



**PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA MONTE VERDE**  
**OUVIDORIA DO MUNICÍPIO**  
**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**CNPJ:37.465.556/0001-63**

---

**RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA ANO DE**  
**2021**

A Ouvidora do Município de Nova Monte Verde, Estado de Mato Grosso nomeada através do Decreto Nº 037/2019 de 10 de Abril de 2019 que nomeia a Ouvidora Municipal da Prefeitura Municipal de Nova Monte Verde Estado de Mato Grosso.

Considerando a Resolução Normativa Nº 25/2012 – TP, que Aprova o “Guia para Implementação da Lei de Acesso à Informação e Criação das Ouvidorias dos Municípios”, estabelece prazos e dá outras providências;

Resolução Normativa Nº 14/2013 que Inclui o Anexo III à Resolução Normativa nº 25/2012, que aprovou o Guia para Implementação da Lei de Acesso à Informação e Criação das Ouvidorias dos Municípios;

Resolução Normativa Nº 23/2017 – TP que Altera a redação do artigo 6º, atualiza o Anexo III da Resolução Normativa nº 25/2012, que aprovou o Guia para Implementação da Lei de acesso à Informação e Criação das Ouvidorias dos Municípios e dá outras providências;

Lei Nº 12.527 de 18 de novembro de 2011 que regula o Acesso a Informação;

Lei Nº 13.460 de 26 de junho de 2017 que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública;

Lei Municipal Nº 652 de 31 de março de 2014 que Cria a Ouvidoria do Município de Nova Monte Verde e dá outras providências;

Lei Municipal Nº 569 de 11 de março de 2013, que Regula o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal, e dá outras providências;

A Instrução Normativa Implantação do Sistema de Acesso a Informação – SAI Nº 001/2013, “dispõe sobre procedimentos a serem adotados para o cumprimento da Lei de Acesso à Informação da Prefeitura Municipal de Nova Monte Verde e seus respectivos procedimentos de controle”;



**PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA MONTE VERDE**  
**OUVIDORIA DO MUNICÍPIO**  
**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**CNPJ:37.465.556/0001-63**

Instrução Normativa da Ouvidoria Municipal Nº 023/OM/2017 Institui a organização e funcionamento da Ouvidoria Municipal e seus respectivos procedimentos de controle no âmbito do Poder Executivo Municipal.

A Ouvidora Municipal elabora o relatório de atividades desenvolvidas no exercício de 2021.

A Ouvidoria do Município durante o ano de 2021 desenvolveu suas atividades com prestação de informações visando o pleno atendimento das normas legais.

<b>SECRETARIAS DPTO</b>	<b>PEDIDO DE INFORMAÇÃO</b>	<b>DENÚNCIA</b>	<b>RECLAMAÇÃO</b>
Serviços oferecidos	36	-	-
Cursos	13	-	-
Cultura	02	-	-
Dpto Prever	02	-	-
Dpto Licitação	06	-	-
Dpto Tributos	05	-	-
Secretaria Agricultura	04	-	-
Secretaria de Saúde	08	-	06
Secretaria Educação	03	-	-
Secretaria Administração	5	-	-
Secretaria Assistência	04	01	01
Secretaria Obras			06
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>01</b>	<b>012</b>

Nova Monte Verde – MT, 22 de fevereiro de 2022.

Regina cèlia Werle  
Ouvidora do município