



**ESTADO DE MATO GROSSO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO  
OUVIDORIA MUNICIPAL**

Gestão 2021/2024

Ofício n.º 002/2025.

Comodoro/MT, 13 de Janeiro de 2025.

Prezado Senhor,

Com meus cumprimentos, venho Apresentar o  
**Relatório da Ouvidoria Municipal do 2º Semestre do ano de 2024.**

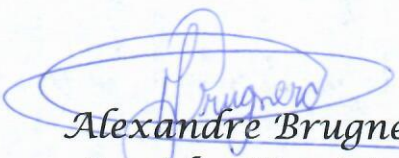
**Conforme;**

Instrução Normativa SCI nº02/2013 versão 02, art. 21 Inciso 1º;  
Decreto Municipal nº 31/2019, Seção III, art. 14, 15 e 16 e;  
Lei Federal 13.460/17 art. 15.

Segue em anexo Relatório do 2º Semestre do ano de  
2024 da Ouvidoria Municipal.

Agradecemos antecipadamente, e no ensejo,  
manifestamos nossas cordiais saudações

Respeitosamente,

  
*Alexandre Brugnera*  
*Ouvidor Municipal*

  
Maria Elizabeth Guandamini  
Chefe de Gabinete  
Port. n.º 163/2024 de 01/03/2025  
13/01/2025

**Ao Sr.**

Rogério Vilela Victor de Oliveira

**MD.** Prefeito Municipal

**Comodoro – MT CEP: 78.310-000**

---

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99909-0013 – CEP 78310-000

**E-mail:** [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br) - Comodoro – MT.

**Site:** [www.comodoro.mt.gov.br/ouvidoria](http://www.comodoro.mt.gov.br/ouvidoria)



ESTADO DE MATO GROSSO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO  
OUVIDORIA MUNICIPAL

# RELATÓRIO DE GESTÃO OUVIDORIA

## PREFEITURA DE COMODORO

### 2º SEMESTRE DE 2024

---

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013 – CEP 78.310-000

E-mail: [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br)- Comodoro – MT.

Site: [www.comodoro.mt.gov.br](http://www.comodoro.mt.gov.br)

Este documento foi assinado eletronicamente em todas as suas páginas atendendo a LEI Nº 14.063/2020

Hash do documento: Fs54dfdK1XX747PaLChAX/yo4CaNfsWBddfYSGIcPEM=

Valide seu documento clicando aqui!



**ESTADO DE MATO GROSSO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO  
OUVIDORIA MUNICIPAL**

**A P R E S E N T A Ç Ã O**

A OUVIDORIA MUNICIPAL tem como principal competência atuar de maneira interlocutora e mediadora entre o cidadão e a Administração Pública, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania proporcionem contínua melhoria dos serviços públicos prestados.

**Negócios;**

*Serviços Públicos.*

**Missão;**

*Prestar serviços público com qualidades, transparência e eficiência, promovendo políticas públicas para melhoria da vida e do desenvolvimento socioeconômico Comodorense.*

**Visão;**

*Ser referência na realização de serviços públicos de qualidade.*

**Valores;**

*Legalidade, Moralidade, Transparência e Responsabilidade Social.*

**COMPOSIÇÃO DA OUVIDORIA MUNICIPAL**

Ouvidor do Município – Alexandre João Brugnera

---

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013 – CEP 78.310-000

**E-mail: [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br)- Comodoro – MT.**

**Site: [www.comodoro.mt.gov.br](http://www.comodoro.mt.gov.br)**



**ESTADO DE MATO GROSSO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO  
OUVIDORIA MUNICIPAL**

**LOCALIZAÇÃO/ESTRUTURA FÍSICA DA OUVIDORIA MUNICIPAL**

A Ouvidoria Municipal localiza-se no Paço Municipal, em sala independente, na Rua das Acácias nº 1337N, Bairro Jardim Mato Grosso. A Ouvidoria conta com uma estrutura de fácil acesso a todos os cidadãos, prevendo a presença de pessoas com deficiência e/ou com mobilidade reduzida. O ambiente dispõe de uma única sala para atendimento (recepção) no qual o cidadão pode ter privacidade e segurança para expor suas demandas e sentir-se acolhido (Sala do Ouvidor).

**COMO MANIFESTAR-SE:**

**Ouvidoria Online:** Para manifestações do tipo: Denúncia, dúvidas, elogios, reclamação, solicitações ou sugestões  
[WWW.ouvidoria.comodoro.mt.gov.br](http://WWW.ouvidoria.comodoro.mt.gov.br).

**E-mail:** O cidadão faz a manifestação pelo e-mail:  
[ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br)

**Whatsapp:** 65-99908-0013.

**Atendimento:** Por e-mail, na página da Ouvidoria e Whatsapp ininterruptamente 24h por dia.

**Correspondência:** Paço Municipal, Rua das Acácias nº 1337-N, Bairro Jardim Mato Grosso, Comodoro/MT - CEP 78.310-000. Prefeitura Municipal de Comodoro-MT/Ouvidoria.

**Presencial:** Paço Municipal, Rua das Acácias nº 1337-N, Bairro Jardim Mato Grosso, Comodoro/MT - CEP 78.310-000. Atendimento das 7:00h às 13:00h de Segunda-Feira à Sexta-Feira. **(Recepção)**.

**Telefone:** (65)99908-0013 O cidadão pode fazer sua Manifestação por telefone falando com um de nossos atendentes. Das 07h00minh às 13h00minh de Segunda-Feira à Sexta-Feira.

---

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013 - CEP 78.310-000

**E-mail:** [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br)- Comodoro - MT.

**Site:** [www.comodoro.mt.gov.br](http://www.comodoro.mt.gov.br)



**ESTADO DE MATO GROSSO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO  
OUVIDORIA MUNICIPAL**

**TIPO DE MANIFESTAÇÃO**

A Ouvidoria-Municipal com base em sua Instrução Normativa SCI n° 2/2013, Versão 02 indica Cinco (05) tipos de manifestação incluindo a Solicitação a serem utilizados.

**Denúncia:** comunicação de prática de ato ilícito cuja solução dependa da atuação de órgão de controle interno ou externo;

**Reclamação:** demonstração de insatisfação relativa a serviço público;

**Solicitação/Consulta:** requerimento de adoção de providência por parte da Administração;

**Sugestão:** proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública Federal;

**Elogio:** demonstração de satisfação sobre serviço oferecido ou atendimento recebido.

**Fale Conosco – SIC;** Serviço de Informação ao Cidadão.

**LEGISLAÇÃO**

As ouvidorias públicas são instâncias de controle e participação social responsáveis por interagir com os usuários, com o objetivo de aprimorar a gestão pública e melhorar os serviços oferecidos. De acordo com o Art. 13 da Lei 13.460/2017, as ouvidorias possuem como atribuições precípua, sem prejuízo de outras estabelecidas em regulamento específico:

**I** - promover a participação do usuário na administração pública, em cooperação com outras entidades de defesa do usuário;

**II** - acompanhar a prestação dos serviços, visando a garantir a sua efetividade;

**III** - propor aperfeiçoamentos na prestação dos serviços;

**IV** - auxiliar na prevenção e correção dos atos e procedimentos incompatíveis com os princípios estabelecidos nesta Lei;

**V** - propor a adoção de medidas para a defesa dos direitos do usuário, em observância às determinações desta Lei;

**VI** - receber, analisar e encaminhar às autoridades competentes as manifestações, acompanhando o tratamento e a efetiva conclusão das manifestações de usuário perante órgão ou entidade a que se vincula;

---

Rua das Acácias n° 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013 – CEP 78.310-000

**E-mail:** [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br)- Comodoro – MT.

**Site:** [www.comodoro.mt.gov.br](http://www.comodoro.mt.gov.br)



**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO**  
**OUVIDORIA MUNICIPAL**

**VII** - promover a adoção de mediação e conciliação entre o usuário e o órgão ou a entidade pública, sem prejuízo de outros órgãos competentes.

A Ouvidoria Municipal, foi instituída pela Lei Complementar nº 1.439/2013; “Fica criada a Ouvidoria do Município de Comodoro-MT, tendo por objetivo assegurar, de modo permanente e eficaz, a preservação dos princípios de legalidade, moralidade e eficiência dos atos dos agentes da Administração Direta, Indireta e Poder Legislativo, inclusive das empresas públicas e sociedades nas quais o Município detenha capital majoritário, e entidades privadas de qualquer natureza que operem com recursos públicos, na prestação de serviços à população. A Ouvidoria será o canal de comunicação direta entre a sociedade e a Administração Municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões e elogios, de modo a estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos”.

Instrução Normativa SCI nº 02/2013 versão 02  
“Dispõe sobre os procedimentos de rotina e controle a serem observadas pela Ouvidoria no âmbito do Poder Executivo Municipal e do Fundo Municipal de Previdência Social – Comodoro-Previ”.

Decreto nº 031/2019 “Dispõe sobre os procedimentos para a participação, a proteção e a defesa dos direitos dos usuário de serviços públicos do Poder Executivo, inclusive da Administração Pública Indireta, de que se trata a Lei nº 13.460 de 26 de junho de 2017; institui e o Conselho de Usuários de Serviços Públicos de Comodoro/MT, e dá outras Providências.”

**I** - receber, analisar, dar tratamento e apresentar resposta às manifestações de ouvidoria relativas às políticas e aos serviços públicos prestados pela Prefeitura Municipal;

**II** - solicitar informações às unidades administrativas com vistas a subsidiar as respostas ao usuário;

**III** - propor medidas de aperfeiçoamento considerando as manifestações recebidas e encaminhá-las às unidades administrativas competentes para exame e aprimoramento da prestação de serviço público, quando for o caso;

**IV** - organizar, consolidar e interpretar o conjunto de dados das demandas recebidas e dar publicidade dos resultados obtidos às unidades administrativas e aos usuários;

---

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013 – CEP 78.310-000

**E-mail:** [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br)- Comodoro – MT.

**Site:** [www.comodoro.mt.gov.br](http://www.comodoro.mt.gov.br)



**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO**  
**OUIDORIA MUNICIPAL**

**V** - atuar perante as unidades administrativas para manter atualizado a Carta de Serviços e o Portal de Serviços Públicos, conforme estabelecido pelo Decreto Municipal n. 031/2019;

**VI** - exercer, em conjunto com a Autoridade de Monitoramento, as competências relativas à Lei n. 12.527, de 18 de novembro de 2011;

**VII** - realizar as atividades do serviço de informações ao cidadão;

**VIII** - apoiar e implementar Plano de ação, com vista a evidenciar a busca pela eficiência da ouvidoria.

A Ouvidoria Municipal também é responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), a fim de garantir a ampliação da transparência, em cumprimento à Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação).

**AS OUIDORIAS POSSUEM TRÊS FUNÇÕES PRINCIPAIS:**

**(a)** A primeira função da ouvidoria, prevista principalmente nos artigos 13 e 14 da Lei nº 13.460/2017, é a de acolher e receber as manifestações de usuários de serviços públicos (tais como reclamações, sugestões, solicitações e elogios), além de receber as denúncias relacionadas a eventuais irregularidades cometidas por agentes públicos. Ademais, muitas vezes ouvidoria pode ser responsável pelos pedidos de acesso à informação e pelos requerimentos relacionados à proteção de dados pessoais.

**(b)** A segunda função da ouvidoria é a de promover a melhoria da gestão pública. Essa função está relacionada ao fato de a ouvidoria servir como canal de contato direto entre a Administração Pública e as pessoas que buscam garantir direitos junto ao Estado. Nesse contexto, a ouvidoria ocupa uma posição estratégica na administração pública, a qual lhe permite detectar falhas na prestação de serviços e na execução de políticas públicas, apoiando o processo de desenho e redesenho de serviços, bem como de melhoria da gestão. Para exercer tal função, a ouvidoria deve processar as informações obtidas por meio das manifestações recebidas e das pesquisas de satisfação realizadas com a finalidade de avaliar os serviços públicos prestados, inclusive sobre o cumprimento dos compromissos e dos padrões de qualidade de atendimento da Carta de Serviços ao Usuário, de que trata o art. 7º da Lei nº 13.460/2017, dentre outras competências previstas no art. 14, II, e 15 desta Lei; e

---

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013 – CEP 78.310-000

**E-mail: [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br)- Comodoro – MT.**

**Site: [www.comodoro.mt.gov.br](http://www.comodoro.mt.gov.br)**



**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO**  
**OUIDORIA MUNICIPAL**

**(c)** A terceira função da ouvidoria diz respeito ao seu papel como canal de recebimento de denúncias sobre irregularidades cometidas por agentes públicos, as quais podem ser registradas tanto por usuários de serviços públicos como por agentes públicos. Ao receber uma denúncia, a ouvidoria deve adotar os procedimentos necessários para garantir a segurança do denunciante, além de realizar uma análise prévia, a fim de avaliar se a denúncia recebida contém os requisitos mínimos de autoria e materialidade dos fatos e se estão presentes os indícios necessários para seu encaminhamento às áreas de apuração. Essa função é fundamental para a implementação de uma política de integridade pública. Cabe à ouvidoria, portanto, oferecer um ambiente seguro e promover a confiança da sociedade e dos agentes públicos em seu órgão ou instituição para o recebimento de denúncias.

### **CONSELHO DE SERVIÇOS PÚBLICOS**

O Conselho Municipal de Usuário de Serviços Públicos são criados para benefício de toda a sociedade, que, a partir de agora, pode contar, com este mecanismo de democracia direta para:

- I** - Acompanhar e participar na avaliação da qualidade, da efetividade e da satisfação com a prestação de serviços públicos;
- II** - Propor melhorias e contribuir na definição de diretrizes para o adequado atendimento aos usuários; e
- III** - Acompanhar e auxiliar na avaliação da atuação da Ouvidoria Municipal e do Ouvidor do Poder Executivo Municipal.

Para se manifestar sobre a **Atuação da Ouvidoria e do Ouvidor**, o Usuário pode registrar sua manifestação no E-mail do Conselho Municipal de Usuários de Serviços Públicos

[conselhodeusuariocdo@comodoro.mt.gov.br](mailto:conselhodeusuariocdo@comodoro.mt.gov.br)

Ou com o Controle Interno;

[controleinterno@comodoro.mt.gov.br](mailto:controleinterno@comodoro.mt.gov.br)

**Lembre-se:** ouvidorias, a princípio, não são prestadoras de serviços; elas são, sim, instâncias de pós serviço.

---

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013 – CEP 78.310-000

**E-mail:** [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br)- Comodoro – MT.

**Site:** [www.comodoro.mt.gov.br](http://www.comodoro.mt.gov.br)



**ESTADO DE MATO GROSSO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO  
OUVIDORIA MUNICIPAL**

**PRIORIDADE**

Tem direito a atendimento prioritário as pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 anos, as gestantes, as lactantes, as pessoas com crianças de colo e os obesos, conforme estabelecido pela Lei n° 10.048, de 8 de novembro de 2000.

**RELATÓRIO DE 01/07/2024 Á 31/12/2024**

O Relatório do 2º Semestre da Ouvidoria Municipal é um meio de divulgação das principais ações realizadas pelo Setor e tem como objetivo subsidiar a Gestão Pública (art. 14, II, e 15 da Lei n° 13.460/2017).

Os dados informados foram coletados a partir do sistema utilizado no tratamento das demandas apresentadas durante 2º Semestre do ano de 2024, a sua publicação observou a política de sigilo e de confidencialidade, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados n° 13.709/2018.

As demandas recebidas no decorrer do 2º Semestre de 2024 foram um total de **255 manifestações** contabilizadas.

- **Portal da Ouvidoria** 245 (duzentos e quarenta e cinco)
- **Portal Fala Conosco - SIC** 09 (nove).
- **Portal Fala BR** 01 (uma).

---

Rua das Acácias n° 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013 – CEP 78.310-000

**E-mail: [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br)- Comodoro – MT.**

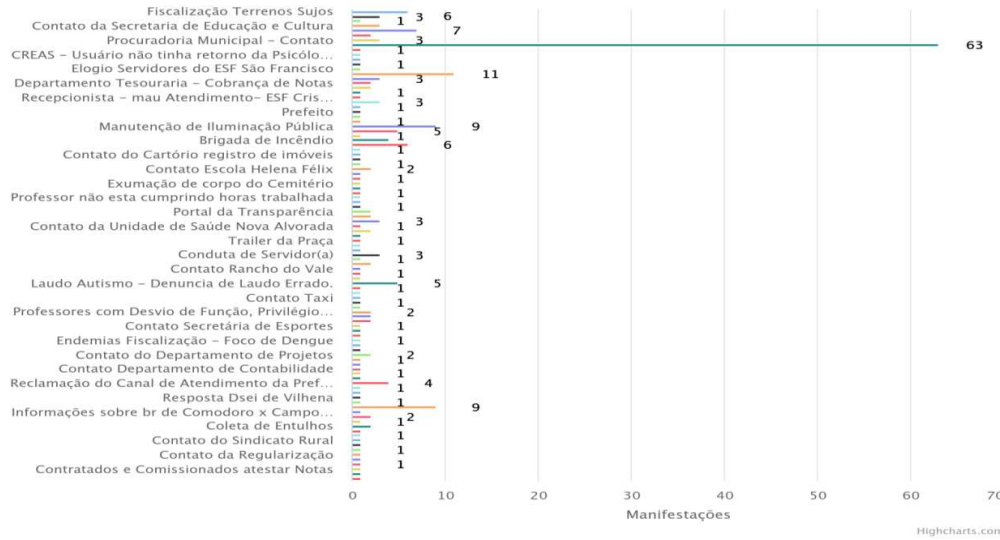
**Site: [www.comodoro.mt.gov.br](http://www.comodoro.mt.gov.br)**



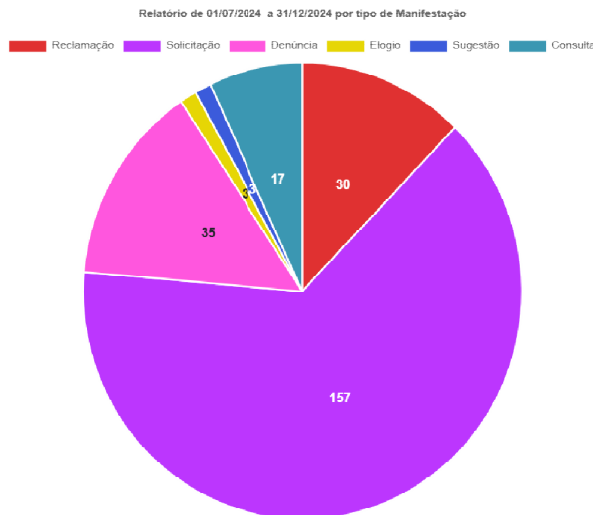
**ESTADO DE MATO GROSSO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO  
OUVIDORIA MUNICIPAL**

**Relatório de Categorias das Manifestações;**

Relatório de Categorias das Manifestações de de 01/07/2024 a 31/12/2024



**GRÁFICO 02 – Relatório de 2024 por tipo de Manifestação.**



Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso– Fone 065–99908-0013 – CEP 78.310-000

**E-mail: [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br)- Comodoro – MT.**

**Site: [www.comodoro.mt.gov.br](http://www.comodoro.mt.gov.br)**

Este documento foi assinado eletronicamente em todas as suas páginas atendendo a LEI Nº 14.063/2020

Hash do documento: Fs54dfdK1XX747PaLChAX/yo4CaNfsWBddfYSGIcPEM=

Valide seu documento clicando aqui!



**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO**  
**OUVIDORIA MUNICIPAL**

**Tipo da Manifestação;** Elogio.

**Assunto;**

- Elogio pela Ótima Administração do Prefeito Municipal
- Elogio para a equipe de Servidores da Unidade de Saúde ESF São Francisco.
- Elogio na Atuação da Endemia pela Presteza, Eficiência e Eficaz, combate ao foco de Dengue.

**Providencia;**

- ✓ As Manifestações foram encaminhadas para os mencionado.

**Tipo da Manifestação;** Solicitação/Consulta.

**Assunto;**

- Solicitação de Contato do Departamento de Tributação para solicitar Guias de IPTU, Baixa no Cadastro de empresa, Alvará de Funcionamento, Acesso ao Login de Cadastro, ITBI, ISSQN, Corrigir endereço de Cadastro, Certidão Negativa de Débitos, Inscrição Municipal, DAM avulsa, Web Cidadão, Dívida Ativa, verificar valor do ITBI cobrado por hectares. Solicitar Balanço Orçamentário, Financeiro, Patrimonial.
- Solicitação de Contato das Secretarias de Administração, Assistência Social, Trabalho e Cidadania, Planejamento e Orçamento, Educação e Cultura, Gabinete, Departamento de Cultura, Departamento de Licitação, Departamento de Recursos Humanos, Casa Lar da Criança, Regularização Fundiária.
- Solicitação de contato do departamento de Projetos.
- Solicitação de Informação sobre o Processo Seletivo.
- Consulta nome no Cadastro das casinhas, financiamento.
- Consulta de Notas no Departamento de Tesouraria para pagamento.
- Consulta Fiscal de Contratos, empresa pela manutenção da Iluminação Pública.
- Consulta Sobre o Trajeto de Comodoro x Campo Novo.
- Consulta sobre documentos do Seletivo.
- Consulta prestação de contas de convenio.
- Consulta sobre a coleta de Entulhos.
- Consulta sobre trabalho de gari.
- Consulta recurso seletivo saúde.
- Consulta comissionados e Contratados poder atestar Notas.

**Providencias;**

- ✓ Foram Informados os contatos solicitados e acompanhado os atendimentos pela Ouvidoria e as consultas verificadas e respondidas aos manifestantes.

---

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013 – CEP 78.310-000

**E-mail:** [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br)- Comodoro – MT.

**Site:** [www.comodoro.mt.gov.br](http://www.comodoro.mt.gov.br)



**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO**  
**OUVIDORIA MUNICIPAL**

**Tipo da Manifestação;** Reclamação.

**Assunto;**

- Coleta de Lixo.
- Pessoas em condições de Rua na Praça dos Pioneiros.
- Mau atendimento do Médico do ESF São Francisco.
- Mau atendimento do Médico do ESF Centro.
- Mau atendimento no canal de atendimento de Emergência – Ambulância.
- Reclamação no canal de atendimento whatsapp 65-3283-2654 da Prefeitura que acessa as Secretarias e departamentos.

**Providencia;**

- ✓ Coleta de Lixo. ( atendida )
- ✓ Pessoas em condições de Rua na Praça dos Pioneiros. (Secretaria de Assistência social realiza os acompanhamentos).
- ✓ Mau atendimento do Médico do ESF São Francisco. (Secretaria de saúde conversou com o servidor).
- ✓ Mau atendimento do Médico do ESF Centro. ( Secretaria de saúde conversou com o médico)
- ✓ Mau atendimento no canal de atendimento de Emergência – Ambulância. (Secretaria conversou com o atendente)
- ✓ Reclamação no canal de atendimento whatsapp 65-3283-2654 da Prefeitura que acessa as Secretarias e departamentos. ( canal esta sendo aperfeiçoado).

**Tipo da Manifestação;** Sugestão.

**Assunto;**

- Melhorar Portal da Transparência sobre a Publicação da Ata de Registro de Preço.
- Curso para os servidores da Saúde para ter um bom Atendimento aos Usuários dos SUS.

**Providencia;**

- ✓ As sugestões foram bem vindas e administração esta trabalhando para melhorar a transparência e as condições de trabalho dos Servidores.

**Tipo da Manifestação;** Denúncia.

**Assunto;**

- Terrenos Sujos.
- Criação de animais no Perímetro Urbano (galinhas).

---

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013 – CEP 78.310-000

**E-mail:** [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br)- Comodoro – MT.

**Site:** [www.comodoro.mt.gov.br](http://www.comodoro.mt.gov.br)



**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO**  
**OUIDORIA MUNICIPAL**

- Banheiro do posto de Combustível sujo, Higiênico.
- Acúmulo de água no quintal gerando Foco de Dengue.
- Assédio Moral Professora.
- Conduta servidora do CRAS, referente ao tratamento com sua Mãe.
- Produtos da farinha embargada sendo comercializada pelos estabelecimentos.

**Providências;**

- ✓ Terrenos Sujos. (terrenos denunciados esta sendo fiscalizados e notificados pela Tributação e fiscalização).
- ✓ Criação de animais no Perímetro Urbano (galinhas). (Fiscalizados e notificado pela Vigilância Sanitária).
- ✓ Banheiro do posto de Combustível sujo, Higiênico. (Fiscalizados e notificado pela Vigilância Sanitária).
- ✓ Acúmulo de água no quintal gerando Foco de Dengue. (Endemias realizou a vistoria e notificado o proprietário).
- ✓ Assédio Moral Professora. (verificado e fato era sobre a Produtividade do servidor).
- ✓ Conduta servidora do CRAS, referente ao tratamento com sua Mãe. (foi verificado e o caso era inverídico, notou se, que era uma perseguição a servidora,).
- ✓ Produtos da farinha embargada sendo comercializada pelos estabelecimentos. (Fiscalizados e notificado pela Vigilância Sanitária).

**Tipo de Manifestação;** Terceiros

**Assunto;**

- Contato dos Bombeiros.
- Contato do taxi.
- Contato do Restaurante Rancho do Vale.
- Informações da BR de Comodoro x Campo Novo.
- Reclamação da emissão de passagem de Ônibus.

**Providencia;**

- ✓ Foram informados os contatos solicitados, informação da BR até Campo Novo e sobre a passagem foi informado o Canal de atendimento da Ouvidoria da ANTT.

---

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013 – CEP 78.310-000

**E-mail:** [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br)- Comodoro – MT.

**Site:** [www.comodoro.mt.gov.br](http://www.comodoro.mt.gov.br)



**ESTADO DE MATO GROSSO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO  
OUVIDORIA MUNICIPAL**

**Tipo da Manifestação;** Arquivadas.

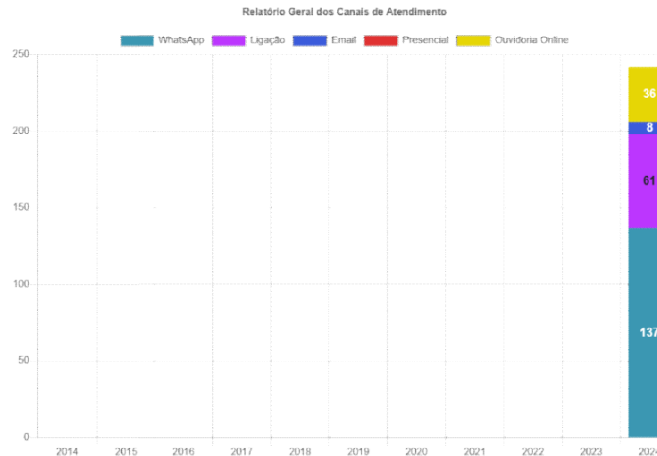
**Assunto;**

- Emissão de Laudos errados de Autismo.
- Paciente PCD não sendo atendido na APAE, Escola e Secretária de Saúde.

**Providência;**

- ✓ Foram varias manifestações faltando informações para realizar as apurações, foi solicitada pela Ouvidoria complemento nas manifestações e após o prazo de 20 dias, não houve retorno, e cumprindo a legislação, foram arquivadas.

**Relatório geral do Canal de Atendimento 2º Semestre de 2024.**



Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013 – CEP 78.310-000

**E-mail:** [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br)- Comodoro – MT.

**Site:** [www.comodoro.mt.gov.br](http://www.comodoro.mt.gov.br)



**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO**  
**OUVIDORIA MUNICIPAL**

**MANIFESTAÇÃO DO FALA BR**

Situação	NUP	Tipo	Registrado Por	Postou Denúncia de Descumprim.	Assunto	Substantivo	Org	Canal de Entrada	Data de Abertura	Prazo de Res
Concluída	03114202200000279	Denúncia	Cidário		Acesso à informação			Internet	22/09/2022	24/10/2022
Concluída	03114202200000350	Sigilo	Cidário		Denúncia de irregularidades de servidores			Internet	21/12/2022	20/01/2023
Concluída	03114202300000114	Solicitação	Cidário		Licitações			Internet	16/03/2023	17/04/2023
Concluída	03114202300000203	Solicitação	Cidário		Licitações			Internet	18/04/2023	18/05/2023
Ponderada	03114202400000140	Reclamação	Cidário		Agradecimento aos profissionais da Saúde			Internet	14/03/2024	16/04/2024
Concluída	03114202400000302	Comunicação	Cidário		Assédio sexual			Internet	05/05/2024	05/06/2024
Concluída	03114202400000493	Comunicação	Cidário		Assédio sexual			Internet	06/05/2024	07/06/2024
Concluída	03114202400000514	Solicitação	Cidário		Tributo			Internet	16/12/2024	15/01/2025

**Tipo de Manifestação;** Solicitação de Informação  
**Portal do Fala BR.**

**Assunto;** Solicitação do Projeto de Transito do Município.

**Providencia;**

✓ Manifestação atendida.

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013 – CEP 78.310-000

**E-mail:** [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br)- Comodoro – MT.

**Site:** [www.comodoro.mt.gov.br](http://www.comodoro.mt.gov.br)

Este documento foi assinado eletronicamente em todas as suas páginas atendendo a LEI N° 14.063/2020

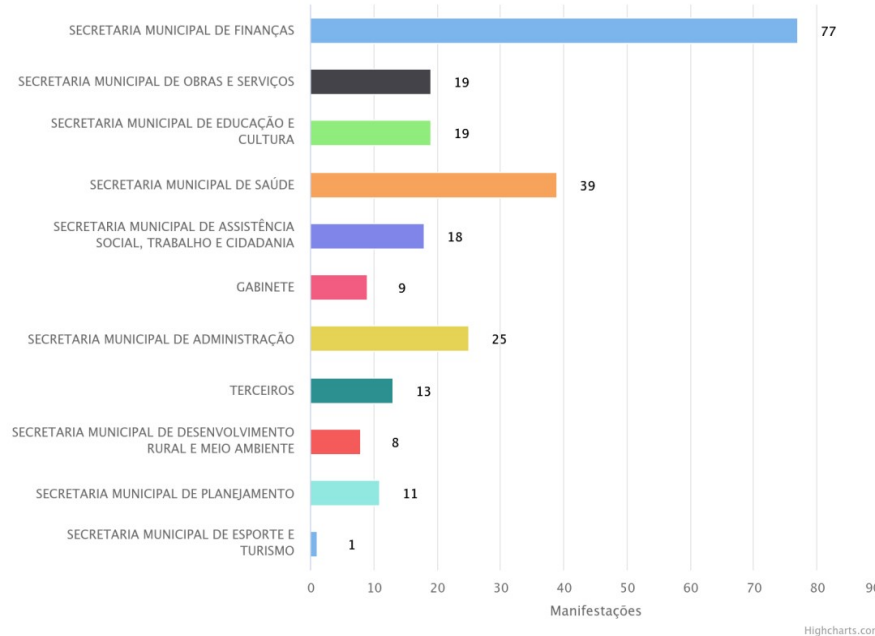
Hash do documento: Fs54dfdK1XX747PaLChAX/yo4CaNfsWBddfYSGIcPEM=

Valide seu documento clicando aqui!



**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO**  
**OUVIDORIA MUNICIPAL**

Relatório de Secretarias das Manifestações de de 01/07/2024 a 31/12/2024



**Pelo SIC – Serviço de Informação ao Cidadão.**

**Manifestação/Assunto;**

- Solicitação de emprego.
- Contato da tributação para verificar valor de ITBI, solicitar Alvará, certidão de débito.
- Concessão de terreno da Prefeitura.

**Providencias.**

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013 – CEP 78.310-000

**E-mail: [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br)- Comodoro – MT.**

**Site: [www.comodoro.mt.gov.br](http://www.comodoro.mt.gov.br)**



**ESTADO DE MATO GROSSO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO  
OUVIDORIA MUNICIPAL**

## **Manifestação de Informação de Solicitação**

### **Total de 04 manifestações;**

- Solicitação do Projeto de Transito do Município.
- Solicitação do contrato do Hospital da Clinica de Comodoro.
- 02 solicitações de informações sobre o contrato 76/2024 Escolinha de desenvolvimento Infantil Laboratório do Saber.

### **Todas as Solicitações foram respondidas dentro do Prazo da Lei Federal 12.527/11 Lei de Acesso à Informação.**

FALE CONOSCO - SIC

OUVIDORIA

A Lei Federal nº 12.527/2011, que regula o acesso as informações dos órgãos públicos que compõe a administração pública, vem assegurar a criação de *Serviços de Informações ao Cidadão – SIC*, com o objetivo de (art. 9º):

- a) *atender e orientar o público quanto ao acesso a informações;*
- b) *informar sobre a tramitação de documentos nas suas respectivas unidades;*
- c) *protocolizar documentos e requerimentos de acesso a informações.*

Informa-se que qualquer interessado poderá apresentar pedido de acesso a informações, devendo o *Pedido de Informação* conter a identificação do requerente e a especificação da informação requerida (art. 10º).

É simples, rápido e fácil, basta clicar no [PEDIDO DE INFORMAÇÃO](#), preencher o formulário e solicitar sua informação.

**Prazo para Resposta:** O órgão público deverá autorizar ou conceder acesso imediato à informação disponível, não sendo possível conceder o acesso imediato, o órgão público terá o prazo de até 20 (vinte) dias, podendo ser prorrogado por mais 10 (dez) dias, mediante justificativa expressa, para apresentação de resposta ao requerente (art. 11).

**Recurso:** No caso de indeferimento de acesso a informações ou às razões da negativa do acesso, poderá o interessado interpor recurso contra a decisão no prazo de 10 (dez) dias a contar da sua ciência. O recurso será dirigido à autoridade máxima à que exarou a decisão impugnada, que deverá se manifestar no prazo de 5 (cinco) dias.

Informa-se que a unidade responsável pelo SIC é a **OUVIDORIA**, através dos seguintes canais de comunicação:

**WhatsApp/Ligação;** (65) 99908-0013

**E-mail:** [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br)

**link:** <https://www.comodoro.mt.gov.br>

**Correspondência e Local de Atendimento Físico:** Rua das Acácias nº 1337N, Bairro Jardim Mato Grosso, Comodoro/MT CEP 78.310-000.

**Horário de Atendimento:** das 7h às 13h horas - de segunda à sexta feira.

Informa-se que a Lei de Acesso à Informação (LAI) foi regulamentada pela Lei Municipal nº 1529/2014, o qual poderá acessar através do link [LEI MUNICIPAL LAI](#).

Por fim, **DECLARA-SE** que não houve qualquer restrição à informação mediante Classificação da Informação quanto ao Grau e Prazos de Sigilo, nos moldes dos art. 21 e seguintes da LAI.

❖ **A Ouvidoria Encaminhou as Manifestações aos Secretários Municipais e Departamentos, e no prazo da Instrução Normativa SCI nº 02/2013 Versão 02, da Lei Federal 13.460/17, Foram respondidas dentro do Prazo seguindo a Lei Federal LGPD 13.709/18 de Sigilo e Confidencialidade.**

---

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013 – CEP 78.310-000

**E-mail:** [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br)- Comodoro – MT.

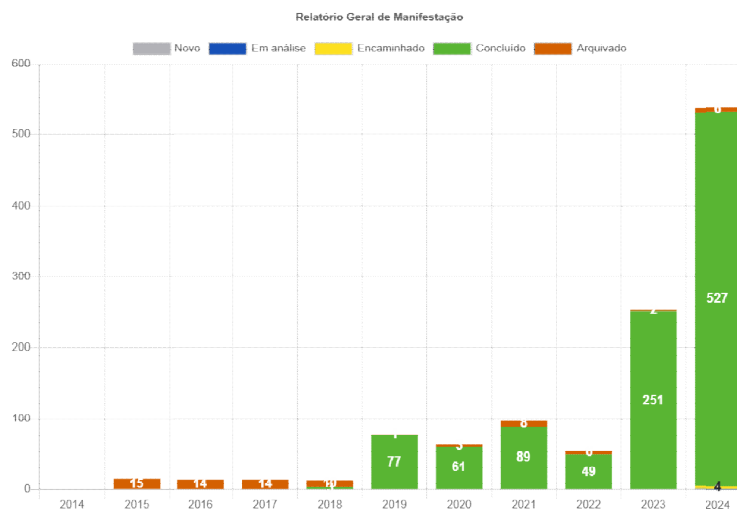
**Site:** [www.comodoro.mt.gov.br](http://www.comodoro.mt.gov.br)



**ESTADO DE MATO GROSSO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO  
OUVIDORIA MUNICIPAL**

**Dessa forma, apresentamos abaixo os Relatórios Estatísticos de Atividades da Ouvidoria Municipal do Município de Comodoro, referente ao ano de 2024:**

**GRÁFICO 01 – Relatório Geral de Manifestações.**



Já as demandas recebidas no decorrer de 2024 foram um total de **557** (quinhentos e cinquenta e sete) **manifestações** contabilizadas.

- Nota se o aumento das manifestações no decorrer de 2024 em relação ao ano de 2023.
- 1) A Ouvidoria Disponibilizou o Canal de Atendimento via Telefone/whatsapp 65-99908-0013.
- 2) Divulgação da Ouvidoria e Seus Canais de Atendimentos aos Usuários de Serviços Públicos, nas Redes Sociais, Grupos de Whatsapp e no Próprio Site da Prefeitura.

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013 – CEP 78.310-000

**E-mail: [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br)- Comodoro – MT.**

**Site: [www.comodoro.mt.gov.br](http://www.comodoro.mt.gov.br)**



**ESTADO DE MATO GROSSO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO  
OUVIDORIA MUNICIPAL**

**Banner da Ouvidoria para Divulgação no Site da Prefeitura e nas redes Sociais.**

**OUVIDORIA**

**Queremos ouvir você!**

Acesse o site da Prefeitura:  
<https://ouvidoria.comodoro.mt.gov.br/Manifestacao/>

**Denúncia** **Elogio** **Reclamação**  
**Sugestão** **Solicitação** **Sugestão**

**Reclamação, Denúncia, Sugestão, Solicitação/Consulta, Elogio**

**Canal de Denúncias**

**Ligação/Whatsapp: 65 99908-0013**  
**Endereço: Rua das Acácias, N° 1337 N**  
**Bairro: Jardim Mato grosso, CEP: 78.310,000**  
**Horário de Atendimento: 7:00h às 13:00h**

**ESTADO DE MATO GROSSO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO  
OUVIDORIA MUNICIPAL**

**FALA COM OUVIDORIA**

A Ouvidoria é um canal de amplo acesso aos usuários, que tem participação efetiva dos cidadãos, com o objetivo de estabelecer relacionamento democrático entre a Administração Municipal e os usuários de serviços públicos.

**QUANDO PROCURAR A OUVIDORIA?**

- 1 - Após ter procurado diretamente orientação nos setores da Prefeitura Municipal sem obter êxito;
- 2 - Quando tiver ciência de alguma irregularidade, infração à Legislação ou normas internas;
- 3 - Quando desejar encaminhar opiniões, reclamação, denúncia ou sugestões que possam contribuir para tornar a Administração mais eficiente;
- 4 - Quando não for atendido (a) em alguma demanda protocolada nas Secretarias, Departamentos, Setores ou pelo NISO atendimento de algum Serviço;
- 5 - Quando desejar enviar elogio a qualquer unidade ou servidor da Administração Municipal.

**FORMAS DE ACESSO**

Reclamação, Denúncia, Sugestão, Solicitação/Consulta, Elogio

**WhatsApp: 65-99908-0013**

E-mail: [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br)  
Site da Prefeitura: <https://ouvidoria.comodoro.mt.gov.br>  
Portal de Informação: [www.comodoro.mt.gov.br/Transparencia/](http://www.comodoro.mt.gov.br/Transparencia/)  
Presencial: Prefeitura Municipal, Rua das Acácias, n° 1337 - N, Bairro Jardim Mato Grosso, CEP 78.310-000

**Canal de Denúncias**

Rua das Acácias n° 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013 – CEP 78.310-000

**E-mail: [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br)- Comodoro – MT.**

**Site: [www.comodoro.mt.gov.br](http://www.comodoro.mt.gov.br)**

Este documento foi assinado eletronicamente em todas as suas páginas atendendo a LEI N° 14.063/2020

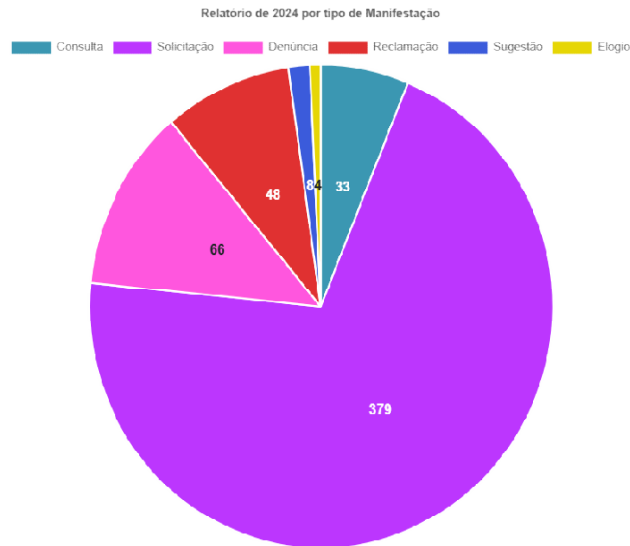
Hash do documento: Fs54dfdK1XX747PaLChAX/yo4CaNfswBddfYSGIcPEM=

Valide seu documento clicando aqui!



**ESTADO DE MATO GROSSO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO  
OUVIDORIA MUNICIPAL**

**GRÁFICO 02 – Relatório de 2024 por tipo de Manifestação.**



Nota se que no decorrer de 2024, houve um aumento nas manifestações de Solicitação/Consulta, solicitando Contato telefônico ou whatsapp das Secretarias ou Departamentos, em sua maioria para o Departamento de Tributação.

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013 – CEP 78.310-000

**E-mail: [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br)- Comodoro – MT.**

**Site: [www.comodoro.mt.gov.br](http://www.comodoro.mt.gov.br)**

Este documento foi assinado eletronicamente em todas as suas páginas atendendo a LEI Nº 14.063/2020

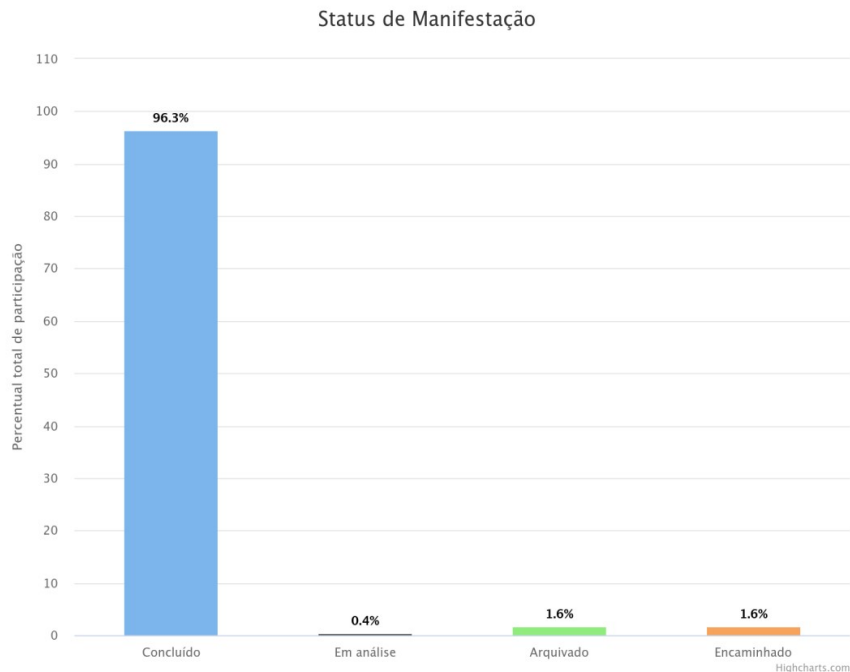
Hash do documento: Fs54dfdK1XX747PaLChAX/yo4CaNfsWBddfYSGIcPEM=

Valide seu documento clicando aqui!



**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO**  
**OUVIDORIA MUNICIPAL**

**STATUS DE MANIFESTAÇÃO**



- Todas 96,3% das manifestações foram concluídas dentro do prazo da Lei Federal 13.460/17 e da Instrução Normativa SCI 02/2013 Versão 02.
- As 1,4% em análise, são manifestações que já tiveram alguma resposta, mas falta complementação por parte da Secretaria na qual foi encaminhada e estão dentro dos Prazos para conclusão.
- As 1,6% manifestações arquivadas, foram por falta de informação complementares, ou por duplicidade de registro no portal da Ouvidoria.
- As 1,6% de manifestações encaminhadas para as secretárias, estão dentro prazo, aguardando respostas conclusivas.

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013 – CEP 78.310-000

E-mail: [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br)- Comodoro – MT.

Site: [www.comodoro.mt.gov.br](http://www.comodoro.mt.gov.br)



## ESTADO DE MATO GROSSO PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO OUVIDORIA MUNICIPAL

### PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A Lei de Defesa do Usuário de Serviços Públicos 13.460/17 trouxe a obrigatoriedade de a avaliação continuada dos serviços públicos serem realizada por pesquisa de satisfação feita, no mínimo, a cada ano, ou por qualquer outro meio que garanta significância estatística aos resultados.

**A avaliação dos serviços públicos é um instrumento capaz de apontar quais ações de gestão devem ser priorizadas para melhorar o atendimento e a entrega do serviço público para o usuário, além de funcionar como ferramenta de participação e controle social.**

<https://ouvidoria.comodoro.mt.gov.br/Carta-Servicos/Servico/Ouvidoria-municipal-2096/Avaliacao/>

<https://ouvidoria.comodoro.mt.gov.br/Pesquisa-de-satisfacao/>

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso– Fone 065-99908-0013 – CEP 78.310-000

E-mail: [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br)- Comodoro – MT.

Site: [www.comodoro.mt.gov.br](http://www.comodoro.mt.gov.br)

Este documento foi assinado eletronicamente em todas as suas páginas atendendo a LEI Nº 14.063/2020

Hash do documento: Fs54dfdK1XX747PaLChAX/yo4CaNfsWBddfYSGIcPEM=

Valide seu documento clicando aqui!



**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO**  
**OUVIDORIA MUNICIPAL**

Na Carta de Serviços e no campo da Ouvidoria tem a Opção para os usuários realizar a Avaliação, infelizmente não há participação dos mesmos.

Sendo assim, a Ouvidoria Municipal realizou a Pesquisa de Avaliação dos Serviços Prestada pela Administração Municipal com 05( cinco) questões.

Apesar da ampla divulgação, nas redes Sociais, nos grupos de whatsapp e nos contatos telefônicos, houve uma baixa participação na pesquisa.

---

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013 – CEP 78.310-000

**E-mail: [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br)- Comodoro – MT.**

**Site: [www.comodoro.mt.gov.br](http://www.comodoro.mt.gov.br)**



**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO**  
**OUVIDORIA MUNICIPAL**

17/12/2024, 07:38

<https://www.comodoro.mt.gov.br/admin/> - Gerenciar Opções: Informação

**Questionário: Pesquisa de satisfação da população quanto aos serviços prestados pela municipal**

**1) Você conhece a CARTA de SERVIÇOS ao Usuário do Município que fica disponível na Prefeitura de Comodoro?**

Sim - 78 votos.



Não - 69 votos.



**2) Como você avalia a Coleta de Lixo?**

Bom - 90 votos.



Regular - 52 votos.



Ruim - 1 votos.



Não sabe/Não Utiliza o Serviço - 4 votos.



**3) Como você avalia as Informações contidas no Portal da Transparência do site da Prefeitura Municipal?**

Bom - 43 votos.



Regular - 75 votos.



Ruim - 15 votos.



Não sabe/Não Utiliza o Serviço - 14 votos.



**4) Como você avalia a Manutenção da Iluminação Pública?**

Bom - 85 votos.



Regular - 51 votos.



Ruim - 9 votos.



Não sabe/Não Utiliza o Serviço - 2 votos.



**5) Como você avalia os atendimentos nas Unidades Básicas de Saúde (UBS)?**

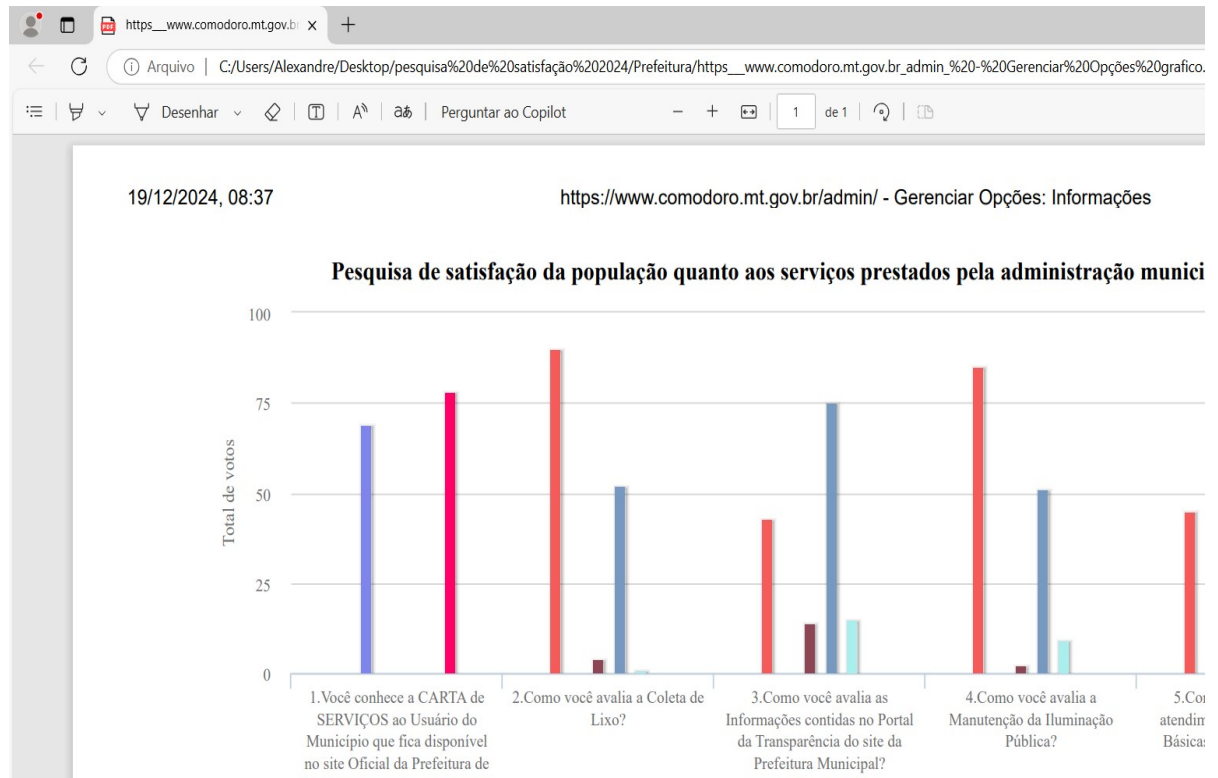
Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013 – CEP 78.310-000

**E-mail: [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br)- Comodoro – MT.**

**Site: [www.comodoro.mt.gov.br](http://www.comodoro.mt.gov.br)**



**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO**  
**OUVIDORIA MUNICIPAL**



Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013 – CEP 78.310-000

**E-mail: [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br)- Comodoro – MT.**

**Site: [www.comodoro.mt.gov.br](http://www.comodoro.mt.gov.br)**

Este documento foi assinado eletronicamente em todas as suas páginas atendendo a LEI Nº 14.063/2020

Hash do documento: Fs54dfdK1XX747PaLChAX/yo4CaNfsWBddfYSGIcPEM=

Valide seu documento clicando aqui!



**ESTADO DE MATO GROSSO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO  
OUVIDORIA MUNICIPAL**

**FOTOS DE ALGUMAS MANIFESTAÇÕES ATENDIDAS.**



**Iluminação Pública**



**Trailer da Praça dos Pioneiros fechado.**



Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013 – CEP 78.310-000

**E-mail: [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br)- Comodoro – MT.**

**Site: [www.comodoro.mt.gov.br](http://www.comodoro.mt.gov.br)**

Este documento foi assinado eletronicamente em todas as suas páginas atendendo a LEI Nº 14.063/2020

Hash do documento: Fs54dfdk1XX747PaLChAX/yo4CaNfsWBddfYSGIcPEM=

Valide seu documento clicando aqui!



**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO**  
**OUVIDORIA MUNICIPAL**



Denúncias de Terrenos Sujos.



Obras com acúmulo de materiais gerando foco da DENGUE.

---

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013 – CEP 78.310-000

**E-mail: [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br)- Comodoro – MT.**

**Site: [www.comodoro.mt.gov.br](http://www.comodoro.mt.gov.br)**

Este documento foi assinado eletronicamente em todas as suas páginas atendendo a LEI Nº 14.063/2020

Hash do documento: Fs54dfdk1XX747PaLChAX/yo4CaNfsWBddfYSGIcPEM=

Valide seu documento clicando aqui!



**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO**  
**OUVIDORIA MUNICIPAL**



Reclamação da Escola Nossa Senhora da Graças

Escola foi Toda Reformada



Atuação da Vigilância Sanitária.

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013 – CEP 78.310-000

E-mail: [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br)- Comodoro – MT.

Site: [www.comodoro.mt.gov.br](http://www.comodoro.mt.gov.br)

Este documento foi assinado eletronicamente em todas as suas páginas atendendo a LEI Nº 14.063/2020

Hash do documento: Fs54dfdk1XX747PaLChAX/yo4CaNfsWBddfYSGIcPEM=

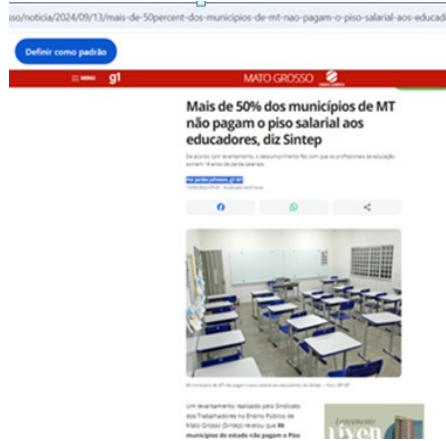
Valide seu documento clicando aqui!



# ESTADO DE MATO GROSSO

## PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO

### OUIDORIA MUNICIPAL



Matéria do g1 MT Sobre o Piso salarial dos Professores

<https://g1.globo.com/mt/mato-grosso/noticia/2024/09/13/mais-de-50percent-dos-municipios-de-mt-nao-pagam-o-piso-salarial-aos-educadores-diz-sintep.ghtml>

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013 – CEP 78.310-000

E-mail: [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br)- Comodoro – MT.

Site: [www.comodoro.mt.gov.br](http://www.comodoro.mt.gov.br)

Este documento foi assinado eletronicamente em todas as suas páginas atendendo a LEI Nº 14.063/2020

Hash do documento: Fs54dfdK1XX747PaLChAX/yo4CnFsbWddfYSGICPEM=

Valide seu documento clicando aqui!

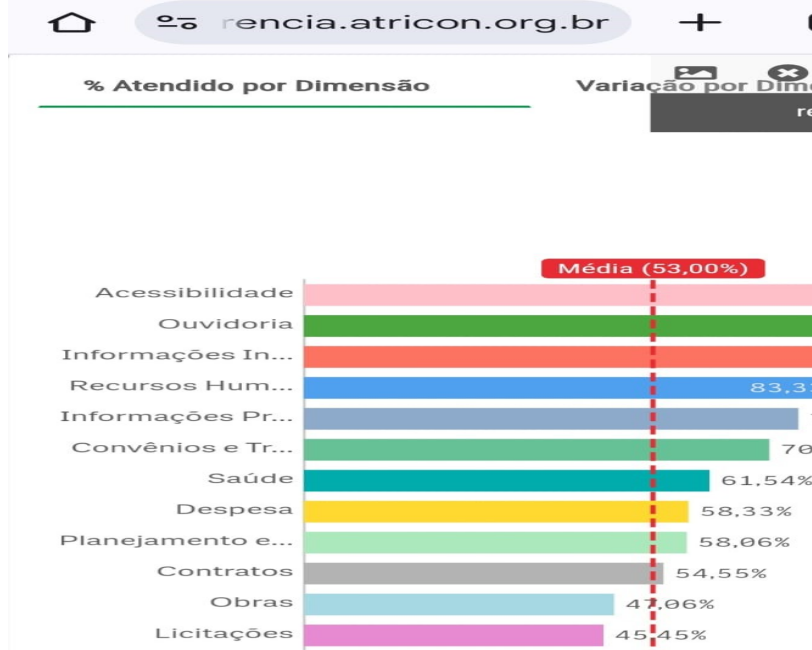


**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO**  
**OUIDORIA MUNICIPAL**

**DESTAQUE DE MANIFESTAÇÕES QUE FORAM ATENDIDAS COM EFICIÊNCIA E EFICAZ NO DECORRER DE 2024.**

- Canal de Atendimento Whatsapp da Prefeitura. *(Administração disponibilizou canal de atendimento via whatsapp que acessa varias Secretárias e Departamentos Essenciais)*
- Exumação de corpo. *(Regulamentou com o Decreto 39/2024 de 03-12-2024).*
- Iluminação Pública. *(Atendido)*
- Coleta de Lixo. *(Atendido)*
- Manutenção de Rua e Avenida. *(Com muita insistência pela Ouvidoria Municipal foi atendido o manifestante)*
- Fiscalização dos Terrenos Sujos. *(Atendido)*
- Fiscalização da Vigilância Sanitária. *(Atendido)*
- Fiscalização dos Agentes de Endemias. *(Atendido).*
- Denúncia da Dentista. *(encontra em apuração)*
- Atendimento da Tributação quanto as Solicitações diversas. *(Atendido).*
- Manifestações de solicitações de Informações. *(Todas foram atendidas dentro do prazo da Lei de Acesso à Informação)*
- A Ouvidoria Municipal com 100% no Ranking da Transparência.

<https://radardatransparencia.atricon.org.br/panel.html>



Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013 – CEP 78.310-000

**E-mail: [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br)- Comodoro – MT.**

**Site: [www.comodoro.mt.gov.br](http://www.comodoro.mt.gov.br)**



**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO**  
**OUIDORIA MUNICIPAL**

**RECOMENDAÇÕES PELA OUIDORIA MUNICIPAL**

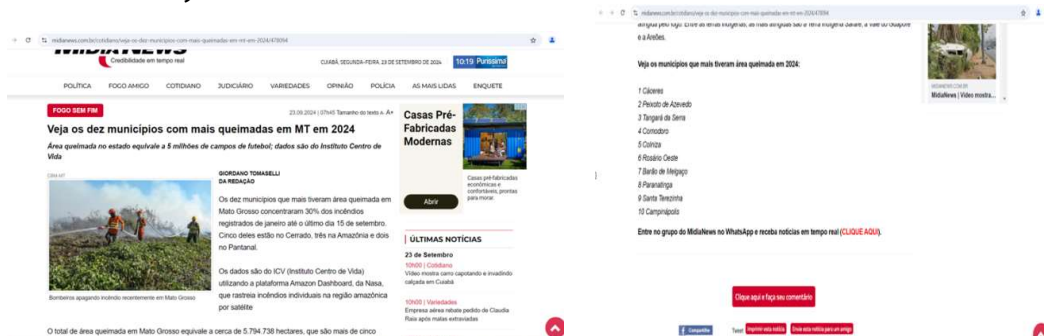
Conforme;

- Instrução Normativa SCI nº 02/2013 versão 02, Art. 21;
- Decreto Municipal nº 31/2019, Art. 14 e;
- Lei Federal 13.460/17 Art. 13 Inciso III.

Segue recomendação da Ouvidoria Municipal ao Prefeito.

- 1) Manter constantemente a fiscalização nos terrenos ou lotes sujos na cidade e nos distritos.**
- 2) Prefeitura mapear os terrenos Próprios que tem na cidade e nos distritos e manter limpos, como exemplo para a população.**
- 3) Atualizar a Lei 1.504/2014 Dispõe acerca da obrigatoriedade na limpeza de terrenos urbanos; da construção de passeios; da remoção de entulhos e dá outras providências”. Da Forma que está a Ouvidoria Municipal, Servidores da tributação, Meio Ambiente, Vigilância Sanitária e Endemias ficam enxugando gelo e a cidade sempre estará suja com matos com muitas queimadas.**

**OBS;**



**Conforme matéria no site *Mídia News*, Comodoro ficou no ano de 2024 em 4º lugar, dos Municípios que mais tiveram queimadas no Estado de Mato Grosso.**

<https://www.midianews.com.br/cotidiano/veja-os-dez-municipios-com-mais-queimadas-em-mt-em-2024/478094>

- 4) Ter o fiscal de Postura. (situação que é cobrada pelos fiscais da tributação, agentes da Vigilância Sanitária, Endemias e servidores do Meio Ambiente).**
- 5) Prefeito; orientar os Secretários para cumprirem os prazos referentes às respostas das manifestações que são**

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013 – CEP 78.310-000

E-mail: [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br)- Comodoro – MT.

Site: [www.comodoro.mt.gov.br](http://www.comodoro.mt.gov.br)



**ESTADO DE MATO GROSSO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO  
OUVIDORIA MUNICIPAL**

***encaminhadas para as Secretarias, conforme instrução Normativa SCI 02/2013 versão 02.***

Art. 7º. Dos Secretários Municipais :

I - compete responder à manifestação encaminhada pela Ouvidoria no prazo de 1 dias, prorrogáveis por 10 (dez) dias.

### **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Ouvidoria apresenta-se como instrumento autêntico da democracia participativa, na medida em que transporta o cidadão comum para o âmbito da Administração Pública.

A Ouvidoria Municipal sempre manteve a Ética perante todas as manifestações, sempre repassando as manifestações sem nenhuma alteração aos responsáveis dos Departamentos, Secretários Municipais e ao Gestor Municipal, respeitando o Sigilo e a confidencialidade.

Lembrando que a ouvidoria, a princípio, não é prestadora de serviços; elas são, sim, instâncias de pós serviço, ou quando há Denúncias e irregularidades nos serviços prestados.

O cidadão quando atenciosamente ouvido e devidamente bem tratado, se satisfaz com a certeza de que seus direitos estão sendo preservados e respeitados, pois exerceu sua cidadania e sua liberdade de expressão.

Assim, para 2025 a perspectiva é que a Ouvidoria Municipal continue avançando na melhoria dos trabalhos realizados e atue com independência e agilidade, de modo a aproximar cada vez mais o Cidadão da Gestão Pública Municipal.

---

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013 – CEP 78.310-000

**E-mail: [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br)- Comodoro – MT.**

**Site: [www.comodoro.mt.gov.br](http://www.comodoro.mt.gov.br)**



**ESTADO DE MATO GROSSO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO  
OUVIDORIA MUNICIPAL**



**Ouvidoria  
Acolhimento**

Um canal para ouvir  
o cidadão, promover  
participação e resolver  
problemas com

Comodoro/MT, 13 de janeiro de 2025.

**Alexandre Brugnera  
Ouvidor Municipal**

**Ao Sr.**

Rogério Vilela Victor de Oliveira

**MD.** Prefeito Municipal

**Comodoro – MT CEP: 78.310-000**

---

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso– Fone 065-99908-0013 – CEP 78.310-000

**E-mail: [ouvidoria@comodoro.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@comodoro.mt.gov.br)- Comodoro – MT.**

**Site: [www.comodoro.mt.gov.br](http://www.comodoro.mt.gov.br)**

## INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

---

Nome do Documento: PDF.pdf  
Hash (SHA256): Fs54dfdKlXX747PaLChAX/yo4CaNfsWBddfYSGIcPEM=  
Tamanho do Documento: 3910462 bytes  
Data de Recebimento do Documento: 13/01/2025 13:51:33  
Status do Documento: Assinado  
Link de Validação: <http://validador.assinepelainternet.com.br>  
Código de Validação: 9965162



## Signatário ALEXANDRE JOAO BRUGNERA

---

Status da Assinatura:  VALIDO  
Nome do Arquivo de Assinatura: API\_96638\_61399\_1821153261931850.pdf.api  
Data da Assinatura: 13/01/2025 13:53:07  
Tipo de Assinatura: Assinatura Eletrônica  
Propósito da Assinatura: Assinante  
IP de Origem do Acesso: 131.108.166.126  
Operadora do IP de Origem: 131-108-166-126.netwaytelecon.com.br

## Informações do Signatário

---

CPF: 772.\*\*\*.\*\*\*-20  
E-mail: ou\*\*\*\*\*@comodoro.mt.gov.br  
Telefone: (65)99908-\*\*\*\*  
Validado por: Consulta na Receita Federal  
Cadastro validado às: 13:52:09 do dia 13/01/2025

## Carimbo do Tempo na Assinatura

---

Status:  VALIDO  
Carimbado por: SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT ICP 50151  
Emissor: AUTORIDADE CERTIFICADORA DO SERPROACF TIMESTAMPING  
Nº de Série: 382227222  
Data: 13/01/2025 13:53:07