

## Relatório da Ouvidoria do PreviSinop

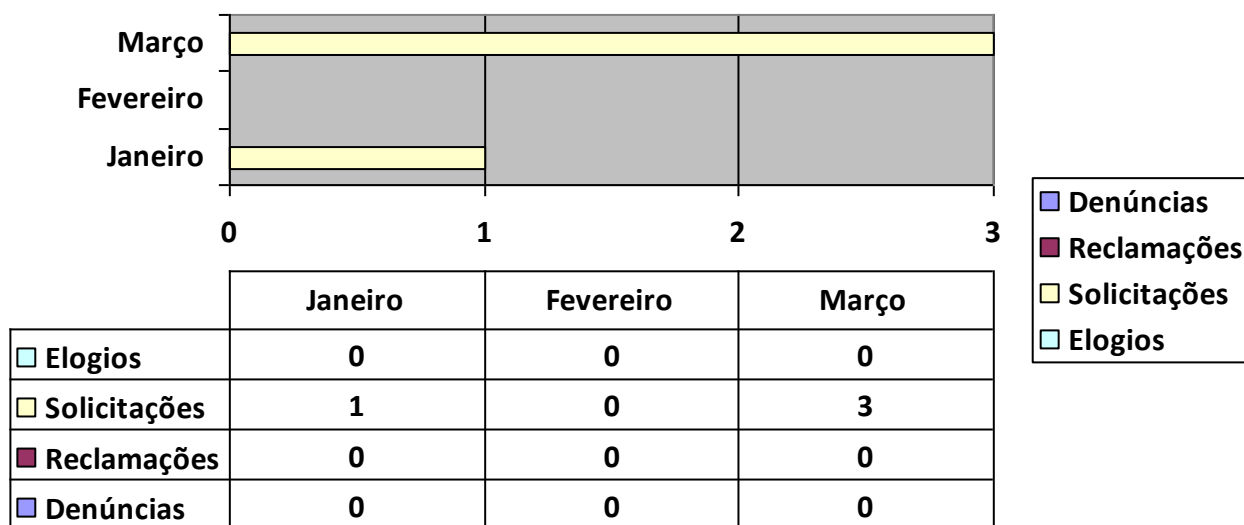
Período: janeiro a março de 2026

### 1. Introdução

A ouvidoria do Previsinop, enquanto canal institucional de comunicação entre a sociedade e o instituto, é responsável por receber, examinar e encaminhar manifestações como reclamações, sugestões, denúncias, elogios e solicitações. Por meio de uma atuação imparcial e sigilosa, objetiva-se promover a melhoria contínua dos serviços, fortalecer a transparência e garantir o direito à participação do cidadão ou usuário, contribuindo para o aprimoramento da gestão institucional.

O presente relatório apresenta os principais dados, análises e encaminhamentos das manifestações recebidas pela Ouvidoria no período indicado, com o objetivo de garantir a transparência e subsidiar a gestão na melhoria contínua dos serviços.

### 2. Quantitativo de Manifestações



Foram registrados quatro atendimentos no setor de ouvidoria no 1º trimestre de 2026, sendo dois registrados por meio do portal disponibilizado no site do PreviSinop e dois registrados por meio do e-mail institucional da ouvidoria.

As manifestações consistiam em solicitações de certidão e pedidos de informação acerca dos canais de contato institucional e sobre as exigências para provimento de cargo efetivo do PreviSinop. O retorno aos interessados se deu por Whatsapp nas situações em que este foi informado, sendo os demais respondidos por envio de e-mail. Os solicitantes foram encaminhados para o setor responsável para atendimento quando se mostrou necessário ou respondidos pelo ouvidor após consulta aos departamentos responsáveis pela questão.

### 3. Canais de Acesso



### 4. Principais Assuntos

Solicitação de Certidão (DTC) (50%)

Solicitação de informação institucional (50%)

### 5. Pesquisa de Satisfação

O portal da Ouvidoria do PreviSinop possui de pesquisa de satisfação, que pode ser respondido por meio do fornecimento do protocolo de atendimento obtido após a manifestação.

Não houve respostas às pesquisas de satisfação no primeiro trimestre do ano de 2026.

## 6. Conclusão

O atendimento prestado aos usuários é sempre pautado nos princípios inerentes ao serviço público, bem como nas legislações de regência, qual sejam, Lei de Acesso à Informação, e Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e Lei n. 13.460/2017

A Ouvidoria reafirma seu compromisso com a transparência, o diálogo e a melhoria contínua dos serviços, colocando-se como ponte entre a sociedade e a Administração.

Sinop, 26 de março de 2026.

GERALDO  
ROBERTO PEREIRA  
FILHO:049516961  
77

Assinado de forma  
digital por GERALDO  
ROBERTO PEREIRA  
FILHO:04951696177  
Dados: 2026.03.26  
10:31:49 -03'00'

**GERALDO PEREIRA**  
**Ouvidor do PreviSinop**