



**PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA MONTE VERDE  
OUVIDORIA DO MUNICÍPIO  
ESTADO DE MATO GROSSO  
CNPJ:37.465.556/0001-63**

## **PLANEJAMENTO DE AÇÕES DA OUVIDORIA MUNICIPAL**

**Objetivo: Acompanhar e implementar as ações referentes a Ouvidoria Municipal.**

**Prefeitura Municipal de Nova Monte Verde - MT  
009 de Março de 2026**



**PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA MONTE VERDE**  
**OUIDORIA DO MUNICÍPIO**  
**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**CNPJ:37.465.556/0001-63**

ATIVIDADE DESENVOLVIDAS		AÇÕES	RESPONSÁVEL	PERÍODO		STATUS
01	Receber denúncias / reclamações / informações e elogios.	- Responder com informações reais todas as denúncias. - Solicitar da secretaria informações referente ao assunto. - Manter sigilo das informações a partir da manifestação recebida e - Responder a todas as manifestações dentro o prazo.	Ouvidor	01/01/2026	31/12/2026	Realizar
02	Ouvidoria.	Realizar capacitação.	Ouvidora	01/01/2026	31/12/2026	Realizar

**Regina Célia Werle**  
Ouvidora  
DECRETO Nº 006/2025