



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA DE SANTA CRUZ DO XINGU
OUIDORIA MUNICIPAL

Rua Jandir Berté, Centro, Santa Cruz do Xingu – Mt, 78664-000.

<https://ouvidoria.santacruzdoxingu.mt.gov.br/>

E-mail: ouvidoria@santacruzdoxingu.mt.gov.br / Telefone: (66)99240-1124



RELATÓRIO TRIMESTRAL DA OUIDORIA MUNICIPAL

Período: 01 de janeiro a 31 de março de 2025

1. Introdução

A Ouvidoria Municipal de Santa Cruz do Xingu-MT apresenta o relatório trimestral referente ao 1º trimestre de 2025, com o objetivo de garantir a transparência da gestão pública e fortalecer os canais de comunicação entre a população e a administração municipal.

2. Total de Manifestações Recebidas

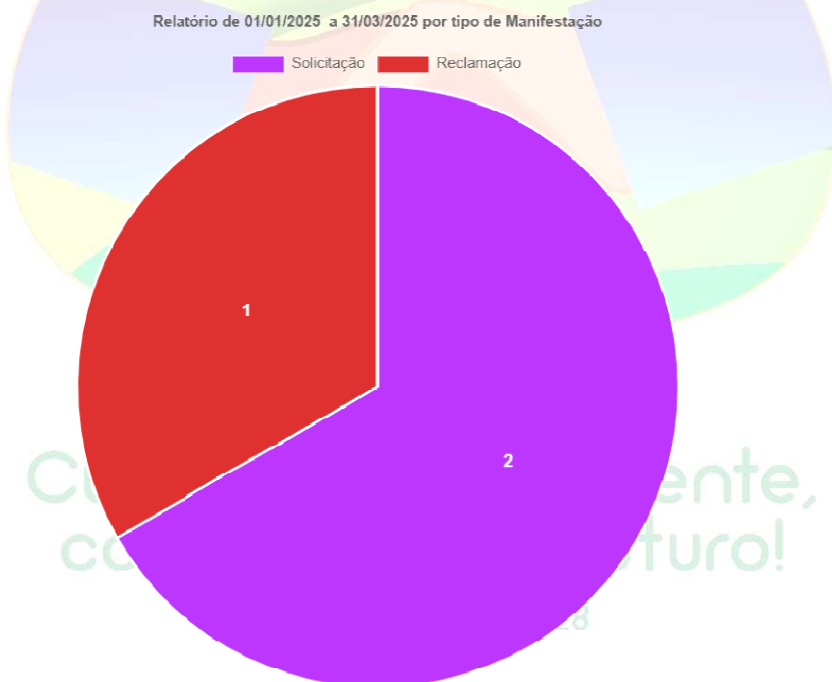
Durante o período de 01/01/2025 a 31/03/2025, foram registradas 3 manifestações na Ouvidoria Municipal.

3. Classificação por Tipo de Manifestação

As manifestações foram classificadas da seguinte forma:

- Solicitação: 2 manifestações (66,7%)
- Reclamação: 1 manifestação (33,3%)

Gráfico: Distribuição por tipo de manifestação





**ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA DE SANTA CRUZ DO XINGU
OUVIDORIA MUNICIPAL**

Rua Jandir Berté, Centro, Santa Cruz do Xingu – Mt, 78664-000.

<https://ouvidoria.santacruzdoxingu.mt.gov.br/>

E-mail: ouvidoria@santacruzdoxingu.mt.gov.br / Telefone: (66)99240-1124



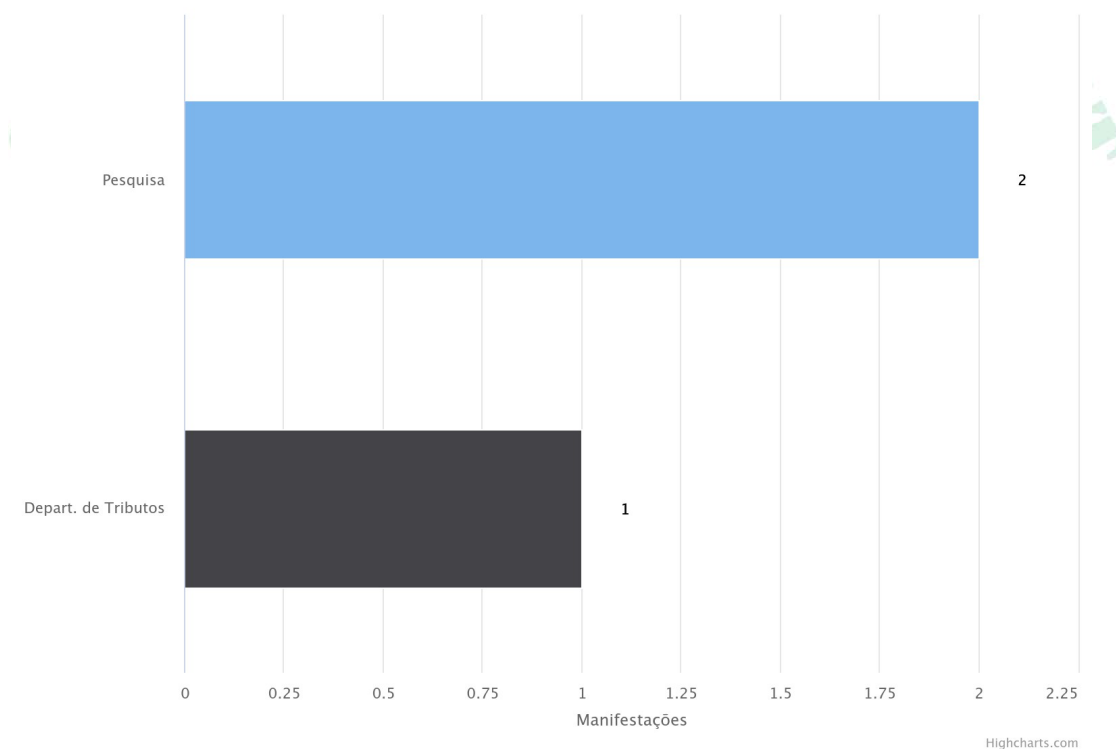
4. Classificação por Categoria/Órgão Responsável

As manifestações foram direcionadas para os seguintes setores:

- Pesquisa: 2 manifestações
- Departamento de Tributos: 1 manifestação

Gráfico: Categorias das manifestações

Relatório de Categorias das Manifestações de de 01/01/2025 a 31/03/2025



5. Status das Manifestações

- Arquivadas (encerradas): 2 manifestações (66,7%)
- Em análise (em andamento): 1 manifestação (33,3%)

Gráfico: Status das manifestações

Cuidando do presente,
construindo o futuro!
Gestão 2025-2028



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA DE SANTA CRUZ DO XINGU
OUIDORIA MUNICIPAL

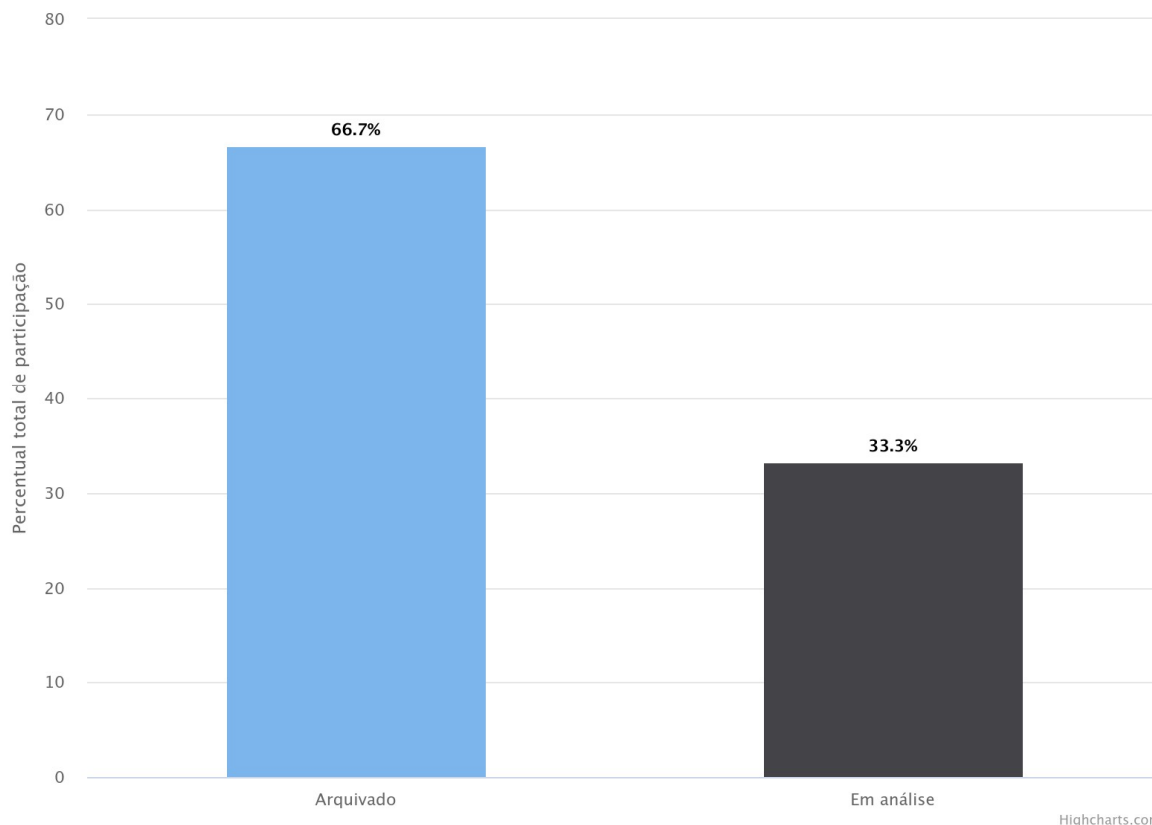
Rua Jandir Berté, Centro, Santa Cruz do Xingu – Mt, 78664-000.

<https://ouvidoria.santacruzdoxingu.mt.gov.br/>

E-mail: ouvidoria@santacruzdoxingu.mt.gov.br / Telefone: (66)99240-1124



Status de Manifestação



6. Considerações Finais

A Ouvidoria reforça seu compromisso com a escuta ativa, a transparência pública e a efetiva resposta às demandas da população. Seguiremos promovendo melhorias no serviço público a partir das contribuições recebidas por meio deste canal.

Convidamos todos os cidadãos a continuarem utilizando a Ouvidoria como instrumento de cidadania e participação social.

Ouvidoria Municipal de Santa Cruz do Xingu - MT

Transparência, ética e compromisso com o cidadão.

Cuidando do presente,
construindo o futuro!

Gestão 2025-2028