



A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que

ALEXANDRE JOÃO BRUGNERA

*concluiu o programa **Ouvidoria** com carga-horária de 210 horas.*

A stylized, handwritten signature in black ink, likely belonging to Betânia Lemos.

Betânia Lemos
Presidenta

Histórico do Participante

Nome:

ALEXANDRE JOÃO BRUGNERA

Programa:

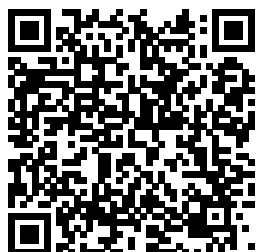
Ouvidoria

Carga-Horária:

210 horas

Eixos e Cursos

	CH	Nota	Período de Realização
Acesso à Informação (Turma FEV/2019)	20	85,75	01/02/2019 a 18/02/2019
Avaliação da qualidade de serviços como base para gestão e melhoria de serviços públicos (Turma MAI/2026)	20	95,00	29/04/2026 a 08/05/2026
Controle Social (Turma FEV/2019)	20	85,00	25/02/2019 a 01/03/2019
Gestão em Ouvidoria (Turma FEV/2019)	20	74,20	18/02/2019 a 25/02/2019
Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias (Turma ABR/2019)	20	82,80	02/04/2019 a 09/04/2019
Tratamento de Denúncias em Ouvidoria (Turma MAI/2019)	20	94,00	07/05/2019 a 09/05/2019
Inovando na Gestão de Projetos (Turma MAI/2026)	25	95,00	29/04/2026 a 13/05/2026
Como implementar a LGPD: bases, mecanismos e processos (Turma MAI/2026)	25	77,08	29/04/2026 a 13/05/2026
Linguagem simples aproxima o governo das pessoas. Como usar? (Turma MAI/2026)	20	100,00	29/04/2026 a 13/05/2026
Atuação Gerencial das Ouvidorias para Melhoria da Gestão Pública (Turma SET/2024)	20	93,00	18/09/2024 a 25/09/2024



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código:

b45435c0-c83a-4658-a175-c26eebaa7dd6

Este certificado foi gerado em **13/05/2026**. O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção Validação de Documentos no endereço <https://www.escolavirtual.gov.br/documentos/validacao>. A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

