



**ITAÚBA**  
PREFEITURA



**OUVIDORIA**



# RELATÓRIO QUADRIMESTRAL 2º QUADRIMESTRE

Apresentado por: Sandra Zaleski

**2025**



### RELATÓRIO QUADRIMESTRAL

Período: 01/05/2025 a 31/08/2025

#### 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por finalidade apresentar uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria Municipal de Itaúba no **2º quadrimestre de 2025**, compreendido entre **01/05/2025 e 31/08/2025**, bem como demonstrar os resultados relacionados às manifestações recebidas e processadas pela Unidade.

A Ouvidoria Municipal constitui um canal de interlocução entre o cidadão e a Administração Pública Municipal de Itaúba, por meio do qual a população participa ativamente da fiscalização dos atos e avalia as ações da gestão pública, garantindo a observância dos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, economicidade, publicidade e eficiência.

#### 2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A Ouvidoria-Geral, no desempenho de suas atividades, tem buscado fortalecer a comunicação com o cidadão, garantindo transparência e eficiência no atendimento às demandas recebidas. Neste quadrimestre, a unidade manteve seu compromisso com respostas céleres, linguagem clara e foco na resolutividade das manifestações, atuando como ponte entre a população e a gestão municipal.

#### 3. MANIFESTAÇÕES

A Ouvidoria-Geral tem a atribuição de receber, analisar, classificar, tratar e responder às manifestações, que se dividem em: **Solicitação, Reclamação, Sugestão, Elogio e Denúncia.**

#### 4. QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Durante o período em análise, a Ouvidoria Municipal registrou **57 manifestações**. A distribuição por tipo está apresentada a seguir:

- **Solicitação:** 5
- **Reclamação:** 8
- **Sugestão:** 5
- **Elogio:** 30
- **Denúncia:** 9

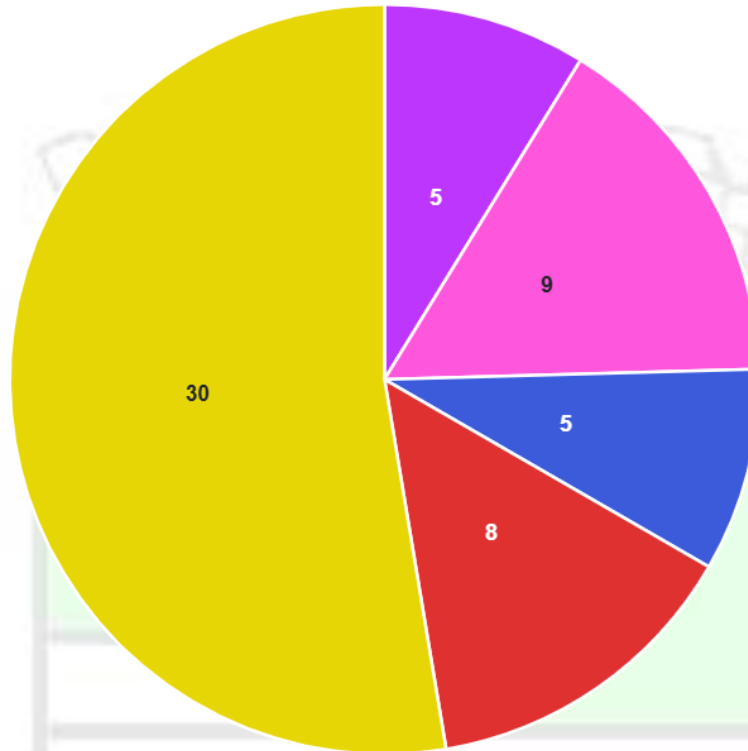




### Gráfico 1 – Distribuição das manifestações por tipo (01/05/2025 a 31/08/2025)

Relatório de 01/05/2025 a 31/08/2025 por tipo de Manifestação

Solicitação Denúncia Sugestão Reclamação Elogio



### 5. CATEGORIAS DAS MANIFESTAÇÕES

Além da classificação por tipo, as manifestações foram agrupadas por categorias específicas. Destacam-se:

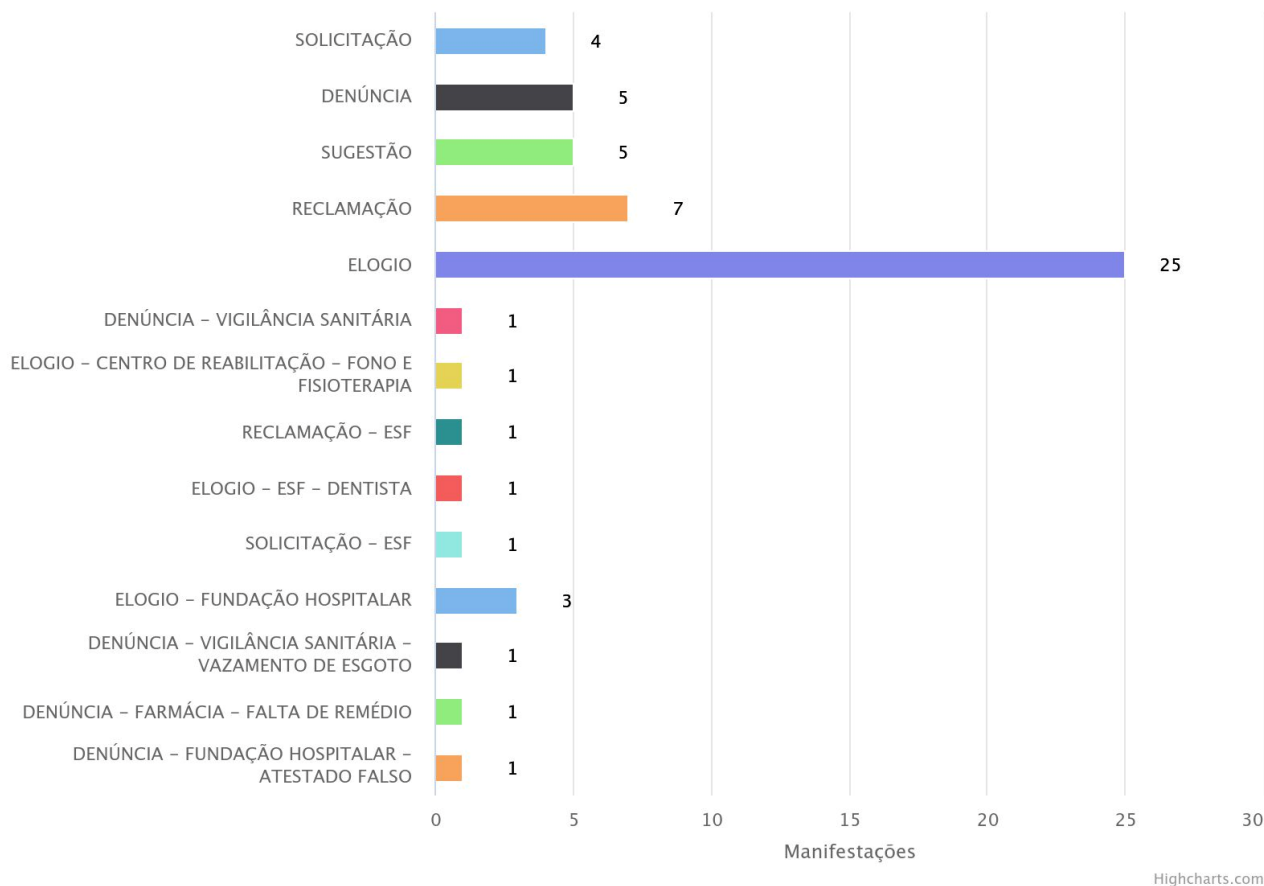
- Elogio – Fundação Hospitalar: 3
- Elogio – Centro de Reabilitação (Fono e Fisioterapia): 1
- Elogio – ESF (Dentista): 1
- Elogio – Diversos setores: 25
- Denúncia – Vigilância Sanitária: 1
- Denúncia – Vigilância Sanitária (Vazamento de esgoto): 1
- Denúncia – Farmácia (Falta de remédio): 1
- Denúncia – Fundação Hospitalar (Atestado falso): 1
- Reclamação – ESF: 1
- Solicitação – ESF: 1

### Gráfico 2 – Categorias das manifestações (01/05/2025 a 31/08/2025)





### Relatório de Categorias das Manifestações de de 01/05/2025 a 31/08/2025



### 6. STATUS DE IMPULSIONAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

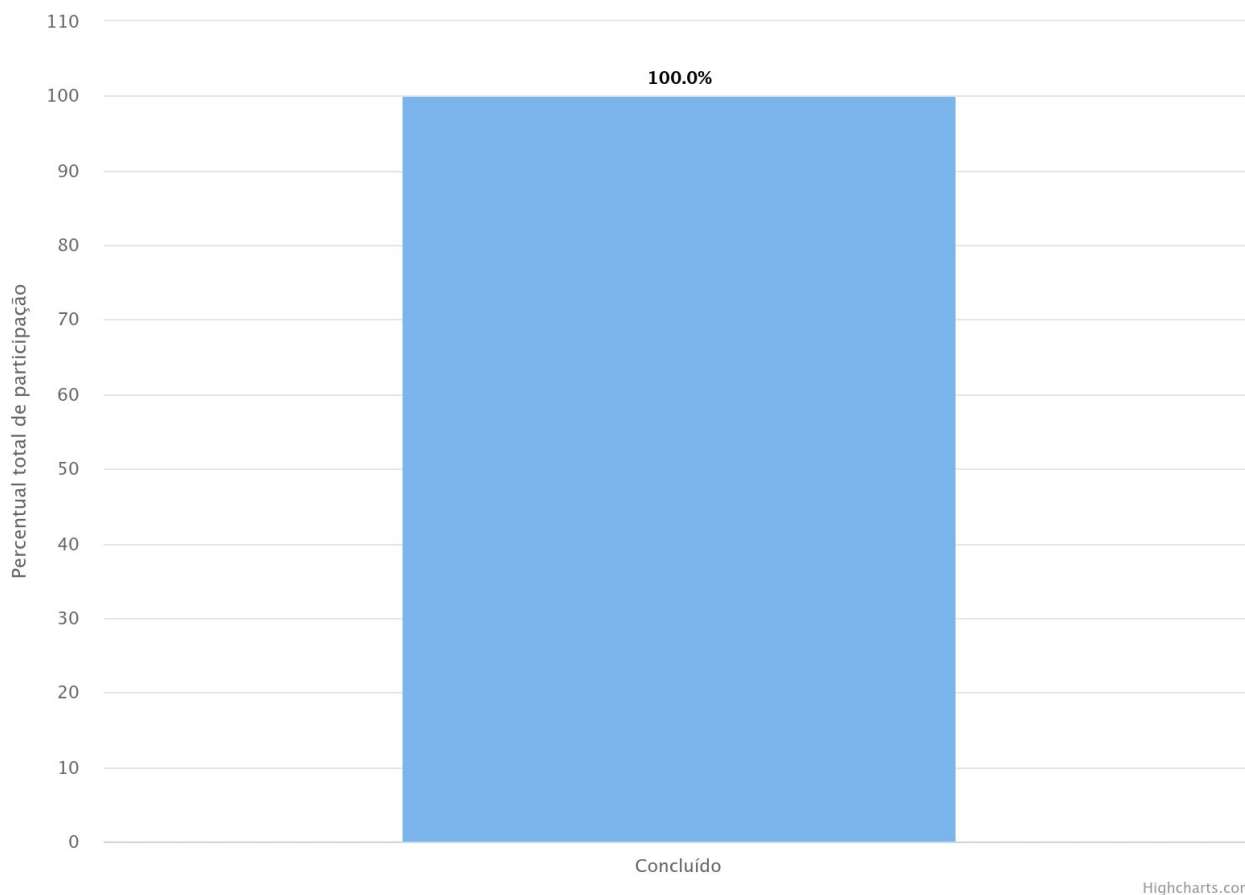
No período analisado, observa-se que **100%** das manifestações foram concluídas, demonstrando agilidade e resolutividade na análise e resposta às demandas.

Gráfico 3 – Status das manifestações (01/05/2025 a 31/08/2025)





Status de Manifestação



## 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No 2º quadrimestre de 2025, a Ouvidoria Municipal de Itaúba registrou um volume expressivo de manifestações, com destaque para a quantidade de **elogios (30 registros)**, o que demonstra reconhecimento da população quanto à qualidade dos serviços prestados.

As denúncias também se mostraram relevantes, especialmente relacionadas à área da saúde, reforçando a importância da atuação fiscalizadora e preventiva da Ouvidoria.

Diante dos resultados apresentados, reafirma-se o compromisso da Ouvidoria em promover o diálogo entre cidadão e gestão pública, fortalecendo a transparência, a eficiência e a melhoria contínua dos serviços municipais.

Itaúba – MT, 01 de setembro de 2025  
Ouvidoria Municipal de Itaúba





# ITAÚBA

---

## PREFEITURA



**OUVIDORIA**

📍 Avenida Tancredo Neves, 799, Centro – CEP 78.510-000

CNPJ: 03.238.961/0001-27

📞 Fone: (66) 9 9690-9060

🌐 [www.ouvidoria.itauba.mt.gov.br](http://www.ouvidoria.itauba.mt.gov.br)



# ITAÚBA

---

## PREFEITURA



**OUVIDORIA**

📍 Avenida Tancredo Neves, 799, Centro – CEP 78.510-000

CNPJ: 03.238.961/0001-27

📞 Fone: (66) 9 9690-9060

🌐 [www.ouvidoria.itauba.mt.gov.br](http://www.ouvidoria.itauba.mt.gov.br)



# ITAÚBA

---

## PREFEITURA

**Sandra Vieira Zaleski**  
*Ouvidora Geral*  
*Portaria nº 086*



**OUVIDORIA**

📍 Avenida Tancredo Neves, 799, Centro – CEP 78.510-000  
CNPJ: 03.238.961/0001-27

☎ Fone: (66) 9 9690-9060

🌐 [www.ouvidoria.itauba.mt.gov.br](http://www.ouvidoria.itauba.mt.gov.br)