



**ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO
OUVIDORIA MUNICIPAL**

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA
PREFEITURA DE COMODORO**

1º SEMESTRE DE 2026 de 01-01-2026 á 30-06-2026

A **pesquisa de satisfação dos usuários dos serviços públicos**, é um instrumento utilizado para avaliar a percepção da população sobre a qualidade dos serviços prestados pelo município. Seu objetivo é identificar se os cidadãos estão satisfeitos com o atendimento e com os resultados dos serviços oferecidos, além de **apontar oportunidades de melhoria**.

Avalia aspectos como:

- **Qualidade do atendimento** (educação, cordialidade e respeito dos servidores).
- **Tempo de espera** para atendimento ou resolução da demanda.
- **Facilidade de acesso** ao serviço (presencial telefone ou internet).
- **Eficiência** na solução do problema apresentado.
- **Infraestrutura** do local de atendimento (limpeza, conforto, acessibilidade e organização).
- **Clareza das informações** fornecidas ao cidadão.
- **Satisfação geral** com o serviço recebido.

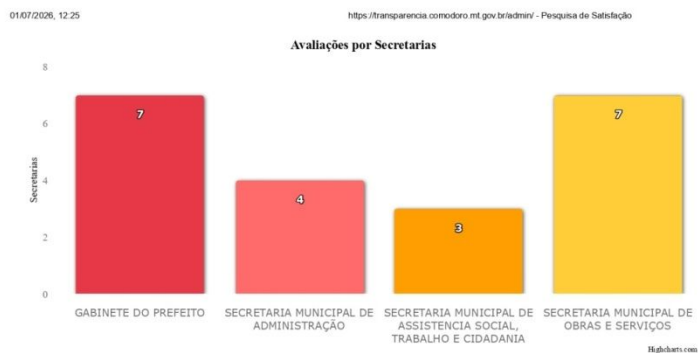
A pesquisa serve para:

- Medir a qualidade dos serviços públicos.
- Conhecer a opinião dos cidadãos.
- Identificar falhas e pontos que precisam ser melhorados.
- Planejar ações para aumentar a eficiência da administração pública.
- Promover maior transparência e participação da população.



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO
OUVIDORIA MUNICIPAL

AVALIAÇÃO POR SECRETARIAS E GABINETE.



about:blank

1/1



Embora o link para avaliação dos serviços esteja permanentemente disponível na página inicial do site da Prefeitura de Comodoro, observou-se baixa participação dos usuários no processo de avaliação dos serviços públicos prestados.



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO
OUVIDORIA MUNICIPAL

AValiação DO GABINETE

1. QUAL SERVIÇO DESEJA AVALIAR?

Coordenadoria Municipal de Transito e Transporte Urbano (CMTTU)

Acessibilidade para pedestres e Pessoas com Deficiência (CMTTU)

Sinalização das Vias Urbanas e Rurais, Escolas, Órgão Públicos etc. (CMTTU)

Facilidade para recorrer das Multas e Pendências (CMTTU).

Agilidade na emissão de documentos relacionados ao trânsito (alvarás de transporte escolar, táxi, moto táxi, transporte coletivo) (CMTTU).

Defesa Civil (Mapeamento, Orientação e Fiscalização em áreas de Risco).

Setor de Identificação/Junta Militar(Emissão de Carteira de Identidade, Alistamento Militar).

Atendimento Prefeito ao Cidadão

Acessibilidade

Outros

2. O serviço público foi prestado? **Sim x Não**

3. Como Avalia a Execução do serviço? **0 Ruim x 05 Excelente**

4. Prazo para realização do serviço? **0 Ruim x 05 Excelente**

5. Como avalia a qualidade do atendimento recebido? **0 Ruim x 05 Excelente**

6. Você já registrou manifestação na Ouvidoria sobre este serviço? **Sim x Não**

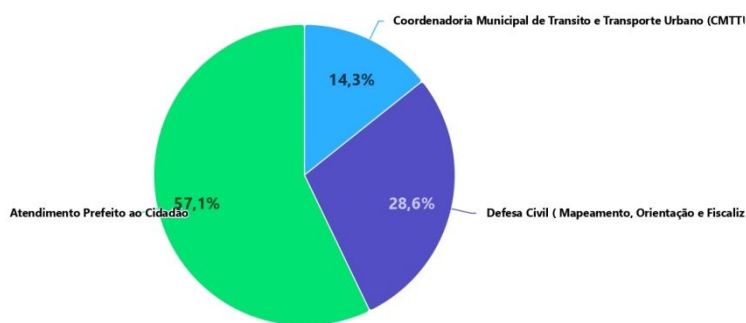
7. Qual o seu grau geral de satisfação? **0 Ruim x 05 Excelente**

01/07/2026, 12:27

<https://transparencia.comodoro.mt.gov.br/admin/> - Gerenciar Opções: Pesquisa de Satisfação

1.QUAL SERVIÇO DESEJA AVALIAR ?

1.QUAL SERVIÇO DESEJA AVALIAR ?



Highcharts.com

2.O serviço público foi prestado?



ESTADO DE MATO GROSSO

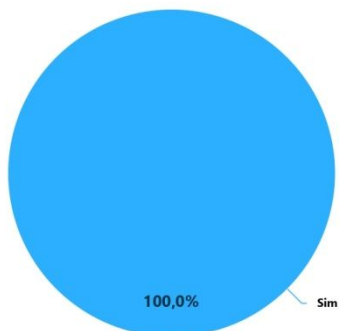
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO

OUVIDORIA MUNICIPAL

01/07/2026, 12:27

<https://transparencia.comodoro.mt.gov.br/admin/> - Gerenciar Opções: Pesquisa de Satisfação

2.O serviço público foi prestado?



Highcharts.com

3.Execução do serviço?

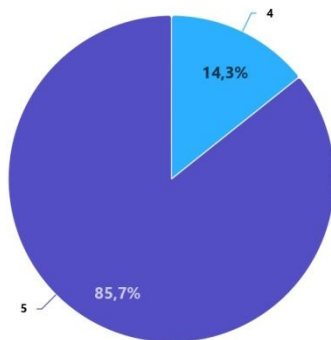
about:blank

2/7

01/07/2026, 12:27

<https://transparencia.comodoro.mt.gov.br/admin/> - Gerenciar Opções: Pesquisa de Satisfação

3.Execução do serviço?



Highcharts.com

4.Prazo para realização do serviço?

about:blank

3/7

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013- CEP 78.310-000

E-mail: ouvidoria@comodoro.mt.gov.br- Comodoro – MT.

Site: www.comodoro.mt.gov.br



ESTADO DE MATO GROSSO

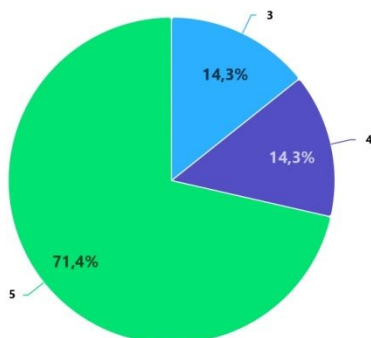
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO

OUVIDORIA MUNICIPAL

01/07/2026, 12:27

<https://transparencia.comodoro.mt.gov.br/admin/> - Gerenciar Opções: Pesquisa de Satisfação

4. Prazo para realização do serviço?



Highcharts.com

5. Qualidade do atendimento recebido?

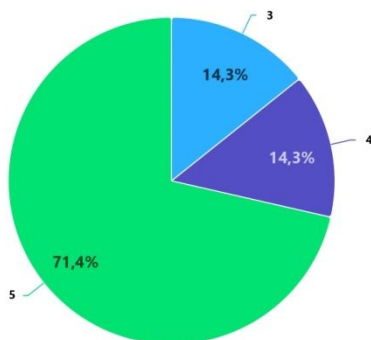
about:blank

4/7

01/07/2026, 12:27

<https://transparencia.comodoro.mt.gov.br/admin/> - Gerenciar Opções: Pesquisa de Satisfação

5. Qualidade do atendimento recebido?



Highcharts.com

6. Foi realizada manifestação na Ouvidoria?

about:blank

5/7

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013- CEP 78.310-000

E-mail: ouvidoria@comodoro.mt.gov.br- Comodoro – MT.

Site: www.comodoro.mt.gov.br



ESTADO DE MATO GROSSO

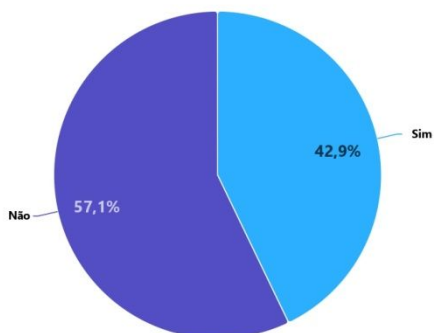
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO

OUVIDORIA MUNICIPAL

01/07/2026, 12:27

<https://transparencia.comodoro.mt.gov.br/admin/> - Gerenciar Opções: Pesquisa de Satisfação

6.Foi realizada manifestação na Ouvidoria?



Highcharts.com

7.Qual seu Grau de Satisfação

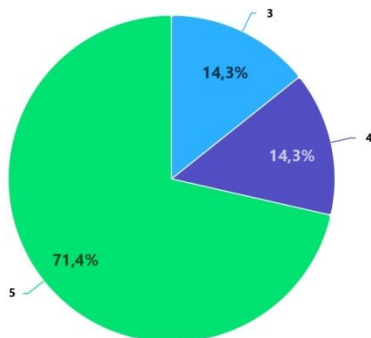
about:blank

6/7

01/07/2026, 12:27

<https://transparencia.comodoro.mt.gov.br/admin/> - Gerenciar Opções: Pesquisa de Satisfação

7.Qual seu Grau de Satisfação



Highcharts.com

Justificativas:

Nenhuma Justificativa encontrada!

about:blank

7/7



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO
OUVIDORIA MUNICIPAL

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

1. QUAL SERVIÇO DESEJA AVALIAR?

Protocolo e Atendimento ao Público
Recursos Humanos – Servidores Municipais
Departamento de Licitações e Contratos
Compras e Almoxarifado
Patrimônio Público
Frota Oficial (abastecimento, manutenção, transporte)
Ouvidoria Municipal – manifestações de Elogio, Sugestão,
Solicitação/Consulta, Reclamação e Denúncia
Procon Municipal
Iluminação Pública
Posto do INSS
Acessibilidade e Atendimento a Pessoas com Deficiência
Outros

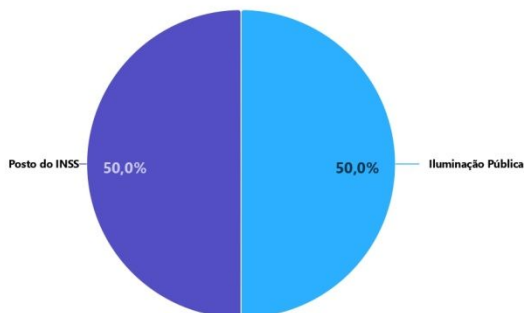
2. O serviço público solicitado foi prestado? **Sim x Não**
3. Como avalia a execução do serviço? **0 Ruim x 05 Excelente**
4. Quanto ao prazo para realização do serviço? **0 Ruim x 05 Excelente**
5. Como avalia a qualidade do atendimento recebido? **0 Ruim x 05 Excelente**
6. Você já registrou manifestação na Ouvidoria sobre este serviço? **Sim x Não**
7. Qual o seu grau geral de satisfação? **0 Ruim x 05 Excelente**

01/07/2026, 12:27

<https://transparencia.comodoro.mt.gov.br/admin/> - Gerenciar Opções: Pesquisa de Satisfação

1.QUAL SERVIÇO DESEJA AVALIAR ?

1.QUAL SERVIÇO DESEJA AVALIAR ?



Highcharts.com

2.O serviço público solicitado foi prestado?

about:blank

1/7



ESTADO DE MATO GROSSO

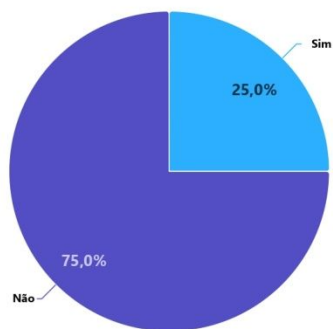
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO

OUVIDORIA MUNICIPAL

01/07/2026, 12:27

<https://transparencia.comodoro.mt.gov.br/admin/> - Gerenciar Opções: Pesquisa de Satisfação

2.O serviço público solicitado foi prestado?



Highcharts.com

3.Como avalia a execução do serviço?

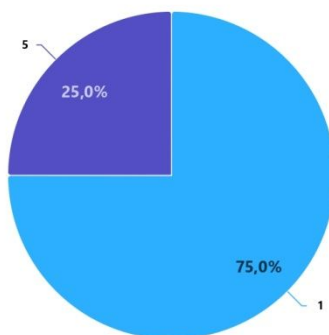
about:blank

2/7

01/07/2026, 12:27

<https://transparencia.comodoro.mt.gov.br/admin/> - Gerenciar Opções: Pesquisa de Satisfação

3.Como avalia a execução do serviço?



Highcharts.com

4.Quanto ao prazo para realização do serviço?

about:blank

3/7



ESTADO DE MATO GROSSO

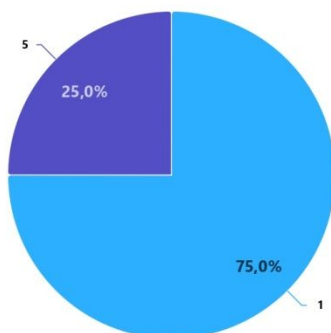
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO

OUVIDORIA MUNICIPAL

01/07/2026, 12:27

<https://transparencia.comodoro.mt.gov.br/admin/> - Gerenciar Opções: Pesquisa de Satisfação

4.Quanto ao prazo para realização do serviço?



Highcharts.com

5.Como avalia a qualidade do atendimento recebido?

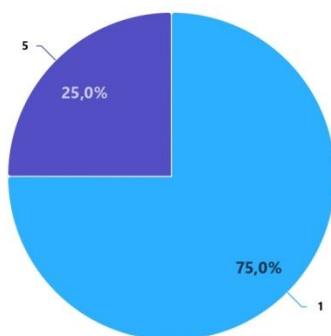
about:blank

4/7

01/07/2026, 12:27

<https://transparencia.comodoro.mt.gov.br/admin/> - Gerenciar Opções: Pesquisa de Satisfação

5.Como avalia a qualidade do atendimento recebido?



Highcharts.com

6.Você já registrou manifestação na Ouvidoria sobre este serviço?

about:blank

5/7

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013- CEP 78.310-000

E-mail: ouvidoria@comodoro.mt.gov.br- Comodoro – MT.

Site: www.comodoro.mt.gov.br



ESTADO DE MATO GROSSO

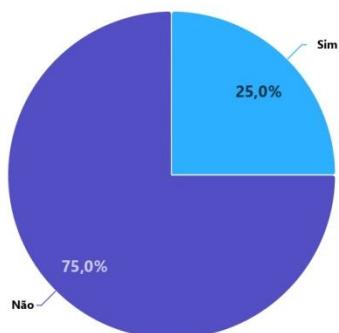
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO

OUVIDORIA MUNICIPAL

01/07/2026, 12:27

<https://transparencia.comodoro.mt.gov.br/admin/> - Gerenciar Opções: Pesquisa de Satisfação

6. Você já registrou manifestação na Ouvidoria sobre este serviço?



Highcharts.com

7. Qual o seu grau geral de satisfação?

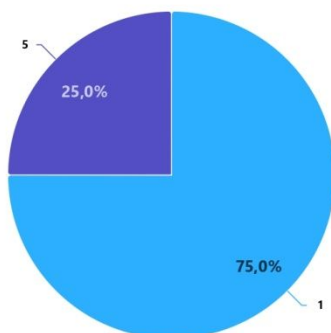
about:blank

6/7

01/07/2026, 12:27

<https://transparencia.comodoro.mt.gov.br/admin/> - Gerenciar Opções: Pesquisa de Satisfação

7. Qual o seu grau geral de satisfação?



Highcharts.com

Justificativas:

Nenhuma Justificativa encontrada!

about:blank

7/7

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013- CEP 78.310-000

E-mail: ouvidoria@comodoro.mt.gov.br- Comodoro – MT.

Site: www.comodoro.mt.gov.br



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO
OUIDORIA MUNICIPAL

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, TRABALHO E CIDADANIA

1. QUAL SERVIÇO DESEJA AVALIAR?

Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF)
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) para Pessoa Idosa
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) para Adolescentes
Serviços prestados pelo Programa de Erradicação do Trabalho Infantil (PETI)
Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI)
Serviços de Medidas Socioeducativas (LA e PSC)
Serviço Especializado de Abordagem Social (SEAS)
Serviço de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes (SAICA)
Serviço de acolhimento emergencial e provisório para adultos do sexo masculino e grupos familiares em situação de vulnerabilidade social, com atendimento de pessoas em situação de rua e desabrigo por abandono, migração e ausência de residência ou pessoas
Serviços do Cadastro Único para Programas Sociais (CadÚnico)
Serviços de Habitação De Interesse Social
Atendimento de crianças e adolescentes, aconselhamento dos pais ou responsável com aplicação de medidas de proteção (CONSELHO TUTELAR)
Acessibilidade
Outros

2. O serviço público foi prestado? **Sim x Não**

3. Como Avalia a Execução do serviço? **0 Ruim x 05 Excelente**

4. Prazo para realização do serviço? **0 Ruim x 05 Excelente**

5. Como avalia a qualidade do atendimento recebido? **0 Ruim x 05 Excelente**

6. Você já registrou manifestação na Ouvidoria sobre este serviço? **Sim x Não**

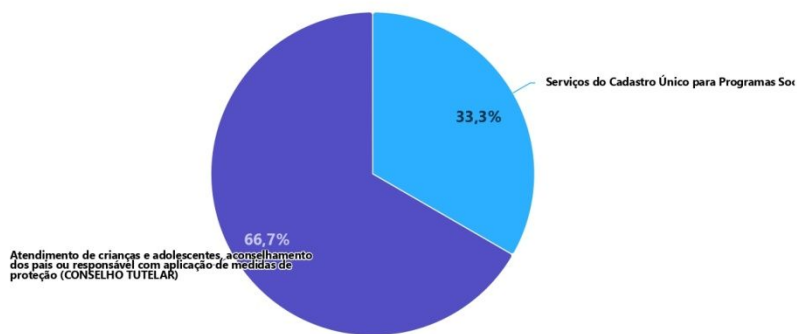
7. Qual o seu grau geral de satisfação? **0 Ruim x 05 Excelente**

01/07/2026, 12:26

<https://transparencia.comodoro.mt.gov.br/admin/> - Gerenciar Opções: Pesquisa de Satisfação

1.QUAL SERVIÇO DESEJA AVALIAR?

1.QUAL SERVIÇO DESEJA AVALIAR?



Highcharts.com

2.O serviço público foi prestado?

about:blank

1/7

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013- CEP 78.310-000

E-mail: ouvidoria@comodoro.mt.gov.br- Comodoro – MT.

Site: www.comodoro.mt.gov.br



ESTADO DE MATO GROSSO

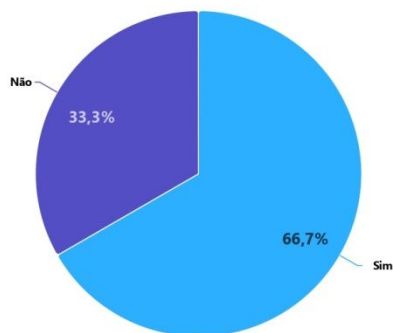
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO

OUVIDORIA MUNICIPAL

01/07/2026, 12:26

<https://transparencia.comodoro.mt.gov.br/admin/> - Gerenciar Opções: Pesquisa de Satisfação

2.O serviço público foi prestado?



Highcharts.com

3.Como Avalia a Execução do serviço?

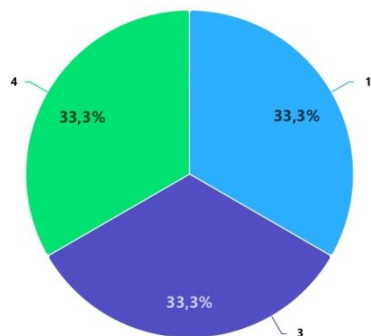
about:blank

2/7

01/07/2026, 12:26

<https://transparencia.comodoro.mt.gov.br/admin/> - Gerenciar Opções: Pesquisa de Satisfação

3.Como Avalia a Execução do serviço?



Highcharts.com

4.Prazo para realização do serviço?

about:blank

3/7



ESTADO DE MATO GROSSO

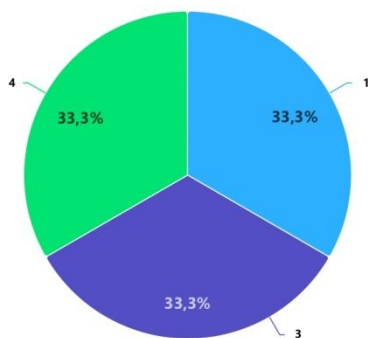
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO

OUVIDORIA MUNICIPAL

01/07/2026, 12:26

<https://transparencia.comodoro.mt.gov.br/admin/> - Gerenciar Opções: Pesquisa de Satisfação

4. Prazo para realização do serviço?



Highcharts.com

5. Como avalia a qualidade do atendimento recebido?

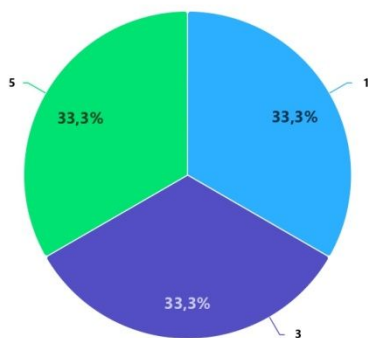
about:blank

4/7

01/07/2026, 12:26

<https://transparencia.comodoro.mt.gov.br/admin/> - Gerenciar Opções: Pesquisa de Satisfação

5. Como avalia a qualidade do atendimento recebido?



Highcharts.com

6. Você já registrou manifestação na Ouvidoria sobre este serviço?

about:blank

5/7

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013- CEP 78.310-000

E-mail: ouvidoria@comodoro.mt.gov.br- Comodoro – MT.

Site: www.comodoro.mt.gov.br



ESTADO DE MATO GROSSO

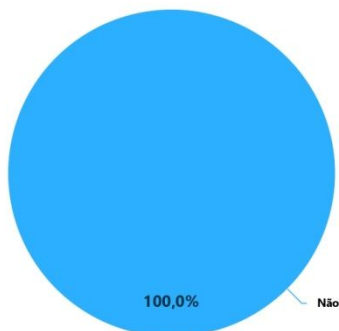
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO

OUVIDORIA MUNICIPAL

01/07/2026, 12:26

<https://transparencia.comodoro.mt.gov.br/admin/> - Gerenciar Opções: Pesquisa de Satisfação

6. Você já registrou manifestação na Ouvidoria sobre este serviço?



Highcharts.com

7. Qual o seu grau geral de satisfação?

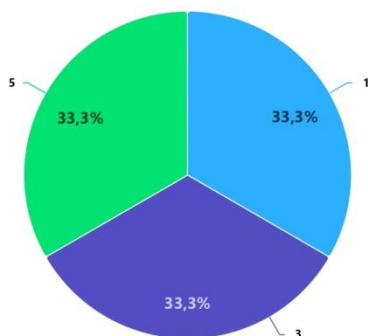
about:blank

6/7

01/07/2026, 12:26

<https://transparencia.comodoro.mt.gov.br/admin/> - Gerenciar Opções: Pesquisa de Satisfação

7. Qual o seu grau geral de satisfação?



Highcharts.com

Justificativas:

Nenhuma Justificativa encontrada!

about:blank

7/7

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013- CEP 78.310-000

E-mail: ouvidoria@comodoro.mt.gov.br- Comodoro – MT.

Site: www.comodoro.mt.gov.br



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO
OUVIDORIA MUNICIPAL

SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E SERVIÇOS

1. QUAL SERVIÇO DESEJA AVALIAR?

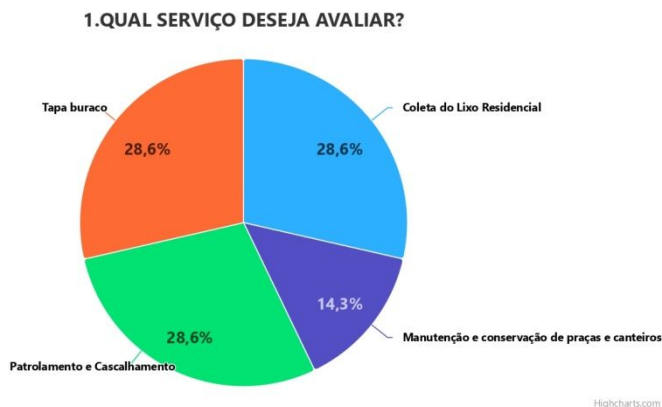
Serviços urbanos de varrição, raspagem, capina, roçada em vias públicas
Coleta do Lixo Residencial
Manutenção em boca de lobo, poço de visita, sarjetas, meio fio, passeio público
Limpeza de canais
Manutenção e conservação de praças e canteiros
Patrolamento e Cascalhamento
Tapa buraco
Recapeamento asfáltico
Aplicação de lama asfáltica
Manilhamento
Serviços de conservação em vias públicas na zona rural
Manutenção corretiva e preventiva em pontes de madeira
Substituição de pontes de madeira por concreto na zona rural
Instalação de bueiros com tubos de concretos em pontos necessários nas estradas da zona rural
Acessibilidade
Outros

2. O serviço público foi prestado? **Sim x Não**
3. Como Avalia a Execução do serviço? **0 Ruim x 05 Excelente**
4. Prazo para realização do serviço? **0 Ruim x 05 Excelente**
5. Como avalia a qualidade do atendimento recebido? **0 Ruim x 05 Excelente**
6. Você já registrou manifestação na Ouvidoria sobre este serviço? **Sim x Não**
7. Qual o seu grau geral de satisfação? **0 Ruim x 05 Excelente**

01/07/2026, 12:25

<https://transparencia.comodoro.mt.gov.br/admin/> - Gerenciar Opções: Pesquisa de Satisfação

1.QUAL SERVIÇO DESEJA AVALIAR?



2.O serviço público foi prestado?

about:blank

1/7



ESTADO DE MATO GROSSO

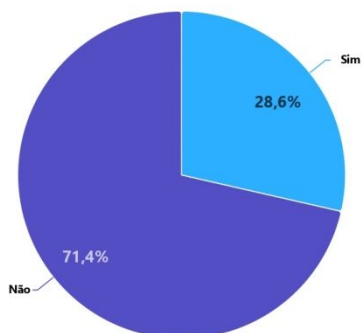
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO

OUVIDORIA MUNICIPAL

01/07/2026, 12:25

<https://transparencia.comodoro.mt.gov.br/admin/> - Gerenciar Opções: Pesquisa de Satisfação

2.O serviço público foi prestado?



Highcharts.com

3.Execução do serviço?

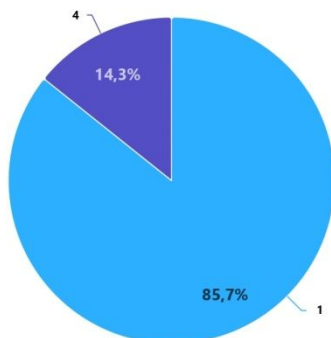
about:blank

2/7

01/07/2026, 12:25

<https://transparencia.comodoro.mt.gov.br/admin/> - Gerenciar Opções: Pesquisa de Satisfação

3.Execução do serviço?



Highcharts.com

4.Prazo para realização do serviço?

about:blank

3/7



ESTADO DE MATO GROSSO

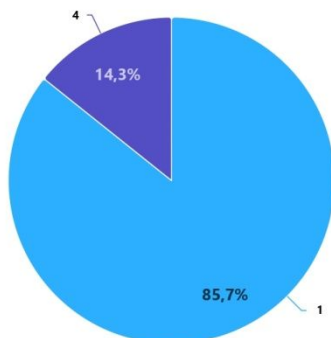
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO

OUVIDORIA MUNICIPAL

01/07/2026, 12:25

<https://transparencia.comodoro.mt.gov.br/admin/> - Gerenciar Opções: Pesquisa de Satisfação

4. Prazo para realização do serviço?



Highcharts.com

5. Qualidade do atendimento recebido?

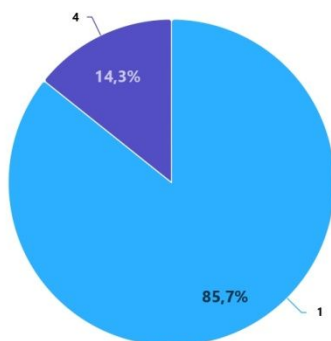
about:blank

4/7

01/07/2026, 12:25

<https://transparencia.comodoro.mt.gov.br/admin/> - Gerenciar Opções: Pesquisa de Satisfação

5. Qualidade do atendimento recebido?



Highcharts.com

6. Foi realizada manifestação na Ouvidoria?

about:blank

5/7

Rua das Acácias nº 1337 N, Jardim Mato Grosso- Fone 065-99908-0013- CEP 78.310-000

E-mail: ouvidoria@comodoro.mt.gov.br- Comodoro – MT.

Site: www.comodoro.mt.gov.br



ESTADO DE MATO GROSSO

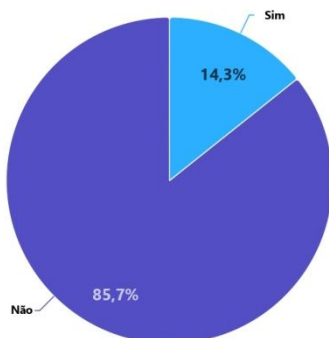
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO

OUIDORIA MUNICIPAL

01/07/2026, 12:25

<https://transparencia.comodoro.mt.gov.br/admin/> - Gerenciar Opções: Pesquisa de Satisfação

6.Foi realizada manifestação na Ouvidoria?



Highcharts.com

7.Qual seu Grau de Satisfação

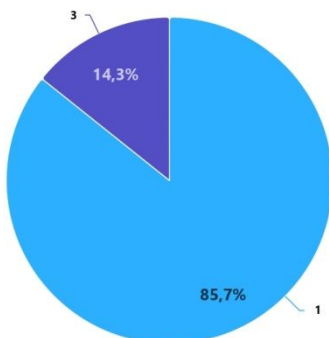
about:blank

6/7

01/07/2026, 12:25

<https://transparencia.comodoro.mt.gov.br/admin/> - Gerenciar Opções: Pesquisa de Satisfação

7.Qual seu Grau de Satisfação



Highcharts.com

Justificativas:

Nenhuma Justificativa encontrada!

about:blank

7/7



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE COMODORO
OUVIDORIA MUNICIPAL

Comodoro – MT, 16 de julho de 2026.

Alexandre Brugnera
Ouvidor Municipal
Portaria: 025/2019