



**ESTADO DE MATO GROSSO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO  
OUVIDORIA MUNICIPAL**

**Plano de ação  
Ouvidoria Municipal para 2026**

**Negócios;**

*Serviços Públicos.*

**Missão;**

*Prestar serviços público com qualidades, transparência e eficiência, promovendo políticas públicas para melhoria da vida e do desenvolvimento socioeconômico Comodoroense.*

**Visão;**

*Ser referência na realização de serviços públicos de qualidade.*

**Valores;**

*Legalidade, Moralidade, Transparência e Responsabilidade Social.*

**Plano de ação Ouvidoria Municipal 2026**

<b>Manifestação</b>	Receber, analisar, encaminhar e apura denúncias, reclamações, sugestões, elogios, pedidos de informação sobre atos considerados arbitrários ou que contrariem o interesse público, praticados por servidores ou agentes públicos do município de Comodoro e Comodoro Previ;
<b>Cartaz</b>	Fixar nos órgão público Municipal.
<b>Adesivo</b>	Padrão para plotar os veículos Municipal.
<b>Banner</b>	Ilustrativo para divulgar nas redes sociais.
<b>Capacitação</b>	Cursos de capacitação pelo Ouvidor para aprimorar suas atividades na ouvidoria municipal.
<b>Carta de Serviços</b>	Atualização e Divulgação da carta de serviços dos usuários dos serviços públicos, Prefeitura e Comodoro Previ.
<b>Pesquisa de Satisfação</b>	Realizar Pesquisa de satisfação no ano de 2026
<b>Quadro Geral dos Serviços Públicos Prestados</b>	Atualizar o quadro geral dos serviços públicos prestados pelos órgãos da Prefeitura e Comodoro Previ.



**ESTADO DE MATO GROSSO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO  
OUVIDORIA MUNICIPAL**

<b>Conselho Municipal</b>	Atualizar e fortalecer o Conselho Municipal dos Usuários dos Serviços Públicos, com o objetivo de ampliar e qualificar a participação social dos usuários dos serviços públicos.
<b>Divulgar Instrução Normativa</b>	Divulgar aos Secretários, Coordenadores, Diretores e servidores municipais a Instrução Normativa, para que cumpram os prazos estabelecidos para resposta aos usuários.

Comodoro – MT, 11 de janeiro de 2026.

**Alexandre Brugnera**  
**Ouvidor Municipal**  
**Portaria 025/2019**