



# ESTADO DE MATO GROSSO PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DO XINGU

CNPJ: 04.178.518/0001-70

## Ouvidoria Municipal



### RELATÓRIO TRIMESTRAL DA OUVIDORIA MUNICIPAL

Período: 01 de julho a 30 de setembro de 2025.

#### 1. Introdução

A Ouvidoria Municipal de Santa Cruz do Xingu – MT apresenta o relatório trimestral referente ao 3º trimestre de 2025, em cumprimento às diretrizes de transparência pública e participação social. Este relatório tem como objetivo demonstrar o volume de manifestações recebidas, sua classificação, status e encaminhamentos realizados, reforçando o compromisso da Ouvidoria com a escuta ativa e a melhoria contínua dos serviços públicos municipais.

#### 2. Total de Manifestações Recebidas

Durante o período de 01/07/2025 a 30/09/2025, foram registradas 16 manifestações na Ouvidoria Municipal.

#### 3. Classificação por Tipo de Manifestação

As manifestações recebidas foram classificadas da seguinte forma:

- Solicitação: 10 manifestações
- Consulta: 4 manifestações
- Denúncia: 1 manifestação
- Sugestão: 1 manifestação

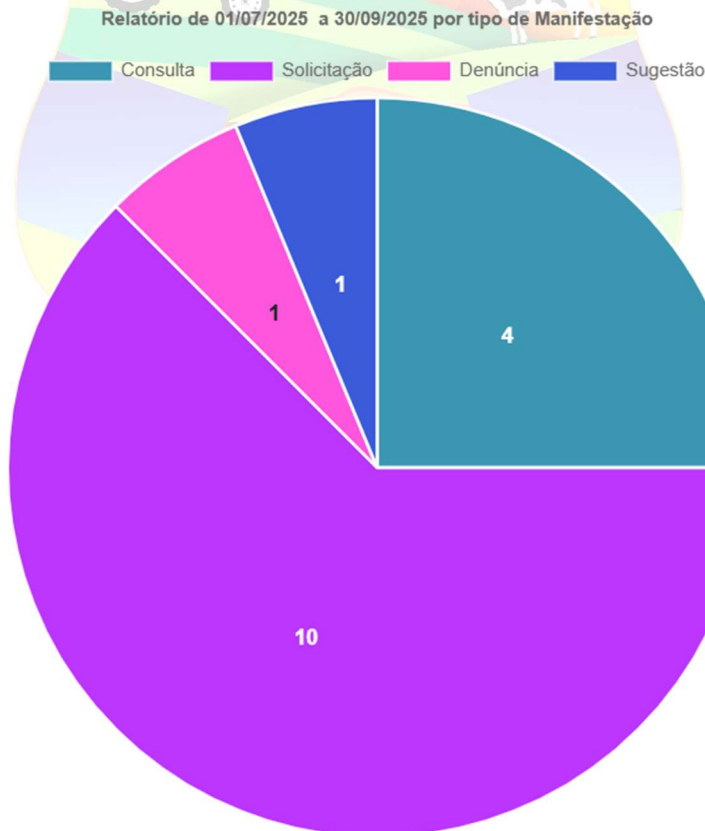


Gráfico: Distribuição por tipo de manifestação



**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE**  
**SANTA CRUZ DO XINGU**  
CNPJ: 04.178.518/0001-70  
**Ouvidoria Municipal**



#### 4. Classificação por Categoria / Órgão Responsável

As manifestações foram direcionadas aos seguintes setores da administração municipal:

- Solicitação de contato – Saúde: 2
- Solicitação de contato – Tributos: 1
- Solicitação de contato (geral): 2
- Solicitação de informação – Tributos: 1
- Denúncia de empresa – Licitação: 1
- Departamento de Tributos: 2
- Secretaria de Educação: 2
- Departamento de Licitação: 1
- Imprensa/Comunicação: 1
- Teste: 2
- Departamento de Compras: 1

Relatório de Categorias das Manifestações de Todos os Anos

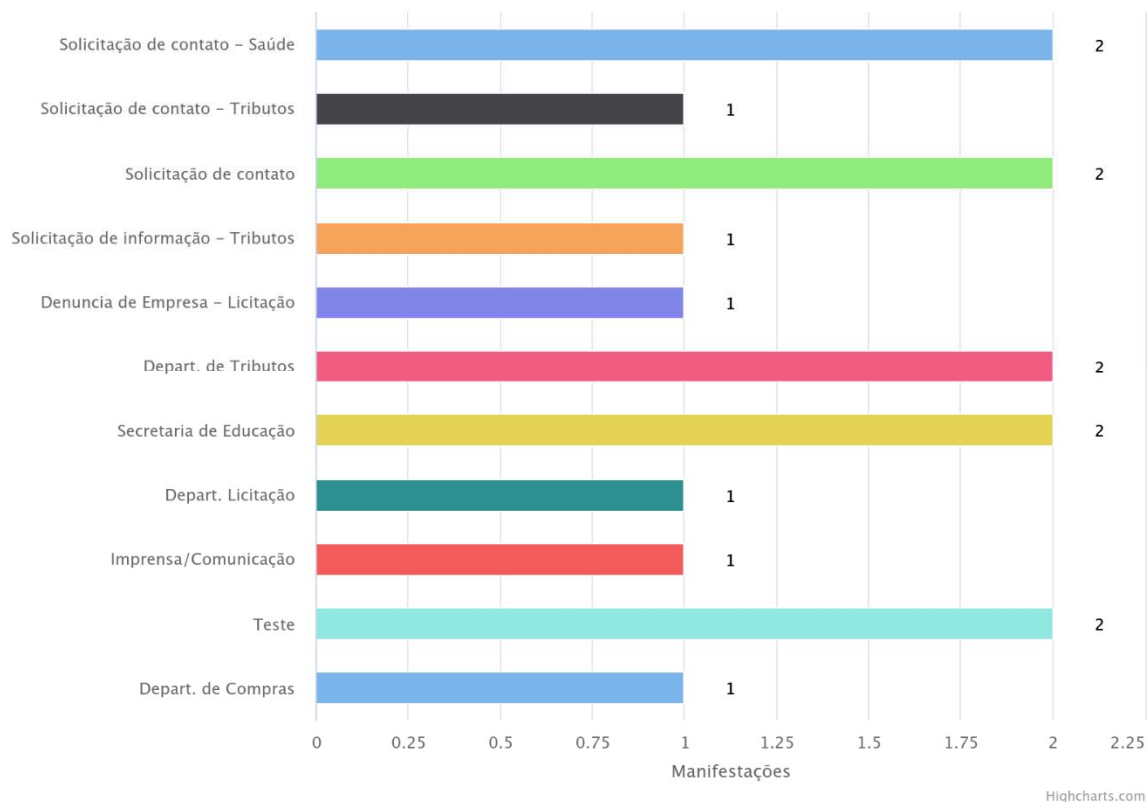


Gráfico: Categorias das manifestações

#### 5. Canais de Atendimento Utilizados

As manifestações chegaram à Ouvidoria por meio dos seguintes canais:

- WhatsApp: 7
- Ligação telefônica: 3
- E-mail: 2

Rua Jandir Berté, s/nº, Centro, Santa Cruz do Xingu-MT, CEP 78664-000, anexo ao prédio do CRAS  
Telefone: (66) 99240-1124

Email: [ouvidoria@santacruzdoxingu.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@santacruzdoxingu.mt.gov.br) Site: [ouvidoria.santacruzdoxingu.mt.gov.br](http://ouvidoria.santacruzdoxingu.mt.gov.br)



**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE**  
**SANTA CRUZ DO XINGU**  
 CNPJ: 04.178.518/0001-70  
**Ouvidoria Municipal**



- Ouvidoria Online: 4
- Presencial: 0
- Caixa de Manifestações: 0

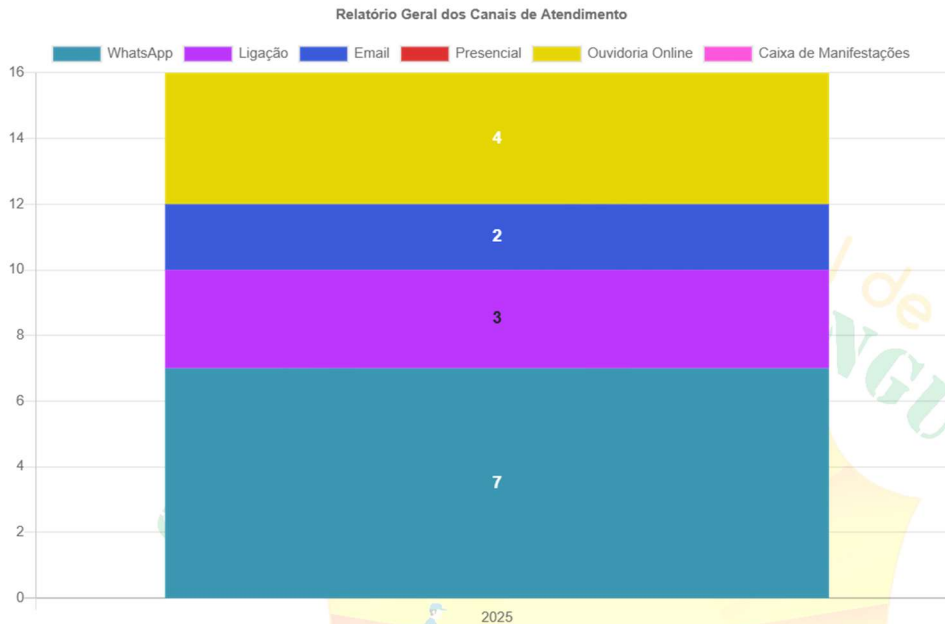


Gráfico: Relatório Geral dos Canais de Atendimento

**6. Status das Manifestações**

Situação atual das manifestações recebidas no trimestre:

- Concluídas: 81,3%
- Em análise: 12,5%
- Encaminhadas: 6,3%

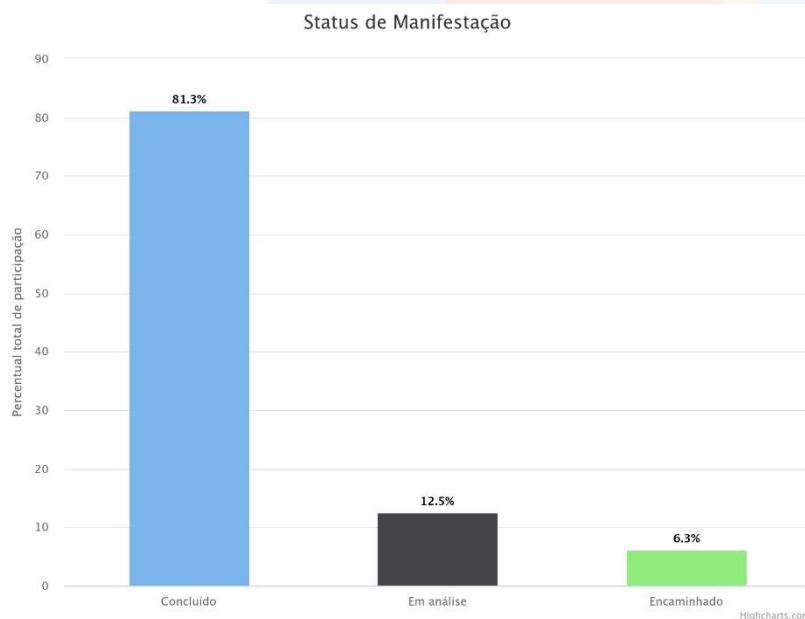


Gráfico: Status das manifestações



**ESTADO DE MATO GROSSO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE**  
**SANTA CRUZ DO XINGU**  
**CNPJ: 04.178.518/0001-70**  
**Ouvidoria Municipal**



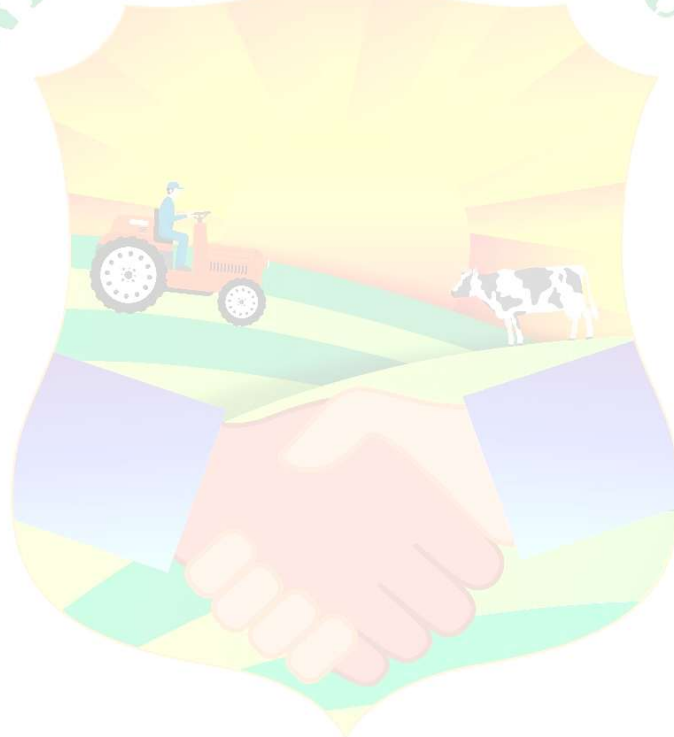
## 7. Considerações Finais

A Ouvidoria Municipal reafirma seu compromisso com a transparência, a proteção ao manifestante, a imparcialidade e a resolução efetiva das demandas apresentadas pelos cidadãos.

O aumento no número de manifestações demonstra maior engajamento da população nos assuntos públicos e reforça a importância da Ouvidoria como instrumento de cidadania e controle social.

Continuaremos aprimorando os processos internos, ampliando a divulgação da Ouvidoria e fortalecendo o diálogo entre o cidadão e a gestão pública.

**Ouvidoria Municipal de Santa Cruz do Xingu – MT**  
**Transparência, ética e compromisso com o cidadão.**



Cuidando do presente,  
construindo o futuro!

Gestão 2025–2028