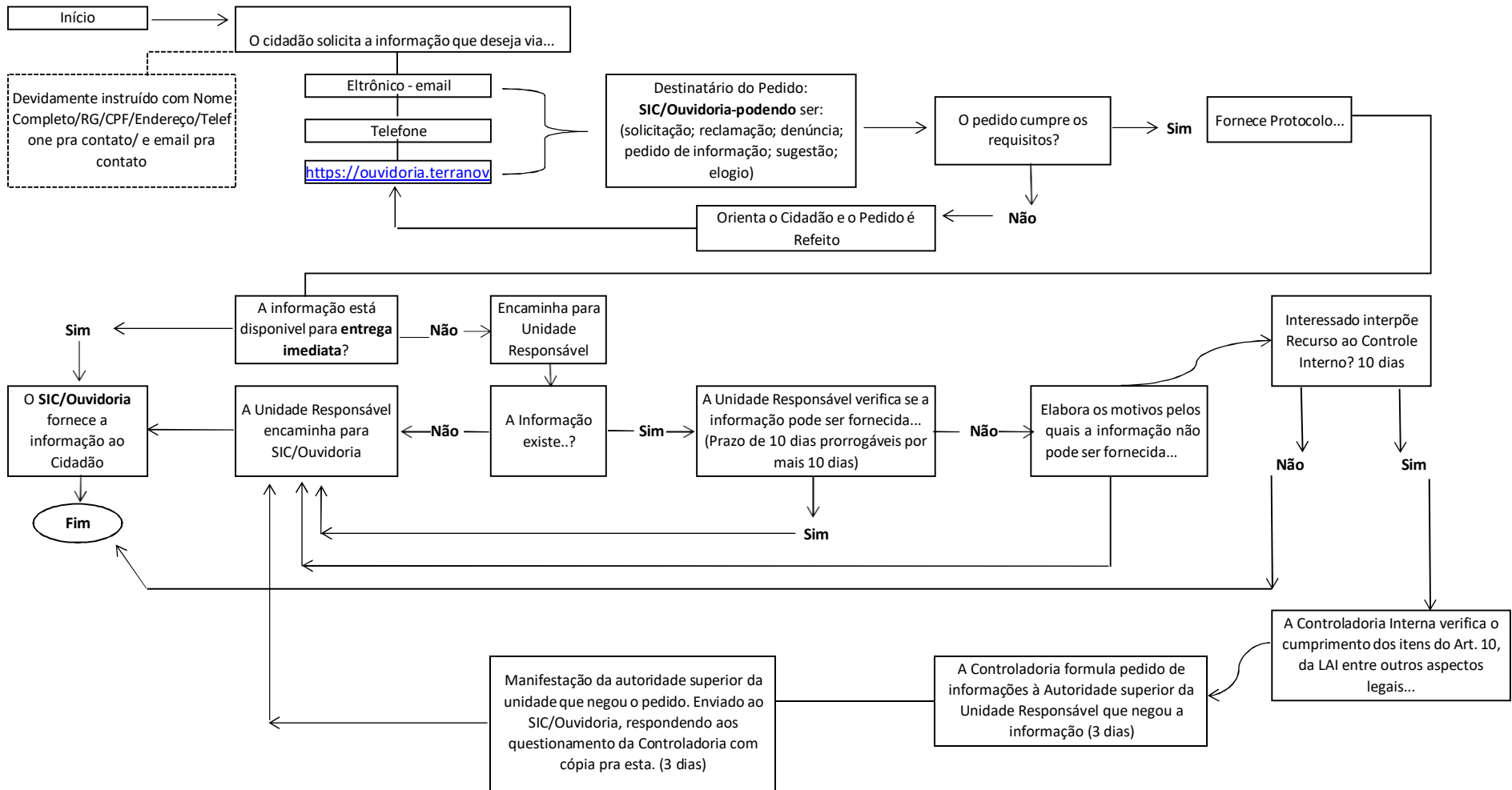


## Fluxograma do Pedido de Informações e Demandas da Ouvidoria - Lei de Acesso a Informação – Terra Nova do Norte-MT



### Informações Complementares:

**Solicitação:** Comunicação verbal ou escrita que, ainda que não indique insatisfação necessariamente conterá um requerimento de atendimento ou acesso a informação das ações da Adm. Pública.

**Reclamação:** Comunicação verbal ou escrita que relata a insatisfação em relação às ações e aos serviços públicos, sem conteúdo de requerimento

**Denúncia:** Comunicação verbal ou escrita que indica irregularidade ou indícios de irregularidade na Adm. Pública

**Informação:** Comunicação verbal ou escrita na qual o cidadão solicita orientação/esclarecimento a respeito dos serviços públicos

**Sugestão:** Comunicação verbal ou escrita que propõe ação considerada útil nas melhorias dos serviços públicos prestados

**Elogio:** Comunicação verbal ou escrita que demonstra satisfação ou agradecimento por serviços prestados pela Adm. Pública

A informação solicitada pode estar na página de internet do município no que a entrega imediata da informação poderá ser no sentido de auxiliar o cidadão a encontrá-la.

\* Este fluxograma servirá para as demandas solicitadas por qualquer via.