



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO
OUVIDORIA MUNICIPAL

Gestão 2021/2024

Plano de ação Ouvidoria Municipal para 2024

Negócios;

Serviços Públicos.

Missão;

Prestar serviços público com qualidades, transparência e eficiência, promovendo políticas públicas para melhoria da vida e do desenvolvimento socioeconômico ComodororeNSE.

Visão;

Ser referência na realização de serviços públicos de qualidade.

Valores;

Legalidade, Moralidade, Transparência e Responsabilidade Social.

O Plano de Ouvidoria contempla as ações que serão desenvolvidas em 2024 e tem como base a Matriz de Planejamento, a qual indica os critérios e as análises realizadas para a priorização das ações, com vista a evidenciar a busca pela eficiência da ouvidoria.

Plano de ação Ouvidoria Municipal 2024

Manifestação	Recebe, analisa, encaminha e apura denúncias, reclamações, sugestões, elogios, pedidos de informação sobre atos considerados arbitrários ou que contrariem o interesse público, praticados por servidores ou agentes públicos do município de Comodoro e Comodoro Previ;
Cartaz	Fixar nos órgão público Municipal.
Adesivo	Padrão para plotar os veículos Municipal.
Banner	Ilustrativo para divulgar nas redes sociais.
Atualizar e Divulgar Instrução Normativa	Atualizada aos Secretários, Coordenadores, Diretores e servidores Municipais.
Cartilha/Panfleto da Ouvidoria Municipal	Para Divulgar aos Usuários dos Serviços Públicos afim de fomentar a participação dos usuários dos

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99909-0013 - CEP 78310-000

E-mail: ouvidoria@comodoro.mt.gov.br- Comodoro - MT.

Site: www.comodoro.mt.gov.br/ouvidoria



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO
OUIDORIA MUNICIPAL

Gestão 2021/2024

	serviços público.
Conselho Municipal	Manter as Reuniões no decorrer do ano.
Capacitação	Cursos de capacitação pelo Ouvidor para aprimorar suas atividades na ouvidoria municipal.
Carta de Serviços	Manter a atualização da carta de serviços dos usuários dos serviços públicos, Prefeitura e Comodoro Previ.
Pesquisa de Satisfação	Realizar Pesquisa de satisfação no 1º Semestre e 2º Semestre no ano de 2024.
Quadro geral dos serviços públicos prestados	Manter a atualização do quadro geral dos serviços públicos prestados pelos órgãos da Prefeitura e Comodoro Previ.
Campanha de valorização do Servidor Público	Campanha de valorização do servidor público, Elogios, Sugestão de melhoria da atuação do servidor e da qualidade do local de trabalho.
LGPD	Acompanhar a Lei Geral de Proteção de Dados.

Alexandre Brugnera
Ouvidor