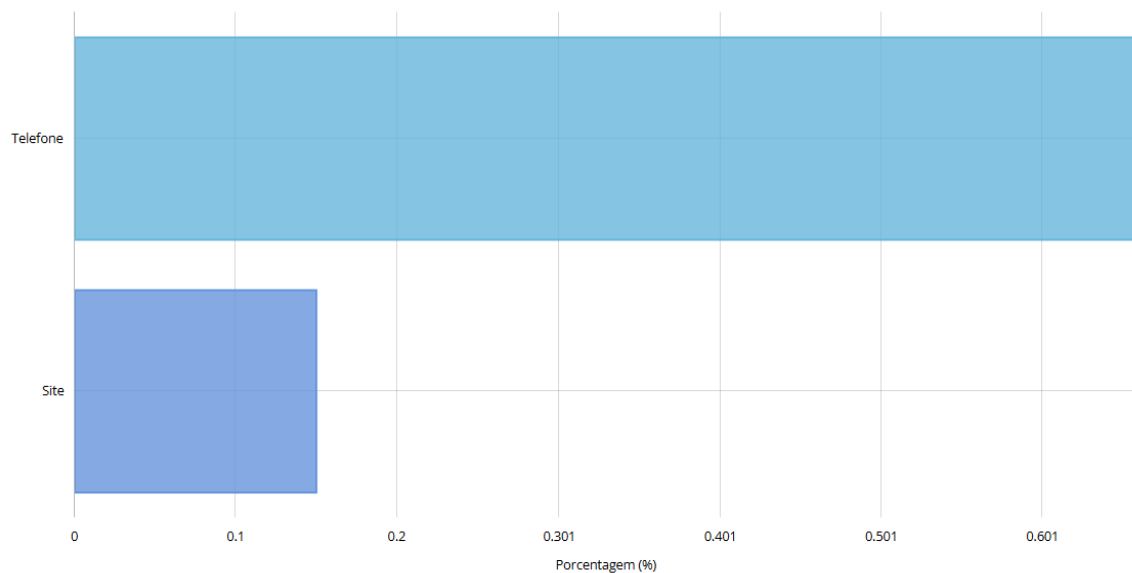


Por identificação

Copiar dados

Identificação	Total	Porcentagem (%)
Sigilosa	6	0.44
Anônima	4	0.29
Sem sigilo	1	0.07

Por tipo de entrada



Por tipo de entrada

Copiar dados

Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Telefone	9	0.66
Site	2	0.15