



**ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO
OUVIDORIA MUNICIPAL**

Gestão 2021/2024

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA POPULAÇÃO QUANTO AOS
SERVIÇOS PRESTADOS PELA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL.**

2º SEMESTRE DE 2024

A iniciativa da Ouvidoria Municipal atende a Lei nº 13.460/2017 e Decreto Municipal 31/2019. O questionário ficou disponível no site oficial no período de 02/12/2024 à 16/12/2024. A pesquisa possui questões relacionadas ao atendimento nos setores quanto à qualidade dos serviços prestados. Não é preciso se identificar para responder ao questionário. As informações obtidas na pesquisa serão computadas com o objetivo de desenvolvimento de estratégias para melhoria e aperfeiçoamento da prestação dos serviços. Afinal, é dessa troca de idéias que nascem as iniciativas para que possamos atendê-lo da melhor maneira possível.

Questionário: Pesquisa de satisfação da população quanto aos serviços prestados pela administração municipal

1) Você conhece a CARTA de SERVIÇOS ao Usuário do Município que fica disponível no site Oficial da Prefeitura de Comodoro?

Sim - 78 votos.



Não - 69 votos.



2) Como você avalia a Coleta de Lixo?

Bom - 90 votos.



Regular - 52 votos.



Ruim - 1 votos.



Não sabe/Não Utiliza o Serviço - 4 votos.



3) Como você avalia as Informações contidas no Portal da Transparência do site da Prefeitura Municipal?

Bom - 43 votos.



Regular - 75 votos.



Ruim - 15 votos.



Não sabe/Não Utiliza o Serviço - 14 votos.



4) Como você avalia a Manutenção da Iluminação Pública?

Bom - 85 votos.



Regular - 51 votos.



Ruim - 9 votos.



Não sabe/Não Utiliza o Serviço - 2 votos.

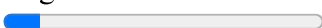


5) Como você avalia os atendimentos nas Unidades Básicas de Saúde (ESF)?

Bom - 45 votos.



Regular - 17 votos.



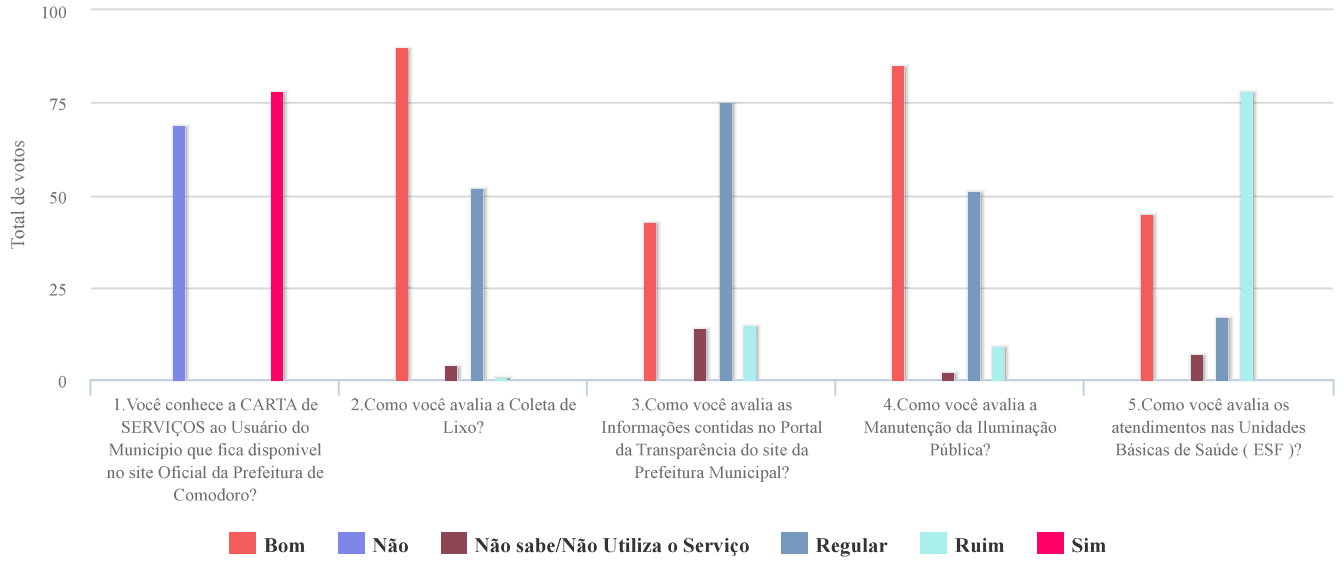
Ruim - 78 votos.



Não sabe/Não Utiliza o Serviço - 7 votos.



Pesquisa de satisfação da população quanto aos serviços prestados pela administração municipal



Highcharts.com