

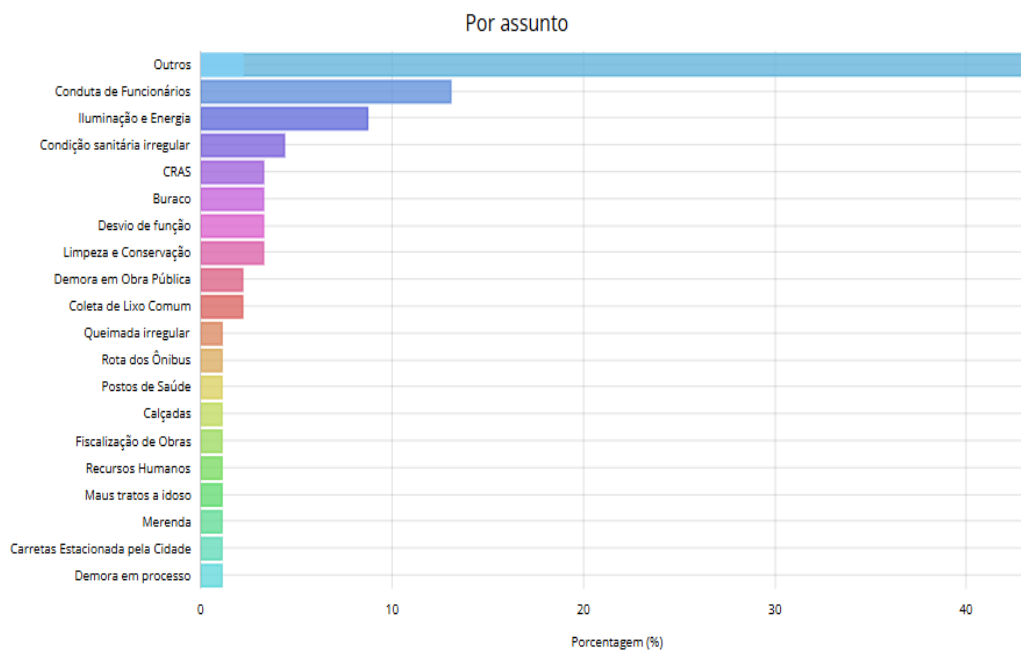


ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL DE POXORÉU
OUVIDORIA GERAL MUNICIPAL
RELATÓRIO ANUAL

RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA MUNICIPAL - 2025

.MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO

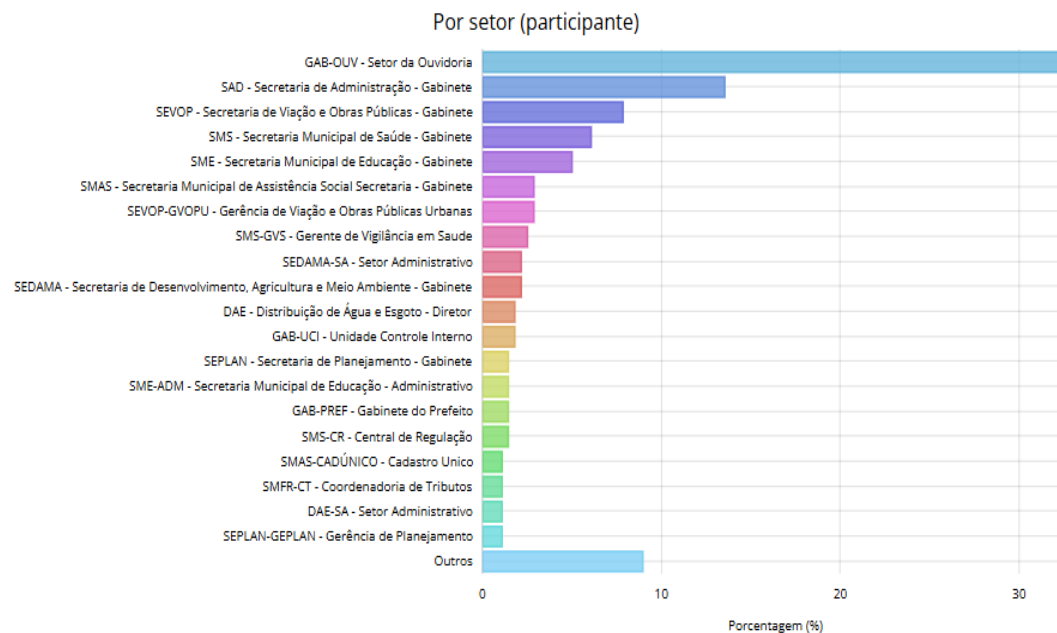
Os dados abaixo apresentam os principais assuntos registrados na Ouvidoria Municipal. Observa-se maior incidência na categoria 'Outros', seguida de manifestações relacionadas à conduta de funcionários e iluminação pública.



Assunto	Total	Porcentagem (%)
Outros	40	43.48
Conduta de Funcionários	12	13.04
Iluminação e Energia	8	8.7
Condição sanitária irregular	4	4.35
CRAS	3	3.26
Buraco	3	3.26
Desvio de função	3	3.26
Limpeza e Conservação	3	3.26
Demora em Obra Pública	2	2.17
Coleta de Lixo Comum	2	2.17
Queimada irregular	1	1.09
Rota dos Ônibus	1	1.09
Postos de Saúde	1	1.09
Calçadas	1	1.09
Fiscalização de Obras	1	1.09
Recursos Humanos	1	1.09
Maus tratos a idoso	1	1.09
Merenda	1	1.09
Carretas Estacionada pela Cidade	1	1.09
Demora em processo	1	1.09
Limpeza urbana	1	1.09
Praça ou quadra para lazer e esportes	1	1.09

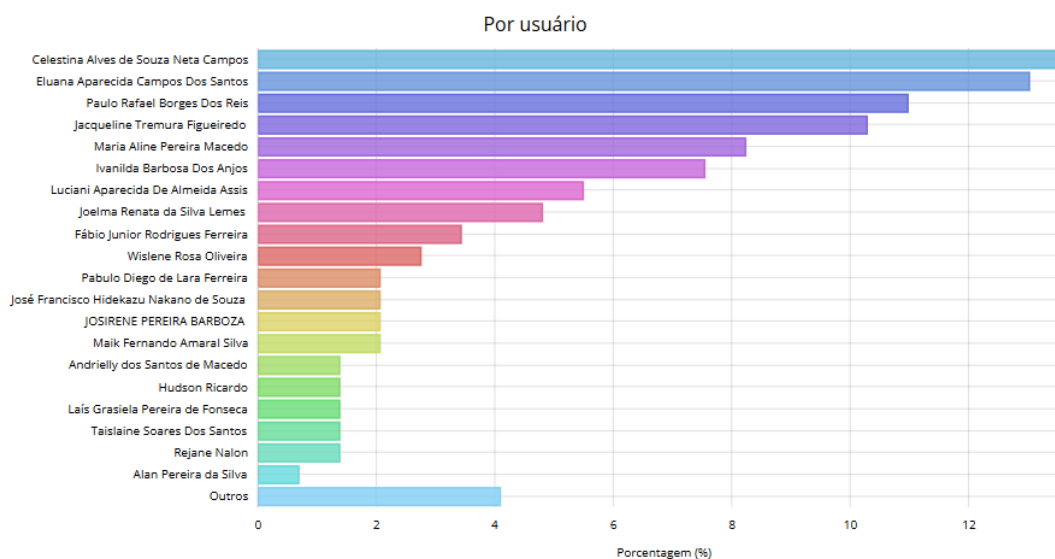
MANIFESTAÇÕES POR SETOR

O gráfico abaixo demonstra os setores participantes e a quantidade proporcional de manifestações recebidas e encaminhadas pela Ouvidoria.



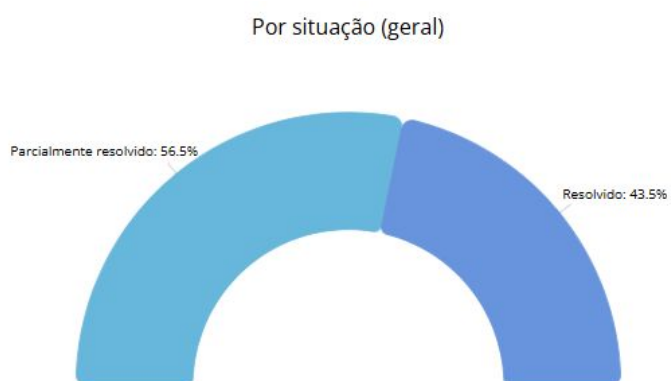
MANIFESTAÇÕES POR USUÁRIO

Os dados apresentados a seguir demonstram a participação dos usuários no registro das manifestações junto à Ouvidoria Municipal.



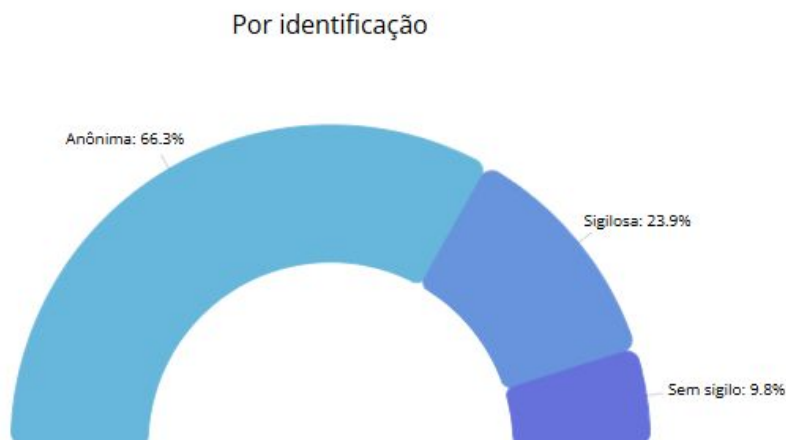
MANIFESTAÇÕES POR SITUAÇÃO

O gráfico demonstra o percentual de manifestações resolvidas e parcialmente resolvidas no período analisado.



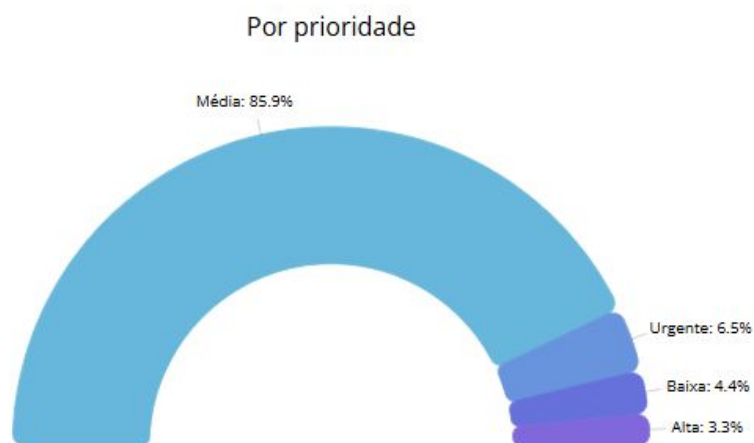
MANIFESTAÇÕES POR IDENTIFICAÇÃO

Os dados apresentados indicam o percentual de manifestações registradas de forma anônima, sigilosa e sem sigilo.



MANIFESTAÇÕES POR PRIORIDADE

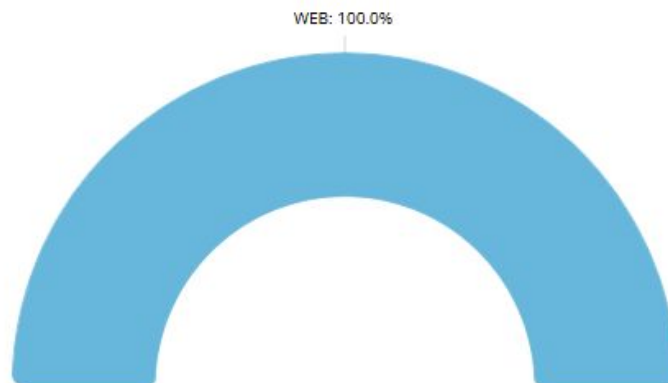
O gráfico apresenta a classificação das manifestações conforme o grau de prioridade atribuído.



MANIFESTAÇÕES POR MÉTODO DE ORIGEM

Os registros demonstram os canais utilizados para abertura das manifestações na Ouvidoria Municipal.

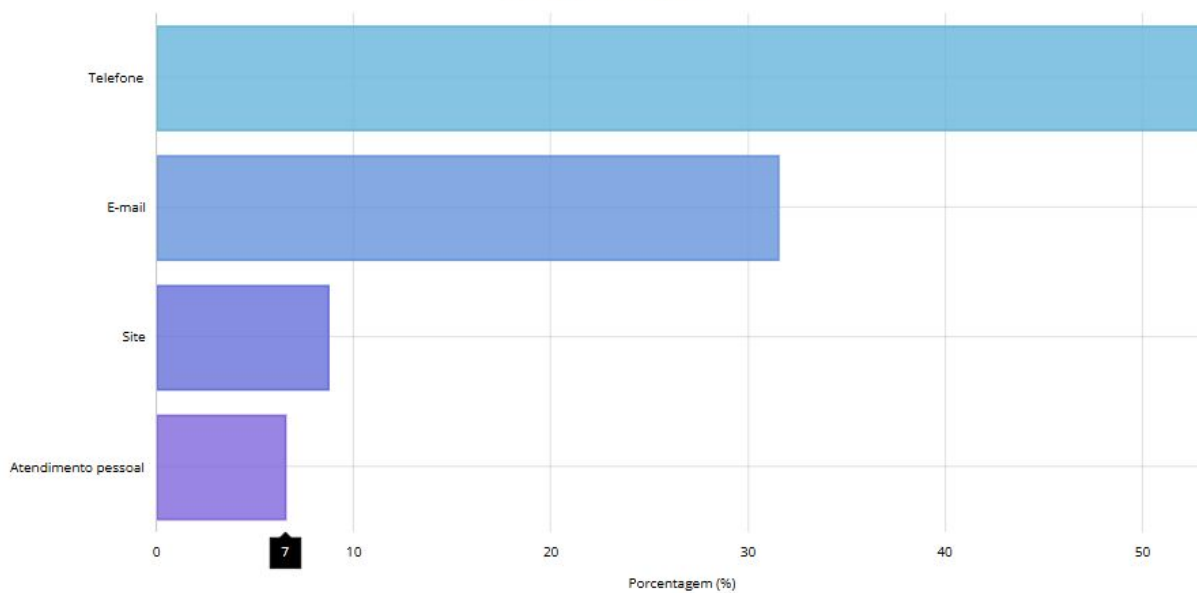
Por método de origem



MANIFESTAÇÕES POR TIPO DE ENTRADA

O gráfico apresenta os principais meios de entrada utilizados pelos cidadãos para registrar suas manifestações.

Por tipo de entrada

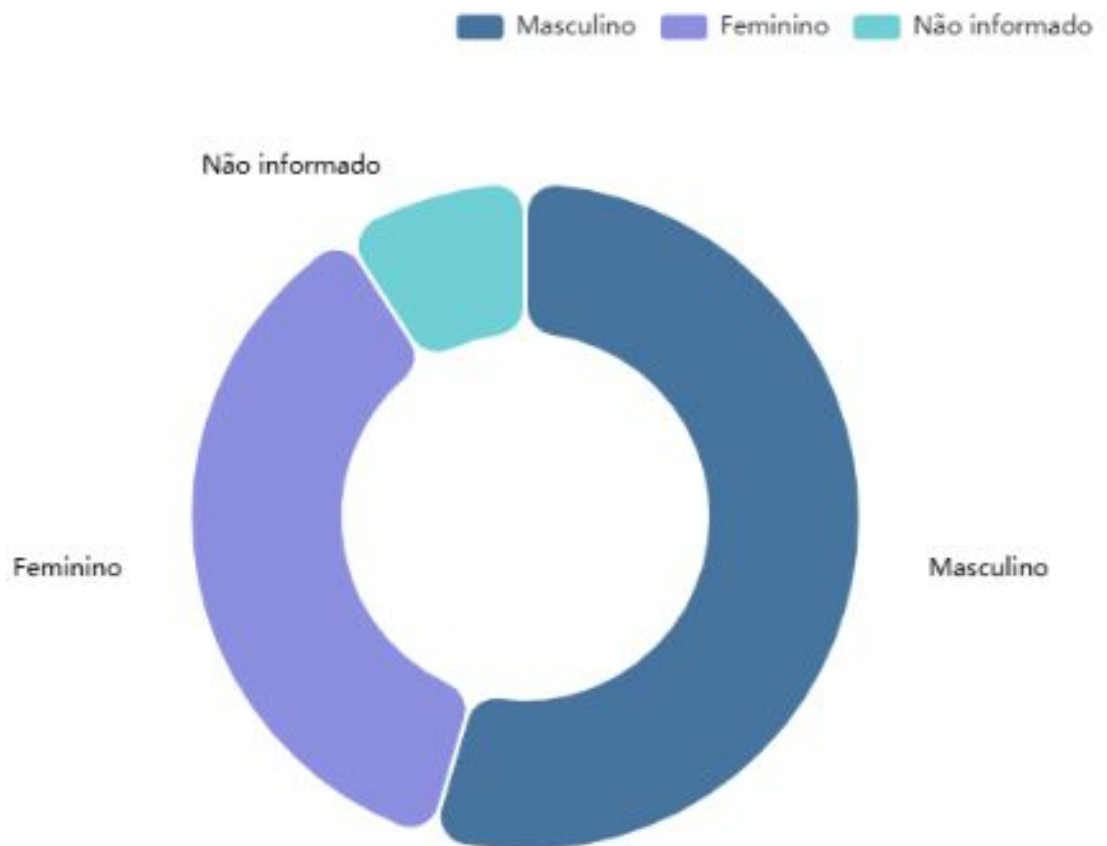


Tipo de entrada	Total	Porcentagem (%)
Telefone	49	53.26
E-mail	29	31.52
Site	8	8.7
Atendimento pessoal	6	6.52

GÊNERO DOS SOLICITANTES

O gráfico demonstra a distribuição dos solicitantes conforme o gênero informado no momento dos registros das manifestações.

Gênero dos solicitantes



A Ouvidoria Municipal desempenha papel fundamental na promoção da transparência, participação social e melhoria contínua dos serviços públicos. As informações apresentadas neste relatório permitem identificar os principais desafios enfrentados pela população e contribuem para o aprimoramento das ações administrativas do município.



Documento assinado digitalmente

MARIA ALINE PEREIRA MACEDO

Data: 26/05/2026 22:54:57-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

OUVIDORIA MUNICIPAL
Prefeitura Municipal de Poxoréu - MT