



**ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO
OUVIDORIA MUNICIPAL**

Gestão 2021/2024

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA POPULAÇÃO QUANTO AOS
SERVIÇOS PRESTADOS PELA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL.**

1º SEMESTRE DE 2024

- A iniciativa da Ouvidoria Municipal, atende a Lei nº 13.460/2017 e Decreto Municipal 31/2019.

O questionário ficou disponível no site oficial no período de
03/06/2024 à 17/06/2024.

A pesquisa possui questões relacionadas ao atendimento nos setores quanto à qualidade dos serviços prestados. Não é preciso se identificar para responder ao questionário.

As informações obtidas na pesquisa serão computadas com o objetivo de desenvolvimento de estratégias para melhoria e aperfeiçoamento da prestação dos serviços.

Afinal, é dessa troca de ideias que nascem as iniciativas para que possamos atendê-lo da melhor maneira possível.



ESTADO DE MATO GROSSO PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO OUVIDORIA MUNICIPAL

Gestão 2021/2024

[Gerenciar-Questionario](#) - [Relatorio](#) - [Gerenciar Opções: Informações](#)

[Imprimir](#)

[Voltar](#)

Questionário: Pesquisa de satisfação da população quanto aos serviços prestados pela administração municipal

1) Como você avalia o atendimento da Ouvidoria Municipal?

Bom -> 112

51.85%

Regular -> 15

6.94%

Ruim -> 8

3.7%

Não sabe/Não Utiliza o Serviço -> 81

37.5%

2) Como você avalia a Fiscalização dos Terrenos Sujos no Perímetro Urbano e nos Distritos do Município?

Bom -> 10

4.63%

Regular -> 17

7.87%

Ruim -> 189

87.5%

3) Como você avalia as informações contidas no site da Prefeitura Municipal?

Bom -> 86

39.81%

Regular -> 108

50%

Ruim -> 18

8.33%

Não sabe/Não Utiliza o Serviço -> 4

1.8%

4) Como você avalia os Investimentos (Obras, Asfalto, Drenagem, Reformas nos Prédios Públicos) realizado no Município?

Bom -> 162

75%

Regular -> 43

19.01%

Ruim -> 11

5.09%

5) Como você avalia o atendimento das Recepções nos Órgãos Municipais?

Bom -> 24

11.11%

Regular -> 27

12.5%

Ruim -> 163

75.48%

Não sabe/Não Utiliza o Serviço -> 2

0.9%

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso – Fone 065-99908-0013 – CEP 78310-000

E-mail: ouvidoria@comodoro.mt.gov.br - Comodoro – MT.

Site: www.comodoro.mt.gov.br/ouvidoria



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO
OUIDORIA MUNICIPAL

Gestão 2021/2024

