

Questionário: Pesquisa de satisfação da população quanto aos Serviços Prestados pela Administração Municipal

1) Qual das Secretarias Municipais abaixo você já utilizou/solicitou uma demanda?

Gabinete do Prefeito -> 47

20.7%

Secretaria de Administração -> 23

10.13%

Secretaria Municipal de Assistência Social, Trabalho e Cidadania -> 9

3.96%

Secretaria de Educação e Cultura -> 16

7.05%

Secretaria Municipal de Finanças -> 16

7.05%

Secretaria de Planejamento e Orçamento -> 12

5.29%

Secretaria Municipal de Saúde -> 52

22.91%

Secretaria Municipal de Esportes e Turismo -> 8

3.52%

Secretaria de Desenvolvimento Rural e Meio Ambiente -> 13

5.73%

Secretaria de Obras e Serviços -> 31

13.66%

2) Qual das Secretarias Municipais você acha que precisa melhorar o serviço e/ou atendimento?

Gabinete do Prefeito -> 39

18.06%

Secretaria de Administração -> 28

12.96%

Secretaria Municipal de Assistência Social, Trabalho e Cidadania -> 5

2.31%

Secretaria de Educação e Cultura -> 16

7.41%

Secretaria Municipal de Finanças -> 7

3.24%

Secretaria de Planejamento e Orçamento -> 7

3.24%

Secretaria Municipal de Saúde -> 51

23.61%

Secretaria Municipal de Esportes e Turismo -> 7

3.24%

Secretaria de Desenvolvimento Rural e Meio Ambiente -> 3

1.39%

Secretaria de Obras e Serviços -> 53

24.54%

3) Qual manifestação abaixo você já inseriu no Canal da Ouvidoria Municipal?

Denúncia -> 41

31.3%

Reclamação -> 9

6.87%

Elogio -> 4

3.05%

Solicitação/Consulta -> 19

14.5%

Sugestão -> 6

4.58%

Pedidos de Informação – E-SIC -> 5

3.82%

Ainda não fiz manifestação na Ouvidoria -> 47

35.88%

4) Como você avalia o atendimento da Ouvidoria Municipal?

Ótimo -> 54

59.34%

Bom -> 19

20.88%

Regular -> 10

10.99%

Ruim -> 3

3.3%

Péssimo -> 5

5.49%

5) Qual foi o meio de contato que você utilizou para realizar sua manifestação na Ouvidoria Municipal?

Site da Prefeitura Municipal de Comodoro -> 71

55.04%

E-mail -> 4

3.1%

Telefone -> 16

12.4%

WhatsApp -> 32

24.81%

Presencial -> 6

4.65%

6) Como você avalia o atendimento/tratamento recebido pela equipe da Ouvidoria Municipal?

Ótimo -> 52

59.77%

Bom -> 19

21.84%

Regular -> 9

10.34%

Ruim -> 3

3.45%

Péssimo -> 4

4.6%

7) Como você avalia o prazo de resposta à sua manifestação na Ouvidoria Municipal?

Ótimo -> 51

58.62%

Bom -> 20

22.99%

Regular -> 9

10.34%

Ruim -> 2

2.3%

Péssimo -> 5

5.75%

8) Você utilizaria novamente o serviço da Ouvidoria Municipal?

Sim -> 58

66.67%

Não -> 3

3.45%

Talvez -> 26

29.89%

9) Você indicaria o serviço da Ouvidoria?

Sim -> 60

68.97%

Não -> 6

6.9%

Talvez -> 21

24.14%

10) Como você avalia o serviço de iluminação pública no município?

Ótimo -> 20

22.99%

Bom -> 35

40.23%

Regular -> 17

19.54%

Ruim -> 7

8.05%

Péssimo -> 8

9.2%

11) Como você avalia o serviço de coleta de lixo domiciliar no município?

Ótimo -> 26

29.89%

Bom -> 22

25.29%

Regular -> 25

28.74%

Ruim -> 10

11.49%

Péssimo -> 4

4.6%

12) Como você avalia a limpeza das ruas, praças e canteiros no município?

Ótimo -> 19

21.84%

Bom -> 20

22.99%

Regular -> 25

28.74%

Ruim -> 18

20.69%

Péssimo -> 5

5.75%

13) Como você avalia o atendimento no Departamento de Tributos e Fiscalização da Prefeitura?

Ótimo -> 24

27.59%

Bom -> 34

39.08%

Regular -> 21

24.14%

Ruim -> 6

6.9%

Péssimo -> 2

2.3%

14) Como você avalia o atendimento no PROCON Municipal de Comodoro?

Ótimo -> 14

16.09%

Bom -> 17

19.54%

Regular -> 21

24.14%

Ruim -> 23

26.44%

Péssimo -> 12

13.79%

15) Como você avalia o atendimento no Setor de Identificação e Junta de Serviço Militar do Municipal de Comodoro?

Ótimo -> 28

32.18%

Bom -> 16

18.39%

Regular -> 22

25.29%

Ruim -> 16

18.39%

Péssimo -> 5

5.75%

16) Como você avalia o atendimento da Farmácia Básica do município?

Ótimo -> 23

26.44%

Bom -> 25

28.74%

Regular -> 27

31.03%

Ruim -> 8

9.2%

Péssimo -> 4

4.6%

17) Como você avalia o atendimento no Laboratório do município?

Ótimo -> 24

27.59%

Bom -> 22

25.29%

Regular -> 23

26.44%

Ruim -> 15

17.24%

Péssimo -> 3

3.45%

18) Como você avalia o atendimento na Regulação e agendamentos de Exames e Consultas do município?

Ótimo -> 23

26.44%

Bom -> 19

21.84%

Regular -> 27

31.03%

Ruim -> 14

16.09%

Péssimo -> 4

4.6%

19) Como você avalia o atendimento aos usuários nas Unidades Básicas de Saúde e nas Unidades de Saúde da Família?

Ótimo -> 22

25.29%

Bom -> 22

25.29%

Regular -> 26

29.89%

Ruim -> 12

13.79%

Péssimo -> 5

5.75%

20) Como você avalia o atendimento dos médicos nas unidades de saúde do município?

Ótimo -> 22

25.29%

Bom -> 20

22.99%

Regular -> 31

35.63%

Ruim -> 11

12.64%

Péssimo -> 3

3.45%

21) Como você avalia a estrutura física das escolas e creches do município?

Ótimo -> 23

26.44%

Bom -> 20

22.99%

Regular -> 30

34.48%

Ruim -> 11

12.64%

Péssimo -> 3

3.45%

22) Como você avalia os serviços prestados nas escolas e creches do município?

Ótimo -> 26

29.89%

Bom -> 25

28.74%

Regular -> 22

25.29%

Ruim -> 12

13.79%

Péssimo -> 2

2.3%

23) Como você avalia as informações contidas no site da Prefeitura?

Ótimo -> 24

27.59%

Bom -> 22

25.29%

Regular -> 22

25.29%

Ruim -> 15

17.24%

Péssimo -> 4

4.6%

24) Como você avalia o atendimento dos serviços prestados pela Assistência Social para atendimento de crianças e adolescentes no município?

Ótimo -> 24

27.59%

Bom -> 27

31.03%

Regular -> 28

32.18%

Ruim -> 5

5.75%

Péssimo -> 3

3.45%

25) Como você avalia o atendimento dos serviços prestados pela Assistência Social para atendimento da pessoa idosa?

Ótimo -> 26
29.89%
Bom -> 29
33.33%
Regular -> 25
28.74%
Ruim -> 5
5.75%
Péssimo -> 2
2.3%

26) Como você avalia os serviços e atendimentos prestados pelo CRAS do Município?

Ótimo -> 22
25.29%
Bom -> 29
33.33%
Regular -> 28
32.18%
Ruim -> 5
5.75%
Péssimo -> 3
3.45%

27) Como você avalia os serviços e atendimentos prestados pelo CREAS do Município?

Ótimo -> 22
25.29%
Bom -> 28
32.18%
Regular -> 30
34.48%
Ruim -> 5
5.75%
Péssimo -> 2
2.3%

28) Como você avalia os serviços e atendimentos prestados pelo Conselho Tutelar do Município?

Ótimo -> 19
21.84%
Bom -> 15
17.24%
Regular -> 16
18.39%
Ruim -> 9
10.34%
Péssimo -> 28
32.18%

29) Como você avalia os serviços e eventos prestados pela Secretaria de Educação e Cultura do município?

Ótimo -> 18
20.69%
Bom -> 28
32.18%
Regular -> 22
25.29%
Ruim -> 15
17.24%
Péssimo -> 4
4.6%

30) Como você avalia os serviços e eventos prestados pela Secretaria de Esportes e Turismo do município?

Ótimo -> 18

20.69%

Bom -> 19

21.84%

Regular -> 29

33.33%

Ruim -> 11

12.64%

Péssimo -> 10

11.49%

31) Como você avalia os Investimentos (obras, pavimentações, drenagem, entre outros) executados no Município?

Ótimo -> 24

27.59%

Bom -> 25

28.74%

Regular -> 28

32.18%

Ruim -> 7

8.05%

Péssimo -> 3

3.45%

32) Como você avalia os serviços prestados pela Secretaria de Desenvolvimento Rural e Meio Ambiente?

Ótimo -> 23

26.44%

Bom -> 26

29.89%

Regular -> 30

34.48%

Ruim -> 5

5.75%

Péssimo -> 3

3.45%

33) Como você avalia o atendimento no Pronto Socorro Municipal (Hospital das Clinicas de Comodoro)?

Ótimo -> 23

26.44%

Bom -> 12

13.79%

Regular -> 14

16.09%

Ruim -> 23

26.44%

Péssimo -> 15

17.24%

34) Como você avalia os serviços de emissão de licença de construção na secretaria Municipal de Planejamento e Orçamento?

Ótimo -> 21

24.14%

Bom -> 22

25.29%

Regular -> 33

37.93%

Ruim -> 5

5.75%

Péssimo -> 6

6.9%

35) Como você avalia o atendimento das Recepções nos Órgãos Municipais?

Ótimo -> 22

25.29%

Bom -> 13

14.94%

Regular -> 19

21.84%

Ruim -> 17

19.54%

Péssimo -> 16

18.39%