



**ESTADO DE MATO GROSSO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO  
OUVIDORIA MUNICIPAL**

Gestão 2021/2024

**Plano de ação  
Ouvidoria Municipal para 2023**

**Negócios;**

*Serviços Públicos.*

**Missão;**

*Prestar serviços público com qualidades, transparência e eficiência, promovendo políticas públicas para melhoria da vida e do desenvolvimento socioeconômico ComodororeNSE.*

**Visão;**

*Ser referência na realização de serviços públicos de qualidade.*

**Valores;**

*Legalidade, Moralidade, Transparência e Responsabilidade Social.*

**Plano de ação Ouvidoria Municipal 2023**

<b>Manifestação</b>	Recebe, analisa, encaminha e apura denúncias, reclamações, sugestões, elogios, pedidos de informação sobre atos considerados arbitrários ou que contrariem o interesse público, praticados por servidores ou agentes públicos do município de Comodoro e Comodoro Previ;
<b>Cartaz</b>	Fixar nos órgão público Municipal.
<b>Adesivo</b>	Padrão para plotar os veículos Municipal.
<b>Banner</b>	Ilustrativo para divulgar nas redes sociais.
<b>Atualizar e Divulgar Instrução Normativa</b>	Atualizada aos Secretários, Coordenadores, Diretores e servidores Municipais.

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso – Fone 065-99909-0013 – CEP 78310-000

E-mail: [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br) - Comodoro – MT.

Site: [www.comodoro.mt.gov.br/ouvidoria](http://www.comodoro.mt.gov.br/ouvidoria)



**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO**  
**OUIDORIA MUNICIPAL**

Gestão 2021/2024

<b>Cartilha/Panfleto da Ouvidoria Municipal</b>	Para Divulgar aos Usuários dos Serviços Públicos afim de fomentar a participação dos usuários dos serviços público.
<b>Conselho Municipal</b>	Criar Conselho Municipal dos Usuários dos Serviços Públicos
<b>Regimento Interno do Conselho dos Usuários do Serviço Públicos</b>	Elaborar o regimento internos do conselho dos usuários dos serviços.
<b>Capacitação</b>	Cursos de capacitação pelo Ouvidor para aprimorar suas atividades na ouvidoria municipal.
<b>Carta de Serviços</b>	Elaboração da carta de serviços dos usuários dos serviços público, Prefeitura e Comodoro Previ.
<b>Pesquisa de Satisfação</b>	Realizar Pesquisa de satisfação no ano de 2023
<b>QUADRO GERAL DOS SERVIÇOS PÚBLICOS PRESTADOS</b>	Elaborar o quadro geral dos serviços públicos prestados pelos órgãos da Prefeitura e Comodoro Previ.

**Alexandre Brugnera**  
**Ouvidor**