RELATÓRIO DE GESTÃO TRIMESTRAL II

OUVIDORIA

2026

Prefeitura Municipal de Nobres/MT

Jose Domingos Fraga Filho
Prefeito Municipal

Sergio Shoji Takeuti
Vice Prefeito Municipal

Leidinete Santana Pereira
Secretária de Administração e Planejamento

Jeovah Feliciano de Souza
Secretário de Agricultura, Meio Ambiente e Assuntos Fundiários

Elizabete Britez Souza
Secretária de Educação e Cultura

Fabiano Jose da Silva
Secretário de Esporte e Lazer

Amilton Barreto dos Reis
Secretário de Fazenda

Amilton Barreto dos Reis
Secretário de Governo (Interino)

Francisco Libério de Azevedo
Secretário de Obras

Paulo Roberto Campos Filho
Procuradoria Geral Municipal

Itamar Martins Bonfim
Secretário de Saúde e Saneamento

Acendino Mendes de Souza
Secretário de Serviços Urbanos e Infraestrutura

Rosemari Camilo Hoepers
Secretária de Trabalho, Emprego, Cidadania e Assistência Social

Bruna Mendes Fava
Secretária de Turismo, Industria e Comercio

Sumário

1. APRESENTAÇÃO 3

2. ESTRUTURA DE PESSOAL 4

3. CANAIS DE ATENDIMENTO 4

4. DAS MANIFESTAÇÕES 5

5. ESTATÍSTICAS (GRÁFICOS) 6

5.1. MANIFESTAÇÕES POR TIPO 6

5.2. POR FORMA DE IDENTIFICAÇÃO 6

5.3. POR CANAIS DE ATENDIMENTO 7

5.4. POR SECRETARIA 8

5.5. POR CATEGORIA 9

6. PROVIDENCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO 10

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS 11

1. APRESENTAÇÃO

A Prefeitura Municipal de Nobres por meio da Ouvidoria, vem apresentar o presente relatório, com a finalidade de cumprir ao que estabelece o inciso V da Lei Municipal n.º 1.276/2013 (Criação da Ouvidoria do Município).

> *Art. 3 - V - elaborar e divulgar, trimestral e anualmente, relatórios de suas atividades, bem como, permanentemente, os serviços da Ouvidoria do Município junto ao público, para conhecimento, utilização continuada e ciência dos resultados alcançados;*

https://leismunicipais.com.br/lei-ordinaria-n-1276-2013-dispoe-sobre-a-criacao-da-ouvidoria-do-municipio-e-da-outras-providencias

Demonstrando as atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, no segundo trimestre de 2026 entre o período de abril a junho, bem como demonstrar os resultados relacionados as manifestações recebidas e processadas por este departamento.

2. ESTRUTURA DE PESSOAL

- Ouvidora Municipal – Thaina Cristina Rodrigues Campos Bueno Santana

3. CANAIS DE ATENDIMENTO

Os atendimentos da Ouvidoria Municipal de Nobres-MT podem ser través dos seguintes canais:



Online:

Através do link:
(www.ouvidoria.nobres.mt.gov.br/Manifestacao/)



Telefone:

(65) 99255-9479 WhatsApp



E-mail:

ouvidoria@nobres.mt.gov.br



Presencial:

Rua Ludgardes Hoffmann Riedi, s/n, Jardim Paraná, 78.470-000, Segunda à Sexta

4. DAS MANIFESTAÇÕES

A Ouvidoria Municipal, no uso de suas atribuições, recebe, classifica, trata e responde as seguintes categorias de demandas:

a) **Consulta:** Manifestação em que o cidadão requer informações de caráter geral sobre serviços e procedimentos da administração pública, tais como horários de funcionamento, números de telefone, endereços, dentre outras;

b) **Denúncia:** Manifestação que contenha fatos ou acusações contra ato, pessoa ou órgão que descumpra ou não respeite norma jurídica ou procedimento legal que deveria seguir ou que cause prejuízo/dano ao patrimônio da Prefeitura de Nobres.

c) **Elogio:** Demonstração de satisfação ou agradecimento por serviço prestado pela Prefeitura de Nobres;

d) **Pedido de Acesso à Informação:** solicitar acesso a informações produzidas ou mantidas pela Prefeitura de Nobres, de interesse particular ou coletivo.

e) **Reclamação:** Manifestação que apresente queixa, desagrado ou protesto a respeito de qualquer serviço prestado, ação ou omissão da Prefeitura de Nobres e/ou de seus funcionários.

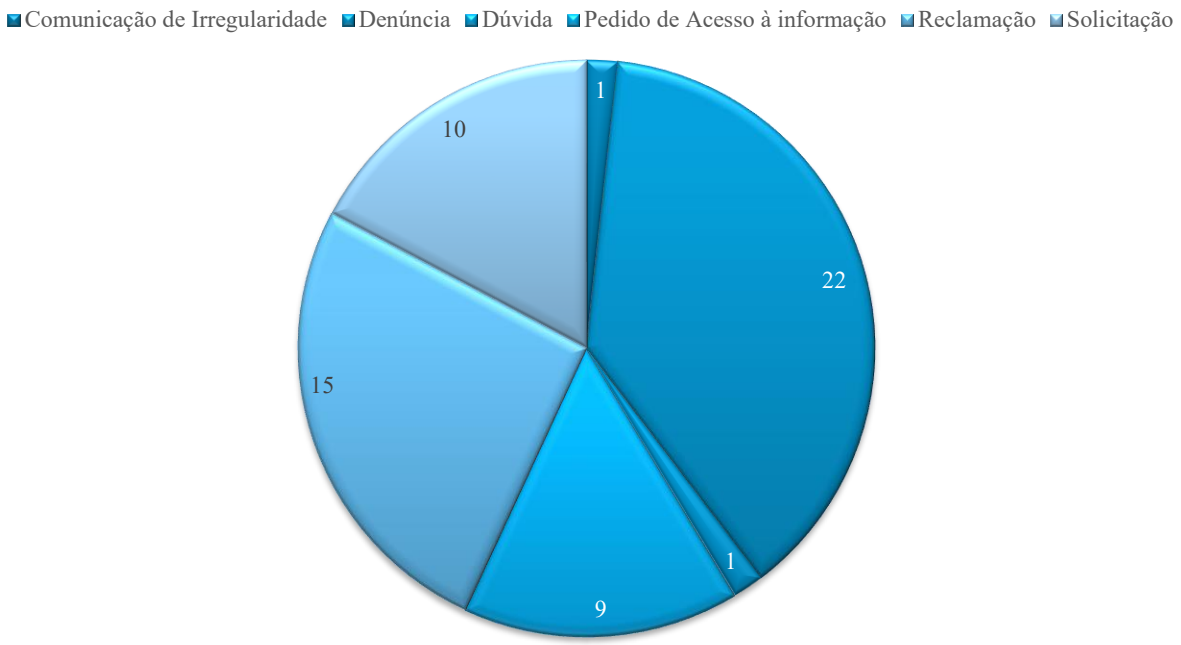
f) **Solicitação:** Manifestação que, embora possa indicar satisfação ou insatisfação quanto ao atendimento realizado, contenha solicitação de informação ou acesso a produtos e serviços oferecidos pela Prefeitura de Nobres;

g) **Sugestão:** Mensagem que apresente propostas de ações voltadas para a melhoria dos produtos e serviços da Prefeitura de Nobres;

5. ESTATÍSTICAS (GRÁFICOS)

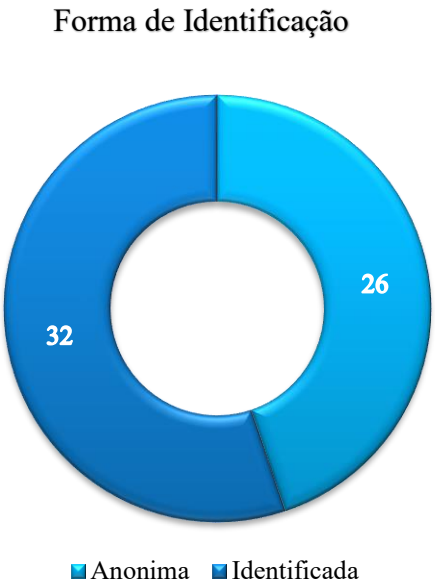
No segundo trimestre de 2026, a Ouvidoria, no desempenho de suas atividades, recebeu 58 manifestações, provenientes de pessoas jurídicas e cidadãos.

5.1.MANIFESTAÇÕES POR TIPO



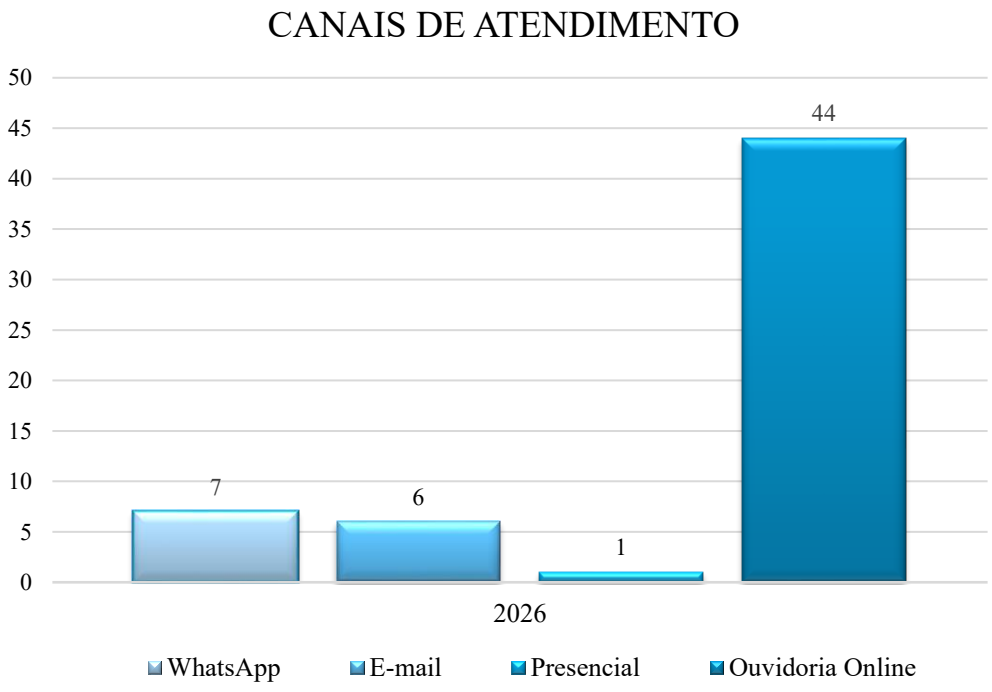
5.2. POR FORMA DE IDENTIFICAÇÃO

No que se refere a forma de identificação das manifestações, observa-se que das 58 manifestações recebidas, 26 foram realizadas de forma anônima e 32 foram realizadas de forma identificada, conforme indicado no gráfico e tabela a seguir:

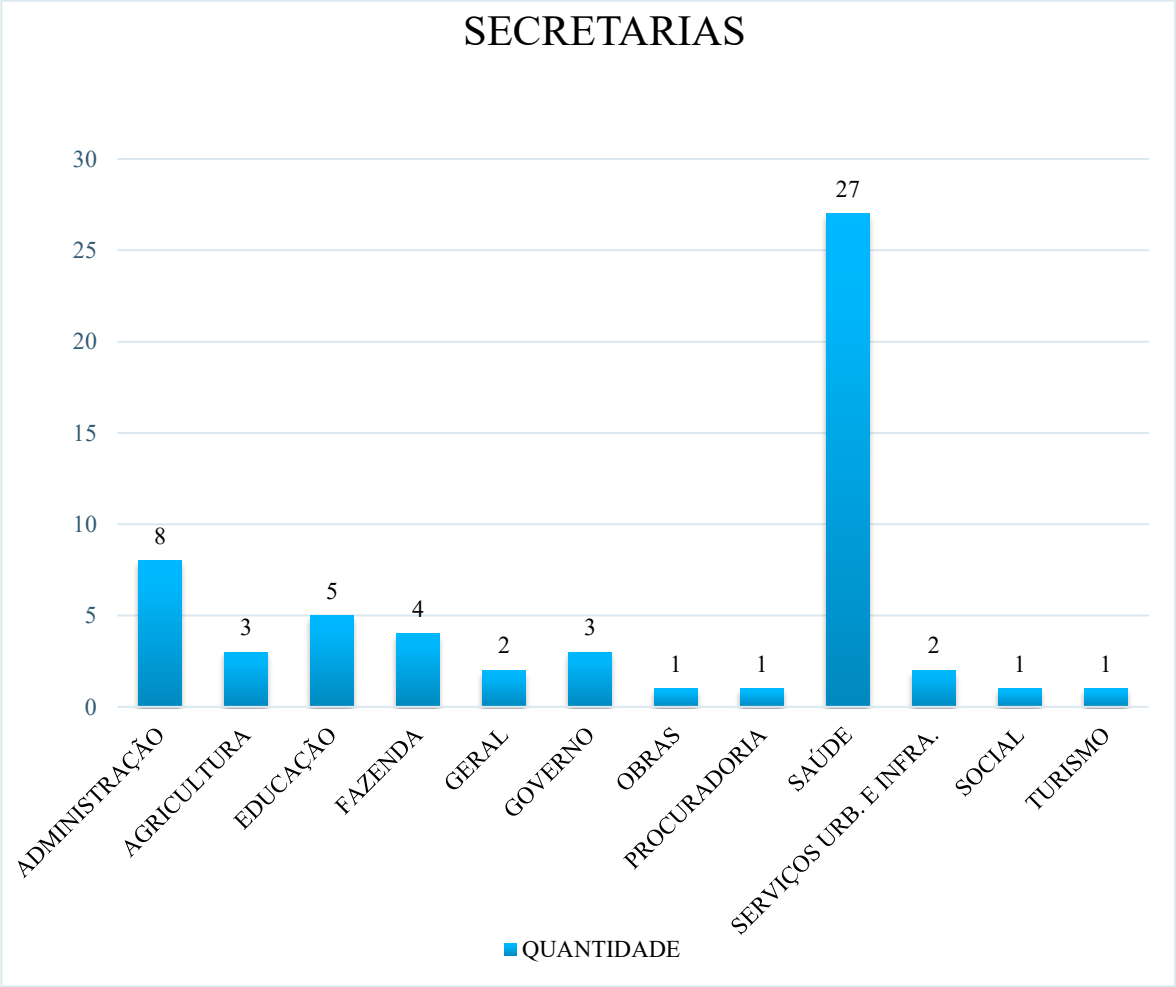


5.3. POR CANAIS DE ATENDIMENTO

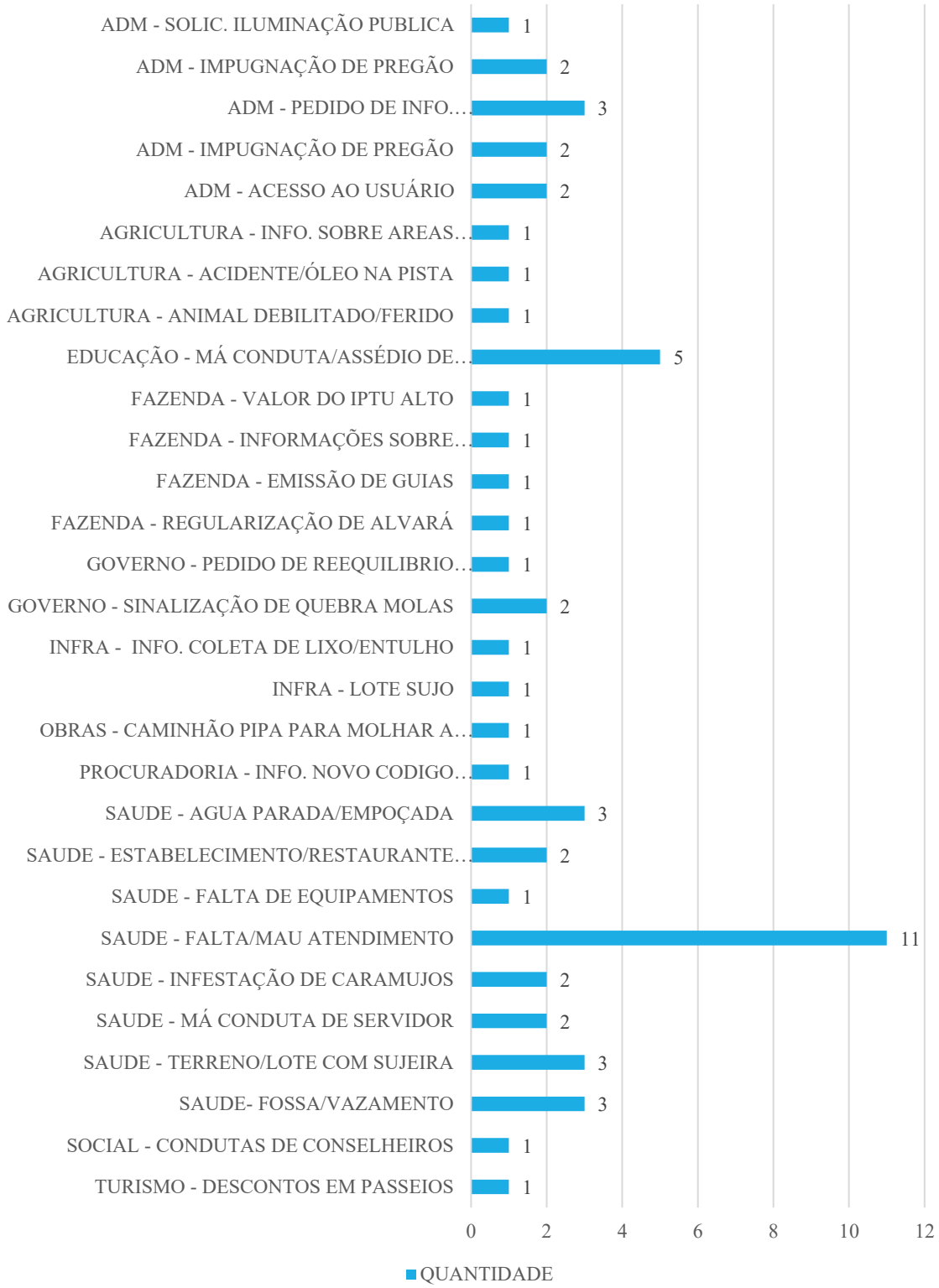
A ouvidoria recebeu manifestações através de WhatsApp, e-mail, presencial e online (site) com a quantidade conforme a seguir:



5.4. POR SECRETARIA



5.5. POR CATEGORIA

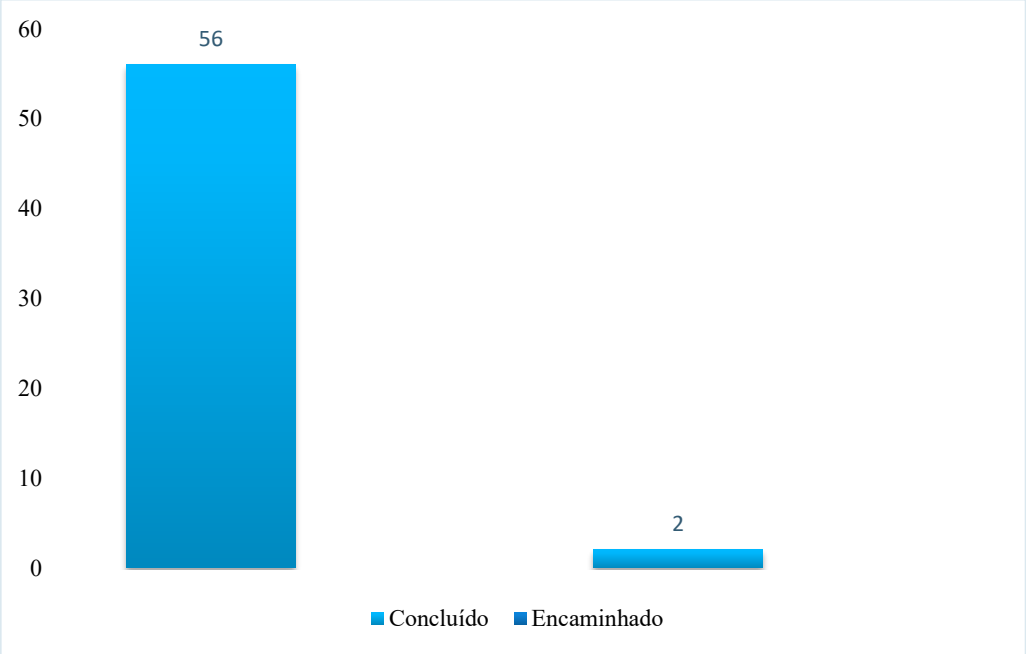


6. PROVIDENCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO

Após a recepção da manifestação, a Ouvidoria faz uma análise preliminar e, caso seja necessário, a encaminha às áreas responsáveis para que sejam tomadas as medidas necessárias.

As comunicações de irregularidade, ainda que de origem anônima, são enviadas ao setor da administração pública competente para serem analisadas, observando-se os mínimos indícios de relevância, autoria e materialidade.

Ressalta-se que todas as providências adotadas têm como objetivo o aprimoramento dos serviços públicos, a transparência da gestão e o fortalecimento da relação entre a Administração Municipal e a população. Considerando a promoção da participação do usuário (art. 13, I), o Relatório Geral de Manifestação (quadro abaixo) apresenta o número de manifestações tratadas, tais como:



7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria Pública da Prefeitura Municipal de Nobres–MT encerra o segundo trimestre de 2026 reafirmando seu compromisso com a transparência, a participação social e a melhoria contínua dos serviços públicos prestados à população.

As manifestações registradas no período de abril a junho contribuíram para o fortalecimento da comunicação entre os cidadãos e a Administração Municipal, permitindo o encaminhamento das demandas aos setores competentes e o acompanhamento das providências adotadas.

O presente Relatório de Gestão Trimestral apresenta um panorama das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria no período, reunindo informações que auxiliam a Administração Municipal na identificação de oportunidades de melhoria e no aperfeiçoamento dos serviços oferecidos à população.

Dessa forma, conclui-se o presente relatório, reafirmando o compromisso da Ouvidoria Pública da Prefeitura Municipal de Nobres–MT com a transparência, a eficiência administrativa e o atendimento às demandas da sociedade, permanecendo à disposição dos cidadãos como canal de comunicação entre a população e o Poder Público.

Nobres/MT, 10 de agosto de 2026.

Thaina Cristina Rodrigues Campos Bueno Santana
Ouvidora Municipal
Portaria Nº 265/2023